



TRIPLE HELICE

CCTI

IX CONGRESO CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION

7 AL 9 DE NOVIEMBRE DEL 2024

MEMORIAS



UNIVERSIDAD MEXICO AMERICANA DEL NORTE



TRIPLE HELICE

CCTI

IX CONGRESO
CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION

EDITORES

M.C MANUEL ALVARADO CARRILLO

MTRA. ANA LUISA HERNANDEZ HERNANDEZ



UNIVERSIDAD MEXICO AMERICANA DEL NORTE



UNIVERSIDAD MEXICO AMERICANA DEL NORTE

INFORMACIÓN LEGAL CONGRESO CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN TRIPLE HÉLICE REYNOSA. 2024 MEMORIA

Año 3, Núm. 1. 17 de febrero de 2025. Es una Publicación bianual editada por Universidad México Americana del Norte, A. C., Calle Primera S/N, colonia El Círculo, Reynosa, Tamaulipas, C.P. 88640. Tel. 8999222002, www.congresoctreynosa.com. Editor Responsable: Ana Luisa Hernández Hernández. La Reserva de Derechos al Uso Exclusivo y el ISSN se encuentran en trámite. Responsable de la última actualización de este número: Ana Luisa Hernández Hernández.



UNIVERSIDAD MEXICO AMERICANA DEL NORTE

NOTA DEL EDITOR

Se autoriza la reproducción del contenido de los trabajos siempre que se otorgue el debido crédito a los autores y a la publicación. Cita Correcta de la Memoria: ■ Autor(es). 2024. Nombre del trabajo. In: Ana Luisa Hernández Hernández.: Memoria del Congreso Ciencia, Tecnología e Innovación Triple Hélice Reynosa.: página(s).2024.www.congresoctreynosa.com. Los nombres comerciales citados en las contribuciones no implican patrocinio o recomendación a las empresas referidas, ni crítica a otros productos, herramientas o instrumentos similares. Nota del editor: El contenido de los extensos incluidos en esta memoria aparece tal y como fueron enviados por sus autores, salvo algunas correcciones de formato para hacerlos coincidir con las indicaciones de la convocatoria y las necesidades de impresión.



UNIVERSIDAD MEXICO AMERICANA DEL NORTE

PRESENTACIÓN

La Universidad México Americana del Norte (UMAN) A. C., inicio en el año de 2004 a implementar en sus programas de nivel licenciatura que sus estudiantes se gradúen mediante el desarrollo de un trabajo de investigación o innovación de un proceso o producto. En el año 2008, con el fin de incrementar la difusión de los conocimientos científicos y tecnológicos en la comunidad universitaria de las diferentes Instituciones de Educación Superior de la ciudad de Reynosa, Tamaulipas y con el propósito de promover el intercambio de experiencias entre estudiantes, catedráticos, investigadores, empresarios y funcionarios de organismos públicos se organizó el Primer Congreso de Investigación UMAN, cuyo objetivo fue difundir los resultados más recientes de Investigación, Innovación y Transferencia de Tecnología (IITT) en diversas áreas del conocimiento para fomentar la cultura de la Ciencia y la Tecnología entre la comunidad estudiantil, científica, académica y empresarial de Reynosa y el Noreste de México. Este evento es de modalidad bianual y a partir de su cuarta edición, en el año 2014, se realizó con la coparticipación de otras instituciones de educación superior y de investigación de Reynosa bajo el lema "Unidos por la Ciencia" con el nombre de "Congreso de Investigación, Innovación y Transferencia de Tecnología de Reynosa", lo que fortaleció la participación de investigadores en diferentes áreas de la ciencia. Así también se decidió cambiar el nombre en el año 2022 a Congreso Internacional de Ciencia y Tecnología de Reynosa cuya organización fue con la colaboración del Centro de Biotecnología Genómica del Instituto Politécnico Nacional, las Unidades Académicas Multidisciplinarias Reynosa-Aztlán y Reynosa-Rhode de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, el Centro de Investigación Región Noreste del Instituto Nacional de Investigaciones Forestales, Agrícolas y Pecuarias (INIFAP), la Universidad Tecnológica del Norte de Tamaulipas y la Universidad del Valle de México. En este año 2024, el nombre del congreso se actualizo a *Congreso Ciencia, Tecnología e Innovación Triple Helice* el cual se presenta bajo un formato básicamente presencial, y se registraron 402 trabajos en extenso que escucharon a 59 conferencistas, tres de ellos en la inauguración y el resto en 21 sesiones de diversas especialidades de 6 áreas de conocimiento. Los conferencistas provenían de diversas dependencias del gobierno y privadas de diferentes lugares, incluyendo a Reynosa. Por último, es muy importante mencionar y agradecer el valioso apoyo que se obtuvo para el desarrollo y éxito del evento del Gobierno del Estado de Tamaulipas a través de la Secretaría de Administración, y al Honorable Ayuntamiento de Reynosa.

DIRECTORIO DE LA UNIVERSIDAD

Dra. Edith Cantú de Morett
Rectora
ecantu@uman.edu.mx

Lic. Adrián Ramos Barrón
Vicerrector
aramosb@uman.edu.mx

Lic. Francisco Armando Norato Lara
Secretario General
fnorato@uman.edu.mx

Dr. Rafael Flores Bazán
Secretario Académico
rfloresbazan@uman.edu.mx

Mtro. Jeyser Zenil Román
Secretario de Extensión Universitaria y Educación Continua
jzenil@uman.edu.mx

Mtro. Sergio Esquivel Avalos
Departamento de Sistemas / Soporte Técnico
sistemas@uman.edu.mx

Lic. Analía Brenes Cantú
Coordinadora de Finanzas
abrenes@uman.edu.mx

Lic. Lic. Virginia López Pérez
Coordinación de Desarrollo y Profesionalización
vlopez@uman.edu.mx

Mtra. Ana Luisa Hernández Hernández
Coordinación de Investigación Institucional
investigacion@uman.edu.mx



UNIVERSIDAD MEXICO AMERICANA DEL NORTE

DIRECTORIO DE LA UNIVERSIDAD

Lic. Federico Méndez Bernal
Coordinador de Servicios Escolares
fmendezbernal@uman.edu.mx

Lic. Sebastián Rubén Castañeda Morales
Departamento de Comunicación y Relaciones
Públicas
scastaneda@uman.edu.mx

Mtro. Luis Ángel Carrasco Rodríguez
Departamento de Tecnología Educativa
carrasco@uman.edu.mx

Ing. Víctor Jesús González Bonilla
Coordinador del Comité para el Incremento de
Matrícula de Alumnos y Fuentes Alternas de
ingreso (CIMAFAI)
cimafai@uman.edu.mx

Lic. Sonia Mariana Hernández Taylor
Departamento de Recursos Humanos
shernandez@uman.edu.mx

Lic. Suzanne Lofton Miranda
Departamento de Extranjeros
slofton@uman.edu.mx

Arq. Sara Treviño González
Departamento de Recursos Materiales
strevino@uman.edu.mx

Lic. Blanca Martínez Prieto
Coordinación de Talleres Culturales y Deportivos
tallerescyd@uman.edu.mx

PROGRAMA GENERAL

CONGRESO CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN TRIPLE HÉLICE

IX



PRECONGRESO DEL 4 AL 6 DE NOVIEMBRE 10:00 A.M.

MTRO. ISMAEL ZAPATA MORALES
(EMPRESARIO RÍO BRAVO)

MTRA. JUANA ISABEL MIRELES SILVA
(GERENTE DE HR Y EHS DE BBP REYNOSA)

MTRO. RUSBEL ULISES GARCÍA RAMÍREZ
(CONSULTOR INDEPENDIENTE DE RRHH)

IIP. FRANCISCO BERRIDI GALLEGOS
(AUTOR DEL LIBRO GERENTE DE SUPERVISOR A LIDER)

INAUGURACIÓN JUEVES 7

10:45 A. M. DR. FRANCISCO BALLINA RIOS
(INVESTIGADOR DE LA UNAM FCA-PYMES)

11:30 A. M. DR. HEBERARDO GONZÁLEZ GARZA
(PRESIDENTE COPARMEX REYNOSA)

SESIONES

JUEVES 7

MEDICINA, FISIOTERAPIA Y ENFERMERÍA

3:00 P. M. DRA. SERATNA GUADARRAMA BELTRÁN
(PROFESORA ASOCIADA ESCUELA DE MEDICINA UTRGV)

3:45 P. M. DR. JUAN CARLOS LÓPEZ ALVARENGA
(INVESTIGADOR Y DIRECTOR TÉCNICO DE CEDIAMET UMAN
PROFESOR ASOCIADO. ENDOCRINOLOGÍA. ESCUELA DE MEDICINA UTRGV)

4:45 P. M. DR. JOSÉ DE JESÚS RIVERA SÁNCHEZ
(PROFESOR TITULAR DE LA ESPECIALIDAD DE GERIATRÍA Y JEFE DEL SERVICIO
DE GERIATRÍA DEL HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO EN DR. EDUARDO LICEAGA)

5:30 P. M. DRA. LUZ ISABEL OMAÑA GUZMÁN
(INVESTIGADORA EN CIENCIAS MÉDICAS "C". CLÍNICA EN EL HOSPITAL
GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA")

ODONTOLOGÍA

4:45 P. M. DR. NELSON PADRÓN ALVARADO
(IMPLANTÓLOGO ORAL)

5:30 P. M. DR. RICARDO MARTÍNEZ PEDRAZA
(PATÓLOGO BUCAL)

VIERNES 8

COMUNICACIÓN (LCGDM)

9:00 A. M. DRA. BRENDA AZUCENA MUÑOZ YÁÑEZ
(INVESTIGADORA DE LA UAC: FCC)

10:00 A. M. DR. JUAN ANTONIO GARZA SÁNCHEZ
(SUBDIRECTOR ACADÉMICO DE LA UANL FCC)

HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA CONDUCTA (LP Y LEI)

09:00 A. M. MTRA. AVELINA MARÍA ESCOBAR ISASSI
(DIRECTORA GYMBOREE JUEGO & MÚSICA REYNOSA)

10:00 A. M. LIC. MARÍA DE JESÚS ESPINOSA RODRÍGUEZ
(DIRECTORA SIPA)

VIERNES 8

CIENCIAS JURÍDICAS, INGENIERÍAS, UADIC

9:00 A. M. DRA. CLAIRE VAN RUYMBEKE
(DIRECTORA DE VIDA AMBIENTE S.A. DE C.V.)

10:00 A. M.

CIENCIAS JURÍDICAS (LD)

DR. MIGUEL ARROYO TINOCO
(ENCARGADO DE LA OFICINA DE REPRESENTACIÓN DE PROFPEA
EN CHIHUAHUA REGIONAL Y DEL ESTADO DE HIDALGO)

INGENIERÍAS

(IP, IER, IAA, TICS, IIS, IM)

ING. JAIME EMMANUEL RAMÍREZ MERCADO
(GERENTE GENERAL DE KIMBALL ELECTRONICS REYNOSA)

ARQUITECTURA, DISEÑO INTEGRAL E INGENIERÍA CIVIL (ARQ, LDI, IC)

ARQ. GUILLERMO RAFAEL OROZCO Y OROZCO
(DIRECTOR CREATIVO DE DOSOROZCO STUDIO)

VIERNES 8

CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS (LAE, LRI, CPA, LCI, LM)

03:00 P. M. ING. JULIO CESAR BARRERA LEZAMA
(TRADE COMPLIANCE MANAGER)

04:00 P. M. DR. GILBERTO TIBURCIO SEVERINO
(DIRECTOR CLEX - CENTRO DE LIDERAZGO EXPERIENCIAL)

SABADO 9

CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS (LAE Y CPA)

9:00 A. M. DR. GILBERTO TIBURCIO SEVERINO
(DIRECTOR CLEX - CENTRO DE LIDERAZGO EXPERIENCIAL)

CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS (LCI Y LM)

10:00 A. M. ING. JULIO CESAR BARRERA LEZAMA
(TRADE COMPLIANCE MANAGER)

HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA CONDUCTA (LP Y LEI), EDUCACIÓN, CIENCIAS JURÍDICAS

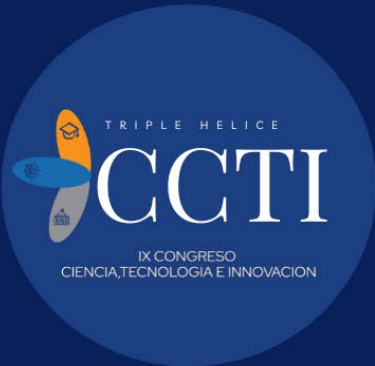
9:00 A. M. MTRA. ROSA NELLY RAMÍREZ
(DIRECTORA SCALA CONSULTORES)

10:00 A. M. DRA. EMILIA VELA GONZÁLEZ
(CONSULTORA JURÍDICA INDEPENDIENTE)

GENERAL

11:00 A. M. DRA. ZOILA RESENDIZ RAMÍREZ
(INVESTIGADORA DEL CAMPO EXPERIMENTAL RÍO BRAVO. INIFAP)

M. C. MANUEL ALVARADO CARRILLO
(INVESTIGADOR DEL CAMPO EXPERIMENTAL RÍO BRAVO. INIFAP)



UNIVERSIDAD MEXICO AMERICANA DEL NORTE

CÓMITE CIENTÍFICO

Medicina y Ciencias de la Salud y Conducta

Dr. Carlos Ramirez Pfeiffer.

Lic. Osmar Acosta Mayorga.

Economico Administrativas

Mtra. Ana luisa hernández hernández

Mtra. Marisol García reyes.

Ciencias Sociales Jurídicas, Políticas y Criminología.

Dr. Fernando Pérez Holguín

Mtra. Wendy Denisse Charles Pérez

Humanidades, Ciencias de La Conducta.

Lic. Dulce Noralba Ramos Salazar

Lic. Luis Antonio Zúñiga Márquez

Lic. Virginia López Pérez

Division en Ingenieria y Ciencias Exactas

Ing. Jair Arturo Roel Bautista

Ing. Yamely Michel Mancha Matamoros

Mtro. González González Joseph Andrés

Mtro. González Morales Gonzalo

Ing. Ana Isabel Hernández Zúñiga

Ing. francisco Alberto Turrubiates Salas

Ing. José Antonio Esparza Rodríguez

LUNES	
04/11/2024	
HORA	10 AM- 11AM
TEMA	Es Hora De Emprender!!
NOMBRE DEL EXPOSITOR	Gerardo Gonzalez
LUGAR	Auditorio Sergio Cantu Uman La Cima
CONTENIDO	Como Emprender
MARTES	
05/11/2024	
HORA	10 AM- 11AM
TEMA	Y Ahora Que!!
NOMBRE DEL EXPOSITOR	Isabel Mireles / Rusbel Garcia
LUGAR	Auditorio Sergio Cantu Uman La Cima
CONTENIDO	Como conseguir Empleo
MIERCOLES	
06/11/2024	
HORA	10 AM- 11AM
TEMA	La Jungla De La Maquila.
NOMBRE DEL EXPOSITOR	Francisco Berridi
LUGAR	Auditorio Sergio Cantu Uman La Cima
CONTENIDO	Presentacion del Libro "De Supervisor a Líder"

jueves					
07/11/2024					
Inicial	Final	Inauguración			
09:00 a. m.	10:00 a. m.	Evento			
10:00 a. m.	10:45 a. m.	Carlos Peña Ortiz (No confirmado)		Gobierno	
10:45 a. m.	11:30 a. m.	DR Francisco Ballina Rios		Industria	
11:30 a. m.	12:15 p. m.	Dr Heberardo González Garza		Institucion academica	
01:00 p. m.	02:00 p. m.	LIBRE		LIBRE	
jueves					
07/11/2024					
Inicial	Final	Medicina y Enfermeria	Odontología	Fisioterapia	
03:00 p. m.	03:45 p. m.	Dra. Seratna Guadarrama Beltrán			
03:45 p. m.	04:30 p. m.	Dr. Juan Carlos López Alvarenga			
04:30 p. m.	04:45 p.m.	RECESO			
04:45 P.M.	05:30 P.M.	Dr. José de Jesús Rivera Sánchez	Dr. Nelson Padron Alvarado	PONENCIAS	
05:30 p. m.	06:15 p.m.	Dra. Luz Isabel Omaña Guzmán	Dr. Ricardo Martinez Pedraza	PONENCIAS	
06:15 p.m.	07:00 p. m.		Carteles	Carteles	
VIERNES					
8 DE NOVIEMBRE DEL 2024					
CARRERAS		9:00 am a 10:00 am	10:00 am a 11:00 am	11:00 am a 1:00 pm	1:00pm a 2:00 pm
Comunicación (LCGDM)		Dra Brenda Azucena Muñoz Yañez	Dr. Juan Antonio Garza Sánchez	PONENTES	Carteles
Humanidades y ciencias de la conducta		Mtra. Avelina María Escobar Isassi	Lic. Maria de Jesús Espinosa Rodriguez		
Ciencias Jurídicas (LD)		Dra Claire Van Ruymbeke/Quim. José	Dr. Ricardo Miguel Arroyo Tinoco		
Ingenierías (IP, IER, IAA, TICS, IIS,		Ruymbeke/Quim. José Luis Taméz Garza	Ing. Jaime Emmanuel Ramirez Mercado		
Arquitectura, Ingeniería Civil y Diseño		Dra Claire Van Ruymbeke/Quim. José	Arq. Guillermo Rafael Orozco y Orozco		
viernes 8 de noviembre del 2024					
Inicial	Final	Ciencias Económicas Administrativas (LAE , LRI Y CPA)		Ciencias Económicas Administrativas (LCI Y LM)	
03:00 p. m.	04:00 p. m.	Ing. Julio Cesar Barrera Lezama			
04:00 p. m.	05:00 p. m.	Dr Gilberto Tiburcio Severino			
05:00 p. m.	06:00 p. m.	PROPUESTA DR. HOLGUIN			
06:00 p. m.	07:00 p. m.	PONENTES		PONENTES	
07:00 p. m.	08:00 p. m.	Carteles			
Inicial	Final	Administrativas (LAE Y CPA)	Administrativas (LCI Y LM)	de la conducta (LP Y LEI)	Educación y Jurídicas (LD)
09:00 a. m.	10:00 a. m.	Dr Gilberto Tiburcio Severino		Mtra. Rosa Nelly Ramirez Ramírez	
10:00 a. m.	11:00 a. m.	Mtro Julio Cesar Barrera Lezama		Dra. Emilia Vela González	
11:00 a. m.	12:00 p. m.	PROPUESTA DR. HOLGUIN		4 PONENTES	
12:00 p. m.	01:00 p. m.	8 PONENTES			
01:00 p. m.	02:00 p. m.	CARTELES			

Contenido

MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD	46
MEDICINA.....	47
PRIMER REPORTE DE UNA INFECCIÓN DE VÍAS URINARIAS CAUSADA POR <i>STAPHYLOCOCCUS COAGULANS</i> MULTIRRESISTENTE ASOCIADA A SONDA DE FOLEY. Carlos Ramírez Pfeiffer ¹ , Dafne Esmeralda Esparza Galván ^{1, 2} , Allan Guzmán Cárdenas ² Jania Jazmín Gutiérrez Carreño ² , Martín Segura Chico ² , Juan Carlos López Alvarenga ^{3, 4}	48
“ESFUERSO - GEMINI: FACTORES QUE INFLUYEN EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE MEDICINA DE LA UMAN” Carlos Ramírez Pfeiffer, Juan Carlos López Alvarenga, Sandra Liliana Flores Escobar, Sheila de León Sánchez, Amairani Sánchez Díaz, Perla Azeneth Guevara Olmeda	49
FISIOTERAPIA	50
CONCIENCIA POSTURAL EN FISIOTERAPEUTAS: ESTRATEGIAS Y MEJORAS EN EL ENTORNO LABORAL Santiago Cruz Alicia-I ^{1*} , Santiago Ana-M ¹ , Dr. Gerardo Anselmo Alvarado Salinas ^{1*} , Lic. Osmar Manuel Acosta Mayorga	51
PROMOCION PARA PREVENIR LESIONES EN ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE LA CARRERA DE FISIOTERAPIA UMAN Camacho Rosales Rubí Alejandra ^{1*} , Santiago Ana-M ¹ Dr. Gerardo Anselmo Alvarado Salinas*, Lic. Osmar Manuel Acosta Mayorga	52
EVALUACION DEL IMPACTO DE LA FALTA DE CONOCIMIENTO ERGONOMICO EN LAS LESIONES DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO. Rosales Ruiz Georgina-R ^{1*} , Santiago Ana-M ¹ , Dr. Gerardo Anselmo Alvarado Salinas*, Lic. Osmar Manuel Acosta Mayorga	53
EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO POR POSTURAS LABORALES SOSTENIDAS E INADECUADAS DEL PERSONAL DE ENFERMERIA. González Ochoa Ignacio ^{1*} , Santiago Ana-M ¹ , Osmar Manuel Acosta ¹	54
ANALISIS ERGONOMICO EN LA INDUSTRIA DE DISTRIBUCIÓN: RECOMENDACIONES PARA REDUCIR LESIONES MUSCULOESQUELETICAS EN EL PERSONAL DE ALMACEN. Moreno Gámez Jorge Isaac ¹ Dr. Gerardo Anselmo Alvarado Salinas*, Lic. Osmar Manuel Acosta Mayorga.	55
CARACTERISTICAS CLAVE DE UN MOBILIARIO ERGONOMICO PARA UN CORRECTO USO EN EL SECTOR ADMINISTRATIVO Torres Burgos Marilú*, Santiago Ana-M ¹ Apoyo: Dr. Gerardo Anselmo Alvarado Salinas*, Lic. Osmar Manuel Acosta Mayorga	56
PROGRAMA DE CONCIENTIZACIÓN DE LESIONES EN SECTOR SALUD MÉTODOS EFECTIVOS PARA PROMOVER CONCIENCIA Y ADHESIÓN A PRÁCTICAS ERGONÓMICAS EN ESTUDIANTES DE MEDICINA DE UMAN.	

Santander Moreno Emmanuel ¹ De. Gerardo Anselmo Alvarado Salinas*, Lic. Osmar Manuel Acosta Mayorga.	57
ECONOMICO ADMINISTRATIVAS	58
ADMINISTRACION DE EMPRESAS	59
IMPACTO DE LA REMUNERACIÓN SALARIAL EN LA ROTACIÓN DEL PERSONAL López Chávez Aylin Selene*García Reyes Marisol	60
INFLUENCIA DEL ÁREA DE DESCANSO DE LOS TRABAJADORES EN LA ROTACIÓN DE PERSONAL Núñez Alejandro Stephany Amisadai*, García Reyes Marisol, Flores Bazán Rafael	61
RELACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE PROYECTOS Y LA PRODUCTIVIDAD Pacheco Sánchez Erandy Yunuen*, García Reyes Marisol	62
EL PERFIL LABORAL Y LAS COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS EN LA POCA PARTICIPACIÓN DE LAS MUJERES AL POSTULARSE EN UN PUESTO DIRECTIVO Vera Mendo Alexandra Amet*, García Reyes Marisol	63
EL IMPACTO DE LA SOBRECARGA LABORAL EN LA RETENCIÓN DEL PERSONAL García Prado Erick Eliuth*, García Reyes Marisol	64
EL IMPACTO DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL EN LA RETENCIÓN DEL TALENTO HUMANO EN LAS ORGANIZACIONES INTERNACIONALES García Olvera Evelyn Yosmara*, García Reyes Marisol	65
INFLUENCIA DE LA CARGA LABORAL EN LA ROTACIÓN DEL PERSONAL Saldaña Martínez Citlaly Jarith* García Reyes Marisol	66
IMPORTANCIA DE IMPLEMENTAR UNA CULTURA INNOVADORA EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR INDUSTRIAL Vázquez Hernández Itzel Esmeralda*, García Reyes Marisol	67
IMPACTO DEL DESARROLLO PROFESIONAL EN LA RETENCIÓN DEL PERSONAL Segovia Pineda Yuliana Yajaredt*, García Reyes Marisol,	68
LA AUTOMATIZACIÓN COMO EL CAMBIO EN LAS ORGANIZACIONES Hernández Soto Mauricio Uriel*, García Reyes Marisol	69
EL IMPACTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS INNOVACIONES TECNOLÓGICAS EN LAS ORGANIZACIONES Castro Serrano Edgar Lucio*, García Reyes Marisol	70
LA INFLUENCIA DEL PROCESO DE SELECCIÓN DEL PERSONAL EN LA ROTACIÓN DEL RECURSO HUMANO Moncada Escobedo Flor Abigail*, García Reyes Marisol, Flores Bazán Rafael	71
RESISTENCIA AL CAMBIO TECNOLÓGICO POR PARTE DE LOS EMPLEADOS EN SECTOR MAQUILADOR Contreras Rodríguez Myriam Fabiola*, García Reyes Marisol	72

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN LAS PYMES Orozco Ibarra Dayra Yhasyri*, García Reyes Marisol	73
BENEFICIOS DE LA AUTOMATIZACIÓN EN LAS PYMES Zamora González Galilea*, García Reyes Marisol	74
ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD PARA LA RETENCION DE INFORMACION EN ENTORNOS INDUSTRIALES Reyes Robles Yahaira Michell*, Bazar Flores Rafael	75
EL IMPACTO DE LA ROTACIÓN INTERNA DEL PERSONAL EN LA COHESIÓN DEL EQUIPO Castañeda Hernández Vivian Julieth*, García Reyes Marisol	76
LA INFLUENCIA DE LA CAPACITACIÓN EN LOS CONOCIMIENTOS DEL PERSONAL DE UNA ORGANIZACIÓN García García Julio Gael *, García Reyes Marisol	77
IMPACTO EN EL PLAN DE CARRERA PROFESIONAL A LA RETENCIÓN DEL TALENTO HUMANO Vela Rivera Iridian Yadira* Flores Bazán Rafael	78
ESTRATEGIA DEL PRESUPUESTO DE VENTA PARA ALCANZAR LA RENTABILIDAD DE UN EMPRENDIMIENTO EN REYNOSA Sánchez García Odalís Monserrath*, Hernández Hernández Ana Luisa	79
IMPACTO DEL MANEJO DE LA INFORMACIÓN EN LA CADENA DE SUMINISTROS SOBRE LA EFICIENCIA DE LA GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR EN LAS MAQUILADORAS DE REYNOSA Galván Gómez Edwin Raúl*, Ana Luisa Hernández Hernández	80
DESAFÍOS EN LA PRODUCCIÓN DE BIENES EN LA CADENA DE SUMINISTRO DE LAS MAQUILADORAS DE REYNOSA Mendoza Cantú Brandon Israel*, Hernández Hernández Ana Luisa	81
EFICIENCIA DEL CONTROL DE INVENTARIOS PARA LA GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO EN LAS MAQUILADORAS DE REYNOSA Mendoza Cantú Irwind Emmanuel*, Hernández Hernández Ana Luisa	82
INFLUENCIA DEL AMBIENTE LABORAL EN LA EFICIENCIA DE LA GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTROS EN LAS EMPRESAS MAQUILADORAS DE REYNOSA Rocha Fernández Ivanna Michelle*, Hernández Hernández Ana Luisa	83
INFLUENCIA DE LOS PROGRAMAS DE FINANCIAMIENTO PARA EL DESARROLLO DE EMPRENDIMIENTOS EN REYNOSA Aparicio Sangeado José Guadalupe*, Hernández Hernández Ana Luisa	84
IMPACTO DE LAS EXENCIONES FISCALES EN EL ÉXITO DE LOS EMPRENDIMIENTOS DE REYNOSA Nava Rodríguez Carlos Iván, Hernández Hernández Ana Luisa	85
LA INFLUENCIA DE LA MOTIVACION EN EL COMPROMISO DE UN EQUIPO DE EMPRENEDORES Caballero Vera Eduardo Daniel*, Hernández Hernández Ana Luisa	86

EFFECTOS DE LA CAPACITACION DEL PERSONAL EN LA GESTION DE LA CADENA DE SUMINISTROS EN LAS MAQUILADORAS DE REYNOSA.	
Torreblanca Castillo Daniela* Hernández Hernández Ana Luisa	87
IMPACTO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTROS EN EL SERVICIO AL CLIENTE EN EMPRESAS MAQUILADORAS DE REYNOSA	Vargas
Jiménez, Daniel*, Hernández Hernández, Ana Luisa.	88
IMPACTO DE LOS ESTANDARES DE CALIDAD EN LA CADENA SUMINSTRO DE LAS EMPRESAS MAQUILADORAS DE REYNOSA	Rueda Macias Abigail*,
Hernandez Hernandez Ana Luisa	89
EI IMPACTO DE LA GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTROS DE LOS PEDIDOS DE CLIENTES DE LAS MAQUILADORAS DE REYNOSA	Lara Rojas
Vertíz Brisa Valeria* Hernández Hernández, Ana Luisa.	90
INFLUENCIA DE LA PLANEACIÓN LOGÍSTICA PARA LA OPTIMIZACIÓN EN LA CADENA DE SUMINISTROS DE LAS MAQUILADORAS DE REYNOSA	González
Barboza, Claudia Oleida*, Hernández Hernández, Ana Luisa	91
IMPACTO DEL MANEJO DE LA INFORMACIÓN EN LA CADENA DE SUMINISTROS SOBRE LA EFICIENCIA DE LA GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR EN LAS MAQUILADORAS DE REYNOSA	Galván Gómez Edwin Raúl*,
Ana Luisa Hernández Hernández	92
EFFECTOS DE LA CAPACITACION DEL PERSONAL EN LA GESTION DE LA CADENA DE SUMINISTROS EN LAS MAQUILADORAS DE REYNOSA.	
Torreblanca Castillo Daniela* Hernández Hernández Ana Luisa	93
INFLUENCIA DEL PLAN DE NEGOCIOS PARA MITIGAR RIESGOS Y POTENCIAR LOGROS EN LOS EMPRENDIMIENTOS	Urbina Gonzalez Alexa Mariana*,
Hernández Hernández Ana Luisa	94
INFLUENCIA DE LOS ASPECTOS LEGALES PARA EL DESARROLLO DE EMPRENDIMIENTOS EN REYNOSA	Santa Rita Torres Cortina*, Hernández
Hernández Ana Luisa	95
INFLUENCIA DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES EN EL POSICIONAMIENTO DE LOS EMPRENDIMIENTOS EN REYNOSA	Pérez Leocadio Karla Nayely*,
Hernández Hernández Ana Luisa	96
ESTRATEGIA DE DIFERENCIACIÓN PARA LA COMPETITIVIDAD DE LOS EMPRENDIMIENTOS EN REYNOSA	Caldelas Ostos Sandy Celeste*, Hernández
Hernández Ana Luisa	97
IMPACTO DE LA CAPACITACIÓN EN GESTIÓN FINANCIERA PARA EL ÉXITO EMPRESARIAL DE LOS EMPRENDEDORES DE REYNOSA	Hernández Puente
Ainoa Yoseline*, Hernández Hernández Ana Luisa	98

EL ANÁLISIS DE LA COMPETENCIA EN EL ÉXITO DE LOS NUEVOS EMPRENDIMIENTOS EN REYNOSA Flores Cruz Bella Onice*, Hernández Hernández Ana Luisa	99
IMPACTO DE LA FORMACIÓN ACADÉMICA EN LA SOSTENIBILIDAD A LARGO PLAZO DE LOS NEGOCIOS DE EMPRENDEDORES Caballero Vera Heydde Mariana*, Hernández Hernandez Ana Luisa	100
IMPACTO DE LA ADMINISTRACIÓN POR OBJETIVOS EN LOS PLANES ESTRATÉGICOS DE LOS EMPRENDIMIENTOS EN REYNOSA Hernández Espinoza Wendy Paola*, Hernández Hernández Ana Luisa	101
EFFECTOS DE LA INTEGRACIÓN TECNOLÓGICA EN EL ÉXITO DE LOS EMPRENDIMIENTOS EN REYNOSA Moreno Torreblanca Brenda Melissa*, Hernández Hernández Ana Luisa	102
DESAFÍOS DE LOS EMPRENDIMIENTOS EN LA INTRODUCCIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS AL MERCADO DE REYNOSA Gonzalez Martinez Karen Denisse*, Hernández Hernández Ana Luisa	103
INFLUENCIA DEL RECONOCIMIENTO AL DESEMPEÑO EN LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN EMPRENDIMIENTOS DE REYNOSA Oralia Tepancatl Rivera*, Hernández Hernández Ana Luisa	104
RIESGOS FINANCIEROS QUE ENFRENTAN LOS EMPRENDEDORES EN EL ENTORNO ECONÓMICO DE REYNOSA Flores Santiago Perla Citlali *, Hernández Hernández Ana Luisa	105
COMERCIO INTERNACIONAL	106
DESAFÍOS LOGÍSTICOS EN LA DISTRIBUCIÓN INTERNACIONAL DE EMPRESAS MAQUILADORAS DE REYNOSA Rocha Rodríguez Grecia Itzamari *, Hernández Hernández Ana Luisa	107
EL IMPACTO DE LA CAPACIDAD DE LA MANO DE OBRA PARA EL ÉXITO DEL NEARSHORING EN REYNOSA Saucedo Méndez Sheyla Michelle*, Hernández Hernández Ana Luisa	108
CAPACIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA LOGISTICA EN LA COMPETITIVIDAD DE LA INDUSTRIA MAQUILADORA ANTE EL NEARSHORING EN REYNOSA Gómez Martínez Heli Giselle*, Hernández Hernández Ana Luisa	109
INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA SATISFACCIÓN DEL SERVICIO AL CLIENTE EN EL COMERCIO INTERNACIONAL Gonzalez Hernandez Angela Daniela*, Hernandez Hernandez Ana Luisa	110
INFLUENCIA DE LOS PROGRAMAS DE APOYO EN EL DESARROLLO DE LA INDUSTRIA MAQUILADORA EN REYNOSA Franco Ortiz Joel Leobardo*, Hernández Hernández Ana Luisa	111

IMPACTO DEL CONTROL DOCUMENTAL EN EL DESPACHO DE MERCANCÍAS POR LA ADUANA DE REYNOSA Cruz Zamora Rogelio Arturo*, Hernandez Hernandez Ana Luisa	112
IMPACTO DE TRANSPARENCIA EN LA COMUNICACIÓN ENTRE AUTORIDADES ADUANERAS CON LOS ACTORES DEL COMERCIO EN LA ADUANA DE REYNOSA López Hinojosa Martín Alejandro*, Hernandez Hernandez Ana Luisa	113
INFLUENCIA DE LAS REGULACIONES DEL COMERCIO ELECTRÓNICO TRANSFRONTERIZO EN LA INTERNACIONALIZACIÓN DE PyMEs Delgado Barbosa Marco Gael*, Hernandez Hernandez Ana Luisa	114
EFFECTOS DEL DESPACHO DE MERCANCÍAS EN LOS COSTOS OPERATIVOS DE LAS EMPRESAS A TRAVÉS DE LA ADUANA DE REYNOSA Tesillos Pulido Sergio Yahir*, Hernandez Hernandez Ana Luisa	115
EFFECTO DEL NEARSHORING EN LA COMPETITIVIDAD DE LAS MAQUILADORAS EN REYNOSA Vázquez Meraz José Daniel*, Hernández Hernández Ana Luisa	116
IMPACTO ECONÓMICO DE LA EFICIENCIA DE LA ADUANA DE REYNOSA EN EL DESPACHO DE MERCANCÍAS Vázquez Sánchez, Emiliano*, Hernandez Hernandez Ana Luisa	117
GESTIÓN LOGÍSTICA PARA LA EXPANSIÓN INTERNACIONAL DE LAS PYMES A TRAVÉS DEL COMERCIO ELECTRÓNICO Gallardo Santa Rosa Miguel Ángel*, Hernandez Hernandez Ana Luisa	118
EFFECTOS DEL NEARSHORING EN EL APROVISIONAMIENTO PARA LA INDUSTRIA MAQUILADORA DE REYNOSA Fernández Leos América Quetzali*, Hernández Hernández Ana Luisa	119
IMPACTO DEL NEARSHORING EN LOS COSTOS DE PRODUCCION DE LA INDUSTRIA MAQUILADORA EN REYNOSA Pérez Tea Iván Alejandro*, Hernandez Hernandez Ana Luisa	120
IMPACTO DEL NEARSHORING EN LA EFICIENCIA LOGÍSTICA DE LA CADENA DE SUMINISTRO EN EMPRESAS MAQUILADORAS DE REYNOSA Santos Coy Reyes María Fernanda*, Hernández Hernández Ana Luisa	121
EL PAPEL DEL NEARSHORING EN EL CRECIMIENTO ECONOMICO DE LA INDUSTRIA MAQUILADORA DE REYNOSA Téllez Escalante Sergio*, Hernández Hernández Ana Luisa	122
INFLUENCIA DE LAS POLÍTICAS COMERCIALES EN LA RELOCALIZACION INDUSTRIAL MAQUILADORA EN LA CIUDAD DE REYNOSA Martínez Maldonado Juan de Dios, Hernandez Hernandez Ana Luisa	123
EL IMPACTO MEDIO AMBIENTAL DEL NEARSHORING DE LA INDUSTRIA MAQUILADORA EN REYNOSA García Hernández Brian*, Hernandez Hernandez Ana Luisa	124

IMPACTO DE LA SEGURIDAD PÚBLICA EN LA ESTRATEGIA DE NEARSHORING EN REYNOSA Treviño Manzanares María de Fátima *, Hernández Hernández Ana Luisa	125
IMPACTO DE LA REGULACIÓN DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL COMERCIO INTERNACIONAL DE EMPRESAS MAQUILADORAS DE REYNOSA Cisneros Hernández Zuzeth Deyanira*, Hernández Hernández Ana Luisa	126
INFLUENCIA DE LA COLABORACIÓN GOBIERNO-INDUSTRIAL EN LA ADOPCIÓN DE PRACTICAS PRODUCTIVAS SOSTENIBLES EN REYNOSA Correa Sánchez Conrado*, Hernández Ana Luisa	127
IMPACTO AMBIENTAL DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE MAQUILADORAS EN REYNOSA González Ramírez Fátima*, Hernández Hernández Ana Luisa	128
INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA SATISFACCIÓN DEL SERVICIO AL CLIENTE EN EL COMERCIO INTERNACIONAL Gonzalez Hernandez Angela Daniela*, Hernandez Hernandez Ana Luisa	129
INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA SEGURIDAD DE DATOS DE COMERCIO INTERNACIONAL EN EMPRESAS MAQUILADORAS DE REYNOSA Zepeda Salazar Gloria Inés*, Hernández Hernández Ana Luisa	130
EFFECTOS DE LAS PRÁCTICAS PRODUCTIVAS RESPONSABLES EN LA ATRACCIÓN DE INVERSIÓN EXTRANJERA DIRECTA EN LAS MAQUILADORAS DE REYNOSA Salazar Rivera Sherlyn Itzel*, Hernandez Hernandez Ana Luisa..	131
RETOS DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN OPERACIONES INTERNACIONALES EN LA INDUSTRIA MAQUILADORA EN REYNOSA Valencia Hernández Zaira*, Hernández Hernández Ana Luisa	132
COSTO DE IMPLEMENTACIÓN PARA EL USO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LAS OPERACIONES INTERNACIONALES DE LA INDUSTRIA MAQUILADORA EN REYNOSA Segovia Saavedra Sofia*, Hernández Hernández Ana Luisa	133
IMPACTO DE LA CAPACITACIÓN EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA LA EFICIENCIA DE OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR EN MAQUILADORAS DE REYNOSA Arroyo Sánchez, Andrea Georgette*, Hernández Hernández, Ana Luisa	134
DESAFIOS DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL USO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN PROCESOS DEL COMERCIO INTERNACIONAL EN MAQUILADORAS DE REYNOSA. Vicencio Hernandez Lizbeth Guadalupe*, Hernandez Hernandez Ana Luisa	135
IMPACTO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA LOGISTICA OPERATIVA DEL COMERCIO INTERNACIONAL DE MAQUILADORAS EN REYNOSA. Cruz Cordova Karen Vianey*, Hernández Hernández Ana Luisa	136

LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL COMO HERRAMIENTA PARA OPTIMIZAR LOS PAGOS INTERNACIONALES EN LAS EMPRESAS MAQUILADORAS DE REYNOSA	Reyes Juárez Brandon Hazzel*, Hernández Hernández Ana Luisa....	137
IMPACTO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS ADUANEROS EN LAS EMPRESAS MAQUILADORAS DE REYNOSA	González Méndez Luis Angel*, Hernández Hernández Ana Luisa luisglz2811@gmail.com	138
GESTIÓN LOGÍSTICA INTERNACIONAL PARA LA GESTIÓN DE PEDIDOS EN EMPRESAS MAQUILADORAS DE REYNOSA	Hernandez Cruz Felipe*, Hernandez Hernandez Ana Luisa	139
DESAFÍOS LOGÍSTICOS EN LA DISTRIBUCIÓN INTERNACIONAL DE EMPRESAS MAQUILADORAS DE REYNOSA	Rocha Rodríguez Grecia Itzamari *, Hernández Hernández Ana Luisa	140
ANÁLISIS DEL IMPACTO DE LOS PROCESOS DE INSPECCIÓN DURANTE EL DESPACHO ADUANERO EN LA ADUANA DE REYNOSA	Martinez Maldonado, Estefanya*, Hernandez Hernandez, Ana Luisa	141
IMPACTO DE LA CONGESTION VIAL EN LA EFICIENCIA DE LA CADENA DE SUMINISTRO EN REYNOSA	Gómez Navarro Ashley Alessandra*, Hernández Hernández, Ana Luisa	142
IMPACTO DEL MARKETING DIGITAL EN LA PROMOCION INTERNACIONAL DE PyMEs A TRAVES DEL COMERCIO ELECTORNICO.	Isidro Chavarria Lizbeth Giselle*, Hernández Hernández Ana Luisa	143
FINANCIAMIENTOS PARA LA CAPACIDAD TECNOLÓGICA DE PYMES EN SU INTERNACIONALIZACIÓN A TRAVÉS DEL COMERCIO ELECTRÓNICO	Gutiérrez Sagrero Brayan Alexis*, Hernandez Hernandez Ana Luisa	144
GESTION TECNOLOGICA DEL COMERCIO ELECTRONICO TRANSFRONTERIZO PARA PyMEs DE REYNOSA.	Vargas Martínez María Fernanda*, Hernández Hernández Ana Luisa	145
INFLUENCIA DE LA LOGÍSTICA ADUANAL EN LA OPTIMIZACIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN INTERNACIONAL DE EMPRESAS MAQUILADORAS DE REYNOSA	Guzmán Flores Grissel Arely *, Hernández Hernández Ana Luisa.	146
ANÁLISIS DE LOS EFECTOS DE LOS EVENTOS CLIMÁTICOS EN LA CADENA DE SUMINISTRO DE MAQUILADORAS EN REYNOSA	Crespo Cárdenas Leslye Estephanie*, Ana Luisa Hernández Hernández	147
INFLUENCIA DE LA INFRAESTRUCTURA LOGÍSTICA EN LA CADENA DE SUMINISTRO DE MAQUILADORAS DE REYNOSA	García Santiago Madahy*, Hernández Hernández Ana Luisa	148

IMPACTO DE TRANSPARENCIA EN LA COMUNICACIÓN ENTRE AUTORIDADES ADUANERAS CON LOS ACTORES DEL COMERCIO EN LA ADUANA DE REYNOSA	López Hinojosa Martín Alejandro*, Hernandez Hernandez Ana Luisa	149
IMPACTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA LOGÍSTICA INTERNACIONAL DE MAQUILADORAS EN REYNOSA	Santiago Jiménez Romy Esmeralda*, Hernández Hernández Ana Luisa	150
EL SITIO WEB COMO DETERMINANTE DE ÉXITO EN EL COMERCIO ELECTRÓNICO TRANSFRONTERIZO DE REYNOSA TAMAULIPAS	Gonzalez Huerta Mariela*, Hernández Hernández Ana Luisa	151
DESAFIOS LOGISTICOS DE LA DISTRIBUCIÓN INTERNACIONAL PARA PyMEs EN EL COMERCIO ELECTRÓNICO EN REYNOSA	Romero Reyes Luisa Fernanda*, Hernández Hernández Ana Luisa	152
RESTRICCIONES DE LOS TRATADOS COMERCIALES EN EL COMERCIO ELECTRONICO DE LAS PyMEs	Díaz Ramírez Leslie Esthela*, Hernández Hernández Ana Luisa	153
LA SEGURIDAD DE LAS TRANSACCIONES EN LINEA PARA LA INTERNACIONALIZACION DE LAS PYMES DE REYNOSA	Pérez Elizondo, Danna Paola*, Hernández Hernández, Ana Luisa	154
IMPACTO DEL MARKETING DIGITAL EN LA PROMOCION INTERNACIONAL DE PyMEs A TRAVES DEL COMERCIO ELECTORNICO.	Isidro Chavarría Lizbeth Giselle*, Hernández Hernández Ana Luisa	155
IMPACTO DE LA GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EFICIENCIA OPERATIVA DE LA CADENA DE SUMINISTRO DE MAQUILADORAS EN REYNOSA	Pizano Galván Yessenia Guadalupe*, Hernández Hernández Ana Luisa	156
COORDINACIÓN DE OPERADORES LOGÍSTICOS PARA LA OPTIMIZACIÓN DE DISTRIBUCIÓN INTERNACIONAL	Hernández Zúñiga Mariana Lizbeth*, Ana Luisa Hernández Hernández	157
IMPACTO DE LA EFICIENCIA PORTUARIA EN LA CADENA DE SUMINISTRO DE MAQUILADORAS DE REYNOSA	Alcorcha González Kevin Aldair*, Hernández Hernández, Ana Luisa	158
EFICIENCIA DEL DESPACHO ADUANERO EN REYNOSA: POLÍTICAS DE SEGURIDAD Y MEDIDAS ANTI-CONTRABANDO	Ostria González, Mariana*, Hernández Hernández Ana Luisa	159
APOYOS FINANCIEROS EN EL DESARROLLO DE LAS PYMES EN EL COMERCIO ELECTRÓNICO	Guerrero Villegas Tania Lizeth*, Hernández Hernández Ana Luisa	160
EFFECTOS DE LA DIVERSIDAD CULTURAL EN LA EXPANSIÓN DE PYMES MEDIANTE EL COMERCIO ELECTRÓNICO TRANSFRONTERIZO	Mendo Hernández Jennifer Nataly*, Hernández Hernández Ana Luisa	161

LA COORDINACIÓN EFICIENTE FACILITA LA TRANSMISIÓN DE DOCUMENTACIÓN EN EL DESPACHO ADUANERO. Serna Acosta Valeria Meritxell*, Hernández Hernández Ana meritxell.serna@outlook.com	162
INFLUENCIA DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA LOGÍSTICA DE OPERACIONES EN LAS MAQUILADORAS DE REYNOSA López Hernández Tania*, Hernández Hernández Ana Luisa	163
MEDIDAS DEL INVENTARIO EN LA EFICIENCIA DE LA CADENA DE SUMINISTROS EN EMPRESA MAQUILADORA DE REYNOSA Rodríguez de la Cruz Estefanía*, Hernández Hernández Ana Luisa	164
REGULACIONES COMERCIALES EN ENVÍOS INTERNACIONALES DEL COMERCIO ELECTRONICO TRANSFRONTERIZO PARA PYMES Alemán Olvera, Andrea Montserrat*, Hernández Hernández Ana Luisa	165
IMPACTO DE LOS CAMBIOS EN REGULACIONES ADUANERAS SOBRE LOS TIEMPOS DE DESPACHO DE MERCANCÍAS Soto Villanueva Aura Dominique*, Hernández Hernández Ana Luisa	166
EFFECTO DE LA LOGÍSTICA INVERSA EN LAS OPERACIONES DE PYMES EN EL COMERCIO ELECTRÓNICO TRANSFRONTERIZO Gómez Carrasco Alessandra Guadalupe*, Hernández Hernández Ana Luisa	167
GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA MONITOREO DE LA DISTRIBUCIÓN INTERNACIONAL DE EMPRESAS MAQUILADORAS DE REYNOSA Ruiz Valdivia Karime Yassel*, Hernandez Hernandez Ana Luisa	168
OBSTÁCULOS TECNOLÓGICOS PARA LA INTERNACIONALIZACIÓN DE PYMES A TRAVÉS DEL COMERCIO ELECTRÓNICO Lara Ortiz Obed Emanuel * Hernández Hernández Ana Luisa	169
ANÁLISIS DEL DESPACHO ADUANERO POR TIPO DE MERCANCÍA EN LA ADUANA DE REYNOSA García Cavazos, Rosbelth Charbel*, Hernández Hernández, Ana Luisa	170
ANÁLISIS DE LOGÍSTICA DE ULTIMA MILLA DE LA CADENA DE SUMINISTRO DE EMPRESAS MAQUILADORAS DE REYNOSA Jiménez Hernandez Miguel Ángel*, Hernandez Hernandez Ana Luisa	171
IMPACTO DE LOS CAMBIOS EN REGULACIONES ADUANERAS SOBRE LA CADENA DE SUMINISTRO DE EMPRESAS MAQUILADORAS Avendaño Mendoza Jesús Eduardo*, Hernández Hernández Ana Luisa	172
EFFECTOS DE LA PROVEEDURIA INTERNACIONAL EN LA INDUSTRIA MAQUILADORA REYNOSA. Lara Martinez Dayanna Airy *, Hernández Hernández Ana Luisa	173
FACTORES QUE IMPACTAN LOS COSTOS LOGÍSTICOS EN LA DISTRIBUCIÓN INTERNACIONAL DE PYMES EN EL COMERCIO ELECTRÓNICO Orozco Ibarra Brayan Armando*, Hernandez Hernandez Ana Luisa	174

INFLUENCIA DE LAS REGULACIONES AMBIENTALES PARA LA GESTIÓN DE RESIDUOS TÓXICOS DE MAQUILADORAS EN REYNOSA	Ivan Abelardo Tamez Olarte*, Hernández Hernández Ana Luisa	175
INFLUENCIA DE INCENTIVOS ECONÓMICOS EN PRÁCTICAS SOSTENIBLES DE MAQUILADORAS EN REYNOSA	Ericka Soohy Vite Barrera*, Hernández Hernández Ana Luisa	176
EFFECTOS ECONÓMICOS DE LAS PRÁCTICAS PRODUCTIVAS SOSTENIBLES EN LAS EMPRESAS MAQUILADORAS EN REYNOSA	Cortez Martínez Ana Cecilia*, Hernández Hernández Ana Luisa	177
ADOPCIÓN DE TECNOLOGÍAS EMERGENTES EN LA REDUCCION DEL IMPACTO AMBIENTAL EN EMPRESAS MAQUILADORAS EN REYNOSA	Mar Serna Claudia Angelica*, Hernández Hernández Ana Luisa	178
INFLUENCIA DEL T-MEC EN LAS PRÁCTICAS COMERCIALES SOSTENIBLES DE LA INDUSTRIA MAQUILADORA EN REYNOSA.	Velázquez De Los Santos Alejandro*, Hernández Hernández Ana Luisa	179
INFLUENCIA DE LA LOGÍSTICA INVERSA EN EL IMPACTO AMBIENTAL DE LA CADENA DE SUMINISTROS DE EMPRESAS MAQUILADORAS DE REYNOSA	Hernandez Banda Yair*, Hernandez Hernandez Ana Luisa	180
IMPACTO DE INCENTIVOS ECONÓMICOS EN LA ATRACCIÓN DE INVERSIONES SOSTENIBLES PARA LA INDUSTRIA MAQUILADORA EN REYNOSA	Velázquez Pacheco Karla Yaretzi*, Hernández Hernández Ana Luisa	181
IMPACTO DE LAS REGULACIONES AMBIENTALES EN LA EFICACIA OPERATIVA DE LAS MAQUILADORAS EN REYNOSA	León García Ángeles Yaritza*, Hernandez Hernandez Ana Luisa	182
IMPLICACIÓN DE REGULACIONES AMBINETALES EN EL COMERCIO INTERNACIONAL DE LA INDUSTRIA MAQUILADORA DE REYNOSA	Hernández García Bryan Leonardo*, Hernández Hernández Ana Luisa	183
EFFECTO DE LAS ENERGIAS SOSTENIBLES EN LAS PRACTICAS PRODUCTIVAS DE MAQUILADORAS EN REYNOSA	Gabino Salvador Cinthia Yamizel*, Hernandez Hernandez Ana Luisa	184
INFLUENCIA DE LOS MECANISMOS DE COLABORACION INTERNACIONAL EN LA REGULACION AMBIENTAL DEL COMERCIO INDUSTRIAL EN REYNOSA	Soto Sandria Luis Angel*, Hernández Hernández Ana Luisa	185
IMPACTO DE LA CONCIENTIZACIÓN AMBIENTAL EN PRÁCTICAS SOSTENIBLES DE PRODUCCIÓN EN MAQUILADORAS DE REYNOSA	Vivian Lizeth Baños Estopier*, Hernández Hernández Ana Luisa	186
IMPACTO DE LA PARTICIPACIÓN DEL SECTOR MAQUILADOR EN LA GESTIÓN DE RESIDUOS EN SU EFFECTO AMBIENTAL EN REYNOSA	Chapa Mireles Mirna Alexandra*, Hernández Hernández Ana Luisa	187

EFFECTOS DE LA COLABORACIÓN ENTRE MAQUILADORAS CON LA SOCIEDAD PARA LA REDUCCION DEL IMPACTO AMBIENTAL EN LA CIUDAD DE REYNOSA Herrada Canchola Diosary Sabymel*, Hernández Hernández Ana Luisa	188
RELACIONES INDUSTRIALES	189
INFLUENCIA DE LA CAPACITACION EN MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA LA REDUCCION DE ACCIDENTES LABORALES EN MAQUILADORA DE REYNOSA Colchado Hernández Juan de Jesús *, Hernández Hernández Ana Luisa	190
IMPACTO DE LAS CONDICIONES LABORALES EN LA INCIDENCIA DE ACCIDENTES EN LA MAQUILADORA DE REYNOSA Florentino Martínez Miriam*, Hernández Hernández Ana Luisa	191
MERCADOTECNIA.....	192
SOSTENIBLES PARA LA PARTICIPACIÓN DE LAS PYMES EN REYNOSA Martínez Alarcón Johan Ailton*	193
LA INFLUENCIA DE LA ETICA EMPRESARIAL COMO ESTRATEGIA DE MARKETING VERDE EN EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LAS PYMES EN REYNOSA. Arias Gutiérrez, Katya Regina*, Hernández Hernández, Ana Luisa...	194
ESTRATEGIA DE MARKETING VERDE PARA LA SOSTENIBILIDAD DE PYMES EN REYNOSA Hernández Reyes Daniela Alejandra*, Hernández Hernández Ana Luisa	195
FACTORES CULTURALES QUE INFLUYEN EN LA DECISIÓN DE COMPRA ECOLÓGICA Morales Hernandez Alondra Sughey*, Hernandez Ana Luisa alondramorahdez@gmail.com	196
IMPACTO DE LAS REDES SOCIALES EN LA PROMOCIÓN DE PRÁCTICAS SOSTENIBLES DE LAS PYMES DE REYNOSA Castro Izaguirre Pedro Antonio*, Hernández Hernández Ana Luisa	197
EFFECTOS DE LAS REGULACIONES AMBIENTALES EN LAS ESTRATEGIAS DE MARKETING DE LAS PYMES DE REYNOSA Gómez Cruz, Arath Jael*; Hernández Hernández Ana Luisa	198
EL IMPACTO DE LA COMUNICACIÓN DE SOSTENIBILIDAD EN LAS PYMES Y LA FIDELIZACIÓN DEL CONSUMIDOR ECOLÓGICO Pérez Tovar Eunice Leticia*, Hernandez Hernandez Ana Luisa	199
EFFECTOS ECONOMICOS DE LA IMPLEMENTACION DEL MARKETING VERDE EN LAS PyMEs DE REYNOSA Mosqueda Jiménez Omar*Hernández Hernández Ana Luisa	200
EMPAQUES SUSTENTABLES EN LA GENERACIÓN DE EXPERIENCIAS MULTISENSORIALES DEL CONSUMIDOR DE REYNOSA TAMAULIPAS Cervantes Lucio Evelyn Daniela*, Hernández Hernández Ana Luisa	201

EFFECTOS DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES PARA LA PROMOCIÓN DE PRÁCTICAS DE MARKETING SUSTENTABLE DE PyMEs EN REYNOSA	Michi Rosas Aline Michelle*, Hernández Hernández Ana Luisa	202
INFLUENCIA DEL NEUROMARKETING SENSORIAL SOBRE LA EXPERIENCIA DE COMPRA SUSTENTABLE DEL CONSUMIDOR EN REYNOSA	Mayora Triunfo Maya*, Hernández Hernández Ana Luisa	203
CONTADOR PUBLICO AUDITOR.....		204
IMPLEMENTACION DE MEDIDAS PREVENTIBAS PARA EVITAR LA EXPULSION EN EL REGIMEN RESICO	Castro Diego Abraham*, Hernández Hernández Ana Luisa	205
DEFICIENCIAS EN LA APLICACIÓN DE DEDUCCIONES DE LAS PERSONAS FÍSICAS CON ACTIVIDAD EMPRESARIAL EN LA CIUDAD DE REYNOSA	Castillo Obregón Kenia Daniela*, Hernández Hernández Ana Luisa	206
IMPACTO DE LOS LIMITES ANUALES DE LAS DEDUCCIONES FISCALES SOBRE LA OBLIGACIÓN DE CONTRIBUYENTES EN REYNOSA	González Cantú Edgar Alonso*, Hernández Hernández Ana Luisa	207
VENTAJAS PARA LOS PEQUEÑOS CONTRIBUYENTES MANEJANDO SU CONTABILIDAD DE FORMA ELECTRONICA PARA EL CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES FISCALES	Smith Delgado Aurora Cassandra*, Hernández Hernández Ana Luisa	208
INFLUENCIA DE LA CULTURA TRIBUTARIA EN LA CONTABILIDAD DE PERSONAS FISICAS EN REYNOSA	Santos Garcia Ximena Alexsandra*, Hernández Hernández Ana Luisa	209
IMPACTO DE LOS CAMBIOS NORMATIVOS DE LA CONTABILIDAD ELECTRÓNICA PARA PEQUEÑOS CONTRIBUYENTES DE REYNOSA.	Guerrero Alemán Florentino Iram*, Hernández Hernández Ana Luisa	210
INFLUENCIA DE LA ACTUALIZACIÓN DE DATOS FISCALES PARA REDUCIR LA CARGA TRIBUTARIA DE LOS CONTRIBUYENTES DE REYNOSA	Botello Santos Yessica Yazmín*, Hernandez Hernandez Ana Luisa	211
IMPACTO DE LA CAPACITACIÓN FISCAL EN LA OPTIMIZACIÓN DE DEDUCCIONES FISCALES PARA CONTRIBUYENTES EN REYNOSA	Díaz reyes Luis Eduardo*, Hernández Hernández Ana Luisa	212
EFFECTOS DE LA ASESORÍA FISCAL EN LAS DEDUCCIONES FISCALES PARA PERSONAS FISICAS CON ACTIVIDAD EMPRESARIAL EN REYNOSA	Roblero Hernández Karla Lizeth *, Hernández Hernández Ana Luisa	213
DESAFÍOS EN LAS EXENCIONES FISCALES PARA LA REDUCCIÓN DE LA CARGA TRIBUTARIA ANTE EL SAT DE LOS CONTRIBUYENTES EN REYNOSA, TAMAULIPAS.	Cruz Gallegos Yahir*, Hernández Hernández Ana Luisa	214

IMPACTO DE LA DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN EL DESEMPEÑO FISCAL PARA REDUCIR LA CARGA TRIBUTARIA DE CONTRIBUYENTES EN REYNOSA Olvera Razo Thania Estefania*, Hernández Hernández Ana Luisa	215
IMPACTO DEL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN LA DECLARACIÓN DE DEDUCCIONES DE PERSONAS FÍSICAS EN REYNOSA Salinas Ramírez María Fernanda*, Hernandez Hernandez Ana Luisa	216
IMPACTO DE LAS REFORMAS FISCALES EN LAS DEDUCCIONES DE CONTRIBUYENTES CON ACTIVIDAD EMPRESARIAL. García Cruz Samuel*, Hernández Hernández Ana Luisa	217
EFFECTOS DEL CONTROL INTERNO EN LAS DEDUCCIONES FISCALES DE LAS PERSONAS FÍSICAS CON ACTIVIDAD EMPRESARIAL DE REYNOSA Velázquez Ramírez Celeste*, Hernández Hernández Ana Luisa	218
IMPACTO DE LA DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN EL DESEMPEÑO FISCAL PARA REDUCIR LA CARGA TRIBUTARIA DE CONTRIBUYENTES EN REYNOSA Olvera Razo Thania Estefanía*, Hernández Hernández Ana Luisa	219
FACTORES QUE INFLUYEN EN EL PRELLENADO EN LAS DECLARACIONES MENSUALES EN RESICO Hernández Hernández Raúl*, Hernández Hernández Ana Luisa	220
IMPACTO DE LA INFORMALIDAD CONTABLE EN LA EXPULSION DE RESICO Banda Núñez, Alexis* Hernández Hernández, Ana Luisa	221
INFLUENCIA DEL CONTROL INTERNO EN EL MANEJO DE INFORMACION CONTABLE DE PEQUEÑOS CONTRIBUYENTES EN RESICO Barrón Riestra Angel Alejandro*, Hernández Hernández, Ana Luisa	222
IMPACTO DE LA CULTURA FISCAL EN EL DESEMPEÑO TRIBUTARIO DE PEQUEÑOS CONTRIBUYENTES EN RESICO Nieto Gómez Dana Karyme* Hernández Hernández, Ana luisa	223
LA CULTURA TRIBUTARIA EN LA PRESENTACIÓN DE LA DECLARACION ANUAL EN RESICO Tenorio Olmedo Samantha*, Hernández Hernández Ana Luisa	224
RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LA EXPULSION DE RESICO. Ibáñez García Estefany Michel, * Ana Luisa Hernández Hernández	225
IMPACTO DE LA ORINETACION FISCAL DEL SAT EN EL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES DE PEQUEÑOS CONTRIBUYENTES BAJO RESICO. López Ambriz Fernando*, Hernández Hernández Ana Luisa	226
EFFECTOS DE LA AUDITORÍA FISCAL EN LAS OBLIGACIONES DE RESICO Padrón Gómez, Gisela*, Hernández Hernández, Ana Luisa	227
EFFECTO DEL USO DEL BUZON TRIBUTARIO EN EL REGIMEN SIMPLIFICADO DE CONFIANZA Martínez Inocencio Carlos Alberto*, Hernández Hernández Ana Luisa	228

EFFECTO DEL PRONÓSTICO DE VENTAS EN EL CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO DE PEQUEÑOS CONTRIBUYENTES DE RESICO. Torres Rodríguez, José Antonio* Hernández Hernández, Ana Luisa*	229
CLAVE DE LA CAPACITACION FISCAL PARA LA PERMANENCIA EN EL REGIMEN SIMPLIFICADO DE CONFIANZA. Bernal Carrasco Vania Aimé*, Ana Luisa Hernández Hernández	230
EFFECTOS DE LAS TIC'S EN EL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES DE LOS CONTRIBUYENTES DE RESICO Ruiz Avalos Jorge Mauricio*, Hernández Hernández Ana Luisa	231
EFFECTOS DE LA ACTUALIZACION DE LA E. FIRMA PARA RÉGIMEN SIMPLIFICADO DE CONFIANZA Hipólito Gutiérrez Ángel Iván*, Hernández Hernández Ana Luisa	232
POLITICAS DE EDUCACION FISCAL: CLAVE PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO DEL REGIMEN SIMPLIFICADO DE CONFIANZA Cisneros Hernández, Rebeca*, Hernández Hernández, Ana Luisa	233
IMPACTO DE LA ACTUALIZACIÓN DE DATOS FISCALES EN LA CONTINUIDAD DE TRIBUTACIÓN BAJO RESICO Espinoza Del Ángel Abdiel Adrián*, Hernández Hernández Ana Luisa abdieladrianpssy@gmail.com	234
ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DE PAGOS PROVISIONALES DEL RÉGIMEN SIMPLIFICADO DE CONFIANZA. Villarreal Esquivel Julio*, Hernández Hernández, Ana Luisa villarrealjulio001@gmail.com	235
INFLUENCIA DE LA ASESORÍA FISCAL EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES FISCALES DE RESICO. García Reyes Erick*, Hernández Hernández Ana Luisa	236
DESAFIOS DE LOS SISTEMAS CONTABLES PARA EL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN RESICO López Mendoza Edgar Giovanni* Hernandez Hernandez Ana Luisa	237
EFFECTO DE LAS HERRAMIENTAS FISCALES EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS DE RESICO. Gómez Acosta Arandy Yamileth*, Hernández Hernández Ana Luisa	238
OBSTACULOS PROCEDIMENTALES EN LA EMISION DE CFDI EN RESICO. Acuña Pineda, Katherin* Hernández Hernández, Ana Luisa	239
EFFECTOS DE LA ACTUALIZACION DE LA e.firma PARA REGIMEN SIMPLIFICADO DE CONFIANZA. Hipólito Gutiérrez Ángel Iván*, Hernández Hernández Ana Luisa	240
EFFECTIVIDAD DE LA PERSONALIZACIÓN DEL SOFTWARE CONTABLE PARA ANÁLISIS DE DATOS DE LA CONTABILIDAD ELECTRÓNICA. González Serna, Telma Edith*, Hernandez Hernandez Ana Luisa	241

RETOS FISCALES DE LA CONTABILIDAD ELECTRÓNICA DE PEQUEÑOS CONTRIBUYENTES DE REYNOSA. López García Jared Nissi*, Hernández Hernández Ana Luisa	242
GARANTÍA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN CONTABLE ELECTRÓNICA PARA PEQUEÑOS CONTRIBUYENTES EN REYNOSA CON EL USO DE TECNOLOGÍAS EMERGENTES. Juárez Vázquez, Dafne Joselyn*, Hernández Hernández Ana Luisa	243
IMPACTO DEL CUMPLIMIENTO DE LA CONTABILIDAD ELECTRONICA EN LA OPERATIVIDAD DE LOS PEQUEÑOS CONTRIBUYENTES DE REYNOSA: Saldaña Domínguez Arely Estefany *, Hernández Hernández Ana Luisa	244
MEDIOS ELECTRÓNICOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES DE PEQUEÑOS CONTRIBUYENTES DE REYNOSA. Chagolla Andrade María Fernanda *, Hernández Hernández Ana Luisa	245
CAPACIDAD QUE TIENEN LOS PEQUEÑOS CONTRIBUYENTES DE REYNOSA EN LA CONTABILIDAD ELECTRÓNICA PARA EL CUMPLIMIENTO FISCAL. Echeverría Villasana Brandon*, Ana Luisa Hernández Hernández	246
RETOS DEL CONTROL INTERNO EN LA ADOPCIÓN DE LA CONTABILIDAD ELECTRÓNICA ENTRE LOS PEQUEÑOS CONTRIBUYENTES DE REYNOSA. Vázquez Chavarría Brayan Guadalupe*, Hernández Hernández Ana Luisa	247
PARAMETROS UTILIZADOS POR LA AUTORIDAD PARA LA FISCALIZACIÓN DE LA CONTABILIDAD ELECTRONICA DE LOS PEQUEÑOS CONTRIBUYENTES DE REYNOSA Rodríguez Maldonado Leyvi Diana*, Hernández Hernández Ana Luisa	248
DESAFIOS CONTABLES EN LA ADOPCION DE LA CONTABILIDAD ELECTRONICA PARA PEQUEÑOS CONTRIBUYENTES. Baldazo Maya Jaqueline*, Hernández Hernández Ana Luisa	249
GESTIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LAS OBLIGACIONES FISCALES DE PEQUEÑOS CONTRIBUYENTES DE REYNOSA. Márquez Simbron Dana Lizbeth*, Hernández Hernández Ana Luisa	250
RIESGOS INFORMÁTICOS QUE AFECTAN LA SEGURIDAD DE LA CONTABILIDAD ELECTRÓNICA EN PEQUEÑOS CONTRIBUYENTES. Del Angel Betancourt Jacqueline*, Hernández Hernández Ana Luisa	251
EFFECTOS DE LA CAPACITACIÓN EN SISTEMAS CONTABLES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA CONTABILIDAD ELECTRÓNICA. Ortiz Reyna, Grecia* Hernández Hernández, Ana Luisa	252
INFLUENCIA DE LA CAPACITACIÓN EN MEDIOS ELECTRONICOS PARA GESTIONAR EFICAZMENTE LA CONTABILIDAD ELECTRONICA. Coss Sánchez, Celeste Mariel*, Hernández Hernández, Ana Luisa	253

EFFECTOS DEL USO DE SOFTWARE CONTABLE EN LA CONTABILIDAD ELECTRÓNICA DE PEQUEÑOS CONTRIBUYENTES. Durán Solís José Fidel*, Hernandez Hernandez Ana Luisa	254
HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA CONDUCTA.....	255
PSICOLOGIA.....	256
IMPACTO PSICOLÓGICO CAUSADO POR FACTORES ESTRESORES EN ADULTOS MIGRANTES DE REYNOSA. Santana Antonio Iván. López Pérez Virginia	257
AFECTACION EN LA SALUD MENTAL CAUSADA POR EL USO DESMEDIDO DE LAS PLATAFORMAS ELECTRONICAS EN ADOLESCENTES DE 15 A 18 AÑOS DE BACHILLERATOS PUBLICOS EN REYNOSA TAM. Martínez Elizondo María Citlaly, Virginia López Pérez Centro de Estudios Tecnológicos, Industrial y de Servicios No.131	258
IMPACTO EMOCIONAL DEBIDO A LA FALTA DE RESPONSABILIDAD AFECTIVA EN PAREJAS DE 18 A 24 AÑOS EN LA CIUDAD DE REYNOSA Núñez Villalpando Sofia Jatzel, López Pérez Virginia	259
ENTRENAMIENTO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES PARA EL AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO. Pérez Sánchez Karla Daniela*, López Pérez Virginia	260
TECNICA COGNITIVA CONDUCTUAL EN CONDUCTAS DISRUPTIVAS POR USO DESMEDIDO DE PLATAFORMAS ELECTRONICAS EN ADOLESCENTES Martínez García Gisela Ariadna*, López Pérez Virginia.	261
LA PSICOEDUCACIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA HIGIENE DEL SUEÑO AFECTADA POR USO EXCESIVO DEL TELÉFONO EN UNIVERSITARIOS DE 18 A 20 AÑOS. López Hernández Karen Lizbeth*, López Pérez Virginia	262
IMPACTO PSICOLOGICO QUE GENERA EL ACOSO ESCOLAR EN LA AUTOESTIMA DE LOS ADOLESCENTES ENTRE 11 A 15 AÑOS EN SECUNDARIAS PUBLICAS DE LA CIUDAD DE REYNOSA TAMAULIPAS López Díaz Natalia Jazmín*, López Pérez Virginia	263
EFFECTOS PSICOLOGICOS CAUSADOS POR LA DISCRIMINACION EN JOVENES LGBTIQ QUE PERTENECEN A PREPARATORIAS PUBLICAS DE REYNOSA, TAMAULIPAS Jiménez Mazón Karely Yaquelin. López Pérez Virginia	264
SÍNTOMAS DE ANSIEDAD POR EMBARAZO EN PRIMIGESTAS EN HOSPITALES PÚBLICOS DE REYNOSA. Guiza García Aniel Mariel*, López Pérez Virginia ...	265
AFECTACION EN LA SALUD MENTAL CAUSADA POR EL USO DESMEDIDO DE LAS PLATAFORMAS ELECTRONICAS EN ADOLESCENTES DE 15 A 18 AÑOS DE BACHILLERATOS PUBLICOS EN REYNOSA TAM. Hernández Zarate Ana Victoria. López Pérez Virginia	266

EFFECTOS PSICOLÓGICOS POST PANDEMIA EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DE HOSPITALES PÚBLICOS, REYNOSA	Larumbe Sánchez Daily Guadalupe*, Lic. López Pérez Virginia	267
TÉCNICAS COGNITIVO CONDUCTUAL PARA DISMINUIR LOS SÍNTOMAS DEPRESIVOS PROPICIADOS POR UNA BAJA AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES DE SECUNDARIA EN LA CIUDAD DE REYNOSA, TAMAULIPAS	Montañez González Andrea*, López Pérez Virginia	268
PSICOEDUCACION PARA DISMINUIR EL USO DESMEDIDO DE LAS PLATAFORMAS ELECTRONICAS EN ADOLESCENTES	Nájera Báez Obed Isaí, López Pérez Virginia	269
AFECTACION EN LA SALUD MENTAL CAUSADA POR EL USO DESMEDIDO DE LAS PLATAFORMAS ELECTRONICAS EN ADOLESCENTES DE 15 A 18 AÑOS DE BACHILLERATOS PUBLICOS EN REYNOSA, TAMAULIPAS.	Rentería López Jesús Eduardo*, López Pérez Virginia	270
ESTRATEGIAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA RESILIENCIA EN EL IMPACTO EMOCIONAL DE PADRES DE NIÑOS CON TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA EN REYNOSA, TAMAULIPAS	Silva Olivares Carla Edna*, López Pérez Virginia	271
IMPACTO PSICOLÓGICO PROVOCADO POR LA REALIZACIÓN DE UN PROCEDIMIENTO BARIÁTRICO EN ADULTOS DE LA CIUDAD DE REYNOSA	Jimena Montserrat Rodríguez de la Cruz *, Virginia López Pérez	272
BENEFICIOS DE LA TERAPIA COGNITIVO CONDUCTUAL PARA FORTALECER LA BAJA AUTOESTIMA DISMINUIDA POR SINTOMAS DEL TRASTORNO DE ANOREXIA NERVIOSA EN ADOLESCENTES DE PREPARATORIAS PÚBLICAS DE REYNOSA TAMAULIPAS	Rincón García Jasmín Alexandra*, López Pérez Virginia	273
INTERVENCION COGNITIVA CONDUCTUAL PARA DISMINUIR ESTRÉS POR SOBRECARGA DE LABORES CLINICAS EN INTERNOS DE PREGRADO	Izaguirre García Edson Eduardo, López Pérez Virginia	274
AFECTACION EN LA SALUD MENTAL CAUSADA POR EL USO DESMEDIDO DE LAS PLATAFORMAS ELECTRONICAS EN ADOLESCENTES DE 15 A 18 AÑOS DE BACHILLERATOS PUBLICOS EN REYNOSA TAM.	Castro Jiménez Mariana, López Pérez Virginia	275
TÉCNICA COGNITIVA CONDUCTUAL EN SÍNTOMAS DE ANSIEDAD POR CIBERACOSO EN ADOLESCENTES	Almora Bautista Maureen Itzel. López Pérez Virginia	276
BENEFICIOS DE LAS TECNICAS COGNITIVO CONDUCTUAL PARA DISMINUIR LA IDEACION SUICIDA EN ADOLESCENTES DE 12 A 15 AÑOS NIVEL SECUNDARIA EN REYNOSA TAMAULIPAS	Hernández Ramírez Astrid, López Pérez Virginia	277

IMPACTO PSICOLÓGICO EN PERSONAS DE LA TERCERA EDAD QUE SUFREN LA PÉRDIDA DE UN HIJO. Del Valle García América Nasyeli ^{1*} , Ramos Salazar Dulce Noralba ²	278
AFRONTAMIENTO DEL DUELO POR LA PÉRDIDA DEL CÓNYUGE EN ADULTOS MAYORES DE 65 A 70 AÑOS Larraga Toro Jharlyn Dominik ^{1*} , Ramos Salazar Dulce Noralba ²	279
DUELO ANTICIPADO Y SU IMPACTO EN LA INCIDENCIA DE RASGOS DEPRESIVOS EN CUIDADORES INFORMALES DE PACIENTES ONCOLÓGICOS. González García Rebeca Gisele ^{1*} , Ramos Salazar Dulce Noralba ² ,	280
EL DUELO GESTACIONAL Y EL IMPACTO EN LAS CONDUCTAS DE LAS MADRES QUE LO ENFRENTAN Pulido García Citlali ^{1*} , Ramos Salazar Dulce Noralba ²	281
INFIDELIDAD EN EL ÁMBITO HOMOSEXUAL, SU PREVALENCIA E IMPACTO PSICOLÓGICO COMO DETERMINANTE DE REPRESIÓN SEXUAL A SUS PREFERENCIAS SEXUALES Salcedo de la Rosa Andrea ¹ , Ramos Salazar Dulce Noralba ²	282
EFFECTOS PSICOSOCIALES QUE CAUSA LA DISCRIMINACIÓN A MUJERES DE 20 A 30 AÑOS, POR EL HECHO DE SER GORDAS. Arroyo Rosas Grecia Marlen ¹ , Ramos Salazar Dulce Noralba ²	283
CAUSAS PSICOLÓGICAS DE RECAÍDAS EN ADICCIÓN A DROGAS EN CENTRO DE REHABILITACIÓN “GUERREROS CON GANAS DE VIVIR”. García Palacios Carmela ¹ , Ramos Salazar Dulce Noralba ²	284
LA INFLUENCIA DEL APOYO EMOCIONAL DE LA FAMILIA Y AMIGOS EN EL PROCESO DE DUELO POR LA PÉRDIDA DE SALUD EN PERSONAS CON DIABETES TIPO 2. Rodríguez Jiménez Ernesto De Jesús ^{1*} , Ramos Salazar Dulce Noralba ²	285
DUELO EN PADRES QUE PIERDEN UN HIJO POR VIOLENCIA DOMÉSTICA Vidal de León Guadalupe Concepción ^{1*} , Ramos Salazar Dulce Noralba ²	286
DUELO MAL PROCESADO POR EL ABANDONO DEL PADRE Y SU IMPACTO EN RELACIONES FUTURAS DE JOVENES ADULTOS Banda Freeman Alexia Abigail ¹ , Ramos Salazar Dulce Noralba ² .	287
DUELO EN LA ADOLESCENCIA POR LA PÉRDIDA DE LA FIGURA MATERNA Almaguer González Cenit Ksonary ^{1*} , Ramos Salazar Dulce Noralba ²	288
DUELO ANTICIPADO Y SENTIMIENTOS AMBIVALENTES: PAZ Y CULPA TRAS LA PERDIDA DE UN FAMILIAR CON ENFERMEDAD TERMINAL. Del Angel Del Angel Rosalba ^{1*} , Ramos Salazar Dulce Noralba ²	289
MENOPAUSIA Y EL DUELO ANTE LA PÉRDIDA DE LA FERTILIDAD EN MUJERES DE 45-55 AÑOS Vázquez Bermúdez Gessia Aurelcy ¹ , Ramos Salazar Dulce Noralba ² .	290

PREVALENCIA DE LA CAÍDA EN ADICCIONES POR DROGAS EN ADOLESCENTES POR MAL MANEJO DEL DUELO. Hernández Guzmán Víctor Hugo ¹ , Ramos Salazar Dulce Noralba ²	291
REPERCUSIONES PSICOLÓGICAS POR DESINFORMACIÓN SOBRE EL DUELO EN ADULTOS. Ramírez Téllez Alicia María ^{1*} , Ramos Salazar Dulce Noralba ²	292
ESTRATEGIAS TERAPÉUTICAS PARA EL AFRONTAMIENTO DEL DUELO EN JÓVENES VIUDOS DE 20-25 AÑOS Martínez Villagómez Victoria Edith ^{1*} , Ramos Salazar Dulce Noralba ²	293
EL IMPACTO DEL DUELO EN EL AUTO ABANDONO DE ANCIANAS SOLTERAS DE 70 A 90 AÑOS. Morales Reyna Gloria ¹ , Ramos Salazar Dulce Noralba ²	294
MANEJO DEL DUELO POR SEPARACIÓN DE LA PAREJA Y SU IMPACTO PSICOLÓGICO EN JÓVENES ADULTOS Arellano Gómez Ángel Alberto ¹ , Ramos Salazar Dulce Noralba ²	295
DERECHO	296
ANÁLISIS A LA REFORMA CONSTITUCIONAL EN MATERIA ELECTORAL SOBRE EL IMPACTO A LA REPRESENTATIVIDAD Y DEMOCRACIA López Monroy Brayan Eduardo, Charles Pérez Wendy Denisse	297
ANÁLISIS DE LA INICIATIVA DE REFORMA CONSTITUCIONAL AL MEDIO AMBIENTE CENTRADA EN EL MAÍZ GENÉTICAMENTE MODIFICADO. De la Peña Bermúdez Andrea, Charles Pérez Wendy Denisse	298
ANÁLISIS DE LA REFORMA CONSTITUCIONAL AL SISTEMA DE PENSIONES Amaya Sánchez Geraldine, Charles Pérez Wendy Denisse	299
IMPACTO DE LA REFORMA CONSTITUCIONAL EN LA PROTECCIÓN Y BIENESTAR DE LOS ANIMALES EN TAMAULIPAS Bocanegra Landeros Mariely Guadalupe, Charles Pérez Wendy Denisse	300
REPARACIÓN INTEGRAL DEL DAÑO A VÍCTIMAS EN SISTEMA DE JUSTICIA PENAL PARA ADOLESCENTES Dulce Selene Sandoval Loera 1, Wendy Denisse Charles Pérez 2	301
LEGALIZACIÓN DE PORTACIÓN DE ARMAS DE FUEGO PARA LOS CIUDADANOS EN TAMAULIPAS. Cipriano Cepeda Gregorio Daniel, Charles Pérez Wendy Denisse	302
REGULACIÓN Y SANCION CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO DE LA CIRUGÍA PLÁSTICA POR PERSONAS NO PROFESIONALES Herrera García Kassandra Jocabed, Charles Pérez Wendy Denisse	303
REFORMA AL ARTÍCULO 466 DE LA LEY FEDERAL DEL TRABAJO QUE ASEGURARÁ EL DERECHO A LA EDUCACIÓN Hernández Loaiza América Lizbeth, Charles Pérez Wendy Denisse	304

MITIGACIÓN DE LAS AFECTACIONES DERIVADAS DE LA MIGRACIÓN CAUSADAS POR EL SOMETIMIENTO GEOPOLÍTICO DE EUA HACIA MÉXICO. Muñoz Romero Alondra Guadalupe, Charles Pérez Wendy Denisse	305
FALTA DE SUPERVISIÓN Y CAPACITACIÓN EN CASAS HOGARES PARA MENORES Y SUS CONSECUENCIAS JURIDICAS Mendoza Cardona Erika Geraldine*, Charles Pérez Wendy Denisse	306
ANÁLISIS DE REFORMA DEL ARTÍCULO 19 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS Ledezma Ramírez Víctor Uriel*, Charles Pérez, Wendy Denisse	307
BLANQUEO DE CAPITALES EN EL MERCADO INMOBILIARIO: DESAFIOS Y ESTRATEGIAS DE REQUERIMIENTO Mariana Villegas Quintero*, Lic. Wendy Charles Pérez.	308
CAMBIO DE GUARDA Y CUSTODIA COMO MEDIDA DE APREMIO PARA GARANTIZAR LOS DERECHOS DEL MENOR EN MÉXICO. Pérez García Jacqueline*, Charles Pérez Wendy Denisse	309
EL DEUDOR ALIMENTARIO: CARGAS IMPUESTAS POR EL JUZGADOR EN MATERIA DE ALIMENTOS PROVISIONALES Cruz Delgado Jesús Enrique, Charles Pérez Wendy Denisse	310
IMPACTO DE LA REFORMA A LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS EN MATERIA DE GUARDIA NACIONAL. Sánchez Vargas Ezequiel, Charles Pérez Wendy Denisse	311
PREVENCIÓN DEL ABANDONO AL CAMPO A TRAVÉS DE LA REESTRUCTURACION DE PROGRAMAS AGRARIOS Aldo David Diaz Vera*, Wendy Denisse Charles Pérez	312
APLICACIÓN DEL REGLAMENTO DEL SERVICIO DE ESTACIONAMIENTOS DEL MUNICIPIO DE REYNOSA, TAMAULIPAS PARA PROTECCIÓN DEL USUARIO. Martínez Morales Ma. Del Carmen, Charles Pérez Wendy Denisse	313
CAPACITACION JUDICIAL EN IGUALDAD EN CASOS DE VIOLENCIA DE GENERO CONTRA HOMBRES EN MEXICO Martínez Anguiano Kevin Geovany*, Lic. Wendy Denisse Charles Pérez	314
NUGATORIA AL SEXOSERVICIO EN LA LEY FEDERAL DEL TRABAJO Carreón Sobrevilla María Francisca*, Lic. Wendy Charles Pérez	315
LA REACTIVACIÓN DE DERECHOS COMO LIMITANTE DEL DERECHO A LA SALUD DE LOS BENEFICIARIOS Dosal Soto José Manuel, Charles Pérez Wendy Denisse	316
DELITO DE REVELACIÓN DE SECRETOS EMPRESARIAL-CONTRACTUAL Melgarejo Barradas Dulce Marian* ¹ , Pérez Holguín Fernando ^{1,2,3}	317

EL ABUSO DE AUTORIDAD POR PARTE DE LA GUARDIA ESTATAL Y SUS EFECTOS EN REYNOSA TAMAULIPAS	Santiago Pérez Leslye Sthefany* ¹ , Pérez Holguín Fernando ¹²³	318
LAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN A TESTIGOS EN EL SISTEMA PENAL MEXICANO.	Gámez Hernández Paola Abigail* ¹ , Pérez Holguín Fernando ^{1,2,3}	319
EL INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS LABORALES EN EL SECTOR MAQUILADORA.	Cruz Rico Jesús Orlando* ¹ , Pérez Holguín Fernando ^{1,2,3}	320
DESCONOCIMIENTO EN EL MARCO LEGAL (DERECHOS LABORALES) PARA LOS JÓVENES ESTUDIANTES EN REYNOSA TAMAULIPAS	Santiago Hernández Bryan Michelle* ¹ , Pérez Holguín Fernando ^{1,2,3}	321
EL JUICIO DE AMPARO COMO DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS EN CASOS DE MIGRACIÓN EN REYNOSA, TAMAULIPAS.	Azuara Durón Melva Edith*, Pérez Holguín Fernando	322
ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO QUE ORIGINAN LOS ACCIDENTES DE TRÁNSITO EN LA CIUDAD DE REYNOSA, TAMAULIPAS.	Macias Meneses Julio Eduardo* ¹ , Pérez Holguín Fernando ^{1,2,3}	323
READAPTACION SOCIAL EN MUJERES	Hernández Guzmán Diana Denisse* ¹ Holguín Pérez Fernando ^{1,2,3}	324
ANÁLISIS DEL PROCEDIMIENTO PARA LA LOCALIZACIÓN DE PERSONAS DESAPARECIDAS EN LA CIUDAD DE REYNOSA, TAMAULIPAS.	Ollervides Rodríguez Gabriela Michelle* ¹ , Pérez Holguín Fernando ²	325
CÓMO INFLUYE LA FALTA DE PREPARACIÓN ADECUADA EN LOS ACTOS DE ABUSO DE AUTORIDAD POR PARTE DE LA GUARDIA ESTATAL EN REYNOSA, TAMAULIPAS.	García Benavides Ibeth Odalis* ¹ , Pérez Holguín Fernando ^{1,2,3}	326
FACTORES QUE INFLUYEN EN LA VIOLENCIA DOMESTICA DE MUJERES EN REYNOSA, TAMAULIPAS.	Farias Escalante Shantal Paloma* ¹ , Pérez Holguín Fernando ^{1,2,3} ,	327
LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR HACIA EL HOMBRE EN MÉXICO	Oropeza Cortina Axel Geovanni* ¹ , Pérez Holguín Fernando ^{1,2,3}	328
LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS FRENTE AL INCUMPLIMIENTO DE LA PENSIÓN ALIMENTICIA	Ferrer Santiago Luz Yaqueline* ¹ , Pérez Holguín Fernando ¹²³	329
EL MARCO LEGAL PARA LAS PERSONA USUARIAS DE LOS DIFERENTES TIPOS DE ANIMALES DE SERVICIO.	Angel Gómez Allison Yamilet* ¹ , Pérez Holguín Fernando ^{1,2,3}	331
DERECHOS DEL PACIENTE Y PROTECCIÓN LEGAL EN CASOS DE NEGLIGENCIA MÉDICA EN MÉXICO: PERSPECTIVAS ÉTICAS Y JURÍDICAS	Guerrero Salas Stephany Yunuen* ¹ , Pérez Holguín Fernando ¹²³	332

LA EUTANASIA COMO UNA ALTERNATIVA Y UN DERECHO PARA UNA MUERTE DIGNA PARA PERSONAS CON ENFERMEDADES TERMINALES. Cobos Olarte Jennifer Bhetsabet* ¹ , Pérez Holguín Fernando ^{1,2,3}	333
EL AUMENTO DE LOS DELITOS ELECTORALES FEDERALES EN TAMAULIPAS. Aguilera Martínez Erick Abraham* ¹ , Pérez Holguín Fernando ¹²³	334
VIOLENCIA Y DISCRIMINACION HACIA LA MATERNIDAD EN EL AREA LABORAL. Torres Rodríguez Stephany Janeth* ¹ , Pérez Holguín Fernando ^{1,2,3} ...	335
IMPACTO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL DERECHO: CIBERSEGURIDAD. Juárez Gómez Pedro Abraham*, Pérez Holguín Fernando.	336
LA APLICACIÓN DE LA PRISIÓN PREVENTIVA OFICIOSA COMO REGLA GENERAL EN MÉXICO. Almazán Navarro Janeth* ¹ , Pérez Holguín Fernando ^{1,2,3}	337
VOCES CALLADAS: EL MIEDO A DENUNCIAR EL ABUSO DE AUTORIDAD EN REYNOSA TAMAULIPAS. Páez Garza Patricio Alejandro* ¹ , Pérez Holguín Fernando ^{1,2,3}	338
GUARDIA ESTATAL Y DETENCIONES: ¿HASTA DÓNDE LLEGA SU AUTORIDAD? Páez Garza Adriana Sofia* ¹ , Pérez Holguín Fernando ^{1,2,3}	339
HOSTIGAMIENTO LABORAL EN EL SECTOR MAQUILADORA DE REYNOSA, TAMAULIPAS. Maldonado Vázquez Patsy Selenia* ¹ , Pérez Holguín Fernando ^{1,2,3} .	340
JUSTICIA ALTERNATIVA: UNA FORMA DIFERENTE DE RESPONDER AL DELITO EN MATERIA PENAL. Infante Torres Jimena Carolina* ¹ , Pérez Holguín Fernando ^{1,2,3}	341
LA CUSTODIA OTORGADA EN MENORES Méndez Felipe Denisse* ¹ , Pérez Holguín Fernando ¹²³	342
MEDIDAS ALTERNATIVAS A LA PRISIÓN EN EL SISTEMA PENAL MEXICANO García Segovia Daniela Estefanía* ¹ , Pérez Holguín Fernando ^{1, 2,3}	343
SUMINISTRO DE LOS RECURSOS HÍDRICOS A LOS DISTRITOS DE RIEGO Rojas Torres Juana Isabel* ¹ , Pérez Holguín Fernando ^{1,2,3}	344
CIENCIAS DE LA COMUNICACION	345
PROPAGACIÓN DE FAKE NEWS POLÍTICAS COMO FUENTES DE INFORMACIÓN EN REDES SOCIALES Y MEDIOS ELECTRÓNICOS EN REYNOSA, TAMAULIPAS Fuentes Villasana Alba Lizbeth*, González Marín Rosalina	346
UN ESTUDIO DE MASAS: ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA DIFUSIÓN DE FAKE NEWS ENTRE MEDIOS TRADICIONALES Y REDES SOCIALES Sosa Castro Ana Carolina*, González Marín Rosalina	347

PRINCIPALES FUENTES DE DESINFORMACIÓN EN X Y FACEBOOK DURANTE EL PROCESO ELECTORAL EN REYNOSA, TAMAULIPAS. Méndez Solís Berenice del Rocío*, González Marín Rosalina	348
UN ANÁLISIS CRITICO SOBRE LA REPERCUSIÓN DE LAS FAKE NEWS EN REDES SOCIALES. Hernández Vásquez Christian Jareth*, González Marín Rosalina	349
VERACIDAD EN LA ERA DIGITAL: IMPACTO DE LAS NOTICIAS FALSAS EN LA CREDIBILIDAD POLÍTICA. Honorato Rodríguez Cristian Abimael*, González Marín Rosalina	350
IMPACTO DE LAS FAKE NEWS EN LA OPINIÓN PÚBLICA Y SU INTENCIÓN DE VOTO: UN ESTUDIO DE REYNOSA TAMAULIPAS. Perales Martínez Dana Fabiola*, González Marín Rosalina	351
IMPACTO DE LA DIFUSIÓN DE NOTICIAS FALSAS MEDIANTE TELEVISIÓN EN LAS DECISIONES POLÍTICAS DE LOS REYNOSENSES Sustaita Melo Daniel*, González Marín Rosalina	352
IMPACTO DE LA DISCRIMINACIÓN A LA MÚSICA DEL GRUPO NWA EN ESTADOS UNIDOS EN LA DÉCADA DE LOS 80'S Reyes García Diego Johan*, González Marín Rosalina	353
LA PRÁCTICA DE LAS FAKE NEWS EN TIEMPOS DE CAMPAÑA Y SU EFECTO EN LA POBLACIÓN VOTANTE EN REYNOSA, TAMAULIPAS. Gutiérrez Medina Erick Alejandro*, González Marín Rosalina	354
LA PRESENCIA DE LAS FAKE NEWS EN LA TELEVISIÓN DURANTE EL PROCESO ELECTORAL MEXICANO 2024. Cervantes Carrizales Guadalupe*, González Marín Rosalina	355
LA INFLUENCIA DE LAS FAKE NEWS EN YOUTUBE EN EL COMPORTAMIENTO ELECTORAL DE REYNOSA, TAMAULIPAS. Reyes Morin Héctor De Jesús*, González Marín Rosalina	356
FAKE NEWS EN MEDIOS TRADICIONALES DE REYNOSA: TELEVISIÓN VS. RADIO. Olvera Cervantes Iván*, González Marín Rosalina	357
NOTICIAS FALSAS Y CREDIBILIDAD MEDIÁTICA: SU EFECTO EN LA OPINION PÚBLICA Y LA INTENCION DE VOTO. García Sánchez Janitza*, González Marín Rosalina	358
FAKE NEWS: UN ESTUDIO ENTRE REDES SOCIALES Y MEDIOS DIGITALES DE COMUNICACIÓN. Bautista Hernandez Joana Marely*, González Marín Rosalina	359
IMPACTO DE LAS FAKE NEWS EN LA OPINIÓN PÚBLICA Y SU INTENCIÓN DE VOTO: UN ESTUDIO EN REYNOSA, TAMAULIPAS. Olvera Santos Joyce Lizeth, González Marín Rosalina	360

CRITERIOS DE LA POBLACIÓN PARA IDENTIFICAR UNA FAKE NEWS EN REYNOSA, TAMAULIPAS. Ramírez Serna Juan Cuauhtémoc*, González Marín Rosalina	361
EVALUACIÓN COMPARATIVA DE POLÍTICAS Y MEDIDAS DE FACEBOOK, TIKTOK, YOUTUBE Y GMAIL PARA LA MITIGACIÓN DE LAS FAKE NEWS. Zarate Beltrán Julio Cesar*, González Marín Rosalina	362
FACEBOOK VS. TIKTOK: ANÁLISIS DE LA PROPAGACIÓN DE FAKE NEWS EN REYNOSA, TAMAULIPAS. Hernández Saldaña Katherine Lizbeth*, González Marín Rosalina	363
VARIABLES CLAVE EN LA CONFIANZA DE LOS CIUDADANOS DE REYNOSA, TAMAULIPAS HACIA LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN TRADICIONALES. De León Herrera Keyla Jimena*, González Marín Rosalina	364
MEDIDAS UTILIZADAS PARA COMBATIR LA DIFUSIÓN DE NOTICIAS FALSAS EN LAS PLATAFORMAS DE REDES SOCIALES Y MEDIOS ELECTRÓNICOS. Sevilla san Juan Luis Enrique*, González Marín Rosalina	365
LA FIGURA DE LA MUJER DENTRO DE LAS CANCIONES DEL GENERO URBANO. Hernández Cárdenas Luis Javier*, González Marín Rosalina	366
LAS FAKE NEWS EN LOS MEDIOS TRADICIONALES Y REDES SOCIALES Y SU IMPACTO EN LOS VOTANTES. Montesinos Cerecedo Mario Eduardo*, González Marín Rosalina	367
MEDIOS DE COMUNICACIÓN TRADICIONALES Y REDES SOCIALES: CONFIANZA, DESCONFIANZA Y SU INFLUENCIA EN LA OPINIÓN PÚBLICA E INTENCIÓN AL VOTO. Ávila Coronado Nancy Guadalupe*, González Marín Rosalina	368
“LA PERCEPCIÓN DE LOS VOTANTES SOBRE EL IMPACTO EN NOTICIAS FALSAS SOBRE SU INTENCIÓN AL VOTO”. Heredia Vega Rodolfo Guadalupe*, Gonzales Marín Rosalina	369
IMPACTO DE LAS FAKE NEWS EN LA OPINIÓN PÚBLICA Y SU INTENCIÓN DE VOTO: UN ESTUDIO EN REYNOSA, TAMAULIPAS. Sánchez Muñoz Victoria*, González Marín Rosalina	370
CONSUMO Y DIFUSIÓN DE LAS FAKE NEWS RELACIONADO AL ANALFABETISMO DIGITAL EN REYNOSA, TAMAULIPAS. Gutiérrez Torres Zulema Sughey *, González Marín Rosalina	371
DIVISION EN INGENIERIA Y CIENCIAS EXACTAS.....	372
DISEÑO INTEGRAL	373
TRANSFORMACIÓN CREATIVA. EMBELLECIENDO ESPACIOS, REVELANDO TALENTOS Y DESPERTANDO PASIONES ARTÍSTICAS: PROPUESTA PARA LA INTEGRACIÓN DE TALLER PARA LA CREACIÓN DE MURALES ARTÍSTICOS EN LA UNIDAD MICHOACÁN DE LA UNIVERSIDAD MÉXICO AMERICANA DEL	

NORTE. Bataz Cuevas Katherine ^{1*} , Zúñiga Márquez Luis Antonio ¹ y Espinosa Hernández María Del Rubi ¹	374
EL DISEÑO INCLUSIVO PARA PERSONAS DENTRO DEL TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA EN REYNOSA, TAMAULIPAS DURANTE JULIO 2024. Lara Garza Michelle*, Zúñiga Márquez Luis Antonio ¹ y Espinosa Hernández María Del Rubi ¹	375
REFLEJOS DE LA ESTRUCTURA URBANA EXPLORANDO LA IDENTIDAD DE LA CIUDAD A TRAVÉS DE LA ARQUITECTURA Y LA FOTOGRAFÍA. Saldívar Soria Yocelyn Dayana ^{1*} , Zúñiga Márquez Luis Antonio ¹ y Espinosa Hernández María Del Rubi ¹	376
EL PAPEL DEL DISEÑO DE EMPAQUES EN LA PERCEPCIÓN DE CALIDAD Y VALOR DEL PRODUCTO: UN ESTUDIO DE CASO EN LA INDUSTRIA DE SABRITAS EN RELACIÓN CON LA PREFERENCIA DEL CONSUMIDOR Arrieta Aguas Ximena ^{1*} , Zúñiga Márquez Luis Antonio ¹ y Espinosa Hernández María Del Rubi ¹	377
EL DISEÑO DE PRODUCTO COMO MEDIO DE APOYO A HOGARES CON PERROS GERIÁTRICOS. Marroquín Garza Erin ^{1*} , Zúñiga Márquez Luis Antonio ¹ y Espinosa Hernández María Del Rubi ¹	378
COMO MEJORAR LOS COMEDORES INDUSTRIALES APLICANDO EL DISEÑO INTEGRAL. San Martin Méndez Azeneth ^{1*} , Zúñiga Márquez Luis Antonio ¹ y Espinosa Hernández María Del Rubi ¹	379
IMPACTO QUE HAY EN MEXICO POR LA ALTA DISCRIMINACION DEL MODELAJE EN PERSONAS ADULTAS CON CONDICION MOTRIZ. Romero Butrón María Guadalupe ^{1*} , Zúñiga Márquez Luis Antonio ¹ y Espinosa Hernández María Del Rubi ¹	380
PROPUESTA DE MEJORA DE DISEÑO DE EMPAQUE DE ÁLBUM CON BASE EN EL ANÁLISIS DEL DISEÑO INTEGRAL DE LOS ÁLBUMES DEL GENERO K-POP Y SU INFLUENCIA EN LAS DECISIONES DE COMPRA DEL CONSUMIDOR. Picaso Marente Jessica Nallely ^{1*} , Zúñiga Márquez Luis Antonio ¹ y Espinosa Hernández María Del Rubi ¹	381
EL DISEÑO MAQUINA-HUMANO EN LOS ROBOTS SOCIALES (DE ASISTENCIA HUMANA Y COMPAÑÍA) EN EL IMPACTO DE LA PERCEPCIÓN HUMANA. Barrios Ayala Nancy Virgen ^{1*} , Zúñiga Márquez Luis Antonio ¹ y Espinosa Hernández María Del Rubi ¹	382
EL USO DE LA COLORIMETRIA EN LA PELICULA ANIMADA 2D STEVEN UNIVERSE, EL IMPACTO DEL USO DE LA COLORIMETRIA EN LA ANIMACION 2D. Guerra Cantú Camila Alejandra ^{1*} , Zúñiga Márquez Luis Antonio ¹ y Espinosa Hernández María Del Rubi ¹	383
DISEÑANDO CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL. Guardiola Quintanilla Alejandra Nicole ^{1*} , Zúñiga Márquez Luis Antonio ¹ y Espinosa Hernández María Del Rubi ¹ ...	384

ANÁLISIS DE LA INFLUENCIA DE LAS MASCOTAS PUBLICITARIAS Y EL DISEÑO DE EMPAQUES EN LA SOCIEDAD MEXICANA ACTUAL. González Garza Julieta*, Zúñiga Márquez Luis Antonio ¹ y Espinosa Hernández María Del Rubi ¹	385
ESTUDIO DE MERCADO PARA LA APERTURA DE UNA PASTELERÍA-CAFÉ DESTACANDO EL DISEÑO DE INTERIORES PARA LA CREACIÓN DE EXPERIENCIAS. Guerrero Vela Laura Gisela ^{1*} , Zúñiga Márquez Luis Antonio ¹ y Espinosa Hernández María Del Rubi ¹	386
LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y SU MAL USO COMO HERRAMIENTA EN EL DISEÑO Y EN EL MUNDO. González Oviedo José Domingo ^{1*} , Zúñiga Márquez Luis Antonio ¹ y Espinosa Hernández María Del Rubi ¹	387
IMPORTANCIA DEL DISEÑO UNIVERSAL EN LA PLAZA PRINCIPAL Y SUS ALREDEDORES EN EL CENTRO DE LA CIUDAD DE REYNOSA, COMO MÉTODO DE INCLUSIÓN. Pereda Huerta Ángeles Patricia ^{1*} , Zúñiga Márquez Luis Antonio ¹ y Espinosa Hernández María del Rubi ¹	388
COLORES QUE CONECTAN EN LA PSICOLOGÍA DEL COLOR Y EL IMPACTO DE LOS COLORES EN LAS REDES SOCIALES COMO COMUNICACIÓN VISUAL. Alpírez Hernández Bella Linda ^{1*} , Zúñiga Márquez Luis Antonio ¹ y Espinosa Hernández María Del Rubi ¹	389
VIDEOJUEGOS COMO EXPRESIÓN ARTÍSTICA: UN ANÁLISIS DEL DISEÑO VISUAL EN VIDEOJUEGOS. Ochoa Hernández Mariana Madai ^{1*} , Zúñiga Márquez Luis Antonio ¹ y Espinosa Hernández María Del Rubi ¹	390
INGENIERO EN ENERGÍAS RENOVABLES	391
EVALUACIÓN DEL AHORRO ENERGÉTICO Y ECONÓMICO DE FAROLAS HÍBRIDAS EN EMPRESAS. Aldape Cobos Maximiliano ^{1*} , Mancha Matamoros Yamely Michel ¹	392
LA IMPLEMENTACIÓN DE FAROLAS HÍBRIDAS PARA EL AHORRO DE ENERGÍA EN REYNOSA TAMAULIPAS. Gallegos García Christian Jesús ^{1*} , Mancha Matamoros Yamely Michel ¹	393
IMPACTO DE LAS FAROLAS HÍBRIDAS EN LA EFICIENCIA ENERGÉTICA DE LAS MICROEMPRESAS. Gaona Vidal Orlando Daniel ^{1*} , Mancha Matamoros Yamely Michel ¹	394
ARQUITECTURA.....	395
TEORÍA ESPACIAL: UNA PERSPECTIVA HACIA LA COMODIDAD EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL. Garcés Guerra Damián ¹⁻¹ , Roel Bautista Jair Arturo ¹	396
DISEÑO SUSTENTABLE: VIVIENDA SUSTENTABLE PET Cervantes Olmos Diego, Arturo Jair Roel Bautista	397
DISEÑO BIOCLIMÁTICO: UNA OPCIÓN MITIGANTE DEL CALOR Cabrera Campos Edgar, Roel Bautista Jair Arturo	398

VIVIENDA COLECTIVA: UN MODELO DE VIDA URBANA. Meza Rodríguez Jadzia Kristell, Roel Bautista Jair Arturo	399
DISEÑO ESPACIAL: ESTRATIFICACIÓN DEL ESPACIO PARA ESPARCIMIENTO SOCIAL. García Abundiz Julián, Roel Bautista Jair Arturo	400
DISEÑO SUSTENTANLE: INTEGRACIÓN DE VENTILACIÓN SOSTENIBLE. Salazar García Karyme Lizeth, Roel Bautista Jair Arturo	401
DISEÑO ESPACIAL: DISTRIBUCION DEL AREA DE APARCAMIENTO. Montano García Kevin	402
IMAGEN URBANA: UN PAISAJISMO ARBORIZADO PARA LA VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL Castellanos Zamudio Alejandra Elizabeth, Roel Bautista Jair Arturo	403
DISEÑO ESPACIAL: DISTRIBUCIÓN INTERIOR DE LA VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL. Casas Estrada Luis Osvaldo, Roel Bautista Jair Arturo	404
DISEÑO DE INTERIOR: EL COLOR EN LA VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Gerónimo Pérez Humberto, Ing. Arturo Jair Roel Bautista	405
INGENIERO INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS	406
IMPLEMENTACIÓN DE CERTIFICACIÓN DE PROVEEDORES COMO ESTRATEGIA PARA REDUCIR LA FALTA DE COMPONENTES. Emilio Quiñones Fleury*, José Antonio Esparza Rodríguez	407
OPTIMIZACIÓN DEL INVENTARIO DE APTIV: PARA EL IMPACTO FINANCIERO POR LA FALTA DE COMPONENTES Y COMPARACIÓN DE ESTRATEGIAS DE CALIDAD. Vanessa Abigail Galicia Román*; José Antonio Esparza Rodríguez ..	408
IMPLEMENTACION DE KANBAN EN LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS DE ALMACÉN Y PRODUCCIÓN. Ricardo Gómez Pérez*, José Antonio Esparza Rodríguez	409
IMPLEMENTACION DE ESTUDIO COMPARATIVO DE LAS PRACTICAS DE GESTION DE INVENTARIO DE APTIV. Montelongo Pérez Yamileth Estefanía*, Esparza Rodríguez José Antonio	410
CERTIFICACIÓN DE PROVEEDORES EN PROCESO PREVENTIVO PARA LA DISPONIBILIDAD DE COMPONENTES. Ruiz Gonzalez Heidi Elena*, Esparza Rodríguez José Antonio	411
OPTIMIZACION PARA EL PROGRAMA DE CERTIFICACION EN EL PROCESO DE ENSAMBLE EN MODELOS IFV DE LA LINEA 32 DE SMT. Ceballos Cruz Perla Guadalupe*. Esparza Rodríguez José Antonio	412
IMPLEMENTACION DE UN VSM PARA LA COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN CON LOS PROVEEDORES, EN RELACION CON LOS TIEMPOS DE CICLO. Martínez Guzmán Laisha Vianey*, Esparza Rodríguez José Antonio	413

IMPLEMENTACION DE PROTOCOLOS DE INSPECCION MEJORADOS A COMPONENTES SMT. Martínez Sanabria Antony*, Esparza Rodríguez José Antonio	414
ANÁLISIS FMEA EN LA SUSTITUCIÓN DE COMPONENTES AUSENTES POR MEDIO DE UN MODELO PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD. Macias Dimas Samantha*, José Antonio Esparza Rodríguez.	415
IMPLEMENTACIÓN DE INSPECCIÓN AUTOMÁTICA BASADA EN VISIÓN ARTIFICIAL PARA MITIGAR EL IMPACTO FINANCIERO POR LA FALTA DE COMPONENTES EN APTIV. Sánchez Salas Jahir*, Esparza Rodríguez José Antonio	416
IMPLEMENTACIÓN DE CERTIFICACIÓN DE PROVEEDORES COMO ESTRATEGIA PARA REDUCIR LA FALTA DE COMPONENTES EN LA LÍNEA 32 SMT AS. Elías Calles Rubén Yair*; Esparza Rodríguez José Antonio	417
"MEJORA DE LA CADENA DE SUMINISTRO Y CALIDAD MEDIANTE VSM" García Hernandez Jonathan Jair *, Esparza Rodríguez José Antonio	418
IMPLEMENTACIÓN DE KANBAN EN LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS DE ALMACÉN Y PRODUCCIÓN Ramírez Morales Alan Alexander*, Esparza Rodríguez José Antonio	419
IMPLEMENTACION PROTOCOLOS DE INSPECCION PARA COMPONENTES AUSENTES SMT Treviño Gutiérrez Héctor Javier*, Esparza Rodríguez José Antonio	420
OPTIMIZACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO EN LA INDUSTRIA AUTOMOTRIZ PARA LA INTEGRACIÓN DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN Carreño Ortiz Víctor Alejandro*, Esparza Rodríguez José Antonio	421
OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS DE SUMINISTRO EN LA INDUSTRIA AUTOMOTRIZ MEDIANTE BENCHMARKING Martínez González Israel Benjamín *, Esparza Rodríguez José Antonio	422
IMPACTO DE DEFECTOS EN EL NIVEL DE SCRAP Y LA EFICIENCIA DE LA IMPLEMENTACION DEL TPM Y CERTIFICACION DE OPERACIONES PARA LA REDUCCION DE LOS DEFECTOS Olguin Ruiz Ernesto Jahaziel*, Turrubiates Sala Francisco Alberto	423
PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO OPERATIVO Y METODOLOGIA TPM ORIENTADOS AL ESTUDIO DE DEFECTOS EN HAEMOTRONIC. Sánchez Morin Ezequiel Adrián*, Turrubiates Sala Francisco Alberto	424
EFICACIA DE DIFERENTES MÉTODOS DE RECICLAJE EN REYNOSA, TAMAULIPAS. Carranza Costilla Ernesto*, Hernández Zúñiga Ana Isabel	425
IMPLEMENTACIÓN DE THERMOFIT Y SILICÓN PARA ALTAS TEMPERATURAS EN RESISTENCIAS CARTRIGE HEATER. Castillo Romero Nikita*, Hernández Zúñiga Ana Isabel	426

IMPLEMENTACION DE 5S EN ESTACIONES DE TRABAJO. De la cruz Santiago Vanessa Anahí*, Hernández Zúñiga Ana Isabel	427
LA MALA GESTION DE LOS RESIDUOS DENTRO DE LAS PLANTAS INDUSTRIALES Y LA COMUNIDAD. Del Valle García Eduardo Guadalupe*, Hernández Zúñiga Ana Isabel	428
"IMPLEMENTACIÓN DE UN GAGE FUNCIONAL GO/NO GO PARA DIMENSIONES ESPECÍFICAS DE UNA PIEZA EN PRODUCCIÓN". Espinosa Blanco Víctor Manuel*, Hernández Zúñiga Ana Isabel	429
"AUMENTO DE EFICIENCIA Y HORAS BASE EN EL PROCESO DE FORMADO DE PRENSAS EN CATERPILLAR REYNOSA". González Flores Alejandro*, Hernández Zúñiga Ana Isabel	430
REPARACIÓN DE GRIPPER PARA AHORRO EN GASTOS DE CENTROS DE COSTOS. Areli Daniela Lorenzo Hernandez, Ing. Ana Isabel Hernandez Zúñiga.	431
IMPLEMENTACIÓN DE LAS 5S EN EL ÁREA DE EMBARQUES: MEJORA DE LA EFICIENCIA OPERATIVA. Martínez Hernández Pablo Iván*, Hernández Zúñiga Ana Isabel	432
PROPUESTA DE PREVENCIÓN DE ERRORES Y REDUCCIÓN DE TIEMPOS EN EL ÁREA DE ALMACÉN. Martinez Martinez Edgar*, Hernandez Zúñiga Ana Isabel	433
DETECCION DE MAL ENSAMBLE EN LINEA ACCORD USB. Mercado Vicente Luis Gerardo*, Hernández Zúñiga, Ana Isabel	434
"REDUCCION DE COSTOS MEDIANTE UN DISEÑO ERGONOMIGO PARA EL TRASLADO DE PRODUCTO". Ramiro Rojas Hernandez*, Hernandez Zúñiga Ana Isabel	435
PLAN INTEGRAL PARA LA GESTION DE ARCHIVOS Y ESPACIOS. Torre Hernandez Rolando *, Hernandez Zúñiga Ana Isabel	436
INGENIERO CIVIL	437
ESTABILIZACIÓN DE SUELOS GRANULARES PARA LA CAPA DE BASE. ´ Loera Saldívar Angel*, Ing. Roel Bautista Jair Arturo	438
IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE BAYONETA EN LA RED DE DRENAJE. Contreras Solís Cristo Humberto*, Ing. Roel Bautista Jair Arturo	439
ESTABILIZACIÓN DE SUELO ARCILLOSO EN LA CAPA DE TERRENO NATURAL. Martínez Agundis Jesús Alejandro*, Ing. Roel Bautista Jair Arturo	440
IMPLEMENTACION DE LOSAS ALVEOLARES EN PUENTES ALCANTARILLA. Moran Castro Juan Antonio*, Ing. Roel Bautista Jair Arturo	441
IMPLEMENTACIÓN DE PIEDRA CANTO RODADO DE TRES CUARTOS DE PULGADA ($\frac{3}{4}$ ") EN EL DISEÑO DE MEZCLA DE CONCRETOS HIDRÁULICOS. Domínguez Mendiola Miguel*, Ing. Roel Bautista Jair Arturo	442

ESTABILIZACION DE SUELO ARCILLOSO EN LA CAPA DE TERRENO NATURAL. Corral Avendaño Arturo Emilio*, Ing. Roel Bautista Jair Arturo	443
ESTABILIZACIÓN DEL CEMENTO ASFÁLTICO CON PRODUCTO PG PARA CARPETAS ASFÁLTICAS. Delgado Dueñas Armando*, Ing. Roel Bautista Arturo Jair	444
MEJORAMIENTO DE SUELOS GRANULARES CON CANTO RODADO PARA LA CAPA DE BASE. Valera Infante Gleice Alondra*, Ing. Roel Bautista Jair Arturo...	445
MEJORAMIENTO DEL MATERIAL CALIZA TRITURADA PARA LA CAPA DE BASE.	446
Campos Medrano José Armando*, Ing. Roel Bautista Jair Arturo	446
LICENCIATURA EN INGENIERÍA CIVIL. Solís Hernández Luis Felipe	447
INGENIERO EN MECATRÓNICA.....	448
RECICLADORAS PARA DISMINUIR EL CONSUMO DE BOTELLAS PET. Carreño Daniel Alejandro*, Turrubiates Salas Francisco	449
DISEÑO E IMPLEMENTACION DE UNA MAQUINA RECICLADORA DE PET PARA MITIGAR EL IMPACTO AMBIENTAL DE LOS RESIDUOS PLASTICOS. Gallardo Galindo Bryan*, Turrubiates Salas Francisco	450
DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍA EN MÁQUINA COMPACTADORA OPTIMIZANDO EL RECICLAJE. Gámez del Angel Jesús Ernesto*, Turrubiates Salas Francisco Alberto	451
IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS Y ALTERNATIVAS SOSTENIBLES A LAS BOTELLAS PET'S. Gaspar Zapata José Eduardo*, Turrubiates Salas Francisco Alberto	452
IMPLEMENTACION DE ESTRATEGIAS DE RECICLAJE PARA PETS Y FACTORES QUE AUMENTAN LA DEMANDA DE BOTELLAS DE PLASTICO. Infante Hernández Omar Lehi*, Turrubiates Salas Francisco Alberto	453
IMPACTO DE LA CALIDAD DEL MATERIAL EN LA INTEGRIDAD DE LAS PIEZAS: ANÁLISIS DEL PROBLEMA DE PRODUCCIÓN DE MATERIAL CORTO EN EL PROCESO DE MOLDEO DEL MODELO COVER NP 000-001-999 EN CORNING. Sánchez Méndez Edgardo Ramon*, Turrubiates Salas Francisco Antonio	454
DISEÑO DE MÁQUINA RECICLADORA E IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS EN PETS. Zamora Morales Eduardo*, Turrubiates Salas Francisco Antonio	455
IMPLEMENTACION DE KANBAN Y ESCALERAS CORREDIZAS PARA REDUCIR PÉRDIDAS DE TIEMPO EN RECOLECCIÓN DE MATERIALES DE ALTO VALOR. Javier Chávez Esparza*, Esparza Rodríguez José Antonio	456
"DISEÑO DE ESCALERA CORREDIZA INTEGRADA AL RACK PARA OPTIMIZAR EL PROCESO ACTUAL DE RECOLECCIÓN DE ARTÍCULOS " García Martínez Jonathan Zuriel*, Esparza Rodríguez José Antonio	457

IMPLEMENTACION DE KANBAN EN EL AREA DE ALMACEN CON ENFOQUE DEL IMPACTO EN LA VENTAS DE CLIENTE. Ramírez Galván Marco Antonio*, Esparza Rodríguez José Antonio	458
ANALISIS DE ERRORE EN ETIQUETADO DE PRODUCCION POR MEDIO DE UN SISTEMA DE ESCANEO EN LA GESTION DE ALMACEN. Ortega Pérez Luis Leopoldo, Esparza Rodríguez José Antonio	459
IMPLEMENTACIÓN DE POKA YOKE EN ISPECCION FINAL PARA UNA MEJOR ORIENTACION Y UN CORRECTO COLOCADO DE LA ETIQUETA. Garrido Hernández Andrés*, Esparza Rodríguez José Antonio	460
OPTIMIZACION DEL ESCANEO INTELIGENTE PARA CORREGIR EL ETIQUETADO EN MARCHAS ALTERNADORES. Rodríguez Alvarado Simon*, Esparza Rodríguez José Antonio	461
OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DE ESCANEO EN IMPRESIONES PARA GESTIONAR EL ERROR DE ETIQUETADO DEL PROCESO. Michi Rosas Yotzani Alexis*, Esparza Rodríguez José Antonio	462
ENLACE DE TERMORREGULADOR EN EL ANALISIS Y DETECCION DE LAS CAUSAS PRINCIPALES EN PIEZAS INCOMPLETAS. Hernández Cheguez Rubí Cristal*, Esparza Rodríguez José Antonio	463
ANÁLISIS DE LA FRECUENCIA DE LOS ERRORES DE ETIQUETADO MEDIANTE UN SISTEMA INTELIGENTE EN IMPRESORAS DE ALMACÉN. Hernández Hernández Erick Alexis*, Esparza Rodríguez José Antonio	464
ESTRATEGIAS DE CORRECCIÓN Y AJUSTE POR MEDIO DE ENLACE EN MÁQUINAS MOLDEADORAS. Pérez Santos Jesús Iván*, Esparza Rodríguez José Antonio	465
DESARROLLO DE CERTIFICACIÓN ESPECIALIZADA DURANTE EL PROCESO DE IDENTIFICACIÓN DE LOTES EN GESTIÓN DE ALMACÉN. Adame García Samuel Alejandro*, Esparza Rodríguez José Antonio	466
OPTIMIZACIÓN DE PARÁMETROS DE OPERACIÓN PARA PIEZAS INCOMPLETAS CON SINCRONIZACION DEL TERMORREGULADOR EN MÁQUINAS MOLDEADORAS. Morales Enríquez Adrián*, Esparza Rodríguez José Antonio	467
SISTEMA INTELIGENTE DE ESCANEO EN IMPRESORAS PARA GESTION DE ALMACEN. Hernandez Martinez, José Francisco*, Esparza Rodríguez José Antonio	468
IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE VISIÓN PARA LA DETECCIÓN DE MEDICIONES DE LOS DESGASTES DE LOS MOLDES. Betancouth Torres Héctor Francisco*, Esparza Rodríguez José Antonio	469

ANÁLISIS DE CAUSAS EN ETIQUETAS MAL IDENTIFICADAS MEDIANTE EL SISTEMA INTELIGENTE DE ESCANEO EN IMPRESORAS PARA GESTIÓN DE ALMACÉN. Martínez Melgar Emily Paola*, Esparza Rodríguez José Antonio	470
IMPLEMENTACIÓN DE DIAGRAMA DE ISHIKAWA PARA LA DETECCIÓN DE CAUSAS DE DEFECTOS EN PROCESOS DE MOLDEO. Medrano García Alan Eduardo*, Esparza Rodríguez José Antonio	471
IMPLEMENTACIÓN DE ENLACE PARA LA SINCRONIZACIÓN DE TERMORREGULADORA EN MÁQUINA MOLDEADORA. Medina Piña Jonathan Iván*, Esparza Rodríguez José Antonio	472
"OPTIMIZACIÓN DEL ALMACÉN: IMPLEMENTACIÓN DE ESCALERA CORREDIZA INTEGRADA A LOS RACKS Y SISTEMA KANBAN PARA LA MEJORA DE RECOLECCIÓN DE MATERIALES". Batiz Cuevas Jennifer*, Hernández Zúñiga Ana Isabel	473
GENERADOR ELÉCTRICO ALIMENTADO CON ENERGÍA LIMPIA (ENERGÍA SOLAR). Morales Rojas José Abisai*, Hernández Zúñiga Ana Isabel	474
INGENIERO PETROLERO	475
EFICIENCIA DE GELES DE EMULSIÓN EN LA REDUCCIÓN DE AGUA Y MEJORA DE LA PRODUCCIÓN PETROLERA. Avendaño Hernández José Guadalupe ^{1*} , Mancha Matamoros Yamely Michel ¹	476
APLICACIÓN DE SISTEMAS QUÍMICOS EN LA REDUCCIÓN DE AGUA EN YACIMIENTOS PETROLEROS. Camacho Valle Norman Eddhay ^{1*} , Mancha Matamoros Yamely Michel ¹	477
EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE POLÍMEROS EN LA REDUCCIÓN DE AGUA EN POZOS PETROLEROS. Ortiz Leos Emmanuel ^{1*} , Mancha Matamoros Yamely Michel ¹	478
INGENIERO EN ADMINISTRACIÓN AMBIENTAL	479
EVALUACIÓN DE LA EFICIENCIA Y ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS DOMÉSTICOS EN REYNOSA, TAMAULIPAS. Hernández Gómez Emily Mercedes ^{1*} , Mancha Matamoros Yamely Michel ¹	480
GENERACIÓN, TRANSPORTE Y DISPOSICIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS DOMÉSTICOS EN REYNOSA, TAMAULIPAS. Pérez Rendón Roony ^{1*} , Mancha Matamoros Yamely Michel ¹	481
INFLUENCIA DE LOS HÁBITOS DE CONSUMO EN LA GENERACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS DOMÉSTICOS EN REYNOSA, TAMAULIPAS. Santiago Castillo Diego Antonio ^{1*} , Mancha Matamoros Yamely Michel ¹	482
INGENIERO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN ...	483

REUTILACION DE HARDWARE OBSOLETO Y SU OPTIMIZACION EN NUEVOS EQUIPOS Y SU DISEÑO ADAPTATIVO. Juan Manuel Patiño Martínez, González González Joseph Andrés	484
DISEÑO ERGONOMICO DE INTERFACES PARA EL APROVECHAMIENTO EFICIENTE DEL HARDWARE OBSOLETO APLICADO EN LOS ADULTOS MAYORES DE REYNOSA, TAMAULIPAS. González Mendoza Walter Gabriel ^{1*} , González González Joseph Andres ¹ , Santiago Adame Ruben ²	485
EVALUACIÓN DE UN SISTEMA OPERATIVO ALTERNATIVO PARA EL APROVECHAMIENTO DE HARDWARE RECICLADO EN REYNOSA, TAMAULIPAS. Badillo Guerrero Jorge Alejandro ^{1*} ; Gonzalez Gonzales Joseph Andres ¹	486
APROVECHAMIENTO Y EVALUACIÓN EN LA BASURA ELECTRÓNICA DE COMPUTADORAS DESFASADAS EN REYNOSA TAMAULIPAS. Salinas Mendoza Rodrigo Arath ^{1*} , Gonzalez Gonzalez Joseph Andres ¹	487
IMPLEMENTACIÓN Y VALIDACIÓN DE UNA BASE DE DATOS SOBRE MODELOS COMPATIBLES CON SISTEMAS OPERATIVOS DE BAJO RENDIMIENTO. Gerardo Olea Jiram David ^{1*} , Gonzalez Gonzalez Joseph Andres ¹ .	488
ELABORACION DE PROTOCOLOS DE PRUEBA PARA EL APROVECHAMIENTO DEL HARDWARE Y SOFTWARE OBSOLETO EN REYNOSA, TAMAULIPAS. Pérez Ruiz Diana Milagros ^{1*} , González González Joseph Andres ¹ De La Torre Escareño Juan Roberto ²	489
DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SOFTWARE EDUCATIVO ACCESIBLE PARA LA INCLUSIÓN DIGITAL DE LOS ADULTOS MAYORES EN LA CIUDAD DE REYNOSA, TAMAULIPAS. Reyes Navarrete Edwin Geovanny ^{1*} , González González Joseph Andres ¹	490
CATÁLOGO ELECTRÓNICO DE PILA ABIERTA (CEPA) BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD MÉXICO AMERICANA DEL NORTE. Del Ángel Gutiérrez Cristian Eduardo*, González Morales Gonzalo	491



UNIVERSIDAD MEXICO AMERICANA DEL NORTE

MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD





UNIVERSIDAD MEXICO AMERICANA DEL NORTE

1. MEDICINA

PRIMER REPORTE DE UNA INFECCIÓN DE VÍAS URINARIAS CAUSADA POR *STAPHYLOCOCCUS COAGULANS* MULTIRRESISTENTE ASOCIADA A SONDA DE FOLEY.

Carlos Ramírez Pfeiffer¹, Dafne Esmeralda Esparza Galván^{1, 2}, Allan Guzmán Cárdenas², Jania Jazmín Gutiérrez Carreño², Martín Segura Chico², Juan Carlos López Alvarenga^{3, 4}

¹Escuela de Medicina. Universidad México Americana del Norte, ²Hospital General de Ciudad Victoria. Secretaría de Salud de Tamaulipas, ³Escuela de Medicina. Salud Poblacional y Bioestadística. Universidad de Texas de El Valle del Río Grande. ⁴Centro Especializado en Diabetes y Metabolismo.

cramirez@uman.edu.mx, juan.lopezalvarenga@utrgv.edu

RESUMEN

Presentamos el primer caso de una infección urinaria asociada a catéter de Foley por *Staphylococcus schleiferi subsp. coagulans* (actualmente clasificado como *S. coagulans*), multirresistente, en una paciente de 83 años procedente de un área rural. La paciente presentaba antecedentes de hipertensión, enfermedad pulmonar obstructiva crónica y múltiples hospitalizaciones previas por infecciones urinarias complicadas. Este caso resalta los desafíos en el manejo de infecciones en pacientes geriátricos con comorbilidades y dispositivos médicos, donde la capacidad de *S. coagulans* para formar biopelículas puede complicar aún más el tratamiento. Además, es especialmente crítico en áreas rurales con acceso limitado a atención médica especializada. La telemedicina podría ser útil para mejorar el seguimiento y reducir la recurrencia de infecciones en estas poblaciones. Es fundamental realizar más estudios epidemiológicos sobre *S. coagulans* para comprender mejor su prevalencia y factores de riesgo.

“ESFUERSO - GEMINI: FACTORES QUE INFLUYEN EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE MEDICINA DE LA UMAN”

Carlos Ramírez Pfeiffer, Juan Carlos López Alvarenga, Sandra Liliana Flores Escobar, Sheila de León Sánchez, Amairani Sánchez Díaz, Perla Azeneth Guevara Olmeda

cramirez@uman.edu.mx, juan.lopezalvarenga@utrgv.edu

RESUMEN

La predicción del desempeño académico de los estudiantes universitarios es compleja, ya que depende de factores propios del estudiante, su familia, el entorno universitario y otros factores externos asociados al medioambiente social, político y económico, incluyendo la pandemia de COVID-19 y el aislamiento forzoso en los hogares. El abordaje metodológico incluirá diversas fuentes como expedientes universitarios (con consentimiento de los estudiantes participantes), cuestionarios dirigidos y exámenes clínicos. De esta manera, obtendremos datos que actúen como factores explicativos para los resultados académicos de los estudiantes.

El estudio se dividirá en dos cohortes. En la primera, se obtendrá información de los expedientes de los alumnos sobre factores académicos, personales y de salud de los estudiantes que ingresaron en 2018 en relación con el desempeño académico. Para el componente de salud, se utilizarán los datos del proyecto Esfuerzo, registrado en el Comité de Ética en Investigación de la Universidad Autónoma de Tamaulipas con el número CEI-UAMRA-2017-06, conforme a la Norma NOM-012-SSA-3-2012, con enmienda del CEI-UAMRA fechada el 18 de julio de 2023.

En la segunda cohorte, además de los factores mencionados y su efecto sobre el desempeño académico, se estudiarán los factores psicológicos, incluyendo la personalidad, la habilidad y la autoeficacia. También se analizará el impacto de la pandemia de COVID-19 y el cambio en el programa general de estudios de la carrera de medicina.



UNIVERSIDAD MEXICO AMERICANA DEL NORTE

2. FISIOTERAPIA

CONCIENCIA POSTURAL EN FISIOTERAPEUTAS: ESTRATEGIAS Y MEJORAS EN EL ENTORNO LABORAL

Santiago Cruz Alicia-I^{1*}, Santiago Ana-M¹,
Dr. Gerardo Anselmo Alvarado Salinas^{1*}, Lic. Osmar Manuel Acosta Mayorga

¹Universidad México Americana del Norte.

21130912@uman.edu.mx

RESUMEN

El presente proyecto de investigación se investigó sobre las alteraciones musculoesqueléticas adquiridas en el entorno laboral del fisioterapeuta en consultorio privado.

Las distintas posturas forzadas llegan a ser parte del día a día del fisioterapeuta por posturas repetitivas o levantar peso influyendo negativamente en su trabajo causando absentismo o alguna lesión.

Esta investigación fue de caso, teniendo como muestra 5 fisioterapeutas egresados de la carrera de fisioterapia en la Ciudad de Reynosa, Tamaulipas, México.

Se llevo a cabo como una investigación de tipo cualitativo con un muestreo aleatorio.

Se obtuvo resultados, un altos riesgos de posturas forzadas durante la jornada laboral de cada una de las muestras, recalcando mayor factor de riesgo común en cuello, espalda alta y espalda baja, determinando así que no se conoce o no se lleva a cabo una buena higiene postural ya que en la mayoría de las ocasiones, se tiene que adaptar a las condiciones de trabajo o herramientas que se proporcionan, las cuales no tiene las alturas o tamaños adecuados para cada una de las alturas o compleciones de los licenciados en fisioterapia y por ende, se tiene un mayor estrés muscular a la hora de realizar las sesiones de terapia.

Palabras clave: Fisioterapeutas, LME, ergonomía, lesiones, terapia.

PROMOCION PARA PREVENIR LESIONES EN ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE LA CARRERA DE FISIOTERAPIA UMAN

Camacho Rosales Rubí Alejandra^{1*}, Santiago Ana-M ¹
Dr. Gerardo Anselmo Alvarado Salinas*, Lic. Osmar Manuel Acosta Mayorga

¹Universidad México Americana Del Norte

21131025@uman.edu.mx

RESUMEN

El artículo destaca la relevancia de la ergonomía y la postura para los estudiantes universitarios, quienes enfrentan una alta carga académica tras la educación media superior. Con un promedio de 24 horas de clases semanales en bloques de 5 horas diarias y un breve receso de 30 minutos, el transporte de mochilas pesadas puede causar trastornos musculoesqueléticos (TME), como dolor en la espalda, hombros y cuello, especialmente si se lleva de forma incorrecta.

El entorno de estudio también afecta significativamente la salud postural. La disposición del aula y el mobiliario juegan un papel crucial en la comodidad y postura de los estudiantes. Un diseño inadecuado puede provocar posturas incómodas, aumentando el riesgo de problemas musculoesqueléticos. Por lo tanto, es esencial que las universidades y los estudiantes adopten prácticas ergonómicas, tales como ajustar sillas y escritorios y usar mochilas adecuadas, para prevenir estos problemas de salud.

El estudio investigó la efectividad de estrategias de concientización sobre higiene postural entre estudiantes de fisioterapia mediante encuestas antes y después de una intervención educativa. Los resultados revelaron una mejora en la percepción de la higiene postural tras la intervención.

Además, se observaron diferencias en la percepción de las pautas de descanso entre estudiantes de distintos grados, siendo los de tercer año los que mostraron mayor aceptación. En conclusión, el estudio resalta la importancia de integrar pausas regulares y prácticas ergonómicas para mejorar la salud postural y prevenir problemas musculoesqueléticos en los estudiantes universitarios.

Palabras clave: Educación, ergonomía, universidad, postura, mobiliario.

EVALUACION DEL IMPACTO DE LA FALTA DE CONOCIMIENTO ERGONOMICO EN LAS LESIONES DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO.

Rosales Ruiz Georgina-R^{1*}, Santiago Ana-M¹,
Dr. Gerardo Anselmo Alvarado Salinas*, Lic. Osmar Manuel Acosta Mayorga

¹Universidad Mexicoamericana Del Norte.

21130219@correo.com

RESUMEN

La presente investigación se realizó con el principal objetivo de cuantificar el conocimiento sobre la ergonomía y las lesiones que se pueden provocar por su mala o nula aplicación, así también el o los tipos de lesiones y como prevenirlas en el entorno administrativo, gracias a la óptima aplicación y conocimiento de esta.

Esto llevo a cabo con un estudio cualitativo longitudinal de caso donde se tomó a 15 personas que trabajan en la área de administración de la Universidad México Americana del Norte (UMAN) con una población total de 55 empleados donde se realizaron dos indispensables e importantes fases, esto nos dio 2 resultados ya que en la primer fase se tomó la primer muestra por medio de una encuesta para evaluar el conocimiento sobre ergonomía y la importancia, la cual arrojó resultados no favorables en los trabajadores administrativos en donde se observaba el riesgo a su salud e integridad. Posterior a esa fase se llevó a cabo una concientización individual con cada uno de ellos, posterior se aplicó una segunda encuesta donde se vio y se logró generar una captación considerable de información respecto al tema y con esto nos lleva a una óptima prevención de lesiones musculoesqueléticas en el personal administrativo.

Palabras clave: Ergonomía, administrativos, lesiones.

EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO POR POSTURAS LABORALES SOSTENIDAS E INADECUADAS DEL PERSONAL DE ENFERMERIA.

González Ochoa Ignacio^{1*}, Santiago Ana-M¹, Osmar Manuel Acosta¹

¹Universidad Mexicoamericana Del Norte.

21131090@uman.edu.mx

RESUMEN

La presente investigación de ergonomía aplicada al personal de enfermería busca identificar y analizar los riesgos laborales asociados con las actividades físicas del personal de salud.

El personal de enfermeras suele estar expuestas a factores de riesgo como la manipulación manual de pacientes, posturas prolongadas, movimientos repetitivos, y el uso inadecuado de mobiliario y equipamiento médico, teniendo como incidencia de trastornos musculoesqueléticos, dolor de espalda, lesiones en las articulaciones y fatiga, que son comunes en esta profesión debido a la naturaleza física del trabajo. Para ello, se analizan las condiciones de trabajo, las herramientas y las técnicas utilizadas por las enfermeras, evaluando cómo se pueden mejorar para minimizar el impacto negativo en la salud, ya que los resultados de la presente investigación arrojaron que las enfermeras están expuestas a un riesgo alto (3.2) a lesiones musculares por falta de ergonomía.

Palabras clave: Enfermería, posturas, ergonomía, LME.

ANALISIS ERGONOMICO EN LA INDUSTRIA DE DISTRIBUCIÓN: RECOMENDACIONES PARA REDUCIR LESIONES MUSCULOESQUELETICAS EN EL PERSONAL DE ALMACEN.

Moreno Gámez Jorge Isaac¹.

Dr. Gerardo Anselmo Alvarado Salinas*, Lic. Osmar Manuel Acosta Mayorga.

Universidad México Americana Del Norte¹.

18130034@uman.edu.mx

RESUMEN

Se realizó un estudio cuyo propósito fue determinar las faltantes ergonómicas en los trabajadores de la industria de distribución, se llevó a cabo una investigación de tipo cualitativa, mediante un muestreo aleatorio y un estudio de caso en el cual participaron 5 trabajadores de la distribuidora de carnes “la principal” e utilizó como método de medición ergonómico el método de OWAS y a su vez se aplicó una encuesta sobre bienestar laboral. Los resultados evidencian la existencia de faltantes ergonómicas por las posturas adoptadas en tiempos prolongados de trabajo pudiendo así tener impacto negativo en su salud viéndose afectada la productividad.

Por lo tanto, se concluye conforme a los resultados obtenidos en el método OWAS existe un alto riesgo en los trabajadores de poder adquirir lesiones musculoesqueléticas a futuro, por ende, se añadieron una serie de recomendaciones generales en el área de trabajo para la industria de distribución con el fin de mejorar su salud postural y evitar lesiones musculoesqueléticas a futuro.

Palabras clave: Lesiones musculoesqueléticas, riesgo, ergonomía, industria de distribución, NOM 036.

CARACTERISTICAS CLAVE DE UN MOBILIARIO ERGONOMICO PARA UN CORRECTO USO EN EL SECTOR ADMINISTRATIVO

Torres Burgos Marilú*, Santiago Ana-M 1

Apoyo: Dr. Gerardo Anselmo Alvarado Salinas*, Lic. Osmar Manuel Acosta Mayorga

Universidad México Americana Del Norte

21130693@uman.edu.mx

RESUMEN

En este artículo se presenta una investigación realizada sobre el mobiliario utilizado por el personal administrativo de la Universidad México Americana del Norte (UMAN). Se llevó a cabo una evaluación a través de encuestas y del método ROSA (Rapid Office Strain Assessment) para identificar deficiencias ergonómicas. Los datos recolectados mostraron una notable insatisfacción por parte del personal con respecto al mobiliario, y se observaron numerosas modificaciones realizadas por los empleados en sus estaciones de trabajo, especialmente en una de las tres unidades evaluadas, lo que refleja una necesidad de ajustes ergonómicos.

Asimismo, se hallaron numerosas quejas relacionadas con molestias físicas, principalmente en la zona lumbar y cervical, en dos de las unidades, indicando un impacto negativo del mobiliario en la salud de los empleados. La evaluación mediante el método ROSA reveló que varios trabajadores presentaban un alto riesgo ergonómico, lo que evidenció la urgencia de intervenir en las condiciones laborales.

Como resultado de esta investigación, se elaboró un manual con recomendaciones ergonómicas, que propone la implementación de sillas con soporte lumbar ajustable, mesas de altura regulable y una disposición optimizada del espacio de trabajo para crear un entorno más saludable y eficiente.

Palabras clave: Mobiliario, ergonomía, adaptación, lesión.

PROGRAMA DE CONCIENTIZACIÓN DE LESIONES EN SECTOR SALUD MÉTODOS EFECTIVOS PARA PROMOVER CONCIENCIA Y ADHESIÓN A PRÁCTICAS ERGONÓMICAS EN ESTUDIANTES DE MEDICINA DE UMAN.

Santander Moreno Emmanuel¹

De. Gerardo Anselmo Alvarado Salinas*, Lic. Osmar Manuel Acosta Mayorga.

Universidad México Americana del Norte

21130960@uman.edu.mx

RESUMEN

La falta de conciencia e información sobre ergonomía puede empeorar la higiene postural y causar lesiones musculares. La mala práctica en clases y prácticas clínicas puede llevar a los estudiantes a sufrir lesiones durante su formación. La implementación de programas de concientización sobre prácticas ergonómicas podría prevenir estas lesiones en estudiantes de fisioterapia.

Promover activamente la higiene postural mejora la conciencia y la adherencia a prácticas adecuadas, lo que reduce significativamente las lesiones tanto laborales como académicas. Es fundamental desarrollar programas educativos y de sensibilización sobre la importancia de adoptar posturas adecuadas en el sector salud.

Palabras clave: Fisioterapia, estudiantes, ergonomía, estrategias, concientización.



UNIVERSIDAD MEXICO AMERICANA DEL NORTE

ECONOMICO ADMINISTRATIVAS



GOBIERNO MUNICIPAL DE
REYNOSA
ADMINISTRACIÓN 2021 - 2024





UNIVERSIDAD MEXICO AMERICANA DEL NORTE

1. ADMINISTRACION DE EMPRESAS

IMPACTO DE LA REMUNERACIÓN SALARIAL EN LA ROTACIÓN DEL PERSONAL

López Chávez Aylin Selene*García Reyes Marisol

Universidad México Americana Del Norte

21131031@uman.edu.mx

RESUMEN

Esta investigación se ha desarrollado bajo un enfoque documental, empleando una metodología que incluyó la recopilación y análisis de información relevante extraída de una variedad de fuentes académicas, incluyendo libros especializados y estudios previos de autores reconocidos en el campo de la administración de recursos humanos y la gestión salarial. Se logró identificar y analizar los factores específicos de la política salarial que tienen un impacto significativo en la decisión de los empleados de permanecer o abandonar la organización. Se exploraron diferentes dimensiones de la compensación, tales como la remuneración económica directa, los incentivos, los beneficios adicionales, y las oportunidades de desarrollo profesional, para entender mejor cómo estos elementos influyen en la rotación del personal. Uno de los hallazgos más destacados de la investigación es el impacto crucial de la percepción de equidad salarial. Se encontró que la percepción de inequidad en los salarios es un factor determinante en la decisión de los empleados de dejar la organización. Los empleados que perciben que su compensación es injusta en comparación con sus compañeros de trabajo que realizan tareas similares, pero que reciben una remuneración mayor, tienden a sentirse insatisfechos y desmotivados. Esta percepción de desigualdad puede ser especialmente pronunciada cuando los empleados comparan sus sueldos con los de otros que, a pesar de tener un rol equivalente o similar, reciben una compensación superior. La falta de equidad en la compensación puede llevar a que los empleados sientan que su dedicación y tiempo no están siendo adecuadamente reconocidos o recompensados. Esta situación puede provocar desmotivación y aumentar la probabilidad de que los empleados busquen oportunidades laborales en otras organizaciones donde perciban una compensación más justa.

Palabras clave: Salarial, rotación, personal y remuneración.

INFLUENCIA DEL ÁREA DE DESCANSO DE LOS TRABAJADORES EN LA ROTACIÓN DE PERSONAL

Núñez Alejandro Stephany Amisadai*, García Reyes Marisol,
Flores Bazán Rafael

Universidad México Americana del Norte

fany36fany@gmail.com

RESUMEN

Este estudio tiene como objetivo analizar el impacto que tienen las áreas de descanso en la rotación de personal en una empresa de transporte en Reynosa, Tamaulipas. Se parte de la hipótesis de que instalaciones de descanso adecuadas contribuyen a mejorar la satisfacción laboral, reducir la fatiga y aumentar el sentido de pertenencia de los empleados, lo que a su vez disminuye su deseo de abandonar la empresa.

La investigación fue cualitativa, observacional y longitudinal, con encuestas aplicadas a 37 empleados del área operativa, utilizando una escala Likert para evaluar su percepción sobre las instalaciones de descanso. Entre los principales resultados, se encontró que el 70.2% de los empleados reportaron mejores relaciones laborales cuando las áreas de descanso estaban en buenas condiciones, y un 64.8% mencionó que era menos probable que pensarán en dejar la empresa en esas circunstancias. Además, un 59.4% afirmó que regresaba a trabajar con más energía tras los descansos, lo que mejoraba su productividad.

Se concluye que las áreas de descanso son un factor crucial en la retención de personal. Cuando estas instalaciones son adecuadas, los empleados se sienten más valorados, lo que se traduce en menor rotación, mejores relaciones laborales y mayor productividad. Las empresas, por tanto, deberían reconsiderar la importancia de estos espacios, no solo como un elemento de confort, sino como una estrategia para mejorar el clima laboral y reducir costos asociados a la alta rotación.

Palabras clave: Rotación de personal, área de descanso, productividad, trabajadores.

RELACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE PROYECTOS Y LA PRODUCTIVIDAD

Pacheco Sánchez Erandy Yunuen*, García Reyes Marisol
Universidad México Americana del Norte

erandyp14@gmail.com

RESUMEN

La investigación se centra en el impacto que la ausencia de un Sistema de Gestión de Proyectos (SGP) tiene sobre la productividad en las organizaciones, sin un sistema que permita una planificación detallada, una asignación eficiente de recursos y un seguimiento riguroso del progreso, las organizaciones a menudo enfrentan problemas significativos, estos problemas incluyen desorganización en la ejecución de tareas, errores frecuentes, defectos en los entregables y dificultades en la coordinación entre equipos, lo cual impacta negativamente en la calidad del producto final, la satisfacción del cliente y la reputación de la empresa.

Al emplear un enfoque bibliográfico, se ha revisado una amplia gama de fuentes, primarias y secundarias incluyendo artículos, libros, tesis e informes de organizaciones y consultoras especializadas revela que la falta de un SGP adecuado dificulta considerablemente la capacidad de las empresas para manejar proyectos de manera eficaz. Como resultado, la investigación destaca que el 70 % de las empresas que no implementan un SGP efectivo resultan en una serie de problemas graves, carecen de una estructura organizada para el seguimiento y control de los proyectos que a menudo conduce a errores frecuentes como lo son: defectos en los productos y servicios, y a una falta de cumplimiento con los estándares de calidad establecidos.

Palabras clave: Sistema de gestión de proyectos, productividad, impacto, organizaciones.

EL PERFIL LABORAL Y LAS COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS EN LA POCA PARTICIPACIÓN DE LAS MUJERES AL POSTULARSE EN UN PUESTO DIRECTIVO

Vera Mendo Alexandra Amet*, García Reyes Marisol
Universidad México Americana Del Norte

Ametmendo23@gmail.com

RESUMEN

En el perfil laboral y las competencias tecnológicas las mujeres tienen poca participación al momento de postularse en puestos directivos; las mujeres a menudo enfrentan barreras al aplicar a puestos directivos en comparación a sus colegas masculinos; para abordar esta situación, es esencial llevar un análisis de tipo exploratorio bibliográfico, donde se mencione de su participación y cómo esta ha evolucionado a lo largo del tiempo y sobre todo que elementos la acompañan.

Mediante la recolección de fuentes bibliográficas, se identificaron barreras que impiden a las mujeres ser menos propensas al postularse a puestos directivos, destacando el rechazo en el liderazgo femenino, por otro lado, como resultado por medio de la recopilación de fuentes primarias y secundarias, se obtuvo que el uso de estereotipos ha permitido consolidar las creencias en el valor del hombre sobre la mujer, sobrepasando de lo laboral al espacio en el que se desenvuelven y sobre todo cómo las organizaciones llevan una relación con el perfil y ser competente tecnológicamente en los puestos directivos donde se ven sometidas estas.

Palabras clave: Perfil laboral, competencias tecnológicas, mujeres, postulación, puesto directivo.

EL IMPACTO DE LA SOBRECARGA LABORAL EN LA RETENCIÓN DEL PERSONAL

García Prado Erick Eliuth*, García Reyes Marisol

Universidad México América del Norte

erickvictorioprado@gmail.com

RESUMEN

En la actualidad todas las organizaciones buscan empleados que cumplan con sus objetivos establecidos; por lo que la empresa cuenta con diferentes áreas de trabajo, en las cuales cada una de ellas se tienen tareas y responsabilidades diferentes.

Las empresas cuentan con una proporción de trabajo que debe cumplirse para entregar un trabajo completo; por ello es necesario contratar suficiente capital humano para establecer las tareas equilibradas.

Las organizaciones esperan que sus colaboradores cumplan con su trabajo de manera eficiente en un periodo de tiempo, cumpliendo así sus objetivos, pero tiene efectos importantes no solo en el rendimiento laboral sino también en la salud física y mental de los empleados. Por esta razón, la sobrecarga en los trabajadores reduce su eficiencia y su pérdida de interés hacia sus actividades laborales.

Como resultado de la investigación, se demostró que la sobrecarga sí afecta la retención de personal, generándoles así una insatisfacción y desmotivación entre los empleados, lo que puede llevar a abandonar sus actividades dentro de la organización.

Palabras claves: Retención, Sobrecarga, Laboral, Estrés.

EL IMPACTO DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL EN LA RETENCIÓN DEL TALENTO HUMANO EN LAS ORGANIZACIONES INTERNACIONALES

García Olvera Evelyn Yosmara*, García Reyes Marisol

Universidad México América del Norte

evegar628@gmail.com

RESUMEN

La cultura organizacional es fundamental en todas las organizaciones públicas y privadas, es el interior de una organización; otro punto importante es contar con talento humano capacitado, este es vital para mostrar un dictamen favorable, por ello, el mostrarles una cultura sólida a los empleados hará que tomen una perspectiva diferente hacia las actividades que le corresponden, ya que querrán llegar a los mismos objetivos de la empresa, si bien se dijo hará que se sientan vinculados con las normas y valores de la organización, si este no resulta ser el caso, es necesario que la organización tome un giro diferente respecto al cambio de la cultura, por ende tendrán que adaptar a sus empleados a los nuevos cambios, como implementar nuevos valores y normas que estableció la organización, con el fin de que los cambios realizados, favorezcan las actitudes que tiene los empleados sobre la organización; muchos de los empleados tomarán la decisión de no adaptarse y opten por retirarse, por ello es importante que la empresa busque estrategias para retener a su talento humano.

Para obtener una investigación detallada, se utilizaron fuentes bibliográficas para información más precisa, utilizando métodos de investigación como: observatorio, descriptivo y bibliográfico, donde se determinó que en el apartado del marco teórico se sustentaría por estudiosos de los temas de cultura organizacional y la retención de talento humano.

Palabras clave: Retención, organizacional, humano, cultura.

INFLUENCIA DE LA CARGA LABORAL EN LA ROTACIÓN DEL PERSONAL

Saldaña Martínez Citlaly Jarith* García Reyes Marisol

Universidad México Americana del Norte

Martinezcitaly735@gmail.com

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo evaluar cómo la carga laboral influye en la rotación de personal de una empresa de transporte en Reynosa, Tamaulipas.

La hipótesis plantea que una carga excesiva de trabajo puede motivar a los empleados a abandonar su puesto debido al estrés y la presión asociados. Para ello, se realizó un estudio observacional y analítico, en el que se aplicaron encuestas a 37 empleados del área operativa, utilizando una escala de Likert para medir su percepción sobre la carga laboral, las relaciones laborales y el deseo de renunciar. La muestra fue seleccionada con un nivel de confianza del 95%. Los resultados indicaron que los empleados que no experimentan sobrecarga laboral están más satisfechos y menos inclinados a buscar nuevas oportunidades laborales. En cambio, aquellos que perciben una mayor carga de trabajo son más propensos a considerar la renuncia. Estos hallazgos confirman la hipótesis, mostrando que la carga laboral es un factor clave en la rotación de personal. En caso de que se hubiera presentado una carga laboral se recomendaría una mejor distribución de las tareas y responsabilidades para reducir el estrés y mejorar la satisfacción de los empleados, lo que contribuiría a disminuir la rotación de personal y mejorar la productividad organizacional.

Palabras clave: Carga laboral, rotación de personal, satisfacción laboral, productividad laboral.

IMPORTANCIA DE IMPLEMENTAR UNA CULTURA INNOVADORA EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR INDUSTRIAL

Vázquez Hernández Itzel Esmeralda*, García Reyes Marisol

Universidad México Americana del Norte

ltzelhernandez1115@gmail.com

RESUMEN

Con la presente investigación: Importancia de implementar una cultura innovadora en las empresas, se pretenden determinar los efectos positivos de inculcar una cultura innovadora en las organizaciones, ya que los hallazgos sugieren que no solo impulsa el crecimiento y la competitividad, sino que también contribuye al bienestar general de los empleados y al éxito a largo plazo de la empresa. Finalmente, se destaca la necesidad de un compromiso continuo por parte de la alta dirección para mantener y fortalecer una cultura que valore y promueva la innovación en todos los niveles organizacionales.

Se utiliza un método de análisis documental de enfoque exploratorio, por lo que fue necesario investigar en las distintas fuentes científicas para determinar los puntos claves del cómo empezar esta cultura sin afectar negativamente a las empresas.

Se encontró que existe una relación positiva y significativa entre la innovación tecnológica y la productividad en las organizaciones específicamente del sector industrial.

Palabras clave: productividad, innovación tecnológica, competitividad.

IMPACTO DEL DESARROLLO PROFESIONAL EN LA RETENCIÓN DEL PERSONAL

Segovia Pineda Yuliana Yajaredt*, García Reyes Marisol,
Flores Bazán Rafael

Universidad México Americana Del Norte

Segoviayuli7@gmail.com

RESUMEN

Con la presente investigación se describe el impacto que tiene el desarrollo profesional en la retención del personal, extrayendo la información más importante de forma bibliográfica, la información recopilada es presentada en forma tabulada y expresada en una matriz de análisis donde se indica el autor, la opinión que tiene acerca del tema y sus datos bibliográficos, con ello concluimos que el desarrollo profesional es uno de los factores más utilizados por las organizaciones en la actualidad para mejorar la retención del personal.

Palabras clave: Desarrollo, personal, retención, profesional.

LA AUTOMATIZACIÓN COMO EL CAMBIO EN LAS ORGANIZACIONES

Hernández Soto Mauricio Uriel*, García Reyes Marisol

Universidad México Americana Del Norte

hernandezsotomauriciouri@gmail.com

RESUMEN

La presente investigación tiene un enfoque en la automatización que podría afectar el riesgo de despido de la mano de obra operativa, particularmente en sectores industriales. La automatización incrementa significativamente este riesgo, especialmente en roles manuales y repetitivos. Los objetivos incluyen identificar avances tecnológicos, evaluar las ventajas y desventajas de la automatización, y analizar su impacto en las tasas de empleo y despido.

La innovación tecnológica, puede mejorar la eficiencia, y la automatización, que sustituye tareas humanas por sistemas automáticos, con ventajas como la productividad y la calidad, y desventajas como el riesgo de despido y la dependencia tecnológica. La influencia de la automatización en el empleo es significativa, con un alto porcentaje de trabajos en riesgo, especialmente en el sector industrial.

El estudio se centra en Reynosa, Tamaulipas, un importante centro industrial con numerosas maquiladoras. La metodología es documental y experimental utilizando fuentes diversas para analizar la relación entre automatización y despidos en el contexto industrial de Reynosa.

Palabras clave: Automatización, Riesgo, Despido, Zonas industriales.

EL IMPACTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS INNOVACIONES TECNOLÓGICAS EN LAS ORGANIZACIONES

Castro Serrano Edgar Lucio*, García Reyes Marisol

Universidad México Americana del Norte

castroedgar814@gmail.com

RESUMEN

El tema de esta investigación se centra en dar a conocer de qué manera pueden impactar las innovaciones tecnológicas en las organizaciones, específicamente en su productividad, además de la relación que hay entre las innovaciones con los procesos en las empresas.

Por otra parte, las innovaciones han ido en crecimiento y están en constante evolución durante los últimos años; se determina los beneficios que las empresas pueden tener después de introducirlas en sus organizaciones, obteniendo esta información mediante referencias teóricas y bibliográficas.

Esta investigación de tipo exploratoria y documental se centra en la industria maquiladora en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas, ya que la implementación de las innovaciones tecnológicas tiene un impacto positivo en la productividad y genera beneficios para las empresas que deciden manejarlas dentro de sus procesos.

Palabras clave: Innovación tecnológica, productividad, impacto, empresa.

LA INFLUENCIA DEL PROCESO DE SELECCIÓN DEL PERSONAL EN LA ROTACIÓN DEL RECURSO HUMANO

Moncada Escobedo Flor Abigail*, García Reyes Marisol, Flores Bazán Rafael

Universidad México Americana del Norte

flor098escobedo@gmail.com

RESUMEN

La finalidad de la presente investigación es dar a conocer la influencia que tiene el proceso de selección en la rotación del personal, de la cual se realizó una extracción de información de manera bibliográfica, se tomaron en cuenta libros y revistas científicas. El resultado de este análisis se representó mediante una tabla comparativa del cual muestra información detallada sobre los autores y sus opiniones sobre el tema, así como la correspondiente conclusión y la citación de cada autor. Asimismo, mediante la tabla comparativa se demostró que el proceso de selección del personal es una de las causas que influyen en la rotación del recurso humano.

Palabras clave: Selección, rotación, personal, proceso.

RESISTENCIA AL CAMBIO TECNOLÓGICO POR PARTE DE LOS EMPLEADOS EN SECTOR MAQUILADOR

Contreras Rodríguez Myriam Fabiola*, García Reyes Marisol

Universidad México Americana del Norte

myriamrdz152003@gmail.com

RESUMEN

La presente investigación tiene como finalidad analizar los factores que contribuyen a la resistencia al cambio tecnológico en el sector maquilador, así como evaluar el impacto de esta resistencia en la eficiencia operativa. El estudio surge de la necesidad de comprender porque los operadores en las maquiladoras muestran resistencia ante la implementación de nuevas tecnologías, un fenómeno que puede obstaculizar la competitividad y el crecimiento de la industria en una región con alta concentración de maquiladoras.

Para este análisis, se emplea un enfoque exploratorio documental, utilizando fuentes primarias y secundarias, se apoyará en base a estudios previos proveniente de diversas fuentes de información como lo son, revistas y artículos de investigación. El análisis se centrará en identificar las principales variables; resistencia al cambio y eficiencia operativa.

La investigación revela que la resistencia al cambio es una reacción común frente a la implementación de nuevos procesos, está principalmente motivada por el miedo a lo desconocido y la falta de entendimiento. Sin embargo, la tecnología es fundamental para mejorar la eficiencia en una empresa, por lo que tener una buena gestión es esencial para aumentar la productividad y reducir costos, permitiendo integrar exitosamente la tecnología y fortalecer la competitividad en un entorno dinámico, este análisis es crucial para que las empresas puedan mantenerse al margen a nivel global y para así mantenerse impulsando el desarrollo económico de la región.

Palabras clave: Resistencia, tecnológico, cambio, eficiencia, operativa.

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN LAS PYMES

Orozco Ibarra Dayra Yhasyri*, García Reyes Marisol

Universidad México Americana del Norte

dorozcoibarra@gmail.com

RESUMEN

Este trabajo analiza los beneficios de la innovación tecnológica en las Pequeñas y medianas empresas (Pymes) en Reynosa, Tamaulipas, México. El objetivo principal es evaluar cómo la adopción de nuevas tecnologías puede mejorar la competitividad, eficiencia operativa, el crecimiento y sostenibilidad de estas empresas. Se utilizaron metodologías exploratorias y bibliográficas, recopilando información de fuentes primarias y secundarias a través de Internet para construir un marco teórico sólido.

Los resultados revelan que la implementación de tecnologías como la automatización, robótica e inteligencia artificial y software basado en la nube ha incrementado la eficiencia en la producción, optimizando la atención al cliente, mejorando la gestión administrativa, esto ha permitido a las Pymes reducir costos y adaptarse a las demandas cambiantes del mercado, se destacan la satisfacción de los emprendedores al integrar estas innovaciones observando un impacto positivo en el rendimiento empresarial.

Palabras clave: Innovación tecnológica, competitividad, pymes, digitalización, eficiencia operativa.

BENEFICIOS DE LA AUTOMATIZACIÓN EN LAS PYMES

Zamora González Galilea*, García Reyes Marisol

Universidad México Americana del Norte

Zamoragali19@gmail.com

RESUMEN

El presente trabajo se enfoca en la línea de investigación de tecnologías centrándose en el tema de los beneficios de la automatización para las Pequeñas y medianas empresas (Pymes), con la finalidad de comprender como la automatización puede ayudar a mejorar el funcionamiento de las empresas.

El proceso de investigación busca informar como la automatización influye positivamente en las Pymes, abordando aspectos clave como la eficiencia, costos, competitividad, entre otros beneficios. La automatización permite a las Pymes optimizar procesos internos, reducir margen de error y sobre todo ayudar a las tareas repetitivas. La información recolectada fue encontrada en diversas fuentes, incluyendo documentos académicos, libros, proyectos de investigación, blogs relevantes, revistas y sitios web confiables. Con esta investigación se revela como la automatización agiliza los procesos y ayuda a la toma de decisiones gracias a sus beneficios. A través del análisis detallado de la literatura llevada a cabo, se pretende ofrecer una visión completa y fundamentada sobre el impacto de positivo de los beneficios que ofrece la automatización en el crecimiento y sostenibilidad de las Pymes.

Palabras clave: Automatización, tecnologías, beneficios, Pymes, innovación.

ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD PARA LA RETENCION DE INFORMACION EN ENTORNOS INDUSTRIALES

Reyes Robles Yahaira Michell*, Bazar Flores Rafael

Universidad México Americana Del Norte

yahairarobles1615@gmail.com

RESUMEN

La presente investigación se pretende demostrar que la seguridad laboral afecta a la retención del personal dentro de la organización, extrayendo la información más relevante de forma bibliográfica, con llevando una diversidad de autores encontrados relacionados con el tema, la información recopilada es presentada en forma tabulada y expresada en una matriz de análisis donde se indica el punto de vista de cada autor, con ello demostramos de manera bibliográfica y una conclusión propia, que la seguridad industrial es una de las fuentes más importantes utilizado por las organizaciones, en el cual obteniendo mejores resultados en la retención del talento humano.

Palabras clave: Seguridad, retención, investigación, industrial, información.

EL IMPACTO DE LA ROTACIÓN INTERNA DEL PERSONAL EN LA COHESIÓN DEL EQUIPO

Castañeda Hernández Vivian Julieth*, García Reyes Marisol

Universidad México Americana Del Norte

Vivian14ca2019@outlook.com

RESUMEN

Durante esta investigación, el documento aborda el impacto de la rotación interna del personal en la cohesión del equipo dentro de una organización. La rotación interna, aunque es una práctica común para desarrollar habilidades, cubrir vacantes y fomentar el crecimiento profesional, puede tener consecuencias negativas si no se maneja adecuadamente. El estudio revela que esta rotación puede interrumpir las dinámicas establecidas en el equipo, afectando la construcción de relaciones de confianza y la comunicación efectiva, lo que a su vez repercute en el rendimiento y el ambiente laboral. En particular, se observa que la falta de una integración adecuada del nuevo personal durante los primeros tres meses se asocia con un aumento en la rotación, lo que agrava los problemas de cohesión en el equipo.

Para mitigar estos efectos, se sugiere la implementación de programas de integración que faciliten la adaptación y el compromiso de los nuevos empleados. Estos programas deben incluir la preparación previa a la incorporación, formación inicial, establecimiento de objetivos claros y un seguimiento continuo para evaluar el progreso. Además, es esencial fomentar una cultura corporativa que promueva la cohesión, la comunicación y la estabilidad en el equipo. El documento concluye que, aunque la rotación interna puede ser beneficiosa, es crucial equilibrarla con estrategias que aseguren la cohesión del equipo para mantener un entorno laboral productivo y eficiente.

Palabras clave: Rotación interna, cohesión del equipo, integración del personal, productividad, ambiente laboral.

LA INFLUENCIA DE LA CAPACITACIÓN EN LOS CONOCIMIENTOS DEL PERSONAL DE UNA ORGANIZACIÓN

García García Julio Gael *, García Reyes Marisol

Universidad México Americana del Norte

gaelgarciag2@gmail.com

RESUMEN

La presente investigación tiene como finalidad determinar cómo la capacitación está afectando a la rotación del personal en una organización; se utilizará un enfoque descriptivo, bibliográfico y observacional, se revisarán en libros e investigaciones de forma virtual para poder comprender las principales variables: capacitación y rotación del personal. La capacitación es un proceso que ayuda a la formación de los trabajadores para el desarrollo de habilidades y conocimientos, la rotación de personal es el proceso por el cual un trabajador abandona su puesto y tiene que ser remplazado por otro empleado.

En los estudios hechos por diversos autores, se determina que la capacitación es muy importante para el desarrollo de habilidades y conocimientos en los trabajadores, ayuda al desempeño de funciones de manera más efectiva a ser más eficiente y adaptativo, tener una capacitación de calidad fomenta la retención de personal y tiene un impacto positivo en la organización.

Palabras clave: Capacitación, Conocimientos, Personal, Organización.

IMPACTO EN EL PLAN DE CARRERA PROFESIONAL A LA RETENCIÓN DEL TALENTO HUMANO

Vela Rivera Iridian Yadira* Flores Bazán Rafael

iridiam2003@gmail.com

RESUMEN

En esta investigación con título “Impacto en el plan de carrera profesional a la retención del talento humano”. Tiene como objetivo identificar los principales motivos que generan la rotación del personal. Además de comprobar la hipótesis que plantea que la falta de oportunidades de crecimiento profesional dentro de una organización contribuye significativamente a la rotación del personal, debido a la insatisfacción laboral y la percepción de estancamiento profesional por parte de los empleados. Se hipotetiza que, al abordar estas limitaciones y proporcionar estrategias claras y accesibles para el desarrollo profesional, la organización experimentará una disminución en la rotación del personal, acompañada de un aumento en la retención de talento, el compromiso laboral y la productividad general del equipo. Se lleva a cabo mediante un enfoque cualitativo de alcance descriptivo, por medio de resultados obtenidos de autores.

Palabras claves: Rotación, personal, oportunidades, organización, empresa.

ESTRATEGIA DEL PRESUPUESTO DE VENTA PARA ALCANZAR LA RENTABILIDAD DE UN EMPRENDIMIENTO EN REYNOSA

Sánchez García Odalis Monserrath*, Hernández Hernández Ana Luisa

odalissanchez1499@gmail.com

RESUMEN

El presente trabajo aborda la importancia del presupuesto de ventas como una herramienta clave en la planificación financiera de un emprendimiento en Reynosa, Tamaulipas. El problema principal radica en que muchos emprendedores no implementan un presupuesto de ventas adecuado, lo que afecta la capacidad de alcanzar la rentabilidad y tomar decisiones estratégicas a largo plazo. El objetivo general de esta investigación es analizar cómo la implementación de un presupuesto de ventas influye en la rentabilidad de los emprendimientos en Reynosa, permitiendo optimizar recursos, gestionar el flujo de caja y mejorar la planificación estratégica.

La metodología utilizada incluye un enfoque cuantitativo, con la aplicación de encuestas a una muestra de 100 emprendedores en Reynosa. A través de un cuestionario estructurado, se recolectaron datos sobre el uso de presupuestos de ventas y su impacto en la rentabilidad de los negocios. Los resultados muestran que la mayoría de los emprendedores que implementan un presupuesto de ventas experimentan una mejora significativa en la gestión financiera, lo que les permite tomar decisiones informadas sobre producción, contratación e inversión en marketing. Además, se observa una mayor capacidad para identificar tendencias del mercado y ajustar estrategias para maximizar el crecimiento.

Palabras clave: Presupuesto, ventas, planificación, emprendimiento, rentabilidad.

IMPACTO DEL MANEJO DE LA INFORMACIÓN EN LA CADENA DE SUMINISTROS SOBRE LA EFICIENCIA DE LA GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR EN LAS MAQUILADORAS DE REYNOSA

Galván Gómez Edwin Raúl*, Ana Luisa Hernández Hernández

Edwins_wtf@hotmail.com

RESUMEN

Este trabajo de investigación reconoce la importancia de una buena gestión de las cuentas por cobrar para la cadena de suministros y los efectos que tiene el manejo de la información en estas cuentas. Teniendo como objetivo identificar los efectos del manejo de información en de la cadena de suministro para la gestión de las cuentas por cobrar que permitan contar con la liquidez de las operaciones de empresas maquiladoras. La metodología empleada se basa en un tipo de estudio observacional, el enfoque es cualitativo ya que explora diversos aspectos sobre el manejo de la información de la cadena de suministros y como estos influyen directamente en la gestión de las cuentas por cobrar de las empresas maquiladoras de Reynosa. Los resultados obtenidos demostraron que en efecto la información de la cadena de suministros influye en la gestión de las cuentas por cobrar y como el control de créditos mejoran la gestión de las cuentas por cobrar. La investigación destaca la importancia de manejar bien la información en la cadena de suministros para mejorar las cuentas por cobrar en las empresas maquiladoras. Los resultados muestran que una buena gestión de datos ayuda a controlar mejor los créditos y mejora la liquidez. Por lo tanto, se concluye que es esencial que las empresas implementen estrategias para optimizar el flujo de información, lo que permitirá una gestión financiera más eficiente.

Palabras clave: Información, gestión, cuentas, cobrar, cadena.

DESAFÍOS EN LA PRODUCCIÓN DE BIENES EN LA CADENA DE SUMINISTRO DE LAS MAQUILADORAS DE REYNOSA

Mendoza Cantú Brandon Israel*, Hernández Hernández Ana Luisa

Brandonmendoza537@gmail.com

RESUMEN

Esta investigación estudia los desafíos que enfrenta la gestión de la cadena de suministro en la producción de bienes industriales, si no se logra una correcta gestión, conlleva a la ineficiencia de los procesos posteriores dentro de la cadena y reduce su capacidad competitiva. Esta investigación tiene como objetivo evaluar los desafíos que enfrenta la cadena de suministros en la producción de bienes industriales en las empresas maquiladoras determinar el nivel de eficiencia con el que se llevan a cabo los procesos productivos de bienes industriales. La metodología de este estudio es observacional, cuenta con un diseño transversal ya que la recolección de datos se da en un momento único. Para la recolección de datos se utilizó una encuesta aplicada a personal que estuviera directamente relacionado con la cadena de suministro en maquiladoras de la ciudad de Reynosa Tamaulipas. Los resultados mostraron que procesos productivos influyen directamente en la eficiencia de la producción y como conclusión también se resalta el flujo dentro de la cadena de suministro y el alto impacto del factor humano y para lograr dicha eficiencia. Se concluye que la gestión efectiva de la cadena de suministro y del capital humano es fundamental, ya que la capacitación continua y el bienestar laboral impactan directamente en la productividad. A pesar de estos aspectos positivos, las maquiladoras enfrentan desafíos significativos, como la necesidad de adoptar tecnologías avanzadas, mejorar la infraestructura y gestionar eficientemente los recursos.

Palabras clave: Investigación, desafíos, gestión, Cadena de suministro, Producción, bienes industriales.

EFICIENCIA DEL CONTROL DE INVENTARIOS PARA LA GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO EN LAS MAQUILADORAS DE REYNOSA

Mendoza Cantú Irwind Emmanuel*, Hernández Hernández Ana Luisa

Irwind09876@gmail.com

RESUMEN

Esta investigación estudia la eficiencia de la cadena de suministro y las entradas y salidas de material en el almacén basados en las maquiladoras de Reynosa ya que una gestión efectiva del control de inventarios ayuda a optimizar el uso del espacio de almacenamiento, mejorar la eficiencia operativa, y reduce costos. Esta investigación tiene como objetivo analizar la influencia del control de inventarios para la eficiencia de la cadena de suministro para las entradas y salidas de material. Este trabajo de investigación se basa en un tipo de estudio observacional, el enfoque es cualitativo ya que explora las opiniones de la gente que está involucrada con la cadena de suministro. Para la recolección de datos se utilizó una encuesta aplicada a los involucrados con la cadena de suministro. Los resultados mostraron que, si influye el tener un buen sistema para el control de los inventarios, ya que reduce costos, discrepancias y tiempos en el almacén. Por lo tanto, se concluye que la implementación de un sólido sistema de control de inventarios es vital para mejorar la competitividad y la sostenibilidad operativa de las maquiladoras en Reynosa.

Palabras clave: Suministro, cadena, inventarios, eficiencia, control.

INFLUENCIA DEL AMBIENTE LABORAL EN LA EFICIENCIA DE LA GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTROS EN LAS EMPRESAS MAQUILADORAS DE REYNOSA

Rocha Fernández Ivanna Michelle*, Hernández Hernández Ana Luisa

rochafernandezivannamichelle@gmail.com

RESUMEN

Esta investigación estudia la efectividad de un ambiente laboral positivo para una buena gestión en la cadena de suministros en las empresas maquiladoras de Reynosa, Tamaulipas. Teniendo como objetivo analizar el impacto del ambiente laboral en la eficiencia en la gestión de la cadena de suministros, con el fin de identificar cómo las condiciones laborales influyen en la eficiencia y productividad de los procesos logísticos. La metodología empleada se basa en un tipo de estudio observacional, el enfoque es cualitativo ya que explora la influencia del ambiente laboral en la eficiencia de la gestión de la cadena de suministros en las empresas maquiladoras de Reynosa, Tamaulipas. Para la recolección de datos se utilizó una encuesta aplicada a los empleados que permitió obtener una comprensión profunda de las percepciones y experiencias de los empleados en el ambiente laboral de las empresas maquiladoras de Reynosa. Los resultados mostraron que un ambiente laboral positivo está asociado con una mayor eficiencia en la gestión de la cadena de suministros y como conclusión se resalta la importancia de cultivar un ambiente laboral saludable en las empresas maquiladoras, ya que esto no solo contribuye al bienestar de los empleados, sino que también tiene como éxito la eficiencia operativa.

Palabras clave: Laboral, ambiente, cadena, suministros, gestión.

INFLUENCIA DE LOS PROGRAMAS DE FINANCIAMIENTO PARA EL DESARROLLO DE EMPRENDIMIENTOS EN REYNOSA

Aparicio Sangeado José Guadalupe*, Hernández Hernández Ana Luisa

joseaparicio05067@gmail.com

RESUMEN

El presente estudio en Reynosa Tamaulipas analiza que los emprendedores enfrentan dificultades significativas debido a la falta de acceso a fuentes de financiamiento adecuadas. A pesar del potencial y las iniciativas en marcha, muchos proyectos no logran consolidarse debido a la insuficiente disponibilidad de programas que apoyen financieramente a los emprendedores. Esta situación afecta la competitividad y el crecimiento económico de la región, obstaculizando la generación de empleo y la innovación local, con el objetivo de evaluar la influencia de los programas de financiamiento en el desarrollo de emprendimientos en Reynosa, con el propósito de analizar el impacto de estos en la sostenibilidad y crecimiento de los proyectos emprendedores en la zona. Se empleó un enfoque mixto, combinando herramientas cuantitativas y cualitativas. Se realizaron encuestas dirigidas a emprendedores locales para evaluar el acceso y aprovechamiento de los programas de financiamiento existentes. Asimismo, se analizaron datos estadísticos que comparan el rendimiento de los emprendimientos con y sin acceso a financiamiento. Los resultados muestran que aquellos emprendedores que acceden a programas de financiamiento tienen mayores probabilidades de éxito y expansión en comparación con los que no lo hacen. Sin embargo, se observó que muchos emprendedores desconocen la existencia de estos programas o encuentran los requisitos para acceder a ellos demasiado complejos, lo que limita su participación. Los programas de financiamiento son esenciales para el crecimiento de los emprendimientos en Reynosa, pero su impacto está restringido por la falta de acceso y la complejidad de los trámites. Para mejorar su efectividad, se recomienda simplificar los procesos, aumentar la difusión de los programas y adaptar las políticas de financiamiento a las necesidades locales, facilitando así el desarrollo económico sostenible de la región. **Palabras clave:** Financiamiento, emprendimiento, desarrollo económico, Reynosa, programas de apoyo, barreras de acceso, consolidación empresarial, competitividad, innovación.

IMPACTO DE LAS EXENCIONES FISCALES EN EL ÉXITO DE LOS EMPRENDIMIENTOS DE REYNOSA

Nava Rodríguez Carlos Iván, Hernández Hernández Ana Luisa

Ivannava@2001outlook.com

RESUMEN

Las exenciones fiscales juegan un papel crucial en la sostenibilidad y crecimiento de los emprendimientos en Reynosa, una ciudad fronteriza con una economía en desarrollo. Sin embargo, muchos emprendimientos continúan enfrentando desafíos significativos debido a limitaciones fiscales, afectando su capacidad de mantener liquidez suficiente para expandirse y competir en el mercado. El objetivo de este estudio es evaluar cómo las exenciones fiscales influyen en la reducción de costos operativos, el aumento de la liquidez disponible para inversión, y la mejora de la competitividad de los nuevos negocios. La Metodología que se realizó de un análisis cualitativo a través de encuestas, se examinó cómo las exenciones fiscales afectan la sostenibilidad y rentabilidad de sus negocios. Los resultados obtenidos muestran que las empresas que se benefician de las exenciones fiscales han experimentado un incremento en su liquidez, permitiendo reinversiones estratégicas que mejoran su competitividad. La investigación concluye que las exenciones fiscales tienen un impacto positivo significativo en los emprendimientos de Reynosa. Estas medidas no solo mejoran la rentabilidad de los negocios, sino que también contribuyen a la creación de empleo y fortalecen el ecosistema emprendedor local.

Palabras clave: exención, inversión, emprendimientos.

LA INFLUENCIA DE LA MOTIVACION EN EL COMPROMISO DE UN EQUIPO DE EMPRENDEDORES

Caballero Vera Eduardo Daniel*, Hernández Hernández Ana Luisa

eduardodaniel_cv@msn.com

RESUMEN

El problema central de la investigación es la falta de motivación entre los emprendedores, lo cual se ha convertido en un obstáculo significativo que contribuye al fracaso de nuevos emprendimientos. El objetivo de este estudio es analizar la influencia de la motivación en el compromiso de un equipo de emprendimiento para lograr el éxito en el mercado de Reynosa. La metodología empleada en este estudio es observacional y transversal, con un enfoque cualitativo. La población de estudio consiste en emprendedores de Reynosa con al menos un año de operación en sus negocios. La muestra no probabilística incluyó a 400 emprendedores, seleccionados por conveniencia. Se aplicaron encuestas con un cuestionario de 37 preguntas cerradas usando una escala Likert para evaluar la relación entre la motivación y el compromiso en los emprendedores. Los resultados muestran que el 95% de los emprendedores encuestados coinciden en que la motivación es clave para mantener sus emprendimientos frente a las adversidades del mercado. También se encontró una correlación significativa entre el establecimiento de objetivos claros y el reconocimiento al desempeño, lo que refuerza la motivación y el compromiso de los emprendedores. La investigación concluye que, la motivación y el compromiso son elementos interdependientes y esenciales para el éxito de los emprendimientos, especialmente en contextos desafiantes como Reynosa.

Palabras clave: motivación, emprendimiento, éxito, compromiso, equipo.

EFFECTOS DE LA CAPACITACION DEL PERSONAL EN LA GESTION DE LA CADENA DE SUMINISTROS EN LAS MAQUILADORAS DE REYNOSA.

Torreblanca Castillo Daniela* Hernández Hernández Ana Luisa

Dani2001tc@gmail.com

RESUMEN

La presente investigación aborda el impacto de la capacitación del personal en la gestión de la cadena de suministros en las maquiladoras de Reynosa, una región estratégica en la industria manufacturera. Esta investigación tiene como objetivo analizar los efectos que tiene la capacitación del personal en la eficiencia de la gestión de la cadena de suministros en las empresas maquiladoras de Reynosa. La metodología empleada se basa en un tipo de estudio observacional, el enfoque es cualitativo ya que exploran diversos aspectos relacionados con cómo la formación continua de los empleados influye en la eficiencia operativa, la calidad del producto, la adaptabilidad a nuevas tecnologías, y la comunicación y trabajo en equipo. Para la recolección de información se utilizó como instrumento de medición el cuestionario, el cual fue aplicado mediante una encuesta a personal con puestos relacionados con la cadena de suministros. Con lo cual se busca mediar distintas opiniones. Los resultados obtenidos indican que implementar capacitación al personal desde el momento en que ingresaron a la empresa les ayuda a mejorar sus habilidades y agiliza los procesos de la gestión de la cadena de suministros. En conclusión, si se implementa diferentes cursos de capacitación al momento de ingresa a la empresa o cada cierto tiempo esto mejoraría los procesos ayudando a que sea más eficiente la gestión de la cadena de suministros, teniendo mejores resultados.

Palabras clave: Capacitación, eficiencia, personal, suministros, gestión.

IMPACTO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTROS EN EL SERVICIO AL CLIENTE EN EMPRESAS MAQUILADORAS DE REYNOSA

Vargas Jiménez, Daniel*, Hernández Hernández, Ana Luisa.

dvj141517@gmail.com

RESUMEN

La administración en la cadena de suministros de las empresas tiene un impacto significativo en el servicio al cliente, ya que conlleva todo el proceso de un producto, involucra todas áreas que interfieren con este mismo, en este contexto es importante tomar en cuenta que una buena gestión ayuda a generar un mayor flujo en la producción, un apego en los estándares de calidad, un control de logística eficiente, gastos innecesarios, retención y captación de clientes y mayor rentabilidad económica. El objetivo de la investigación es analizar la influencia de la administración de la cadena de suministros en el servicio al cliente para el control logístico de los pedidos en las empresas maquiladoras de Reynosa. La metodología empleada incluye un enfoque cualitativo y un diseño transversal, con encuestas aplicadas al personal de las áreas administrativas de: Compras, almacén, cuentas por cobrar, recursos humanos, producción, calidad, ventas, servicio al cliente, marketing y embarques. Los resultados muestran que las empresas que adoptan un buen control en la cadena de suministros tienden a cumplir con sus objetivos a corto y largo plazo, adaptarse en el mundo moderno del mercado, generando mejores rendimientos y estabilidad. En conclusión, una buena gestión y control en la cadena de suministros garantiza un buen servicio al cliente, esto debido al análisis y seguimiento de la información, etapas del producto desde la compra de materia prima hasta la entrega del producto final.

Palabras clave: Administración, servicio, cliente, suministros.

IMPACTO DE LOS ESTANDARES DE CALIDAD EN LA CADENA SUMINISTRO DE LAS EMPRESAS MAQUILADORAS DE REYNOSA

Rueda Macias Abigail*, Hernandez Hernandez Ana Luisa

abigail.rueda.macias@gmail.com

RESUMEN

La gestión de la cadena de suministros consiste en un seguimiento de actividades que se deben llevar a cabo para la creación de un producto, es de una suma importancia llevar un flujo adecuado de esta, ya que una mala administración puede ocasionar una serie de problemas en alguna de las diversas áreas de las cuales se compone.

En el área de calidad se ve afectada al no alcanzar los estándares previamente establecidos. Esta investigación tiene como objetivo analizar los retos de la gestión de la cadena de suministro para poder lograr los estándares de calidad en la producción de las empresas maquiladoras de Reynosa. La metodología empleada incluye un enfoque cualitativo y un diseño transversal, con encuestas aplicadas a trabajadores de las áreas administrativas en las empresas maquiladoras del parque industrial Villa Florida. Los resultados mostraron que en las empresas se implementan exitosamente los estándares de calidad, ya que se realizan de manera consistente y efectiva, por lo cual cumplen con los criterios establecidos y a su vez, se desarrollan sistemas para tener un mejor control de calidad al llevar acabo un conjunto de procesos y procedimientos a seguir para asegurar que los productos cumplan eficientemente con los estándares de calidad establecidos. En conclusión, implementar correctamente los estándares de calidad en la producción permite lograr procesos más eficientes en la elaboración de los productos.

Palabras clave: Calidad, estándares, gestión, empresa.

EL IMPACTO DE LA GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTROS DE LOS PEDIDOS DE CLIENTES DE LAS MAQUILADORAS DE REYNOSA

Lara Rojas Vertíz Brisa Valeria* Hernández Hernández, Ana Luisa.

Brisa-lara@hotmail.com

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo principal identificar el impacto de la gestión de la cadena de suministro en la eficiencia de la cobertura de pedidos en las maquiladoras de Reynosa, Tamaulipas. Se plantea la hipótesis de que, al considerar las opiniones y sugerencias de los clientes, se puede alcanzar un nivel de satisfacción del 100%, lo que, a su vez, generaría mejoras en el funcionamiento de las maquiladoras a través de prácticas avanzadas de gestión de la cadena de suministro.

La investigación se enmarca en un enfoque observacional y correlacional, con un diseño transversal que recoge datos en un momento específico. Se utilizará una muestra no probabilística de 400 colaboradores de diversas áreas administrativas de las empresas maquiladoras, mediante encuestas estructuradas con escala Likert.

Entre los objetivos específicos se incluyen: la identificación del proceso de producción y entrega, el análisis de la eficiencia en el control de pedidos, y la evaluación de los efectos de las entregas a tiempo en la satisfacción del cliente y futuros pedidos. Se espera que los resultados reflejen una mejora en la fidelización de clientes y un incremento en las ventas, validando así la importancia de una gestión eficaz de la cadena de suministro.

El marco teórico aborda la relevancia de la gestión de la cadena de suministro, que incluye desde la adquisición de materias primas hasta la entrega final al consumidor. Se destaca el papel del "picking" en la eficiencia operativa y la reducción de costos, elementos clave para mantener la competitividad en el sector.

Palabras clave: Gestión de la cadena de suministro, eficiencia, pedidos, satisfacción del cliente, maquiladoras, Reynosa.

INFLUENCIA DE LA PLANEACIÓN LOGÍSTICA PARA LA OPTIMIZACIÓN EN LA CADENA DE SUMINISTROS DE LAS MAQUILADORAS DE REYNOSA

González Barboza, Claudia Oleida*, Hernández Hernández, Ana Luisa

oleida_glz@hotmail.com

RESUMEN

El análisis de la influencia de la planeación logística en las maquiladoras de Reynosa juega un papel crucial en la optimización de la cadena de suministros para poder alcanzar los objetivos planeados para obtener una mejor rentabilidad. En este contexto, se busca analizar como una gestión logística eficiente puede contribuir a la mejora de los procesos productivos, el control de inventarios y la satisfacción de las demandas del cliente, como parte de la metodología se exploraron las relaciones entre la planeación logística y la optimización de la cadena de suministros mediante un estudio cualitativo que se centró en las empresas maquiladoras del parque industrial Villa Florida, en Reynosa, Tamaulipas. El análisis se basó en la observación y la recolección de datos sobre los procesos logísticos, con el objetivo de identificar cómo estos afectan la eficiencia operativa y la reducción de costos. En el análisis de los resultados se observó que las empresas que implementan una planeación logística bien estructurada son capaces de optimizar sus inventarios, gestionar mejor la demanda y, en consecuencia, aumentar la eficiencia de sus operaciones. En conclusión, invertir en una planificación logística estructurada es esencial para alcanzar las metas de producción y mejorar el rendimiento financiero de estas empresas.

Palabras clave: Cadena de suministro, logística, planeación y empresas.

IMPACTO DEL MANEJO DE LA INFORMACIÓN EN LA CADENA DE SUMINISTROS SOBRE LA EFICIENCIA DE LA GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR EN LAS MAQUILADORAS DE REYNOSA

Galván Gómez Edwin Raúl*, Ana Luisa Hernández Hernández

Edwins_wtf@hotmail.com

RESUMEN

Este trabajo de investigación reconoce la importancia de una buena gestión de las cuentas por cobrar para la cadena de suministros y los efectos que tiene el manejo de la información en estas cuentas. Teniendo como objetivo identificar los efectos del manejo de información en de la cadena de suministro para la gestión de las cuentas por cobrar que permitan contar con la liquidez de las operaciones de empresas maquiladoras. La metodología empleada se basa en un tipo de estudio observacional, el enfoque es cualitativo ya que explora diversos aspectos sobre el manejo de la información de la cadena de suministros y como estos influyen directamente en la gestión de las cuentas por cobrar de las empresas maquiladoras de Reynosa. Los resultados obtenidos demostraron que en efecto la información de la cadena de suministros influye en la gestión de las cuentas por cobrar y como el control de créditos mejoran la gestión de las cuentas por cobrar. La investigación destaca la importancia de manejar bien la información en la cadena de suministros para mejorar las cuentas por cobrar en las empresas maquiladoras. Los resultados muestran que una buena gestión de datos ayuda a controlar mejor los créditos y mejora la liquidez. Por lo tanto, se concluye que es esencial que las empresas implementen estrategias para optimizar el flujo de información, lo que permitirá una gestión financiera más eficiente.

Palabras clave: Información, Gestión, Cuentas, Cobrar, Cadena.

EFFECTOS DE LA CAPACITACION DEL PERSONAL EN LA GESTION DE LA CADENA DE SUMINISTROS EN LAS MAQUILADORAS DE REYNOSA.

Torreblanca Castillo Daniela* Hernández Hernández Ana Luisa

Dani2001tc@gmail.com

RESUMEN

La presente investigación aborda el impacto de la capacitación del personal en la gestión de la cadena de suministros en las maquiladoras de Reynosa, una región estratégica en la industria manufacturera. Esta investigación tiene como objetivo analizar los efectos que tiene la capacitación del personal en la eficiencia de la gestión de la cadena de suministros en las empresas maquiladoras de Reynosa. La metodología empleada se basa en un tipo de estudio observacional, el enfoque es cualitativo ya que exploran diversos aspectos relacionados con cómo la formación continua de los empleados influye en la eficiencia operativa, la calidad del producto, la adaptabilidad a nuevas tecnologías, y la comunicación y trabajo en equipo. Para la recolección de información se utilizó como instrumento de medición el cuestionario, el cual fue aplicado mediante una encuesta a personal con puestos relacionados con la cadena de suministros. Con lo cual se busca mediar distintas opiniones. Los resultados obtenidos indican que implementar capacitación al personal desde el momento en que ingresaron a la empresa les ayuda a mejorar sus habilidades y agiliza los procesos de la gestión de la cadena de suministros. En conclusión, si se implementa diferentes cursos de capacitación al momento de ingresa a la empresa o cada cierto tiempo esto mejoraría los procesos ayudando a que sea más eficiente la gestión de la cadena de suministros, teniendo mejores resultados.

Palabras clave: Capacitación, Eficiencia, Personal, Suministros, Gestión.

INFLUENCIA DEL PLAN DE NEGOCIOS PARA MITIGAR RIESGOS Y POTENCIAR LOGROS EN LOS EMPRENDIMIENTOS

Urbina Gonzalez Alexa Mariana*, Hernández Hernández Ana Luisa

marianaglz1212@gmail.com

RESUMEN

El plan de negocios es esencial en un emprendimiento porque establece una de ruta clara, definiendo objetivos y estrategias que optimizan recursos y controlan costos, por consecuencia lograr mejorar la productividad y asegurar la rentabilidad del emprendimiento. Está investigación establece como objetivo analizar la influencia que tiene el contar con un plan negocios en la eficiencia operativa de los emprendimientos en Reynosa. Para el desarrollo de este estudio se establece un tipo de investigación observacional debido a que solo se analiza el cómo influye el contar con un plan de negocios y como percute en la eficiencia operativa optimizando recursos y costos, maximizando la productividad y la alta calidad de manera rentable, sin intervenir las condiciones del estudio. La recolección de datos se da a través de una encuesta de opinión para conocer si para los emprendedores es fundamental el contar con un plan estratégico y si ha contraído beneficios para su negocio. Se logro conocer que el implementar un plan de negocios ayuda eficazmente optimizando recursos financieros, humanos y materiales, estableciendo estrategias para prever obstáculos. Se concluye que el plan de negocios es fundamental para el desarrollo del emprendimiento, factor clave para reducir riesgos y potenciar el éxito cualquier emprendimiento sin importar su giro económico, identificando que los emprendimientos que disponen de un plan de negocios tienen una mayor capacidad para enfrentar desafíos y que las oportunidades que se les presentan son esencial para su sostenibilidad y crecimiento.

Palabras clave: Plan de negocios, eficiencia, emprendimientos, recursos.

INFLUENCIA DE LOS ASPECTOS LEGALES PARA EL DESARROLLO DE EMPRENDIMIENTOS EN REYNOSA

Santa Rita Torres Cortina*, Hernández Hernández Ana Luisa

Cortorres22@gmail.com

RESUMEN

Los emprendedores enfrentan dificultades significativas relacionadas con el cumplimiento legal, lo que puede poner en riesgo la sostenibilidad y el crecimiento de sus negocios, cuando las barreras legales y los trámites burocráticos influyen en su constitución formal como negocio. Esta investigación tiene como objetivo identificar los principales aspectos legales que deben considerarse al iniciar un emprendimiento en Reynosa, Tamaulipas, para evitar sanciones y problemas legales futuros. Se realizó un estudio cualitativo, utilizando una muestra de 400 emprendedores locales. La recolección de datos se llevó a cabo mediante entrevistas semiestructuradas y encuestas con escala Likert. Los resultados revelan que considera altamente beneficioso recibir asesoría legal, ya que reduce tiempos, gastos y ayuda a evitar problemas con las autoridades. Además, se identificó que la constitución legal de la empresa es percibida como un paso crucial para acceder a mejores condiciones financieras y oportunidades de crecimiento. Se concluye que el cumplimiento legal es fundamental para la sostenibilidad y el crecimiento de los emprendimientos en Reynosa. Esta investigación contribuye al conocimiento sobre la importancia del cumplimiento legal en los emprendimientos y proporciona una base para desarrollar estrategias y políticas que apoyen a los emprendedores locales en su camino hacia el éxito.

Palabras clave: Emprendimiento, legal, cumplimiento, asesoría, constitución

INFLUENCIA DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES EN EL POSICIONAMIENTO DE LOS EMPRENDIMIENTOS EN REYNOSA

Pérez Leocadio Karla Nayely*, Hernández Hernández Ana Luisa

pereznayely04@gmail.com

RESUMEN

La influencia de las plataformas digitales en el posicionamiento de los emprendimientos se ha vuelto esencial, ya que la capacidad para alcanzar al público objetivo a través de estos medios puede determinar el éxito de un negocio. Sin embargo, muchos emprendedores enfrentan desafíos por desconocimiento y falta de habilidades para usar estas herramientas de manera efectiva, lo que limita su crecimiento. Esta investigación busca identificar cómo influyen las plataformas digitales en el posicionamiento de los emprendimientos en Reynosa. La metodología es observacional y correlacional causal, se estableció una muestra no probabilística de 400 emprendedores activos en Reynosa, que tienen al menos un año de operaciones y usan plataformas digitales. La recolección de datos se realizó mediante una encuesta con un cuestionario de 32 preguntas cerradas con escala Likert. Los resultados indican que el manejo efectivo de plataformas digitales de redes sociales tiene una relación positiva significativa con el volumen de ventas y que contar con un sistema publicitario digital facilita la entrada al mercado, afirman que el uso de plataformas digitales influye significativamente en el posicionamiento de sus negocios. En conclusión, las plataformas digitales son clave para mejorar la visibilidad y competitividad de los emprendimientos en Reynosa.

Palabras clave: Plataformas, digital, emprendimientos, posicionamiento, mercado.

ESTRATEGIA DE DIFERENCIACIÓN PARA LA COMPETITIVIDAD DE LOS EMPRENDIMIENTOS EN REYNOSA

Caldelas Ostos Sandy Celeste*, Hernández Hernández Ana Luisa

sandyostos306@gmail.com

RESUMEN

El presente estudio plantea que la implementación de estrategias de diferenciación efectivas permitirá a los negocios captar un mayor segmento de mercado, aumentando así la lealtad y preferencia de los consumidores. El objetivo de la investigación es analizar la influencia de la implementación de estrategias de diferenciación en los emprendimientos para el mejoramiento de la competitividad en Reynosa. El desarrollo del estudio es a través de un enfoque cualitativo, se recolectaron datos mediante un instrumento de medición aplicado a 400 emprendedores activos en la región, quienes han adoptado estas estrategias para mejorar su competitividad. La investigación proporciona información clave para que los empresarios implementen tácticas efectivas que mejoren su posicionamiento en el mercado y potencien su éxito. En conclusión, la implementación de las estrategias de diferenciación ayuda a los emprendimientos a destacar en el mercado competitivo debido al aumento de la preferencia del consumidor y por ende el éxito de los emprendimientos.

Palabras clave: Competitividad, emprendimiento, estrategia, diferenciación.

IMPACTO DE LA CAPACITACIÓN EN GESTIÓN FINANCIERA PARA EL ÉXITO EMPRESARIAL DE LOS EMPRENDEDORES DE REYNOSA

Hernández Puente Ainoa Yoseline*, Hernández Hernández Ana Luisa

Ainoahernandez11@gmail.com

RESUMEN

La capacitación en gestión financiera se ha convertido en un factor clave para el éxito empresarial, especialmente en contextos de alta competencia como el de Reynosa, Tamaulipas. Los emprendedores enfrentan desafíos constantes que requieren decisiones financieras informadas y estrategias sólidas para garantizar la sostenibilidad de sus negocios. Esta investigación establece como objetivo principal el analizar los efectos que tiene la capacitación en gestión financiera para poder alcanzar el éxito empresarial de los emprendedores. Para el desarrollo de este estudio se establece un tipo de investigación de tipo observacional con un enfoque de investigación cualitativo, ya que se orienta a analizar y comprender las percepciones y opiniones de los emprendedores, esto dando como resultado que, la mayoría de estos emprendedores están totalmente convencidos que es de gran importancia aplicar capacitación en gestión financiera para lograr su éxito total.

Finalmente se concluye que, con una formación adecuada, los emprendedores adquieren herramientas valiosas para enfrentar los desafíos financieros que surgen en sus negocios, lo que les permite tomar decisiones más informadas y estratégicas. Este conocimiento no solo fortalece la sostenibilidad de sus emprendimientos, sino que también impulsa su crecimiento a largo plazo, posicionándolos de manera competitiva en el mercado.

Palabras clave: Emprendedores, gestión, éxito.

EL ANÁLISIS DE LA COMPETENCIA EN EL ÉXITO DE LOS NUEVOS EMPRENDIMIENTOS EN REYNOSA

Flores Cruz Bella Onice*, Hernández Hernández Ana Luisa

onicecruz52@gmail.com

RESUMEN

Los emprendedores se encuentran inmersos en un entorno empresarial caracterizado por una creciente competencia, donde el análisis de los competidores resulta fundamental para garantizar su éxito. Este estudio tiene como propósito principal evaluar la relación entre el análisis de la competencia y el éxito de los nuevos emprendimientos en Reynosa, Tamaulipas. La investigación, de carácter observacional y correlacional, adopta un enfoque cuantitativo y un diseño transversal que permite una comprensión puntual de cómo los emprendedores en Reynosa aplican el análisis competitivo en sus estrategias. La muestra estuvo compuesta por 400 emprendedores y los datos fueron recopilados mediante una encuesta de opinión. Los hallazgos revelan que el 84.9% de los participantes considera este análisis vital para la toma de decisiones estratégicas. Los emprendedores que llevan a cabo este análisis logran mejorar su posicionamiento, establecer políticas de precios competitivas y desarrollar estrategias de promoción más efectivas, lo que favorece su participación en el mercado y asegura la sostenibilidad de sus negocios a largo plazo. En conclusión, el análisis exhaustivo de la competencia se posiciona como un factor clave para el crecimiento y sostenibilidad de los nuevos emprendimientos en Reynosa, subrayando la importancia de integrar esta práctica en sus estrategias empresariales para enfrentar con éxito los retos del mercado.

Palabras clave: Análisis, competencia, estrategias, ventaja competitiva, diferenciación.

IMPACTO DE LA FORMACIÓN ACADÉMICA EN LA SOSTENIBILIDAD A LARGO PLAZO DE LOS NEGOCIOS DE EMPRENDEDORES

Caballero Vera Heydde Mariana*, Hernández Hernandez Ana Luisa

marianacave11.09@gmail.com

RESUMEN

En Reynosa, Tamaulipas, la estabilidad financiera y sostenibilidad de los negocios emergentes enfrenta desafíos, dado que los programas educativos en emprendimiento a menudo no integran suficientemente los principios de sostenibilidad. Este estudio tiene como objetivo general analizar la relación entre la formación académica de los emprendedores y su capacidad para lograr la sostenibilidad a largo plazo de los emprendimientos en Reynosa. Para alcanzar este propósito, se examina cómo la formación académica formal y la capacitación continua en emprendimiento y sostenibilidad impactan la viabilidad y éxito a largo plazo de las empresas en Reynosa. Se utiliza un diseño transversal y un enfoque cualitativo. Los datos se recolectaron de 400 emprendedores activos mediante encuestas con un cuestionario de 32 preguntas cerradas. Los resultados muestran que una sólida formación académica, combinada con conocimientos específicos en sostenibilidad, contribuye significativamente al éxito duradero de los negocios. Sin embargo, algunos emprendedores aún enfrentan dificultades para aplicar completamente los principios de sostenibilidad, lo que indica la necesidad de mejorar los programas educativos en este aspecto. La investigación concluye que, para fortalecer la capacidad de los emprendedores de enfrentar los desafíos del mercado y promover un desarrollo empresarial sostenible, es crucial integrar principios de sostenibilidad en los currículos educativos y fomentar la colaboración con el sector privado para ofrecer apoyo adicional, como incubadoras y redes de mentoría.

Palabras clave: Emprendedores, formación, sostenibilidad, académica.

IMPACTO DE LA ADMINISTRACIÓN POR OBJETIVOS EN LOS PLANES ESTRATÉGICOS DE LOS EMPRENDIMIENTOS EN REYNOSA

Hernández Espinoza Wendy Paola*, Hernández Hernández Ana Luisa

Wendyhdzpaola@gmail.com

RESUMEN

Este estudio investiga la influencia de la Administración por Objetivos (APO) en los planes estratégicos de emprendimientos en Reynosa, Tamaulipas. El objetivo general es analizar la influencia de la Administración por Objetivos en el cumplimiento de los planes estratégicos de los negocios, lo que permitirá identificar las prácticas efectivas para enfrentar los desafíos empresariales. Se utilizó una metodología descriptiva mediante una encuesta a 400 emprendedores locales la cual tuvo 32 reactivos, analizando cómo la alineación entre objetivos individuales y organizacionales afecta el éxito empresarial. Los resultados muestran que la APO mejora significativamente la eficiencia y efectividad, destacando la importancia de establecer objetivos claros y medibles y fomentar la participación de los empleados. Sin embargo, se identificaron desafíos como la resistencia al cambio y la necesidad de capacitación continua. En conclusión, la Administración por Objetivos es una herramienta valiosa para la planificación estratégica en Reynosa, pero su éxito depende de abordar adecuadamente los desafíos asociados.

Palabras clave: Objetivos, administración, emprendimientos, Reynosa.

EFFECTOS DE LA INTEGRACIÓN TECNOLÓGICA EN EL ÉXITO DE LOS EMPRENDIMIENTOS EN REYNOSA

Moreno Torreblanca Brenda Melissa*, Hernández Hernández Ana Luisa

Melissaam14@outlook.com

RESUMEN

La integración de tecnologías emergentes en los procesos de emprendimientos en Reynosa se ha convertido en un factor crucial para el desarrollo económico y la sostenibilidad empresarial en la región. Este estudio tiene como objetivo analizar el impacto de estas tecnologías en los emprendimientos locales, considerando su influencia en la eficiencia operativa y la competitividad en el mercado. La investigación se basa en un estudio observacional con enfoque cualitativo, utilizando encuestas y cuestionarios aplicados a emprendedores de Reynosa con al menos un año de operación. Los resultados destacan la necesidad de fortalecer la educación y capacitación en tecnologías emergentes para cerrar la brecha existente y fomentar una cultura de innovación. Además, se subraya la importancia de políticas públicas que apoyen la integración tecnológica y promuevan la colaboración entre universidades, empresas y el gobierno para crear un ecosistema propicio para el emprendimiento. Las conclusiones indican que la adopción de tecnologías emergentes ha mejorado la eficiencia y competitividad de los emprendimientos en Reynosa. Es esencial abordar estas limitaciones mediante iniciativas que fomenten la educación tecnológica y políticas de apoyo, para potenciar el crecimiento y la sostenibilidad de los emprendimientos locales.

Palabras clave: Tecnologías emergentes, emprendimiento, innovación, sostenibilidad.

DESAFÍOS DE LOS EMPRENDIMIENTOS EN LA INTRODUCCIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS AL MERCADO DE REYNOSA

Gonzalez Martinez Karen Denisse*, Hernández Hernández Ana Luisa

Karenglzmzt2002@gmail.com

RESUMEN

La creciente iniciativa emprendedora en la región de nuevos negocios encuentra dificultades para posicionarse eficazmente, por lo que se identifica como problema las estrategias de comercialización que limitan la capacidad de los emprendedores para captar y retener clientes. Esta investigación se centra en identificar los desafíos de comercialización que enfrentan los emprendedores al lanzar sus productos y servicios en el mercado de Reynosa, Tamaulipas. Este estudio observacional, de enfoque transversal y correlacional causal, analizó la relación entre las campañas publicitarias y la viabilidad de los negocios en Reynosa, Tamaulipas, con una muestra no probabilística de 400 emprendedores y datos recolectados mediante encuestas estructuradas.

Se permitió identificar las principales barreras de entrada, la influencia de las estrategias de comercialización y la efectividad de los sistemas publicitarios utilizados y entre las principales barreras de entrada al mercado, destacan la falta de conocimiento sobre estrategias de marketing efectivas. Además, se evidenció que muchos emprendedores subestiman la importancia de una planificación publicitaria coherente, lo cual impacta negativamente en su visibilidad y alcance de mercado. En conclusión, para que los emprendedores de Reynosa puedan superar los desafíos de comercialización, es esencial que desarrollen estrategias publicitarias más efectivas y comprendan las dinámicas del mercado local.

Palabras clave: Emprendedores, Comercialización, Estrategias, Mercado.

INFLUENCIA DEL RECONOCIMIENTO AL DESEMPEÑO EN LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN EMPRENDIMIENTOS DE REYNOSA

Oralia Tepancatl Rivera*, Hernández Hernández Ana Luisa

orax99.otr@gmail.com

RESUMEN

Esta investigación examina la influencia del reconocimiento al desempeño en la gestión del talento humano en emprendimientos de Reynosa, Tamaulipas. El objetivo principal es analizar cómo las prácticas de reconocimiento impactan en la motivación y productividad de los empleados en el contexto de nuevas empresas locales. La metodología emplea un enfoque cualitativo, con diseño transversal, empleando encuestas, para medir la opinión de una muestra de 400 emprendedores de Reynosa. Los resultados revelaron que la mayoría de los encuestados están totalmente de acuerdo en que el reconocimiento al desempeño es fomentado en sus lugares de trabajo, generando un ambiente laboral positivo y aumentando la eficiencia. Además, se identificó la motivación como un factor clave para el éxito empresarial, impulsando a los emprendedores a superar desafíos y perseverar. El estudio concluye que las prácticas de reconocimiento al desempeño son fundamentales para la gestión efectiva del talento humano en emprendimientos, contribuyendo significativamente a la creación de una cultura organizacional que valora el esfuerzo y fomenta la productividad. Estos hallazgos subrayan la importancia de implementar estrategias de reconocimiento adaptadas a las realidades de los emprendimientos locales para promover su crecimiento y sostenibilidad.

Palabras clave: Reconocimiento, talento, emprendimiento, motivación, gestión.

RIESGOS FINANCIEROS QUE ENFRENTAN LOS EMPRENDEDORES EN EL ENTORNO ECONÓMICO DE REYNOSA

Flores Santiago Perla Citlali *, Hernández Hernández Ana Luisa

Perlasantiago13597@gmail.com

RESUMEN

Los emprendedores enfrentan diversos factores que comprometen su permanencia, siendo los riesgos financieros de los más críticos. Estos incluyen inestabilidad de mercados, dificultades para obtener crédito y una gestión ineficiente de la liquidez. Este proyecto de investigación analiza dichos riesgos en Reynosa, Tamaulipas. Se trata de una investigación descriptiva con enfoque cualitativo y diseño transversal, basada en una muestra no probabilística de 400 emprendedores con más de un año operando. La recolección de datos se realizó mediante un cuestionario de 32 preguntas cerradas en escala Likert. Los resultados revelan una correlación significativa entre la percepción de la importancia de la capacitación financiera y su impacto en el éxito empresarial. La mayoría de los encuestados que consideran crucial la educación financiera coinciden en que ésta contribuye al éxito de sus negocios. Esta relación resalta la educación financiera como un factor esencial en la gestión de riesgos y la estabilidad empresarial. La investigación concluye que la capacitación en gestión financiera es clave para mejorar la viabilidad de los emprendimientos. La educación financiera permite a los emprendedores manejar mejor los riesgos financieros, fortaleciendo la sostenibilidad y el crecimiento de sus negocios. Por ello, se destaca la necesidad de fortalecer los programas de educación financiera para que los emprendedores enfrenten con éxito los desafíos económicos.

Palabras clave: Emprendedores, factores, riesgos, capacitación, financieros.



UNIVERSIDAD MEXICO AMERICANA DEL NORTE

2. COMERCIO INTERNACIONAL

DESAFÍOS LOGÍSTICOS EN LA DISTRIBUCIÓN INTERNACIONAL DE EMPRESAS MAQUILADORAS DE REYNOSA

Rocha Rodríguez Grecia Itzamari *, Hernández Hernández Ana Luisa

grecia.itzarocha@gmail.com

RESUMEN

El presente estudio se centra en explorar a fondo los principales desafíos logísticos que enfrentan las empresas maquiladoras en sus operaciones de distribución internacional. El objetivo del estudio es analizar los desafíos logísticos que enfrenta en su proceso de distribución internacional la empresa maquiladora para identificar las estrategias que ayuden a minimizar el impacto en su operatividad. El tipo de estudio es observacional ya que se analizan los desafíos que enfrenta las maquiladoras para la distribución internacional, como lo es la tecnología en los sistemas del control de tráfico para un mejor control en la cadena de suministros. La población son empresas maquiladoras, y se tomó como muestra a 418 individuos, se utilizó un instrumento de medición para medir las opiniones sobre el tema de estudio. En los resultados se conoció que es necesario una buena coordinación en todas las áreas de una cadena de suministros, ya que permite mayor fluidez de las operaciones de distribución internacional. Se concluye que las principales causas de retrasos en la distribución internacional se deben a congestiones en puertos y cruces fronterizos, debido a la alta demanda en el flujo de mercancías de comercio exterior, también a fallos en la coordinación entre operadores logísticos y la empresa maquiladora.

Palabras clave: Logística, maquiladora, distribución, internacional.

EL IMPACTO DE LA CAPACIDAD DE LA MANO DE OBRA PARA EL ÉXITO DEL NEARSHORING EN REYNOSA

Sauceda Méndez Sheyla Michelle*, Hernández Hernández Ana Luisa

sheyla.michelle.sauceda.13@gmail.com

RESUMEN

En la presente investigación se analiza como la disponibilidad y calidad de la mano de obra en Reynosa son clave para el sector maquilador, pero la falta de capacitación adecuada es un reto para el nearshoring. Limitando las habilidades técnicas de los trabajadores, afectando la eficiencia y calidad de los productos, reduciendo la competitividad y dificulta la atracción de inversiones extranjeras, complicando el crecimiento económico de la región. Teniendo como objetivo evaluar la capacidad actual de la mano de obra en Reynosa para garantizar el éxito del Nearshoring en la industria maquiladora. El desarrollo de esta investigación se basa en un estudio del tipo observacional con diseño de investigación correlacional. Se analiza que impacto causa el Nearshoring dentro de la competencia en las industrias de Reynosa por lo que no se pretende la manipulación de sus variables. Este estudio es de enfoque de tipo cualitativo, busca entender en profundidad las percepciones, experiencias y contextos de la capacidad de la mano de obra en Reynosa y su impacto en el nearshoring. El estudio indica que una mayor adaptación a los estándares internacionales está relacionada con una mayor percepción de eficiencia en el personal. La investigación concluye que mejorar la capacitación técnica de la mano de obra en Reynosa es esencial para potenciar el nearshoring y asegurar el crecimiento económico de la región.

Palabras clave: Nearshoring, capacidad, mano de obra.

CAPACIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA LOGISTICA EN LA COMPETITIVIDAD DE LA INDUSTRIA MAQUILADORA ANTE EL NEARSHORING EN REYNOSA

Gómez Martínez Heli Giselle*, Hernández Hernández Ana Luisa

gisellegomez702@gmail.com

RESUMEN

En la presente investigación, se analiza cómo la infraestructura de Reynosa influye en el desempeño y competitividad de las operaciones de nearshoring, identificando los aspectos clave de dicha infraestructura que afectan el desarrollo regional y la eficiencia de la industria para adaptarse a las demandas del mercado y mantener relaciones comerciales sólidas. Estableciendo como objetivo analizar la capacidad de la infraestructura logística en la competitividad de las empresas maquiladoras identificando su influencia en el desempeño logístico. El desarrollo de esta investigación emplea una metodología observacional, con diseño correlacional-causal. Se analiza la capacidad de la infraestructura logística en la competitividad de las empresas maquiladoras frente al nearshoring, identificando su influencia en el desempeño logístico por lo que no pretende manipular sus variables. El enfoque es cualitativo, analizando cómo la infraestructura logística afecta la competitividad de las empresas maquiladoras frente al nearshoring. El estudio indica que una infraestructura adecuada en Reynosa permite a las maquiladoras mejorar la eficiencia logística hace las operaciones más rentables y atrae a más empresas interesadas en relocarse allí. Se concluyó que una infraestructura eficiente es fundamental para mejorar el desempeño logístico, resaltando la necesidad de inversiones estratégicas que fortalezcan la conectividad regional y permitan a las empresas competir eficazmente a nivel global.

Palabras clave: Estructura, logística, competitividad, empresas, eficiencia.

INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA SATISFACCIÓN DEL SERVICIO AL CLIENTE EN EL COMERCIO INTERNACIONAL

Gonzalez Hernandez Angela Daniela*, Hernandez Hernandez Ana Luisa

angihdz0128@gmail.com

RESUMEN

En esta investigación se aborda un problema relevante para las empresas maquiladoras de Reynosa, que enfrentan desafíos en el servicio al cliente dentro del comercio internacional. El objetivo general de la investigación es analizar la influencia del uso de la inteligencia artificial en la interacción del cliente de las operaciones del comercio internacional de las empresas maquiladoras de Reynosa. La metodología empleada es de tipo observacional, utilizando un diseño transversal para estudiar el fenómeno del uso de inteligencia artificial en el servicio al cliente. La población objetivo incluye a empleados de empresas maquiladoras que realizan operaciones de importación y exportación. La muestra está compuesta por tres empresas de los sectores electrónico, automotriz y aeroespacial, abarcando un total de 400 empleados del área de logística y servicio al cliente. Para la recolección de datos, se utilizó un cuestionario de 30 preguntas cerradas con escala Likert, aplicado a través de medios electrónicos. Los datos recolectados por el instrumento de medición, presento una estadística de fiabilidad con un coeficiente Alfa de Cronbach 0.934 de 34 elementos. Se concluye que la influencia de esta tecnología artificial tiene un impacto positivo y significativo en la eficiencia operativa y en la experiencia del cliente, la influencia de la inteligencia artificial en el servicio al cliente es un tema que requiere atención continua y ajuste estratégico.

Palabras clave: Inteligencia, empresas, servicio, cliente, artificial.

INFLUENCIA DE LOS PROGRAMAS DE APOYO EN EL DESARROLLO DE LA INDUSTRIA MAQUILADORA EN REYNOSA

Franco Ortiz Joel Leobardo*, Hernández Hernández Ana Luisa

joelfranco0101@gmail.com

RESUMEN

El planteamiento se centró en que los programas de apoyo actuales no siempre están diseñados para atender de manera eficiente los retos específicos del nearshoring, lo que limita la competitividad de las maquiladoras en Reynosa. Las maquiladoras en Reynosa enfrentan como reto la efectividad que tengan los programas de apoyo influye de manera directa en los procesos, refiriéndonos al nearshoring, se espera con esta investigación llegar a entender de mejor manera los obstáculos a los que las empresas extranjeras se enfrentan al querer establecerse en territorio mexicano, en este caso en el municipio de Reynosa. Esta investigación tiene como objetivo analizar la contribución de los programas de apoyo dirigidos al sector maquilador de Reynosa en el contexto del nearshoring, un fenómeno que ha ganado relevancia en la relocalización de procesos productivos hacia territorios más cercanos al mercado de destino. El estudio se enfocó en la evaluación de la relación entre los programas de apoyo y la capacidad de las maquiladoras para adaptarse al nearshoring. A través de encuestas y entrevistas a empleados con más de un año de experiencia, se recopilaron datos sobre el impacto de los programas de apoyo en la eficiencia operativa y la capacidad de exportación de las maquiladoras. Las maquiladoras en Reynosa enfrentan el reto de optimizar sus operaciones bajo los nuevos esquemas que exige el nearshoring, siendo fundamental contar con programas de apoyo alineados a sus necesidades de gestión de recursos y adaptación a las exigencias del mercado internacional. Sin incentivos atractivos y apoyos suficientes, estas empresas tienen dificultades para adaptarse al cambio global, reduciendo su capacidad para atraer inversión y operar con eficacia en el mercado internacional.

Palabras clave: Nearshoring, apoyo, maquiladoras.

IMPACTO DEL CONTROL DOCUMENTAL EN EL DESPACHO DE MERCANCÍAS POR LA ADUANA DE REYNOSA

Cruz Zamora Rogelio Arturo*, Hernandez Hernandez Ana Luisa

Tulu03@hotmail.com

RESUMEN

Las fallas durante la formación de los expedientes de comercio exterior de las operaciones de importación y de exportación de los importadores y exportadores, que operan a través de esta aduana, principalmente por que se observa una variabilidad significativa en los tiempos de despacho aduanero. El objetivo de estudio es analizar el impacto de llevar un control documental de las operaciones de comercio exterior sobre los tiempos de cruce en el despacho de mercancías por la aduana de Reynosa. La investigación es del tipo no experimental, cuenta con un diseño transversal, es un estudio correlacional. El enfoque es cualitativo, por lo que se busca determinar la influencia del control documental en el proceso del despacho de mercancías, la variable independiente es el control documental de las operaciones de comercio exterior, siendo la variable dependiente el despacho de mercancías por la aduana de Reynosa. Se obtuvo como resultado que el control documental permite un proceso de despacho más ágil, y que los retrasos por deficiencias en los expedientes de comercio exterior generan multas y sanciones que afectan el cruce de las mercancías. Se concluye que el impacto de llevar un control documental de las operaciones de comercio exterior influye en los tiempos de cruce en el despacho de mercancías por la aduana de Reynosa, ya que se tiene reduce el riesgo de presentar deficiencias en la operación durante el cruce.

Palabras clave: Despacho, control, documental, aduana.

IMPACTO DE TRANSPARENCIA EN LA COMUNICACIÓN ENTRE AUTORIDADES ADUANERAS CON LOS ACTORES DEL COMERCIO EN LA ADUANA DE REYNOSA

López Hinojosa Martín Alejandro*, Hernandez Hernandez Ana Luisa

martin_l_h1@hotmail.com

RESUMEN

La eficacia de la transparencia de la comunicación entre las autoridades aduaneras y los actores del comercio está generar obstáculos que dificultan la agilización en el proceso de despacho de mercancías, lo cual repercute negativamente en las operaciones comerciales y en la economía regional. El estudio establece como objetivo analizar el impacto de transparencia en la comunicación entre las autoridades aduaneras con los actores del comercio en la Aduana de Reynosa para poder identificar como se relaciona con la agilización en el proceso de despacho de mercancías. Se desarrolla un tipo de investigación no experimental ya que se estudia como la transparencia de la comunicación permite agilizar el proceso del despacho de mercancías, cuenta con un enfoque cualitativo. La población de estudio en este trabajo de investigación está compuesta por importadores y exportadores que realizan operaciones a través de la Aduana de Reynosa, el tipo de muestra es dirigida, se empleó el diseño un instrumento de medición compuesto por 32 preguntas cerradas con escala Likert, aplicado del 4 al 24 de junio del 2024. Se identificó que una comunicación efectiva y con transparencia entre las autoridades aduaneras, les permite en su mayoría proceso de despacho de mercancías más coordinado, es decir logra el desarrollo de sus operaciones de forma más ágil. En conclusión, la comunicación entre las autoridades aduaneras y los actores del comercio en la Aduana de Reynosa revela un impacto significativo en la eficiencia del proceso de despacho de mercancías.

Palabras clave: Comunicación, transparencia, aduana, despacho, mercancías.

INFLUENCIA DE LAS REGULACIONES DEL COMERCIO ELECTRÓNICO TRANSFRONTERIZO EN LA INTERNACIONALIZACIÓN DE PYMES

Delgado Barbosa Marco Gael*, Hernandez Hernandez Ana Luisa

Markdelbar@yahoo.com

RESUMEN

Las regulaciones normativas relacionadas con el comercio electrónico transfronterizo generan incertidumbre y obstáculos para las Pymes que desean internacionalizarse. Esta investigación busca analizar la influencia de las regulaciones normativas en materia de comercio electrónico transfronterizo para determinar las estrategias efectivas de internacionalización para las Pymes en la era digital. La metodología de la investigación es del tipo observacional, con un diseño transeccional descriptivo, el enfoque de este trabajo de investigación es cualitativo, debido a que mide las opiniones de los propietarios de empresas, para lograr analizar la influencia de las regulaciones normativas en materia de comercio electrónico transfronterizo. Se identificó que la decisión de comercializar en el extranjero por medio del comercio electrónico si se ve impactada por las regulaciones a sus mercancías en el mercado destino, es por lo que es importante conocer datos importantes como la clasificación de sus mercancías en el mercado destino, para poder cumplirlas y evitar afectaciones de entrada que afecte las intenciones de participar por medio del comercio electrónico transfronterizo. En conclusión, se identificó que las estrategias efectivas para internacionalización de las PYMES en la era digital, requiere de soporte tecnológico, pero también de conocimientos en materia normativa, que facilite el cumplimiento de regulaciones y aspectos legales para quienes desean participar por medio del comercio electrónico transfronterizo de manera exitosa.

Palabras clave: Regulación, electrónico, comercio.

EFFECTOS DEL DESPACHO DE MERCANCÍAS EN LOS COSTOS OPERATIVOS DE LAS EMPRESAS A TRAVÉS DE LA ADUANA DE REYNOSA

Tesillos Pulido Sergio Yahir*, Hernandez Hernandez Ana Luisa

21130287@uman.edu.mx

RESUMEN

Los retrasos presentados para el cruce de mercancías por la aduana de Reynosa generan costos adicionales asociados a la operación, que suelen presentarse al requerir los servicios de seguros, almacenamiento, así como las maniobras adicionales que deben realizarse derivado de los tiempos excesivos que conlleva el despacho. El objetivo de estudio es analizar las afectaciones que generan los retrasos en el despacho aduanero de mercancías en los costos operativos de las empresas que operan a través de la aduana de Reynosa. Se empleó una metodología observacional, el diseño de la investigación es transeccional y correlacional- causal, pues se mide como impactan los retrasos en los costos de las operaciones para el cruce de mercancías. Se utilizó un cuestionario como instrumento de medición, para la recolección de datos, aplicado durante junio del 2024. En los resultados se observó una constancia en el coste para el desarrollo de las operaciones de despacho por la aduana de Reynosa, sin embargo, se identifican que se presentan variaciones económicas por los retrasos que se llegan a presentar. En conclusión, se sugiere que los costos operativos afectan la competitividad de las empresas derivado de los retrasos en la aduana de Reynosa en las operaciones comerciales.

Palabras clave: Costos, aduana, despacho, mercancías.

EFFECTO DEL NEARSHORING EN LA COMPETITIVIDAD DE LAS MAQUILADORAS EN REYNOSA

Vázquez Meraz José Daniel*, Hernández Hernández Ana Luisa

Danielmeraz098@gmail.com

RESUMEN

Las maquiladoras en Reynosa enfrentan el reto de mejorar su competitividad para atraer empresas extranjeras que busquen establecer operaciones mediante la estrategia de nearshoring. Esta problemática radica en la necesidad de optimizar sus costos de producción, eficiencia operativa y calidad para posicionarse como una opción viable. En este contexto, el nearshoring se presenta como una estrategia clave para aumentar la competitividad de estas industrias. El objetivo de la investigación es analizar cómo el nearshoring influye en la competitividad de las maquiladoras de Reynosa. La metodología empleada es un estudio observacional con un diseño transversal correlacional, con datos recogidos en un momento específico. Se utilizó un enfoque cualitativo para medir las percepciones y evaluar los efectos del nearshoring en la capacidad de respuesta de las maquiladoras ante los cambios en la demanda del mercado global. Los resultados evidencian que las empresas que adoptan estrategias de nearshoring experimentan mejoras en la eficiencia operativa, reducción de costos y tiempos de entrega. También se encontró una relación significativa entre la llegada de nuevas empresas y el aumento en la competitividad. En conclusión, el nearshoring permite a las maquiladoras de Reynosa optimizar sus procesos, adaptarse a las demandas del mercado y mejorar su posición competitiva, contribuyendo a su crecimiento y sostenibilidad a largo plazo.

Palabras clave: Nearshoring, competitividad, maquiladoras.

IMPACTO ECONÓMICO DE LA EFICIENCIA DE LA ADUANA DE REYNOSA EN EL DESPACHO DE MERCANCÍAS

Vázquez Sánchez, Emiliano*, Hernandez Hernandez Ana Luisa

emilianovzq03@gmail.com

RESUMEN

El prolongado tiempo de espera en el despacho aduanero de mercancías en la Aduana de Reynosa genera una serie de efectos adversos para las empresas locales y regionales, pues conllevan a una disminución en la eficiencia operativa, incremento en los costos logísticos y pérdida de oportunidades comerciales. El objetivo del estudio es determinar el impacto económico de los retrasos en el despacho aduanero de mercancías en la Aduana de Reynosa a las empresas locales y regionales que realizan operaciones de comercio exterior que cruzan por esta aduana fronteriza. Se emplea un estudio con enfoque cualitativo, la muestra de estudio son importadores, exportadores, transportistas, agentes aduanales, agencias aduanales y todas aquellas personas involucradas en el proceso de despacho de mercancías para la importación y exportación que ocurre por la aduana de Reynosa. Se empleo una encuesta de opinión para la recolección de datos.

Los resultados demostraron que se considera que la agilidad del cruce mejora económicamente las operaciones comerciales que se desarrollan por la aduana de Reynosa, esto es, que las empresas locales y regionales se ven beneficiadas a contar con tiempos reducidos para cruzar sus mercancías. En conclusión, los costos derivados del almacenamiento de mercancías, las penalizaciones por incumplimiento de plazos y la interrupción de la cadena de suministro son los impactos económicos más visibles.

Palabras clave: Despacho, aduana, impacto, económico, retrasos.

GESTIÓN LOGÍSTICA PARA LA EXPANSIÓN INTERNACIONAL DE LAS PYMES A TRAVÉS DEL COMERCIO ELECTRÓNICO

Gallardo Santa Rosa Miguel Ángel*, Hernandez Hernandez Ana Luisa

Miguelsr18@hotmail.com

RESUMEN

Para operar internacionalmente por medio del comercio electrónico existen complejidades al gestionar los costos asociados con el transporte, almacenamiento, gestión de inventario, entre otros, debido a que impactan en la rentabilidad de las pymes. El objetivo de la investigación es identificar los desafíos de expansión internacional que enfrentan las PyMEs en relación con los costos logísticos para operar a través del comercio electrónico transfronterizo. La metodología plantea un estudio observacional, con enfoque cualitativo, pues lo que se miden son las opiniones de las PyMEs que operan por medio del comercio electrónico sobre los retos que enfrentan para desarrollar transacciones internacionales por este medio. Como resultado se logró conocer que los recursos son un factor de llega a limitar a las empresas para cubrir los costes de la operación internacional. En conclusión, la gestión logística de la operación comercial impacta en el control de los gastos no contemplados, lo que incrementa el costo de la operación, impactando directamente en la rentabilidad de la operación, afectando la capacidad para operar de forma internacional, ya que estas empresas no cuentan con la capacidad financiera de costear los costos que involucra la distribución física internacional.

Palabras clave: Logística, internacional, comercio, electrónico, costos.

EFFECTOS DEL NEARSHORING EN EL APROVISIONAMIENTO PARA LA INDUSTRIA MAQUILADORA DE REYNOSA

Fernández Leos América Quetzali*, Hernández Hernández Ana Luisa

Quetzallya15@gmail.com

RESUMEN

Ante el fenómeno del nearshoring las maquiladoras de Reynosa se enfrentan a desafíos para encontrar y adaptar los proveedores cercanos en lugar de los tradicionales más lejanos para el aprovisionamiento de sus materias primas, que permita sistemas productivos eficientes, ya que se requiere evaluar la calidad y fiabilidad de la proveeduría regional. El objetivo de la investigación es analizar el impacto del nearshoring en los procesos para el aprovisionamiento de materias primas en las empresas de la industria maquiladora de Reynosa. Los resultados arrojan una estadística de fiabilidad del instrumento con un coeficiente alfa de Cronbach de 0.971 de 33 elementos. se determina del tipo observacional, ya que se analizan los efectos que el nearshoring en el provisionamiento para la industria maquiladora, se utiliza un diseño transversal, lo que sugiere que la medición de los datos se da en un tiempo único, siendo un estudio correlacional causal, ya que se asocia el nearshoring con la eficiencia de los procesos de aprovisionamiento. Los resultados reflejan que se obtuvo una tendencia mayoritaria hacia la aceptación de que los cambios en la proveeduría han tenido un impacto positivo en la calidad de las materias primas. Se logra concluir que el nearshoring es un fenómeno relevante para estudiar, ya que sus efectos no solo se vislumbran en la capacidad de las empresas maquiladoras, sino también en la calidad de vida de la población que se verá impactada por los cambios en el crecimiento y desarrollo industrial de la zona.

Palabras clave: Nearshoring, aprovisionamiento, cadena, suministro.

IMPACTO DEL NEARSHORING EN LOS COSTOS DE PRODUCCION DE LA INDUSTRIA MAQUILADORA EN REYNOSA

Pérez Tea Iván Alejandro*, Hernandez Hernandez Ana Luisa

Perezteaivan16@gmail.com

RESUMEN

En Reynosa enfrentan desafíos significativos para optimizar sus costos de producción, lo cual es crucial para su competitividad en el contexto del nearshoring. Esta estrategia permite a las empresas trasladar operaciones más cerca de sus mercados, lo que puede resultar en una reducción de costos logísticos y una mejora en la eficiencia operativa. Sin embargo, la falta de estrategias adecuadas para gestionar estos costos impacta negativamente tanto a las empresas como a la economía local. El objetivo de esta investigación es evaluar cómo la gestión de costos influye en la capacidad de las empresas para adaptarse a las expectativas del mercado y mejorar su competitividad. La metodología incluye un enfoque cualitativo con encuestas aplicadas a maquiladoras, revelando que aquellas empresas con un enfoque sólido en la optimización de costos tienden a ser más exitosas en la adopción de prácticas eficientes. Los resultados indican que una gestión eficaz de los costos no solo facilita el cumplimiento de las expectativas del mercado, sino que también mejora la reputación corporativa y fomenta la lealtad del cliente. En conclusión, integrar estrategias efectivas para la gestión de costos es esencial para que las empresas en Reynosa aprovechen las oportunidades del nearshoring y fortalezcan su posición competitiva.

Palabras clave: Costos de producción, nearshoring, competitividad.

IMPACTO DEL NEARSHORING EN LA EFICIENCIA LOGÍSTICA DE LA CADENA DE SUMINISTRO EN EMPRESAS MAQUILADORAS DE REYNOSA

Santos Coy Reyes María Fernanda*, Hernández Hernández Ana Luisa

maryfersreyes33@gmail.com

RESUMEN

Esta investigación evalúa los efectos del nearshoring en la eficiencia logística de la cadena de suministro en las empresas maquiladoras de Reynosa, Tamaulipas. El objetivo es analizar el impacto del nearshoring en la optimización de tiempos de entrega, la gestión de inventarios y la coordinación con proveedores, para proponer estrategias que mejoren la eficiencia operativa de las maquiladoras. El estudio se realiza mediante un enfoque cualitativo y transversal descriptivo, utilizando encuestas realizadas al sector maquilador de la ciudad, con una muestra de 300 personas. Los resultados revelan que el nearshoring tiene un impacto positivo en la optimización de tiempos de entrega, facilitado por la proximidad a los proveedores, lo que permite a las empresas maquiladoras responder más rápidamente a las demandas del mercado, teniendo una buena colaboración con proveedores locales trabajando en conjunto dentro de la cadena logística.

Asimismo, se identificó que una gestión eficiente de inventarios, apoyada en la colaboración con proveedores locales, mejora la capacidad de respuesta ante fluctuaciones en la demanda y reduce los costos logísticos. Finalmente, el estudio destaca que las mejores prácticas de coordinación con proveedores locales fortalecen la eficiencia operativa y la competitividad de las maquiladoras en el contexto del nearshoring.

Palabras clave: Nearshoring, suministro, cadena, logística.

EL PAPEL DEL NEARSHORING EN EL CRECIMIENTO ECONOMICO DE LA INDUSTRIA MAQUILADORA DE REYNOSA

Téllez Escalante Sergio*, Hernández Hernández Ana Luisa

dd833937@gmail.com

RESUMEN

El nearshoring ha ganado relevancia como una estrategia clave para atraer empresas extranjeras a Reynosa, especialmente en la industria maquiladora. Esta práctica busca reducir costos logísticos y mejorar la eficiencia, lo que ha generado un impacto económico positivo en la ciudad. Sin embargo, las dificultades para actualizar y relocalizar operaciones industriales limitan su crecimiento potencial. El objetivo de esta investigación es analizar cómo el nearshoring influye en la industria maquiladora de Reynosa, especialmente en términos de inversión extranjera directa (IED) y desarrollo industrial. Esta investigación tiene un estudio observacional y de diseño transversal y explicativa, buscando identificar patrones y entender las causas y efectos del nearshoring en Reynosa, además de un enfoque cualitativo. A través de encuestas a empleados de maquiladoras, se midió la percepción sobre la llegada de nuevas empresas y su efecto en la competitividad. Los resultados muestran que el nearshoring ha impulsado la inversión extranjera, mejorado las oportunidades laborales y potenciado el desarrollo industrial, especialmente para aquellas empresas con infraestructura logística adecuada. Además, los incentivos gubernamentales han fortalecido el atractivo de Reynosa como un destino clave para el nearshoring. Por lo que se concluye que la llegada de nuevas maquiladoras ha generado un crecimiento económico local mediante el aumento de empleos y demanda de servicios. Además, de una infraestructura logística clave para atraer inversión extranjera directa, dada la proximidad con mercados internacionales.

Palabras clave: Nearshoring, empresa, inversión.

INFLUENCIA DE LAS POLÍTICAS COMERCIALES EN LA RELOCALIZACION INDUSTRIAL MAQUILADORA EN LA CIUDAD DE REYNOSA

Martínez Maldonado Juan de Dios, Hernandez Hernandez Ana Luisa

juandediosmartinezmaldonado@gmail.com

RESUMEN

La ciudad de Reynosa, debido a su extensa frontera con Estados Unidos, se presenta como una ubicación estratégica para la migración de industrias del sector maquilador. Sin embargo, a pesar de estas ventajas geográficas, la efectividad de esta relocalización depende en gran medida de las políticas comerciales vigentes. El objetivo es identificar la influencia de las políticas comerciales con relación a la relocalización de las industrias para el crecimiento del sector maquilador en Reynosa. Esta investigación se basa en un estudio observacional, dado que se pretende identificar el impacto de las políticas comerciales en relación con el nearshoring en la ciudad de Reynosa. El estudio tiene un enfoque cualitativo, ya que analiza las percepciones del sector industrial en Reynosa sobre la influencia de las políticas comerciales en la relocalización de industrias extranjeras. Las políticas comerciales es un factor determinante que influye en la percepción que se tiene con base a la mejora de la maquiladora. El implementar políticas comerciales que incentiven la relocalización también provoca que las mismas maquiladoras se desarrollen de una forma óptima y acelerada. Las políticas comerciales han demostrado ser un factor clave en la atracción de inversión extranjera y en la expansión del sector maquilador. A medida que se analizan estas políticas, se puede evaluar su efectividad y su impacto en la competitividad de las industrias locales.

Palabras clave: Nearshoring, políticas, comerciales, Reynosa, México.

EL IMPACTO MEDIO AMBIENTAL DEL NEARSHORING DE LA INDUSTRIA MAQUILADORA EN REYNOSA

García Hernández Brian*, Hernandez Hernandez Ana Luisa

BrianGarciaHernandez@outlook.com

RESUMEN

Esta investigación muestra el impacto del medio ambiente en la ciudad de Reynosa al intentar soportar el fenómeno de expansión de la industria maquiladora del nearshoring que tiende a ser una amenaza al atraer más industrias maquiladoras por la alta influencia de las operaciones desarrolladas que puede llegar a consecuencia con ello determinar el impacto medio ambiental que la industria maquiladora genera frente el fenómeno del nearshoring que ha propiciado la expansión de industrias maquiladoras en esta región, lo que ha generado una creciente preocupación por sus efectos ambientales, a través de un estudio observacional explicativo, con recolección de datos mediante encuestas aplicadas a 400 empleados de estas los resultados indican que, si bien la mayoría de las empresas han implementado estrategias para mitigar su impacto, aún existen áreas de mejora, especialmente en la gestión de residuos por los resultados se identificó la efectividad de manejo de los residuos contaminantes a si determinando sus principales fuentes de contaminación por consiguiente investigando el cumplimiento de las normativas ambientales por parte de estas empresas la investigación destaca la necesidad de reforzar las regulaciones ambientales y promover un manejo más eficiente de los recursos para reducir los efectos negativos del nearshoring en el entorno local.

Palabras clave: Nearshoring, Maquiladora, Contaminación, Impacto, Ambiental.

IMPACTO DE LA SEGURIDAD PÚBLICA EN LA ESTRATEGIA DE NEARSHORING EN REYNOSA

Treviño Manzanares María de Fátima *, Hernández Hernández Ana Luisa

Trevinomariadefatima@gmail.com

RESUMEN

En la presente investigación se analiza la influencia de la seguridad pública en la estrategia de nearshoring, para determinar los efectos que genera en la industria maquiladora del municipio de Reynosa. Este estudio tiene un enfoque cualitativo, ya que busca comprender en profundidad las percepciones, experiencias y contextos relacionados con la seguridad pública en Reynosa y su impacto en la estrategia de nearshoring, identificando los factores vinculados a la seguridad que afectan la capacidad de la región para cumplir con éxito las demandas del nearshoring. Los resultados de la encuesta, con un coeficiente Alfa de Cronbach de 0.971, indican que la seguridad es un factor crucial que determina el éxito del nearshoring en Reynosa. Aunque la ciudad tiene un sector maquilador fuerte y una ubicación estratégica, las vulnerabilidades en seguridad afectan su capacidad para atraer inversión extranjera. La percepción de inseguridad influye en la estabilidad empresarial y, por ende, en la competitividad de la región. El estudio concluye que mejorar la seguridad pública podría ser fundamental para consolidar a Reynosa como un destino competitivo para el nearshoring. Intervenciones adecuadas, como el uso de tecnología, colaboración interinstitucional y políticas preventivas, son esenciales para mitigar los riesgos y atraer más inversiones al sector maquilador.

Palabras clave: Seguridad pública, nearshoring, industria maquiladora.

IMPACTO DE LA REGULACIÓN DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL COMERCIO INTERNACIONAL DE EMPRESAS MAQUILADORAS DE REYNOSA

Cisneros Hernández Zuzeth Deyanira*, Hernández Hernández Ana Luisa

deycis13@gmail.com

RESUMEN

El objetivo principal de este estudio es analizar de manera profunda el impacto que la regulación de la inteligencia artificial tiene en las operaciones de comercio internacional de las maquiladoras ubicadas en Reynosa. El enfoque del estudio se centra en el fenómeno de la influencia recíproca entre la inteligencia artificial y las regulaciones que rigen su uso dentro de las operaciones de las maquiladoras en Reynosa. Este análisis permite determinar las interacciones específicas que se dan en este entorno particular, facilitando una comprensión más detallada de los desafíos y oportunidades que enfrenta la industria en el contexto de la regulación de la IA. Para llevar a cabo esta investigación, se ha optado por un método cualitativo. Se recolectaron datos mediante un instrumento de medición aplicado a una muestra de 400 personas que laboran en diversas empresas maquiladoras. Los resultados obtenidos revelan una tendencia significativa ya que un alto porcentaje de los encuestados expresa su desacuerdo respecto a que el cumplimiento de las regulaciones normativas aplicadas a la inteligencia artificial tiene un impacto considerable en sus operaciones empresariales. A pesar de la creciente atención a la regulación de la IA, las maquiladoras de Reynosa podrían no percibirla como un factor crítico en su funcionamiento diario.

Palabras clave: Regulaciones, inteligencia, normativas, comercio, industria.

INFLUENCIA DE LA COLABORACIÓN GOBIERNO-INDUSTRIAL EN LA ADOPCIÓN DE PRACTICAS PRODUCTIVAS SOSTENIBLES EN REYNOSA

Correa Sánchez Conrado*, Hernández Ana Luisa

conradocorrea25@gmail.com

RESUMEN

El estudio aborda la problemática de las grandes empresas maquiladoras en la ciudad de Reynosa y el gobierno de Tamaulipas no están prestando la suficiente atención al cuidado del medio ambiente, debido a la falta de adopción de prácticas productivas sostenibles. Esta situación genera un impacto negativo en el entorno y es fundamental entender cómo pueden mejorar las condiciones ambientales en Reynosa. El objetivo principal de la investigación es analizar la influencia de las colaboraciones entre las empresas maquiladoras y el gobierno en la adopción de prácticas sostenibles que reduzcan el impacto ambiental. La investigación es de tipo no experimental y tiene un enfoque cualitativo, centrándose en estas colaboraciones con el gobierno para implementar estas nuevas prácticas. Se realizó una encuesta con 32 preguntas a 365 empleados de 23 maquiladoras en Reynosa, quienes ocupaban puestos de supervisión o dirección, evaluando sus opiniones sobre impacto de estas colaboraciones en el desarrollo sostenible. Una parte significativa de los encuestados considera que los incentivos económicos por el gobierno influyen de manera significativa la adopción de estas prácticas. Al finalizar esta investigación se dio conocer que la adopción de las practicas sostenibles en las maquiladoras es un paso esencial hacia un modelo de producción más responsable y eficiente.

Palabras clave: Colaboración gobierno-industria, practicas sostenibles, impacto ambiental, maquiladoras.

IMPACTO AMBIENTAL DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE MAQUILADORAS EN REYNOSA

González Ramírez Fátima*, Hernández Hernández Ana Luisa

fatimagonza.rrz22@gmail.com

RESUMEN

En esta investigación se aborda el impacto social generado por las prácticas productivas sostenibles de las maquiladoras en Reynosa, una industria clave para la economía local. Sin embargo, enfrenta desafíos significativos en términos de sostenibilidad ambiental y bienestar social. A pesar de los esfuerzos por incorporar prácticas más sostenibles, persisten dudas sobre el verdadero impacto social de estas iniciativas en la comunidad. El objetivo general del estudio es analizar cómo estas prácticas sostenibles influyen en el desarrollo industrial y en el bienestar de los trabajadores y habitantes de Reynosa. Para llevar a cabo este análisis, se utilizó una metodología observacional con un diseño cualitativo y un enfoque transversal. La recolección de datos se realizó mediante encuestas aplicadas a 365 empleados de maquiladoras, seleccionados por su participación en la toma de decisiones sobre el impacto social dentro de sus empresas. Se buscó establecer la relación entre las prácticas productivas sostenibles y su impacto social. El trabajo concluye que las maquiladoras que adoptan prácticas sostenibles no solo mejoran su competitividad, sino que también contribuyen al bienestar social y ambiental de Reynosa.

Palabras clave: Empresas, Social, Sostenibles, Productivas, Impacto

INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA SATISFACCIÓN DEL SERVICIO AL CLIENTE EN EL COMERCIO INTERNACIONAL

Gonzalez Hernandez Angela Daniela*, Hernandez Hernandez Ana Luisa

angihdz0128@gmail.com

RESUMEN

En esta investigación se aborda un problema relevante para las empresas maquiladoras de Reynosa, que enfrentan desafíos en el servicio al cliente dentro del comercio internacional. El objetivo general de la investigación es analizar la influencia del uso de la inteligencia artificial en la interacción del cliente de las operaciones del comercio internacional de las empresas maquiladoras de Reynosa. La metodología empleada es de tipo observacional, utilizando un diseño transversal para estudiar el fenómeno del uso de inteligencia artificial en el servicio al cliente. La población objetivo incluye a empleados de empresas maquiladoras que realizan operaciones de importación y exportación. La muestra está compuesta por tres empresas de los sectores electrónico, automotriz y aeroespacial, abarcando un total de 400 empleados del área de logística y servicio al cliente. Para la recolección de datos, se utilizó un cuestionario de 30 preguntas cerradas con escala Likert, aplicado a través de medios electrónicos. Los datos recolectados por el instrumento de medición, presento una estadística de fiabilidad con un coeficiente Alfa de Cronbach 0.934 de 34 elementos. Se concluye que la influencia de esta tecnología artificial tiene un impacto positivo y significativo en la eficiencia operativa y en la experiencia del cliente, la influencia de la inteligencia artificial en el servicio al cliente es un tema que requiere atención continua y ajuste estratégico.

Palabras clave: Inteligencia, empresas, servicio, cliente, artificial.

INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA SEGURIDAD DE DATOS DE COMERCIO INTERNACIONAL EN EMPRESAS MAQUILADORAS DE REYNOSA

Zepeda Salazar Gloria Inés*, Hernández Hernández Ana Luisa

Zepedagloria394@gmail.com

RESUMEN

La investigación aborda la influencia de la Inteligencia Artificial en la seguridad de datos de las operaciones de comercio internacional en las empresas maquiladoras de Reynosa, Tamaulipas. El problema es la dificultad en la integración de la inteligencia artificial, aunque mejora la eficiencia operativa, también expone a las empresas maquiladoras de Reynosa a vulnerabilidades cibernéticas significativas. El objetivo es evaluar la influencia e identificar los riesgos y beneficios asociados a la implementación de la inteligencia artificial en la seguridad de datos de las operaciones de comercio internacional. La metodología es de tipo observacional con un diseño transversal, se utiliza una muestra dirigida de 400 empleados de tres sectores: electrónica, automotriz y aeroespacial. Se aplicaron encuestas para recolectar datos sobre las percepciones y experiencias de los empleados respecto a la inteligencia artificial y la seguridad de datos. Los resultados demuestran que la inteligencia artificial fortalece la seguridad de las operaciones y contribuye significativamente a la mitigación de riesgos de ciberseguridad, permitiendo a las empresas de Reynosa adaptarse a un entorno global cada vez más complejo. Esta investigación asegura que la inteligencia artificial se integra de manera efectiva en el ámbito del comercio internacional, asegurando la confidencialidad y protección de datos críticos.

Palabras clave: Seguridad, inteligencia, artificial, datos.

EFFECTOS DE LAS PRÁCTICAS PRODUCTIVAS RESPONSABLES EN LA ATRACCIÓN DE INVERSIÓN EXTRANJERA DIRECTA EN LAS MAQUILADORAS DE REYNOSA

Salazar Rivera Sherlyn Itzel*, Hernandez Hernandez Ana Luisa

Sherlynsalazar442@gmail.com

RESUMEN

En Reynosa, una ciudad fronteriza en el norte de México, las maquiladoras han sido cruciales para el desarrollo económico regional, atrayendo Inversión Extranjera Directa (IED). No obstante, en el contexto actual, las decisiones de inversión también consideran las prácticas productivas responsables, incluyendo sostenibilidad ambiental, respeto a normas laborales y transparencia operativa. Este estudio se enfoca en analizar cómo estas prácticas en las maquiladoras de Reynosa influyen en la atracción de IED. La metodología utilizada es observacional, con un diseño transversal y enfoque cualitativo, evaluando experiencias y opiniones de empleados en 23 maquiladoras de Reynosa. Se aplicó un cuestionario digital en junio de 2024, con una escala Likert, a 365 personas relacionadas con el ámbito ambiental y comercial, todas con más de un año de experiencia, el coeficiente Alfa de Cronbach de 0.955 confirma la fiabilidad del instrumento de medición. Los resultados muestran un fuerte apoyo a la idea de que las prácticas productivas sostenibles son cruciales para atraer inversiones, con casi el 70% de los participantes viendo un impacto positivo. En conclusión, las prácticas productivas responsables no solo mejoran la competitividad y atractivo de las maquiladoras de Reynosa en el mercado global, sino que también juegan un papel crucial en la promoción de un desarrollo económico sostenible en la región, atrayendo mayores flujos de IED.

Palabras clave: Prácticas, inversión, maquiladoras, sostenibilidad, competitividad.

RETOS DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN OPERACIONES INTERNACIONALES EN LA INDUSTRIA MAQUILADORA EN REYNOSA

Valencia Hernández Zaira*, Hernández Hernández Ana Luisa

Valenciazaira07@gmail.com

RESUMEN

La inteligencia artificial ha sido una herramienta muy eficaz para llevar a cabo las operaciones internacionales en la industria maquiladora, llevar a cabo un estudio sobre los retos que influye la IA en la conectividad de estas operaciones presentan oportunidades positivas como desafíos significativos.

El objetivo de este estudio es analizar los retos que afectan el uso de la inteligencia artificial en la conectividad de las operaciones internacionales para agilizar la competitividad de las empresas de la industria maquiladora de Reynosa. El desarrollo de investigación es del tipo observacional, de igual manera se realizó una investigación tipo analítica descriptiva, con un enfoque particular para proporcionar herramientas necesarias para entender como los retos que la inteligencia artificial presenta para la conectividad tecnológica en las operaciones internacionales.

Los resultados obtenidos de la figura más relevante indica que un mayor porcentaje de los encuestados está de acuerdo que al implementar la inteligencia artificial en las operaciones conlleva a un impacto positivo y al éxito de la empresa.

La inteligencia artificial está transformando múltiples sectores, comprender los retos asociados es esencial para evaluar su impacto en la conectividad de las operaciones internacionales.

Palabras clave: Inteligencia, artificial, operaciones, internacionales.

COSTO DE IMPLEMENTACIÓN PARA EL USO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LAS OPERACIONES INTERNACIONALES DE LA INDUSTRIA MAQUILADORA EN REYNOSA

Segovia Saavedra Sofia*, Hernández Hernández Ana Luisa

sofiasav43@gmail.com

RESUMEN

El impacto financiero en la implementación de inteligencia artificial (IA) de las operaciones internacionales de la industria maquiladora en Reynosa es el enfoque principal de esta investigación. El objetivo es evaluar cómo la IA influye en la eficiencia operativa y la competitividad empresarial dentro del comercio internacional. Se realizó un estudio observacional de tipo transversal, en el cual se aplicaron encuestas a empleados de tres maquiladoras de los sectores electrónico, automotriz y aeroespacial. La recolección de datos se llevó a cabo mediante cuestionarios con preguntas cerradas, utilizando escalas Likert para medir las percepciones sobre los costos y beneficios de la IA. Los resultados indican que, aunque la inversión inicial en IA es considerable, esta tecnología ha mejorado significativamente la eficiencia operativa y ayudado a superar retos financieros. Además, se concluyó que la IA facilita la toma de decisiones estratégicas y mejora la gestión de recursos, lo que refuerza la competitividad de las empresas en el mercado internacional.

Palabras clave: Inteligencia artificial, costos, eficiencia, implementación, internacionales.

IMPACTO DE LA CAPACITACIÓN EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA LA EFICIENCIA DE OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR EN MAQUILADORAS DE REYNOSA

Arroyo Sánchez, Andrea Georgette*, Hernández Hernández, Ana Luisa

georgettearroyo5@gmail.com

RESUMEN

Este estudio investiga el impacto de la capacitación en inteligencia artificial en las operaciones de comercio exterior de industrias maquiladoras en Reynosa, Tamaulipas. Se plantea el problema de que la integración de la inteligencia artificial enfrenta desafíos que requieren una evaluación del impacto de la capacitación en la eficiencia y adaptación del personal. El objetivo general es analizar cómo la capacitación laboral en inteligencia artificial optimiza los procesos operativos. La metodología utilizada es de tipo observacional, con un diseño transversal descriptivo. Se lleva a cabo en tres maquiladoras, seleccionando una muestra de cuatrocientos empleados de áreas de logística y cadena de suministro. La recolección de datos se realiza mediante encuestas en el mes de Julio, estableciendo criterios de inclusión como una antigüedad superior a un año y experiencia en la operación, mientras se excluye a quienes no cumplen con estos requisitos. Los resultados indican que el personal reconoce la necesidad de recibir capacitación adicional en inteligencia artificial para mejorar su desempeño laboral. La conclusión subraya que la capacitación en inteligencia artificial no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también fortalece la competitividad en el mercado global.

Palabras clave: Inteligencia, artificial, capacitación y comercio.

DESAFIOS DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL USO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN PROCESOS DEL COMERCIO INTERNACIONAL EN MAQUILADORAS DE REYNOSA.

Vicencio Hernandez Lizbeth Guadalupe*, Hernandez Hernandez Ana Luisa

Vicencio.lizbeth.1bm@gmail.com

RESUMEN

La inteligencia artificial (IA) juega un papel importante actualmente gracias a su capacidad de análisis para resolver procesos de mayor complejidad en tiempo y forma, sin embargo, este proceso de adaptación conlleva a una modernización tecnológica en las empresas maquiladoras. Esta investigación establece como objetivo identificar los desafíos que conllevarían IA en la infraestructura tecnológica de las maquiladoras, lo cual resulta un proceso con dificultad debido a los procesos tecnológicos anticuados que se maneja en las empresas maquiladoras. La recolección de datos se llevó a cabo a través la aplicación de una encuesta que se utilizó como instrumento de medición un cuestionario de 30 preguntas cerradas con personal relacionada con el área de logística en empresas maquiladoras de Reynosa. La cual se logró conocer que cuentan con la infraestructura tecnológica requerida para hacer uso efectivo de la IA en sus procesos de comercio internacional, ya que se han logrado adaptar correctamente a los cambios constantes de la tecnología. Por lo tanto, se concluyó que las empresas que están arraigadas en el ámbito del comercio internacional, donde la rapidez y precisión son fundamentales, esta convergencia se convierte en un diferenciador esencial que permite a las empresas maquiladoras de Reynosa mantenerse competitivas en el exigente mercado global.

Palabras clave: Tecnología, infraestructura, inteligencia, empresas.

IMPACTO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA LOGISTICA OPERATIVA DEL COMERCIO INTERNACIONAL DE MAQUILADORAS EN REYNOSA.

Cruz Cordova Karen Vianey*, Hernández Hernández Ana Luisa

Karencruz7417@gmail.com

RESUMEN

Esta investigación evalúa el impacto de la inteligencia artificial (IA) en la logística operativa del comercio internacional en las maquiladoras de Reynosa, Tamaulipas. En un contexto donde la eficiencia, la reducción de costos y la competitividad son esenciales. Se adopta una metodología cualitativa con un diseño transversal, analizando una muestra de 400 trabajadores de diversas empresas del sector. La recolección de datos se llevó a cabo mediante encuestas estructuradas con un cuestionario de 30 preguntas. Los resultados revelan que el 81% de los encuestados considera que la IA mejora las operaciones logísticas, mientras que el 80% sostiene que su implementación ha optimizado los procesos logísticos. Estas cifras evidencian una percepción favorable sobre la capacidad de la inteligencia artificial para automatizar tareas y aumentar la eficiencia operativa. En conclusión, la integración de la inteligencia artificial en la logística de las maquiladoras no solo contribuye a la optimización de costos y tiempos de entrega, sino que también favorece un entorno más eficiente en el comercio internacional.

Palabras clave: Artificial, logística, maquiladora.

LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL COMO HERRAMIENTA PARA OPTIMIZAR LOS PAGOS INTERNACIONALES EN LAS EMPRESAS MAQUILADORAS DE REYNOSA

Reyes Juárez Brandon Hazzel*, Hernández Hernández Ana Luisa

brandonbh2002@gmail.com

RESUMEN

Este estudio analiza cómo la inteligencia artificial (IA) puede optimizar los pagos internacionales en empresas maquiladoras de Reynosa, reduciendo riesgos y mejorando la eficiencia operativa. El objetivo general es identificar de qué manera la IA puede fortalecer la seguridad y minimizar los fraudes en los procesos de pago internacionales. La investigación se enfoca en tres empresas maquiladoras de los sectores electrónico, automotriz y aeroespacial, ubicadas en Reynosa, y cuenta con una muestra de 438 empleados de estas empresas, principalmente en áreas relacionadas con logística, importaciones y finanzas. Los resultados indican que la integración de IA no solo mejora la seguridad, sino que también permite una mejor gestión de riesgos, como fluctuaciones cambiarias y errores humanos. En conclusión, la inteligencia artificial se presenta como una herramienta clave para optimizar la seguridad y la competitividad de las maquiladoras en el contexto del comercio internacional.

Palabras clave: Artificial, inteligencia, empresas, internacionales.

IMPACTO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS ADUANEROS EN LAS EMPRESAS MAQUILADORAS DE REYNOSA

González Méndez Luis Angel*, Hernández Hernández Ana Luisa
luisglz2811@gmail.com

RESUMEN

La inteligencia artificial juega un papel importante en el ámbito de los procesos aduaneros facilitando los tiempos entre los diversos factores de los procedimientos aduaneros en el ámbito internacional. El objetivo es analizar la influencia de la inteligencia artificial para la optimización de los procesos aduaneros de las empresas maquiladoras de Reynosa. Se establece un tipo de investigación observacional que mide el impacto de la inteligencia artificial en los procesos aduaneros y que describe las implementaciones actuales de las empresas maquiladoras con la utilización de nuevas herramientas tecnológicas. La recolección de datos se da a través de una encuesta de opinión para conocer el impacto en la automatización de la documentación aduanera. Se logró determinar que para las empresas maquiladoras es necesario contar con sistemas de tecnología y acceso a herramientas de análisis avanzadas. Se concluye que la inteligencia artificial ayuda a los procesos aduaneros a mejorar la eficiencia y a reducir el tiempo dedicado a procesos complejos, destacando que es necesario hacer un seguimiento de los documentos en tiempo real para facilitar la coordinación del proceso aduanero.

Palabras clave: Procesos, empresas, maquiladoras, inteligencia artificial.

GESTIÓN LOGÍSTICA INTERNACIONAL PARA LA GESTIÓN DE PEDIDOS EN EMPRESAS MAQUILADORAS DE REYNOSA

Hernandez Cruz Felipe*, Hernandez Hernandez Ana Luisa

felipe.cruz.hernandez07@gmail.com

RESUMEN

Esta investigación analiza principalmente las deficiencias identificadas en la logística internacional de pedidos de la empresa maquiladora, y cómo estas deficiencias impactan negativamente en el servicio al cliente. El objetivo del estudio es analizar el impacto de la logística internacional de los pedidos de la cadena de suministro sobre el servicio del cliente de la empresa maquiladora de Reynosa. El diseño de la investigación es transversal descriptivo, ya que se describe como se cumple con la satisfacción de los pedidos de los clientes de las empresas maquiladoras, estableciendo como población a 16 empresas maquiladoras. Se logró conocer que la logística del procesamiento de pedidos internacionales cumple con los plazos de entrega y las expectativas de sus clientes, sin embargo, existen deficiencias de la logística internacional para el manejo de los envíos que puedan atenderse mediante el correcto manejo de la información. Se concluye que la estrategia de gestión logística para los pedidos que mejora el servicio al cliente se debe llevar mediante el apoyo de herramientas tecnológicas que permitan acciones para prevenir congestiones que afecten los tiempos de entrega, de forma que con mayor análisis de datos se realiza una toma de decisiones más acertada de las operaciones que desarrollan las empresas maquiladoras.

Palabras clave: Logística, pedidos, cliente, internacional.

DESAFÍOS LOGÍSTICOS EN LA DISTRIBUCIÓN INTERNACIONAL DE EMPRESAS MAQUILADORAS DE REYNOSA

Rocha Rodríguez Grecia Itzamari *, Hernández Hernández Ana Luisa

grecia.itzarocha@gmail.com

RESUMEN

El presente estudio se centra en explorar a fondo los principales desafíos logísticos que enfrentan las empresas maquiladoras en sus operaciones de distribución internacional. El objetivo del estudio es analizar los desafíos logísticos que enfrenta en su proceso de distribución internacional la empresa maquiladora para identificar las estrategias que ayuden a minimizar el impacto en su operatividad. El tipo de estudio es observacional ya que se analizan los desafíos que enfrenta las maquiladoras para la distribución internacional, como lo es la tecnología en los sistemas del control de tráfico para un mejor control en la cadena de suministros. La población son empresas maquiladoras, y se tomó como muestra a 418 individuos, se utilizó un instrumento de medición para medir las opiniones sobre el tema de estudio. En los resultados se conoció que es necesario una buena coordinación en todas las áreas de una cadena de suministros, ya que permite mayor fluidez de las operaciones de distribución internacional. Se concluye que las principales causas de retrasos en la distribución internacional se deben a congestiones en puertos y cruces fronterizos, debido a la alta demanda en el flujo de mercancías de comercio exterior, también a fallos en la coordinación entre operadores logísticos y la empresa maquiladora.

Palabras clave: Logística, maquiladora, distribución, internacional.

ANÁLISIS DEL IMPACTO DE LOS PROCESOS DE INSPECCIÓN DURANTE EL DESPACHO ADUANERO EN LA ADUANA DE REYNOSA

Martinez Maldonado, Estefanya*, Hernandez Hernandez, Ana Luisa

estefanyamartinez470@gmail.com

RESUMEN

En la presente investigación, se analiza cómo influye el impacto de los procesos de inspección durante el despacho aduanero en la aduana de Reynosa. Teniendo como objetivo analizar cómo influyen los procesos de inspección física y documental en los retrasos observados durante el despacho aduanero de mercancías por la aduana de Reynosa. En esta investigación se emplea una metodología no experimental, con diseño transeccional descriptivo. Se examina cómo los procesos de inspección afectan los retrasos en el despacho aduanero sin manipular variables. El enfoque es cualitativo, analizando opiniones de importadores y exportadores para evaluar el impacto de la inspección física y documental en los tiempos de cruce. La investigación revela que los procesos de inspección física y documental en la aduana de Reynosa son generalmente eficientes, con tiempos de despacho aceptables. En conclusión, se logra determinar que el grado de afectación al proceso del despacho de mercancías por la aduana de Reynosa derivado de los tiempos de inspección física y documental que se realiza a las mercancías que se someten a esta facultad de comprobación de las autoridades aduaneras, logran tiempos aceptables, solo en muy pocos casos llega a excederse el tiempo estimado.

Palabras clave: Procesos de inspección, despacho aduanero, inspección física, inspección documental, retrasos en el despacho.

IMPACTO DE LA CONGESTION VIAL EN LA EFICIENCIA DE LA CADENA DE SUMINISTRO EN REYNOSA

Gómez Navarro Ashley Alessandra*, Hernández Hernández, Ana Luisa

Ashleyagomez2103@gmail.com

RESUMEN

Este estudio analiza el impacto de la infraestructura logística carretera en la eficiencia de la cadena de suministro de la empresa maquiladora en Reynosa, Tamaulipas. Su objetivo es analizar el impacto de la infraestructura logística de las carreteras de la región en el flujo de mercancías para la eficiencia operativa de las cadenas de suministro en empresas maquiladoras de Reynosa. La investigación se basa en un estudio observacional con un diseño transversal correlacional el cual establece un enfoque cualitativo, debido a que busca medir las opiniones de los trabajadores. Se obtuvo información a través de encuestas aplicadas a los trabajadores de las empresas maquiladoras del Parque Industrial que realizan operaciones de importación y exportación. Los resultados mostraron que una infraestructura deficiente causa retrasos en las entregas, incrementa los costos operativos y disminuye la satisfacción al cliente. En conclusión, se identificó a las congestiones en carreteras como un problema que afecta negativamente la eficiencia operativa de la cadena de suministro. Las estrategias propuestas para mitigar estos problemas incluyen inversiones en tecnología avanzada y capacitación del personal, las cuales podrían ayudar a mejorarla infraestructura logística y la eficiencia operativa asegurando una cadena de suministro más efectiva y satisfactoria para los clientes.

Palabras clave: Infraestructura logística, cadena de suministro, congestión en carretera.

IMPACTO DEL MARKETING DIGITAL EN LA PROMOCION INTERNACIONAL DE PyMEs A TRAVES DEL COMERCIO ELECTORNICO.

Isidro Chavarria Lizbeth Giselle*, Hernández Hernández Ana Luisa

lizabethisidrochavarria@gmail.com

RESUMEN

El propósito de este estudio es analizar el impacto del marketing digital en la promoción internacional de las pequeñas y medias empresas (PyMEs) de Reynosa a través del comercio electrónico. La investigación aborda la falta de habilidades en marketing digital, presupuestos limitados y desafíos logísticos como barreras significativas para estas empresas. Mediante encuestas y análisis de datos, se identificaron las estrategias de marketing digital utilizadas. Los resultados muestran que un plan de marketing digital bien estructurado y la formación continua en habilidades tecnológicas son esenciales para mejorar la capacidad de promover sus productos y servicios a nivel internacional. La implementación de herramientas digitales adecuadas permite superar barreras y aprovechar las oportunidades del comercio electrónico transfronterizo, logrando un crecimiento sostenible en el mercado global. Este estudio subraya la importancia de desarrollar habilidades tecnológicas y de implementar planes estratégicos bien estructurados para maximizar el potencial de las PyMEs en el comercio electrónico, mejorando así su presencia y competitividad en mercados internacionales.

Palabras clave: Marketing digital, comercio electrónico, PyMEs.

FINANCIAMIENTOS PARA LA CAPACIDAD TECNOLÓGICA DE PYMES EN SU INTERNACIONALIZACIÓN A TRAVÉS DEL COMERCIO ELECTRÓNICO

Gutiérrez Sagrero Brayan Alexis*, Hernandez Hernandez Ana Luisa

Brayanalexisgutierrez00@gmail.com

RESUMEN

El objetivo de este proyecto es analizar la influencia de los apoyos financieros en la capacidad de las pymes para invertir en tecnologías necesarias para la internacionalización a través del comercio electrónico, con el fin de identificar las barreras económicas específicas que enfrentan las PyMEs.

El enfoque de este trabajo de investigación es cualitativo, ya que mediante la recolección de datos de este estudio se busca conocer la opinión de los empresarios sobre cómo se ven afectados económicamente para invertir en la tecnología necesaria para operar por medio del comercio electrónico transfronterizo.

Esta investigación tiene lugar en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas y se recopila información durante los meses de enero a agosto del año 2024, en este lapso se recaudará y analizará información sobre los distintos desafíos que se presentan en el comercio electrónico.

se logró identificar que aquellas pequeñas y medianas empresas que reciben apoyos económicos y financiamientos de programas gubernamentales logran desarrollar en mayor medida operaciones de comercio internacional por medio del comercio electrónico, a diferencia de aquellas que no son sujetas de esos apoyos, en consecuencia, se puede deducir, que contar con apoyos es un factor que si impacta en los procesos de internacionalización de las PyMEs a través del comercio electrónico transfronterizo. Por otro lado, se determinó que los retos de financiamiento que afectan la capacidad de operar en el comercio electrónico, se debe a que no cuentan con el respaldo suficiente, al estar limitadas en su capacidad productiva y participación solo en el mercado local y regional en su mayoría, no suelen ser empresas candidatas para créditos ni financiamientos fuertes.

Palabras clave: TIC'S, PyMEs, transfronterizo.

GESTION TECNOLOGICA DEL COMERCIO ELECTRONICO TRANSFRONTERIZO PARA PyMEs DE REYNOSA.

Vargas Martínez María Fernanda*, Hernández Hernández Ana Luisa

mariafernanda010103@hotmail.com

RESUMEN

Este trabajo de investigación evalúa cómo los conocimientos tecnológicos influyen en la gestión de herramientas digitales para impulsar las ventas de las PyMEs de Reynosa mediante el comercio electrónico transfronterizo. Se destaca la oportunidad estratégica de la internacionalización a través de estas herramientas, a pesar de los obstáculos tecnológicos, logísticos, culturales y financieros que enfrentan. La metodología empleada incluye un estudio observacional sobre los conocimientos tecnológicos en las plataformas digitales, utilizando un enfoque cualitativo. Se aplicaron encuestas en línea a pequeñas y medianas empresas que operan en el comercio electrónico transfronterizo para recolectar datos sobre el conocimiento tecnológico y la capacidad de gestión de estrategias. Los resultados del estudio muestran que el crecimiento de las plataformas digitales ha impulsado la participación de las PyMEs y su deseo de internacionalización. Una gestión adecuada de estas plataformas mejora la competitividad y la capacidad para participar exitosamente en el comercio electrónico transfronterizo, destacando los beneficios de una mayor visibilidad y eficiencia en transacciones internacionales.

Palabras clave: PyMEs, plataformas digitales, conocimiento tecnológico.

INFLUENCIA DE LA LOGÍSTICA ADUANAL EN LA OPTIMIZACIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN INTERNACIONAL DE EMPRESAS MAQUILADORAS DE REYNOSA

Guzmán Flores Grissel Arely *, Hernández Hernández Ana Luisa.

arely.flores0709@gmail.com

RESUMEN

En la presente investigación, se analiza cómo influye la logística aduanal en la optimización de la distribución de la cadena de suministro en las empresas maquiladoras de Reynosa, Tamaulipas. Teniendo como objetivo evaluar la relación entre la eficiencia de los procedimientos aduaneros y los tiempos de entrega, así como su impacto en la satisfacción del cliente. En esta investigación se emplea una metodología descriptiva y cualitativa, utilizando encuestas dirigidas al personal involucrado en las operaciones logísticas de la industria maquiladora para recopilar datos relevantes que indican que una gestión eficiente de la logística aduanal es crucial para cumplir con los plazos de entrega y mejorar la competitividad de las empresas en un entorno global. Los resultados muestran que una gestión eficiente de la logística aduanal mejora los tiempos de entrega y la satisfacción del cliente, destacando la necesidad de capacitación del personal y digitalización de procesos. En conclusión, se resalta que la logística aduanal es fundamental para el éxito comercial en la región, recomendando a las empresas mejorar la coordinación con las autoridades y optimizar sus procesos logísticos.

Palabras clave: Logística aduanal, cadena de suministro, distribución, tiempos de entrega, satisfacción del cliente.

ANÁLISIS DE LOS EFECTOS DE LOS EVENTOS CLIMÁTICOS EN LA CADENA DE SUMINISTRO DE MAQUILADORAS EN REYNOSA

Crespo Cárdenas Leslye Estephanie*, Ana Luisa Hernández Hernández

Leslyecrespo0308@gmail.com

RESUMEN

La industria maquiladora en Reynosa, Tamaulipas, enfrenta desafíos importantes debido a retrasos en su cadena de suministro. Estos fenómenos como los eventos climáticos extremos ocasionan interrupciones en el transporte, daños a las instalaciones de producción y dificultades logísticas que afectan directamente la distribución de productos. El objetivo de la investigación es analizar la influencia de eventos climatológicos extremos, en la determinación de la eficiencia de la cadena de suministro, se usó una investigación de tipo no experimental y un diseño transversal correlacional. Según la investigación realizada mediante encuestas, el 61% de los participantes considera que estos eventos climáticos adversos tienen un impacto significativo en la eficiencia de la cadena de suministro. El estudio subraya la necesidad crítica de implementar medidas de mitigación sólidas para la prevención y gestión de crisis climáticas, con el objetivo de minimizar las interrupciones en las operaciones de producción y distribución, reducir pérdidas económicas y aumentar la seguridad de los trabajadores. Estos resultados enfatizan la importancia de adaptarse proactivamente a los desafíos climáticos para mantener la continuidad operativa y la competitividad de las empresas maquiladoras en Reynosa. La investigación concluye que una continua adaptación a los desafíos que representan estos eventos a través de medidas de mitigación aumenta la eficiencia de las cadenas de suministro, reduce las alteraciones en las operaciones, reduce las interrupciones y aumenta la seguridad.

Palabras clave: Cadena de suministro, evento climático, maquiladora.

INFLUENCIA DE LA INFRAESTRUCTURA LOGÍSTICA EN LA CADENA DE SUMINISTRO DE MAQUILADORAS DE REYNOSA

García Santiago Madahy*, Hernández Hernández Ana Luisa

Madahyg4@gmail.com

RESUMEN

Este estudio examina cómo la infraestructura logística en Reynosa influye en la eficiencia de la cadena de suministro en empresas maquiladoras. El objetivo de la investigación es identificar como la infraestructura logística en la región de Reynosa influye en la eficiencia de la cadena de suministro en la empresa maquiladora. La metodología se basa en un estudio observacional con diseño transversal correlacional, con un enfoque cualitativo, la población está compuesta por empresas maquiladoras con procesos de exportación en Reynosa. Se espera medir la relación existente entre la eficiencia de la infraestructura logística con la capacidad de las empresas maquiladoras de desarrollar procesos de distribución implementando mejoras para disminuir los retrasos, optimizar tiempos y costos. Los resultados indican que los servicios de comunicación en Reynosa influyen significativamente en la eficiencia de la cadena de suministro, subrayando la importancia de una gestión adecuada de la información y una infraestructura tecnológica apropiada para evitar retrasos y optimizar la distribución física internacional de mercancías. El estudio concluye que la infraestructura logística de Reynosa afecta significativamente la eficiencia operativa de la cadena de suministro en las maquiladoras, y que mejoras en los sistemas de comunicación y transporte pueden reducir tiempos de entrega y costos logísticos.

Palabras clave: Cadena de suministro, Infraestructura, Logística.

IMPACTO DE TRANSPARENCIA EN LA COMUNICACIÓN ENTRE AUTORIDADES ADUANERAS CON LOS ACTORES DEL COMERCIO EN LA ADUANA DE REYNOSA

López Hinojosa Martín Alejandro*, Hernandez Hernandez Ana Luisa

martin_l_h1@hotmail.com

RESUMEN

La eficacia de la transparencia de la comunicación entre las autoridades aduaneras y los actores del comercio está generar obstáculos que dificultan la agilización en el proceso de despacho de mercancías, lo cual repercute negativamente en las operaciones comerciales y en la economía regional. El estudio establece como objetivo analizar el impacto de transparencia en la comunicación entre las autoridades aduaneras con los actores del comercio en la Aduana de Reynosa para poder identificar como se relaciona con la agilización en el proceso de despacho de mercancías. Se desarrolla un tipo de investigación no experimental ya que se estudia como la transparencia de la comunicación permite agilizar el proceso del despacho de mercancías, cuenta con un enfoque cualitativo. La población de estudio en este trabajo de investigación está compuesta por importadores y exportadores que realizan operaciones a través de la Aduana de Reynosa, el tipo de muestra es dirigida, se empleó el diseño un instrumento de medición compuesto por 32 preguntas cerradas con escala Likert, aplicado del 4 al 24 de junio del 2024. Se identificó que una comunicación efectiva y con transparencia entre las autoridades aduaneras, les permite en su mayoría proceso de despacho de mercancías más coordinado, es decir logra el desarrollo de sus operaciones de forma más ágil. En conclusión, la comunicación entre las autoridades aduaneras y los actores del comercio en la Aduana de Reynosa revela un impacto significativo en la eficiencia del proceso de despacho de mercancías.

Palabras clave: Comunicación, transparencia, aduana, despacho, mercancías.

IMPACTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA LOGÍSTICA INTERNACIONAL DE MAQUILADORAS EN REYNOSA

Santiago Jiménez Romy Esmeralda*, Hernández Hernández Ana Luisa

rome_santiago@hotmail.com

RESUMEN

La infraestructura tecnológica juega un papel importante que facilitan la comunicación, colaboración y coordinación entre los diversos actores de la cadena de suministro en una industria en el ámbito internacional. Esta investigación establece como objetivo analizar el impacto de la infraestructura tecnológica en la gestión logística de la cadena de suministro de empresas maquiladoras en Reynosa. Para el desarrollo de este estudio se establece un tipo de investigación observacional que mide el impacto de la infraestructura tecnológica en la gestión logística y que describe los procesos y prácticas actuales de las empresas maquiladoras con la utilización de herramientas tecnológicas. La recolección de datos se da a través de una encuesta de opinión para conocer como se ve impactada la gestión logística de la cadena de suministros. Se logró conocer que la eficiencia de la cadena de suministro se logra con la infraestructura tecnológica adecuada, es un factor clave en la gestión de las operaciones. Se concluye que la infraestructura tecnológica ayuda para el monitoreo de las operaciones, el transporte y manejo de los pedidos impacta la coordinación entre diferentes eslabones de la cadena de suministro, destacando que es necesario establecer una estrategia logística apoyada en el uso de herramientas tecnológicas para optimizar las operaciones internacionales.

Palabras clave: Cadena de suministro, infraestructura tecnológica, logística.

EL SITIO WEB COMO DETERMINANTE DE ÉXITO EN EL COMERCIO ELECTRÓNICO TRANSFRONTERIZO DE REYNOSA TAMAULIPAS

Gonzalez Huerta Mariela*, Hernández Hernández Ana Luisa

Marielagh21@hotmail.com

RESUMEN

Esta investigación analiza la influencia de la adaptación de los sitios de internet de las empresas que operan a través del comercio electrónico transfronterizo. El objetivo del estudio es analizar el impacto de contar con un diseño de sitio web atractivo en el éxito de las pequeñas y medianas empresas (PyMEs) dentro del comercio electrónico transfronterizo, particularmente en Reynosa, Tamaulipas. La metodología se basa en un estudio observacional con un diseño transversal correlacional el cual establece un enfoque cualitativo por lo que mide las opiniones sobre el nivel de adaptación cultural del sitio web. Para la recolección de datos se utilizó como método de medición una encuesta para medir las opiniones sobre los retos que enfrentan las PyMEs para adaptarse a los entornos digitales durante los procesos de internacionalización. El instrumento de medición se aplicó a través de una encuesta de medición. Los resultados indican una fuerte correlación entre la calidad del contenido del sitio web y la generación de visitas. Además, se encontró que la adaptación cultural del sitio web es crucial para atraer clientes internacionales, con una alta correlación entre la adaptación cultural y el contacto exitoso con clientes extranjeros. El estudio concluye que un diseño de sitio web atractivo y funcional es fundamental para el éxito de las PyMEs en el comercio electrónico transfronterizo. Un buen diseño mejora la experiencia del usuario, aumenta el tiempo de permanencia en el sitio, reduce las tasas de rebote y aumenta las conversiones y ventas.

Palabras clave: Comercio electrónico transfronterizo, operaciones en línea, diseño de sitio web.

DESAFIOS LOGISTICOS DE LA DISTRIBUCIÓN INTERNACIONAL PARA PyMEs EN EL COMERCIO ELECTRÓNICO EN REYNOSA

Romero Reyes Luisa Fernanda*, Hernández Hernández Ana Luisa

luisarr1203@gmail.com

RESUMEN

La presente investigación aborda los desafíos logísticos que enfrentan las PyMEs en la distribución internacional dentro del comercio electrónico transfronterizo. El estudio, de tipo observacional y diseño transversal correlacional, se enfoca en las pequeñas y medianas empresas de Reynosa, Tamaulipas. A través de un enfoque cualitativo, se recopilaron datos mediante encuestas a directivos y administradores de diez PyMEs pertenecientes a sectores como joyería, textil, cosméticos, agroindustria, manufactura y automotriz. Los resultados revelan que los principales obstáculos identificados incluyen altos costos logísticos, gestión de almacenamiento, transporte internacional, seguimiento y trazabilidad de envíos, y gestión de devoluciones. El objetivo de esta investigación es analizar los obstáculos logísticos que enfrentan las pequeñas y medianas empresas (PyMEs) al operar en el comercio electrónico a nivel internacional, con el fin de proponer estrategias que les permitan mejorar su eficiencia en la distribución física internacional de mercancías. La conclusión destaca que superar estos desafíos es crucial para mantener la competitividad y eficiencia operativa de las PyMEs en el mercado internacional. Las estrategias recomendadas incluyen la asociación con empresas de logística especializadas y la optimización de recursos financieros y capacidades productivas.

Palabras clave: Logística del e-commerce, Comercio electrónico transfronterizo, Distribución internacional y PyME.

RESTRICCIONES DE LOS TRATADOS COMERCIALES EN EL COMERCIO ELECTRONICO DE LAS PyMEs

Díaz Ramírez Leslie Esthela*, Hernández Hernández Ana Luisa

leslieestheladiazramirez@gmail.com

RESUMEN

Este estudio analiza el impacto de los tratados comerciales internacionales en el comercio electrónico de las Pequeñas y Medianas Empresas mexicanas, enfocándose en cómo los marcos regulatorios afectan su expansión y competitividad en mercados internacionales. El objetivo de investigación es analizar los beneficios que proporciona el Tratado entre México, Estados Unidos y Canadá a las empresas para expandirse a través del comercio electrónico transfronterizo. Para el desarrollo de la investigación se establece un enfoque cualitativo y una metodología observacional, se recopilieron datos a través de encuestas aplicadas en Reynosa, Tamaulipas, los resultados indican que, aunque los acuerdos comerciales como el T-MEC proporcionan seguridad y claridad, existen factores regulatorios, sin embargo, se identificaron oportunidades significativas, la simplificación de trámites aduaneros, que pueden facilitar el acceso a nuevos mercados, aunque el tratado ofrece un marco beneficioso, las empresas aún enfrentan desafíos que deben ser abordados mediante la educación, la simplificación de procesos y el fortalecimiento del marco regulatorio. Estas medidas son esenciales para que las PyMEs puedan crecer y competir globalmente a través del comercio electrónico.

Palabras clave: Comercio electrónico, Tratados comerciales, PyMEs, T-MEC, marco regulatorio.

LA SEGURIDAD DE LAS TRANSACCIONES EN LINEA PARA LA INTERNACIONALIZACION DE LAS PYMES DE REYNOSA

Pérez Elizondo, Danna Paola*, Hernández Hernández, Ana Luisa

Dannaelizondo58@gmail.com

RESUMEN

La presente investigación examina cómo la seguridad de las transacciones en línea influye en la disposición de las PyMEs para internacionalizarse a través del comercio electrónico transfronterizo en Reynosa, Tamaulipas. El objetivo de esta investigación es analizar el impacto de la seguridad en las transacciones en línea para la internacionalización de las PyMEs. El estudio es observacional y se utiliza un enfoque cualitativo de las opiniones de PyMEs de Reynosa a través de encuestas aplicadas, se busca entender cómo la percepción de seguridad en las transacciones influye en la disposición de las empresas a expandirse globalmente.

Los resultados revelan que la percepción de la seguridad en las transacciones en línea tiene un impacto positivo significativo en la disposición de las PyMEs para expandirse internacionalmente siendo la infraestructura tecnológica uno de los principales factores identificados. La conclusión destaca que la comercialización electrónica actúa como un impulso significativo para la expansión internacional de las empresas, y muestra que una percepción positiva de la seguridad en las transacciones en línea facilita la disposición de estas para explorar mercados globales, al reducir el riesgo percibido y fortalecer la confianza en las plataformas digitales.

Palabras clave: Seguridad, transacciones en línea, PyMEs, comercio electrónico.

IMPACTO DEL MARKETING DIGITAL EN LA PROMOCION INTERNACIONAL DE PyMEs A TRAVES DEL COMERCIO ELECTORNICO.

Isidro Chavarría Lizbeth Giselle*, Hernández Hernández Ana Luisa

lizabethisidrochavarria@gmail.com

RESUMEN

El propósito de este estudio es analizar el impacto del marketing digital en la promoción internacional de las pequeñas y medias empresas (PyMEs) de Reynosa a través del comercio electrónico. La investigación aborda la falta de habilidades en marketing digital, presupuestos limitados y desafíos logísticos como barreras significativas para estas empresas. Mediante encuestas y análisis de datos, se identificaron las estrategias de marketing digital utilizadas. Los resultados muestran que un plan de marketing digital bien estructurado y la formación continua en habilidades tecnológicas son esenciales para mejorar la capacidad de promover sus productos y servicios a nivel internacional. La implementación de herramientas digitales adecuadas permite superar barreras y aprovechar las oportunidades del comercio electrónico transfronterizo, logrando un crecimiento sostenible en el mercado global. Este estudio subraya la importancia de desarrollar habilidades tecnológicas y de implementar planes estratégicos bien estructurados para maximizar el potencial de las PyMEs en el comercio electrónico, mejorando así su presencia y competitividad en mercados internacionales.

Palabras clave: marketing digital, comercio electrónico, PyMEs.

IMPACTO DE LA GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EFICIENCIA OPERATIVA DE LA CADENA DE SUMINISTRO DE MAQUILADORAS EN REYNOSA

Pizano Galván Yessenia Guadalupe*, Hernández Hernández Ana Luisa

Pizanoyessenia986@gmail.com

RESUMEN

La gestión eficiente de inventarios es crucial para la competitividad de las empresas maquiladoras, especialmente en Reynosa, donde la precisión en la entrega y la reducción de retrasos son fundamentales. Esta investigación evalúa la efectividad de las estrategias actuales de gestión de inventarios y propone la implementación de sistemas automatizados para mejorar el control del stock y reducir tiempos de entrega. La metodología incluye un estudio observacional con un enfoque cualitativo y un diseño transversal, utilizando encuestas aplicadas a 418 empleados de 16 maquiladoras. Los resultados muestran que una gestión efectiva de inventarios reduce significativamente los tiempos de distribución internacional y mejora la eficiencia operativa. La implementación de tecnologías avanzadas y sistemas automatizados de datos se identifican como factores clave para optimizar la planificación y respuesta a la demanda. En conclusión, la gestión de inventarios impacta directamente en la flexibilidad y competitividad de la cadena de suministro, siendo esencial para el éxito en el comercio internacional. La adopción de tecnologías avanzadas permite una planificación más precisa y una adaptación más rápida a las condiciones del mercado, fortaleciendo la competitividad de las empresas maquiladoras en un entorno globalizado.

Palabras clave: Gestión de Inventarios, cadena de suministro, automatización, eficiencia operativa, maquiladoras.

COORDINACIÓN DE OPERADORES LOGÍSTICOS PARA LA OPTIMIZACIÓN DE DISTRIBUCIÓN INTERNACIONAL

Hernández Zúñiga Mariana Lizbeth*, Ana Luisa Hernández Hernández
marhdz200503@gmail.com

RESUMEN

La industria maquiladora en Reynosa, Tamaulipas, enfrenta retos significativos relacionados con retrasos en su cadena de suministro, afectando la eficiencia operativa y rentabilidad. El principal problema es la falta de coordinación entre los agentes logísticos, originada por una comunicación deficiente y una transmisión inadecuada de información, lo que conlleva retrasos en las entregas y malentendidos sobre plazos. Este estudio tiene como objetivo identificar las causas de esta falta de coordinación y su impacto en los tiempos de distribución.

Se llevó a cabo una investigación observacional con diseño transversal y correlacional, centrada en empresas maquiladoras del Parque Industrial Sector Norte en Reynosa. La población de estudio consistió en 16 maquiladoras de diversos sectores. Se utilizó una encuesta con 44 preguntas en escala Likert aplicada a 418 individuos entre el 18 y 22 de junio de 2024.

Los resultados mostraron que más del 80% de los encuestados perciben una relación directa entre una buena coordinación con operadores logísticos y una mayor eficiencia operativa. Esto sugiere que una mejor coordinación puede reducir los tiempos de distribución y optimizar la cadena de suministro.

La conclusión es que mejorar la coordinación entre operadores logísticos es crucial para reducir los retrasos en la cadena de suministro y aumentar la eficiencia de las operaciones en la industria maquiladora de Reynosa.

Palabras clave: Coordinación, operadores logísticos, distribución.

IMPACTO DE LA EFICIENCIA PORTUARIA EN LA CADENA DE SUMINISTRO DE MAQUILADORAS DE REYNOSA

Alcorcha González Kevin Aldair*, Hernández Hernández, Ana Luisa

Kevinalcorcha@gmail.com

RESUMEN

Este estudio analiza las principales afectaciones por congestionamiento del sistema portuario nacional, que afecta la eficiencia de la cadena de suministro generando retrasos en la entrega de mercancías debido a las demoras significativas en las descargas y cargas en puertos marítimos. El objetivo del estudio es analizar el impacto de la eficiencia en puertos en los retrasos de la cadena de suministro para la identificación la afectación a la fluidez de las operaciones de las empresas maquiladoras de Reynosa. El enfoque es cualitativo debido a que se busca medir las opiniones de personas que sean de representantes de maquiladoras sobre el impacto del congestionamiento en puertos en los retrasos de la cadena de suministros. Los resultados indica que la Influencia de la capacidad portuaria en la competitividad de la cadena de suministro demuestra que la capacidad portuaria influye en la competitividad de la cadena de suministro. El aumento del volumen de carga y las limitaciones en la infraestructura portuaria generan congestiones que provocan retrasos en las entregas. El estudio también encontró que una gestión logística deficiente agrava el congestionamiento, mientras que las empresas con mejor coordinación con sus proveedores logísticos sufren menos retrasos. Se concluye, que es esencial implementar estrategias logísticas efectivas para mejorar la coordinación con los operadores en puertos y prevenir congestiones, optimizando así la eficiencia de la cadena logística en las maquiladoras de Reynosa.

Palabras clave: Eficiencia, suministro, retrasos, logística, portuaria.

EFICIENCIA DEL DESPACHO ADUANERO EN REYNOSA: POLÍTICAS DE SEGURIDAD Y MEDIDAS ANTI-CONTRABANDO

Ostria González, Mariana*, Hernández Hernández Ana Luisa

Gonzalezostriamariana27@gmail.com

RESUMEN

El estudio examina el impacto que tienen las políticas de seguridad nacional sobre las medidas anti-contrabando en la eficiencia del despacho aduanero en la Aduana de Reynosa. Esta investigación tiene como objetivos explorar las políticas de seguridad nacional y su influencia en los procesos del despacho aduanero en Reynosa, Identificar las razones específicas detrás del impacto de las políticas de seguridad nacional en el nivel de contrabando en la región y analizar la conexión entre la eficiencia del despacho aduanero y la incidencia del contrabando en Reynosa, considerando las medidas de seguridad nacional implementadas. La metodología es una investigación observacional con un enfoque cualitativo y su población del estudio incluye importadores, exportadores, transportistas y agentes aduanales que operan a través de la aduana de Reynosa. Los datos se recopilaban mediante un cuestionario digital, en donde se encuestaron expertos en área de importación y exportación. Los resultados muestran que, el impacto que tienen las políticas de seguridad nacional sobre las medidas anti-contrabando en la eficiencia del despacho aduanero en la Aduana de Reynosa no es suficiente para manejar la carga durante los periodos de mayor gestión, esto causa retrasos en las operaciones. En conclusión, esta investigación mostró que las políticas de seguridad nacional influyen en la eficiencia del despacho aduanero en Reynosa y en el contrabando. Las inspecciones varían según la naturaleza de las mercancías y no siempre son eficientes.

Palabras clave: seguridad, contrabando, eficiencia, políticas, despacho.

APOYOS FINANCIEROS EN EL DESARROLLO DE LAS PYMES EN EL COMERCIO ELECTRÓNICO

Guerrero Villegas Tania Lizeth*, Hernández Hernández Ana Luisa

Tania_l.guerrero@hotmail.com

RESUMEN

En la era actual, marcada por la globalización y los avances tecnológicos, las pequeñas y medianas empresas (PyMEs) tienen el potencial de ampliar sus mercados y mejorar su competitividad a través del comercio electrónico transfronterizo. Sin embargo, muchas enfrentan un notable retraso en la adopción de estas herramientas digitales debido a barreras tecnológicas para el desarrollo tecnológico es un obstáculo significativo que limita su expansión en mercados extranjeros. El estudio tiene como objetivo identificar apoyos existentes a los que pueden acceder las PyMEs para lograr el desarrollo tecnológico para aumentar su participación en el comercio electrónico transfronterizo. Cuenta con una metodología observacional, tiene un enfoque cualitativo debido a que se busca medir las opiniones y percepciones de las PyMEs para su internacionalización a través del comercio electrónico, para lograr identificar las causas por las cuales no pueden obtener un apoyo económico que les permite su desarrollo tecnológico. Los resultados indican que muchas PyMEs no han recibido apoyo económico gubernamental, lo que limita su progreso. El acceso a programas de apoyo mejora la capacidad de inversión en tecnologías, siendo crucial para su crecimiento e internacionalización. En conclusión, el respaldo gubernamental es esencial para superar barreras financieras y promover el desarrollo tecnológico, facilitando la participación en mercados internacionales.

Palabras clave: PyMEs, comercio, electrónico, desarrollo.

EFFECTOS DE LA DIVERSIDAD CULTURAL EN LA EXPANSIÓN DE PYMES MEDIANTE EL COMERCIO ELECTRÓNICO TRANSFRONTERIZO

Mendo Hernández Jennifer Nataly*, Hernández Hernández Ana Luisa

Jennifer.mh0210@gmail.com

RESUMEN

La falta de conocimiento cultural de los mercados extranjeros genera afectaciones al momento de la expansión de las empresas, por lo que el uso del comercio electrónico se ha vuelto menos atractivo para los consumidores extranjeros. Este trabajo tiene como objetivo determinar cómo la diversidad cultural presente en los mercados internacionales afecta el proceso de internacionalización de las PyMEs. La metodología usada consta de un estudio correlacional-causal con un enfoque cualitativo debido a que se busca medir las opiniones de las PyMEs sobre el impacto de la diversidad cultural dentro del comercio electrónico para la internacionalización de estas, para ello se utilizará una encuesta de opinión de la población de estudio contemplada como pequeñas y medianas empresas de la ciudad de Reynosa. Los resultados indicaron que adaptar culturalmente los productos y servicios ayuda a superar las barreras de entrada, por lo que los consumidores serán más propensos a comprar sus productos si sienten que respetan sus necesidades y valores culturales. La investigación identificó los efectos culturales que impactan al comercio electrónico transfronterizo como lo son los costos operacionales, cumplimientos normativos en materia de comercio exterior, adaptación de sus sitios web, mensajes de marketing y ofertas de productos. Se concluyó que la adaptación cultural, ajustar las estrategias de marketing de los sitios web y cumplir con las regulaciones extranjeras son esenciales para la internacionalización exitosa de las PyMEs mediante el comercio electrónico transfronterizo.

Palabras clave: Comercio electrónico, transfronterizo, PyMEs, internacionalización, diversidad cultural.

LA COORDINACIÓN EFICIENTE FACILITA LA TRANSMISIÓN DE DOCUMENTACIÓN EN EL DESPACHO ADUANERO.

Serna Acosta Valeria Meritxell*, Hernández Hernández Ana
meritxell.serna@outlook.com

RESUMEN

La investigación se centra en el proceso de despacho aduanero en la aduana de Reynosa y los factores que resultan en retrasos causados por errores de comunicación con los funcionarios de aduana, ausencia de documentación, fallas técnicas en el sistema electrónico y violaciones a las regulaciones. La investigación cualitativa se centra en cómo afecta la efectividad de la coordinación entre agentes aduanales y contribuyentes, teniendo en cuenta las perspectivas de los operadores logísticos sobre la transmisión documental requerida durante el proceso de despacho de mercancías. A pesar de que la correcta transmisión es común, una minoría de los clientes están insatisfechos porque tienen problemas que retrasan la entrega. El estudio destaca que una comunicación efectiva y un control documental adecuado son esenciales para evitar demoras y destaca la necesidad de mejoras tecnológicas e infraestructura adecuadas para optimizar el proceso de despacho. Se recomienda realizar un análisis de la eficiencia de esta coordinación para determinar su impacto en el despacho de mercancías.

Palabras clave: Transmisión, documentos, autoridades, coordinación, despacho aduanero.

INFLUENCIA DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA LOGÍSTICA DE OPERACIONES EN LAS MAQUILADORAS DE REYNOSA

López Hernández Tania *, Hernández Hernández Ana Luisa

Taniah1812@gmail.com

RESUMEN

La industria maquiladora en Reynosa, Tamaulipas, enfrenta desafíos con la eficiencia de infraestructura tecnológica para la gestión de sus operaciones. Estos problemas afectan la eficiencia operativa y la rentabilidad, generando retrasos en entregas y pedidos, descoordinación, y mayores costos por almacenamiento y multas. El estudio utiliza un enfoque observacional y un método cualitativo para analizar como la falta de una infraestructura tecnológica adecuada impacta en la gestión de la información y los retrasos en la cadena de suministro.

El objetivo es identificar como la infraestructura tecnológica influye en las operaciones internacionales de la empresa maquiladora y buscar soluciones para mitigar los impactos negativos. La investigación pretende evaluar las opiniones de los operarios para detectar deficiencias tecnológicas y entender como estas afectan los retrasos. Se espera encontrar estrategias para mejorar la infraestructura tecnológica y optimizar el seguimiento de la información. Se concluye que una mejor infraestructura tecnológica logística facilita aprovisionamientos más rápidos y eficientes, mejora la administración de la cadena de suministro y optimiza los procedimientos logísticos en las empresas maquiladoras de Reynosa.

Palabras clave: Cadena de suministro, infraestructura, tecnología, logística.

MEDIDAS DEL INVENTARIO EN LA EFICIENCIA DE LA CADENA DE SUMINISTROS EN EMPRESA MAQUILADORA DE REYNOSA

Rodríguez de la Cruz Estefanía*, Hernández Hernández Ana Luisa

21130660@uman.edu.mx

RESUMEN

La investigación se desarrolla en la identificación de la eficiencia de las estrategias para el manejo de inventario de las empresas maquiladoras en Reynosa que han sido efectivas para reducir los retrasos en la cadena de suministro tomando en cuenta la eficiencia operativa dentro de esta. Esta investigación evalúa los procesos que se siguen en la gestión del inventario para mantener un stock de las mercancías y atender con ello las demandas que surgen para la reducción en los retrasos de la cadena de suministro de las empresas maquiladoras. La metodología incluye un estudio observacional con un enfoque cualitativo utilizando encuestas aplicadas al sector industrial de Reynosa. Los resultados muestran que al implementar medidas en los inventarios la eficiencia en la cadena de suministros es mayor brindando un control de stock y tiempos de entrega de las mercancías. Se recomienda realizar un análisis de eficiencia, coordinación y logística para determinar el impacto en la cadena de suministro. En conclusión, las medidas dentro del inventario para reducir los retrasos en la cadena de suministros impactan de manera funcional al ser herramientas de manejo e información que permiten reducir los retrasos en la cadena de suministro del impacto social. Se recomienda realizar un análisis de eficiencia, coordinación y logística para determinar el impacto en la cadena de suministro.

Palabras clave: Cadena de suministro, inventario, demanda, retrasos, inventarios.

REGULACIONES COMERCIALES EN ENVÍOS INTERNACIONALES DEL COMERCIO ELECTRONICO TRANSFRONTERIZO PARA PYMES

Alemán Olvera, Andrea Montserrat*, Hernández Hernández Ana Luisa

andreaaleman758@gmail.com

RESUMEN

En el entorno actual las pequeñas y medianas empresas (PyMEs) de Reynosa Tamaulipas, enfrentan desafíos al intentar internacionalizarse a través del comercio electrónico transfronterizo. El cumplimiento de regulaciones comerciales representa un desafío por la complejidad que resulta para las empresas cumplir. Esta investigación tiene por objetivo identificar como las regulaciones comerciales afectan la capacidad de las PyMEs para realizar transacciones y envíos a través del comercio electrónico transfronterizo. La metodología consta de un enfoque cualitativo y un diseño de estudio transversal. La recolección de datos que se utilizó como instrumento de medición un cuestionario, el cual fue aplicado mediante una encuesta de opinión y enviado de manera electrónica a propietarios de PyMEs, con lo que se busca medir la relevancia del cumplimiento de las regulaciones comerciales extranjeras para la expansión internacional de las PyMEs. Los resultados revelan que los propietarios de PyMEs consideran que es vital el presentar y cumplir con todas las regulaciones comerciales respectivas de cada país, teniendo una agilización en su proceso de expansión evitando algún contratiempo por no cumplir con dicha documentación requerida. La investigación concluye que comprender y cumplir con las regulaciones comerciales es esencial para que las PyMEs superen los desafíos y aprovechen las oportunidades del comercio electrónico transfronterizo.

Palabras clave: Regulaciones comerciales, comercio electrónico, PyMEs, envíos internacionales.

IMPACTO DE LOS CAMBIOS EN REGULACIONES ADUANERAS SOBRE LOS TIEMPOS DE DESPACHO DE MERCANCÍAS

Soto Villanueva Aura Dominique*, Hernández Hernández Ana Luisa

dominiksv.2383@gmail.com

RESUMEN

El objetivo de este estudio es identificar las principales regulaciones aduaneras que generan mayores obstáculos e incumplimientos en el despacho de mercancías. La eficiencia en el despacho aduanero de mercancías en la Aduana de Reynosa ha disminuido significativamente, impactando negativamente la competitividad de las empresas y la economía de la región. Este estudio, de tipo transversal y correlacional, se enfoca en identificar las principales regulaciones aduaneras que generan mayores obstáculos e incumplimientos en el despacho de mercancías. Los resultados indican que, aunque muchos importadores y exportadores logran adaptarse a los cambios en las regulaciones aduaneras, las regulaciones que cambian con frecuencia o son complejas aumentan la probabilidad de incumplimientos y retrasos. Por lo cual se concluye que la eficiencia del despacho aduanero mejora con capacitación adecuada, claridad en las regulaciones y mejor coordinación. La falta de transparencia y comunicación ineficaz con las autoridades agravan los problemas, creando un entorno más costoso y menos predecible para las empresas. Estos factores destacan la importancia de una gestión clara y eficiente de las regulaciones aduaneras para mantener una cadena de suministro global eficiente. Abordar estos desafíos es crucial para mejorar la eficiencia logística, reducir tiempos de despacho y optimizar procedimientos, beneficiando la rentabilidad y la adaptación de las empresas a las normativas cambiantes.

Palabras clave: Regulación, aduana, tiempos de despacho.

EFFECTO DE LA LOGÍSTICA INVERSA EN LAS OPERACIONES DE PYMES EN EL COMERCIO ELECTRÓNICO TRANSFRONTERIZO

Gómez Carrasco Alessandra Guadalupe*, Hernández Hernández Ana Luisa

alessagc1212@gmail.com

RESUMEN

Las pequeñas y medianas empresas (PyMEs) de Reynosa, Tamaulipas, enfrentan desafíos en la cadena de distribución a través del comercio electrónico transfronterizo, particularmente en la gestión de devoluciones de mercancías. La logística inversa, que incluye el manejo de devoluciones, se realiza de manera inadecuada, lo que genera pérdidas económicas y costos adicionales en transporte, almacenamiento, procesamiento de devoluciones, y gestión de residuos. Esta investigación tiene como objetivo analizar cómo una adecuada gestión de la logística inversa puede reducir estos costos. La metodología usada consta de un enfoque cualitativo y un diseño de investigación observacional. Para la recolección de datos se utilizó como instrumento de medición el cuestionario, el cual fue aplicado mediante una encuesta de opinión y enviado electrónicamente a los trabajadores de estas empresas (PyMEs), con lo cual se busca medir cuál ha sido el impacto de la logística inversa en la reducción de costos de las devoluciones, teniendo como resultado que se considera importante la implementación de procesos de gestión de devoluciones para controlar los costos operativos y que las PyMEs deben capacitar a su personal y asegurar políticas claras de devoluciones en línea para lograr mejoras, concluyendo que una adecuada gestión de la logística inversa no solo reduce costos, sino que también mejora la eficiencia operativa de la empresa.

Palabras clave: Logística inversa, devoluciones, comercio electrónico.

GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA MONITOREO DE LA DISTRIBUCIÓN INTERNACIONAL DE EMPRESAS MAQUILADORAS DE REYNOSA

Ruiz Valdivia Karime Yassel*, Hernandez Hernandez Ana Luisa

karimevaldivia@gmail.com

RESUMEN

Las empresas maquiladoras en Reynosa enfrentan desafíos en la gestión de su cadena de suministros, especialmente en el rastreo y monitoreo de embarques internacionales. Aunque la tecnología es clave para optimizar estos procesos, muchas empresas aún utilizan métodos tradicionales que dificulta el seguimiento en tiempo real, generando ineficiencias logísticas y tiempos de espera prolongados.

La investigación tiene como objetivo analizar cómo la infraestructura tecnológica puede facilitar un rastreo eficiente de embarques en la distribución internacional de estas empresas. Se utilizó una metodología cualitativa y un diseño transversal descriptivo, se recopilaron datos en un único momento para describir el uso de la tecnología en el monitoreo de mercancías. Se analiza el elemento que mide la eficiencia de la infraestructura tecnológica para el desarrollo de operaciones de distribución más rápidas, en el cual se determinó que el 79.4% de los encuestados perciben una alta efectividad de la infraestructura tecnológica al realizar operaciones distribución. La conclusión destaca que la infraestructura tecnológica mejora la monitorización en la cadena de suministros, aumentando la competitividad de las empresas en Reynosa.

Palabras clave: Distribución, cadena de suministros, infraestructura tecnológica, embarques, empresas.

OBSTÁCULOS TECNOLÓGICOS PARA LA INTERNACIONALIZACIÓN DE PYMES A TRAVÉS DEL COMERCIO ELECTRÓNICO

Lara Ortiz Obed Emanuel * Hernández Hernández Ana Luisa

oe.laraortiz30@gmail.com

RESUMEN

Las pequeñas y medianas empresas enfrentan desafíos tecnológicos significativos al intentar internacionalizarse a través del comercio electrónico. Estos obstáculos incluyen la rápida evolución tecnológica del mercado, la falta de recursos financieros y el conocimiento necesario para desarrollar plataformas eficientes y confiables. Para competir globalmente, las empresas necesitan estabilidad para investigar tendencias tecnológicas, implementar métodos de pago seguros y sistemas de rastreo de pedidos. El objetivo del estudio es identificar los obstáculos tecnológicos que enfrentan las Pymes para llevar a cabo una correcta incursión al mercado exterior mediante el comercio electrónico transfronterizo. La metodología usada consta de un estudio cualitativo y observacional en Reynosa, la población son 10 empresas de sectores textil, cosmética, agroindustrial y manufacturero, con un total de 303 trabajadores. Las encuestas realizadas en junio de 2024 revelaron que el 39% de los encuestados considera que la capacidad tecnológica influye positivamente en la participación internacional. Se concluye que las principales barreras tecnológicas identificadas incluyen la falta de infraestructura adecuada, como internet estable, plataformas confiables y métodos de pago seguros, lo que afecta su capacidad para competir en el mercado exterior.

Palabras clave: Pyme, internacionalización, tecnología.

ANÁLISIS DEL DESPACHO ADUANERO POR TIPO DE MERCANCÍA EN LA ADUANA DE REYNOSA

García Cavazos, Rosbelth Charbel*, Hernández Hernández, Ana Luisa

Charbel2110@gmail.com

RESUMEN

La eficiencia en el despacho aduanero es fundamental para el comercio internacional, ya que afecta la competitividad de las empresas y la economía regional. En la Aduana de Reynosa, se ha registrado un aumento en los retrasos, lo que preocupa a las empresas y afecta sus operaciones comerciales, según el tipo de mercancía, generan problemas en la cadena de suministro. El objetivo de la investigación es analizar las variaciones significativas de acuerdo con el tipo de mercancía importada o exportada en los tiempos de despacho aduanero. La investigación, de carácter cualitativo, se centra en analizar las variaciones en los tiempos de despacho según el tipo de mercancía, y se realiza en el centro específico en el caso de Reynosa, Tamaulipas. Los resultados que las demoras están influenciadas por la naturaleza de la mercancía, el valor del embarque y las regulaciones, lo que puede generar gastos imprevistos y aumentar los costos operativos. Es esencial que todos los involucrados optimicen sus procesos y se adapten a las nuevas regulaciones y tecnologías, así como capacitar al personal y fomentar la colaboración entre entidades. Se concluyó que las variaciones en los tiempos de despacho son un factor crítico que influye en los flujos de mercancías y en la eficiencia operativa de las empresas involucradas.

Palabras clave: Retrasos, aduana, mercancía, despacho, operaciones.

ANÁLISIS DE LOGÍSTICA DE ULTIMA MILLA DE LA CADENA DE SUMINISTRO DE EMPRESAS MAQUILADORAS DE REYNOSA

Jiménez Hernandez Miguel Ángel*, Hernandez Hernandez Ana Luisa

jimenzhrmiquelangel@gmail.com

RESUMEN

La industria maquiladora en Reynosa, Tamaulipas, enfrenta desafíos significativos en la logística de última milla, que impactan directamente en la eficiencia operativa y la rentabilidad de las empresas. Entre los principales problemas se encuentran las cambiantes demandas de los clientes, altos costos de entrega, congestión urbana y la necesidad de visibilidad en tiempo real para mejorar la distribución y planificación del transporte. Analizar los principales desafíos logísticos de última milla que enfrenta la empresa maquiladora para la gestión de su cadena de suministros que influyen en las entregas a sus productos.

El trabajo de investigación se desarrolla analizando como caso de estudio a empresas de la industria maquiladora del Parque Industrial Sector Norte de Reynosa, Tamaulipas, estableciéndose como población de estudio a aquellas maquiladoras que desarrollan operaciones para la elaboración, transformación o reparación de bienes para la exportación. El tipo de muestra es dirigida y la componen personal de las áreas de logística, import y export, almacén, producción y toda aquel que tenga relación directa con la gestión de la cadena de suministros.

El estudio revela que la falta de estandarización en los procesos de última milla y la dependencia de métodos tradicionales limitan la eficiencia operativa. Se demuestra que la adopción de tecnologías avanzadas, como sistemas de gestión de rutas y plataformas de monitoreo en tiempo real, puede mejorar la eficiencia y reducir los costos operativos. Además, se concluye que la implementación de estrategias innovadoras en la última milla es crucial para mantener la competitividad en el mercado global.

Palabras clave: Distribución, última milla, transporte, cadena, suministros.

IMPACTO DE LOS CAMBIOS EN REGULACIONES ADUANERAS SOBRE LA CADENA DE SUMINISTRO DE EMPRESAS MAQUILADORAS

Avendaño Mendoza Jesús Eduardo*, Hernández Hernández Ana Luisa

jesuseduardoavendano@gmail.com

RESUMEN

La presente investigación realiza un estudio acerca de los desafíos que enfrenta la cadena de suministro de la empresa maquiladora antes los incidentes que han surgido a causa de cambios repentinos en las regulaciones aduaneras, se busca analizar el impacto de los cambios en las regulaciones aduaneras, tanto a nivel local como internacional influyen en los retrasos de la cadena de suministro para efectos de las empresas maquiladoras. Esta investigación se desarrolla mediante un estudio con enfoque observacional ya que se analizó cómo impactan los cambios en las regulaciones aduaneras a la operatividad de las empresas manufactureras. Uno de los resultados obtenidos más relevantes fue determinar que los cambios regulatorios son un aspecto que afecta la logística de las operaciones.

En conclusión, se determina que la influencia de las regulaciones aduaneras influye en la eficiencia de la cadena de suministro ya que estas ven retrasadas sus operaciones a causa de deficiencias en el cumplimiento de los cambios en regulaciones aduaneras que se presentan en los últimos tiempos incrementando los tiempos de cruce impactando directamente a la operatividad de la cadena de suministro de estas empresas importadoras/exportadoras de Reynosa, Tamaulipas.

Palabras clave: Cadena de suministro, retrasos, regulaciones aduaneras, empresa maquiladora.

EFFECTOS DE LA PROVEEDURIA INTERNACIONAL EN LA INDUSTRIA MAQUILADORA REYNOSA.

Lara Martinez Dayanna Airy *, Hernández Hernández Ana Luisa

dayannaairymartinez@gmail.com

RESUMEN

El estudio aborda los efectos de la proveeduría internacional en la industria maquiladora de Reynosa, Tamaulipas, identificando desafíos en la cadena de suministro que tiene como objetivo Identificar la relación entre nivel de dependencia de proveedores internacionales con los retrasos en la cadena de suministros de la empresa maquiladora. Se utilizó un enfoque cualitativo y transversal descriptivo, se encuestó a la población compuesta por empleados de empresas maquiladoras, se les aplicó una encuesta para conocer cómo les afecta la dependencia a la proveeduría internacional, también, se encontró una correlación positiva entre la capacidad de los proveedores internacionales de influir en las entregas a tiempo y la disponibilidad de materias primas, sugiriendo una necesidad de gestionar mejor la logística y los pronósticos de demanda. La alta dependencia de proveedores internacionales genera retrasos en la cadena de suministro, afectando la flexibilidad, los costos y la calidad. Se concluye que la adopción de proveedores regionales puede mejorar la eficiencia operativa y reducir los riesgos asociados con la proveeduría internacional.

Palabras clave: Proveedores, cadena de suministro, retrasos.

FACTORES QUE IMPACTAN LOS COSTOS LOGÍSTICOS EN LA DISTRIBUCIÓN INTERNACIONAL DE PYMES EN EL COMERCIO ELECTRÓNICO

Orozco Ibarra Brayan Armando*, Hernandez Hernandez Ana Luisa

brayanorozco160@gmail.com

RESUMEN

El comercio electrónico ha transformado la manera en que las PYMES operan y se expanden a nivel internacional, ofreciendo acceso a mercados globales y nuevas oportunidades de crecimiento. Sin embargo, los costos logísticos representan un desafío significativo durante la distribución física internacional.

La investigación tiene como objetivo analizar los factores que afectan la distribución física internacional generando altos costos para las (PYMES).

Utilizando una metodología que consta de una investigación de tipo observacional con un enfoque cualitativo. Para la recolección de datos se utilizó como instrumento de medición el cuestionario, el cual fue aplicado mediante una encuesta con preguntas cerradas a personas relacionadas con el comercio electrónico en las PYMES. Los resultados nos indica que las estrategias para minimizar estos costos y optimizar la logística podrían tener un impacto positivo en la capacidad de las Pymes para competir y crecer en mercados globales.

La conclusión destaca que el impacto de los costos logísticos de las operaciones las PyMEs a través del comercio electrónico, llegan a afectar su capacidad de comercializar en mercados extranjeros, ya que las limitaciones económicas a las que este tamaño de empresa se enfrenta reduce el volumen de operaciones que realizan hacia el extranjero.

Palabras clave: Costos logísticos, distribución física internacional, logística, comercio electrónico.

INFLUENCIA DE LAS REGULACIONES AMBIENTALES PARA LA GESTIÓN DE RESIDUOS TÓXICOS DE MAQUILADORAS EN REYNOSA

Ivan Abelardo Tamez Olarte*, Hernández Hernández Ana Luisa

Ivan_tamez_2@live.com.mx

RESUMEN

Este estudio examina la influencia de la normatividad ambiental en la gestión integral de residuos en maquiladoras de Reynosa, México. Su objetivo es identificar la normativa aplicada, analizar las prácticas actuales de gestión de residuos y evaluar su eficacia. El enfoque es observacional, buscando entender cómo las regulaciones ambientales afectan la gestión de residuos tóxicos. Se encuestaron 365 empleados de 24 maquiladoras de sectores como automotriz, médico, textil y electrónico. La recopilación de datos se realizó mediante un cuestionario de 32 preguntas cerradas en escala Likert, entre el 1 y el 16 de julio de 2024, utilizando un formulario digital y en persona. La muestra incluyó empleados activos con al menos un año de experiencia y conocimientos en comercio internacional, excluyendo personal de pequeñas y medianas empresas y aquellos que no consintieron participar. Los resultados mostraron una correlación positiva entre la existencia de protocolos de gestión de residuos y la capacitación de los empleados. Aunque la mayoría de las maquiladoras tienen protocolos, se identificó un margen de mejora en su implementación y eficacia. A pesar de la existencia de regulaciones ambientales, su aplicación y el nivel de capacitación varían significativamente. En conclusión, un enfoque más integral que incluya capacitación periódica, protocolos actualizados y una aplicación más estricta de las regulaciones ambientales podrían considerarse buenas medidas de acción, abiertas a la posibilidad de un estudio a futuro para verificar cambios.

Palabras clave: Residuos, gestión, integral, industria, ambientales.

INFLUENCIA DE INCENTIVOS ECONÓMICOS EN PRÁCTICAS SOSTENIBLES DE MAQUILADORAS EN REYNOSA

Ericka Soohey Vite Barrera*, Hernández Hernández Ana Luisa

Ericka.vite@hotmail.com

RESUMEN

En el marco de la globalización y la creciente preocupación por la sostenibilidad, las empresas maquiladoras en Reynosa enfrentan el desafío de adoptar prácticas más sostenibles. Los incentivos económicos ofrecidos por el gobierno y otras instituciones pueden impulsar esta transición, pero su impacto varía. A pesar de los esfuerzos para promover prácticas ecológicas, muchas maquiladoras aún priorizan la eficiencia económica a corto plazo sobre la sostenibilidad ambiental, lo que resulta en mayor contaminación y agotamiento de recursos naturales, afectando la reputación global de la región. Se estableció como objetivo determinar la influencia de los incentivos económicos para el desarrollo de prácticas productivas más sostenibles por parte de las empresas maquiladoras en Reynosa. Este estudio, cuenta con un diseño transversal y enfoque cualitativo, investiga cómo los incentivos económicos influyen en la adopción de prácticas sostenibles sin intervenir directamente en las empresas. Se enfoca en grandes maquiladoras en Reynosa, usando una muestra no probabilística de empleados activos, los datos se recopilan a través de encuestas digitales y análisis documental. Los resultados indican que los incentivos económicos facilitan la adopción de prácticas sostenibles, mejorando la eficiencia, reduciendo costos y fortaleciendo la imagen corporativa. En conclusión, los incentivos económicos son efectivos para promover la sostenibilidad, subrayando la importancia de mantener y reforzar estos mecanismos para un desarrollo equilibrado y responsable.

Palabras clave: Incentivos, prácticas, maquiladoras, sostenibilidad, productivas.

EFFECTOS ECONÓMICOS DE LAS PRÁCTICAS PRODUCTIVAS SOSTENIBLES EN LAS EMPRESAS MAQUILADORAS EN REYNOSA

Cortez Martínez Ana Cecilia*, Hernández Hernández Ana Luisa

anamartinez-2004@outlook.com

RESUMEN

En este proyecto de investigación se realizó una evaluación del impacto de las prácticas productivas sostenibles en la parte económica, para el desarrollo de las empresas maquiladoras, debido a las deficiencias que hay por no implementarlas, estas podrían ser, el riesgo de decrecimiento o costos más altos a comparación con otras empresas maquiladoras que ya ejecutan estas prácticas. Para ello se realizó un tipo de investigación observacional, basándonos en la interpretación de los resultados, con un enfoque cualitativo, realizando una encuesta de opinión de 32 preguntas cerradas a 365 empleados de 24 empresas maquiladoras diferentes, ocupando diferentes puestos en la empresa. Teniendo como resultado respuestas positivas que afirman que, en definitiva, las prácticas productivas sostenibles generan un efecto beneficioso para la industria maquiladora en términos de comercio internacional. Por ello, se concluye que la adopción de estas prácticas se presenta como una estrategia viable para lograr mayor eficiencia no solo económicamente, sino también en términos ambientales, además de aumentar la competitividad y reducir costos a largo plazo, lo que es vital para el desarrollo sostenible de las empresas maquiladoras en Reynosa y para el comercio internacional.

Palabras clave: Prácticas, sostenibles, empresas, productivas, maquiladora.

ADOPCIÓN DE TECNOLOGÍAS EMERGENTES EN LA REDUCCION DEL IMPACTO AMBIENTAL EN EMPRESAS MAQUILADORAS EN REYNOSA

Mar Serna Claudia Angelica*, Hernández Hernández Ana Luisa

marclaudia34@gmail.com

RESUMEN

El estudio aborda el impacto de la adopción de tecnologías emergentes en la reducción del impacto ambiental en las empresas maquiladoras de Reynosa, un importante centro manufacturero en la frontera norte de México. La investigación busca analizar cómo las implementaciones de tecnologías pueden transformar las prácticas industriales, reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y el consumo de recursos naturales, y promover la sostenibilidad. Se utiliza un enfoque cualitativo, la investigación observó el uso de estas tecnologías en 24 empresas maquiladoras, seleccionadas mediante muestreo intencional, con la participación de empleados y directivos que tienen conocimiento en sostenibilidad y tecnología. Los resultados muestran que la mayoría de los encuestados perciben un impacto positivo en la reducción del impacto ambiental gracias a estas tecnologías, reflejando una alta fiabilidad en el instrumento utilizado. En conclusión, se encontró una relación significativa entre la percepción de las tecnologías emergentes como facilitadoras de producciones sostenibles y el esfuerzo en la implementación de energías sostenibles.

Palabras clave: Tecnologías, emergentes, impacto, maquiladoras, ambiental.

INFLUENCIA DEL T-MEC EN LAS PRÁCTICAS COMERCIALES SOSTENIBLES DE LA INDUSTRIA MAQUILADORA EN REYNOSA.

Velázquez De Los Santos Alejandro*, Hernández Hernández Ana Luisa

alejandrovelazques3@gmail.com

RESUMEN

El estudio analiza la influencia del T-MEC en la adopción de prácticas sostenibles en la industria maquiladora de Reynosa, México, que enfrenta retos ambientales por su rápido crecimiento. Muchas empresas carecen de recursos para cumplir con las normativas ambientales del T-MEC, lo que agrava problemas como la contaminación y el deterioro de los recursos naturales, afectando la operación diaria y la sostenibilidad regional. El objetivo principal es evaluar cómo el T-MEC ha influido en la adopción de prácticas sustentables para reducir el impacto ambiental en esta industria. La investigación es observacional, transversal y con enfoque cualitativo. Se utilizaron entrevistas y cuestionarios aplicados a 365 profesionales de diferentes áreas de las maquiladoras en Reynosa. Los resultados mostraron que más del 45% de los encuestados considera que los tratados internacionales, como el T-MEC, influyen en la adopción de prácticas sostenibles, aunque un 37% no está de acuerdo. El estudio encontró que el T-MEC ha impulsado la adopción de tecnologías limpias y mejorado los procesos de producción en las grandes empresas. Sin embargo, las pequeñas y medianas empresas enfrentan barreras económicas que dificultan su adaptación. En conclusión, aunque el T-MEC ha sido un catalizador para implementar prácticas sostenibles, su impacto ha sido desigual. Se destaca la necesidad de mayor apoyo y políticas adicionales para garantizar que todas las empresas puedan adaptarse equitativamente y beneficiarse de estas normativas, promoviendo así una mayor sostenibilidad en la industria maquiladora de Reynosa.

Palabras clave: Regulaciones, practicas, impacto, tecnologías, comercio, maquiladoras.

INFLUENCIA DE LA LOGÍSTICA INVERSA EN EL IMPACTO AMBIENTAL DE LA CADENA DE SUMINISTROS DE EMPRESAS MAQUILADORAS DE REYNOSA

Hernandez Banda Yair*, Hernandez Hernandez Ana Luisa

bandayair@gmail.com

RESUMEN

La presente investigación se centra en que a gran parte de las empresas del sector manufacturero tiene retos significativos a la hora de implementar la logística inversa debido a la dependencia que tiene en el principal medio de transporte en el cual se usan los combustibles fósiles los cuales emiten gases de efecto invernadero, así también este proceso genera una carga extra de trabajo a las compañías debido a que se debe implementar una área específica que cuente con la capacitación necesaria. El objetivo es evaluar la influencia de la logística inversa en la gestión de la cadena de suministros para el seguimiento de la huella de carbono de las empresas maquiladoras de Reynosa. La metodología que se desarrollo fue observacional, transversal y con un enfoque cualitativo debido a que da a conocer de qué manera impacta la generación de residuos en la logística inversa. La recolección de datos se realizó mediante encuestas. Los resultados dan a conocer que las cadenas de suministro son de gran ayuda siempre que se establezcan rutas determinadas de acuerdo a los fabricantes. En conclusión, tener una buena gestión de devoluciones, reacondicionado de materiales o productos que les facilita la entrada y salida de mercancías del stock, para brindar una mejor atención a los clientes al tener un control de inventario, reutilizando los materiales al máximo teniendo una reducción de costes muy importante en sus procesos de productivo y minimizando el impacto ambiental.

Palabras clave: Logística, cadena de suministros, huella de carbono, reciclaje.

IMPACTO DE INCENTIVOS ECONÓMICOS EN LA ATRACCIÓN DE INVERSIONES SOSTENIBLES PARA LA INDUSTRIA MAQUILADORA EN REYNOSA

Velázquez Pacheco Karla Yarezi*, Hernández Hernández Ana Luisa

Karlavelazquez557@gmail.com

RESUMEN

La industria maquiladora en Reynosa enfrenta el reto de integrar prácticas sostenibles mientras atrae inversiones extranjeras. Esta investigación examinó cómo los incentivos económicos pueden facilitar esta atracción y promover un desarrollo sustentable en el sector. El objetivo es analizar cómo estos incentivos pueden contribuir a la atracción de inversiones sostenibles para el desarrollo de la industria maquiladora en Reynosa. Para ello, se empleó un diseño transversal y descriptivo, centrado en la recopilación de datos en un único momento. La población de estudio incluyó empresas maquiladoras con operaciones de importación o exportación, seleccionando una muestra de 23 empresas ubicadas en Reynosa. Los datos se recolectaron mediante encuestas y revisión documental, utilizando un cuestionario de 32 preguntas cerradas con escala Likert, aplicado del 01 al 16 de julio de 2024. Los resultados mostraron un coeficiente Alfa de Cronbach de 0.955, indicando alta fiabilidad del instrumento. Más del 40% de los encuestados percibieron un aumento en inversiones extranjeras debido a prácticas sostenibles. En conclusión, la adopción de prácticas sostenibles influye en la atracción de inversiones y genera beneficios económicos significativos. Los incentivos no solo fomentan la inversión, sino que también promueven prácticas sostenibles, mejorando la eficiencia y responsabilidad de las empresas maquiladoras.

Palabras clave: Incentivos económicos, inversiones, sostenibles, desarrollo, maquiladoras.

IMPACTO DE LAS REGULACIONES AMBIENTALES EN LA EFICACIA OPERATIVA DE LAS MAQUILADORAS EN REYNOSA

León García Ángeles Yaritza*, Hernandez Hernandez Ana Luisa

angelesyaritzalg@gmail.com

RESUMEN

El presente proyecto aborda la problemática de la interacción entre las actividades industriales y los recursos naturales en Reynosa, donde la disponibilidad de agua es limitada. Las maquiladoras enfrentan desafíos críticos relacionados con la creciente demanda de recursos hídricos y la gestión de desechos peligrosos. A pesar de los retos que pueden surgir de las regulaciones ambientales, se observa una tendencia favorable hacia la adopción de tecnologías limpias y prácticas responsables en el sector. El objetivo de la investigación es analizar la influencia de las regulaciones ambientales en la eficacia operativa del sector maquilador, promoviendo prácticas productivas basadas en la sostenibilidad. La metodología es de tipo observacional, enfocándose en cómo las regulaciones afectan la eficacia operativa. Se realizó una encuesta de opinión con un cuestionario de 32 preguntas cerradas utilizando una escala de Likert entre el 01 y el 16 de julio de 2024. Como resultado se obtuvo que un 92% opina que las regulaciones ambientales influyen en sus operaciones comerciales, indicando que son consideradas necesarias en el sector. En conclusión, las regulaciones ambientales son percibidas como un elemento clave para mejorar la sostenibilidad y la eficacia operativa de las maquiladoras en Reynosa, lo que sugiere que su implementación adecuada puede beneficiar tanto al medio ambiente como a la industria.

Palabras clave: Regulaciones ambientales, empresas, sostenibilidad, eficacia.

IMPLICACIÓN DE REGULACIONES AMBIENTALES EN EL COMERCIO INTERNACIONAL DE LA INDUSTRIA MAQUILADORA DE REYNOSA

Hernández García Bryan Leonardo*, Hernández Hernández Ana Luisa

bryan.leo.0219@gmail.com

RESUMEN

Las regulaciones ambientales en México han evolucionado para abordar los problemas de contaminación, pero la implementación y el cumplimiento de estas normativas son desafiantes. A pesar de las sanciones por infracciones ambientales, falta compromiso sobre prácticas de cuidado al medio ambiente. El objetivo de la investigación es identificar las implicaciones directas de las regulaciones ambientales en la reducción del impacto ambiental de la industria maquiladora de Reynosa. Se utiliza un estudio del tipo observacional, ya que el fenómeno de estudio son las regulaciones existentes en el comercio internacional que podrían tener implicaciones, y se determina del tipo cualitativo ya que, permite un análisis integral de cómo las regulaciones ambientales impactan la operación de las maquiladoras en Reynosa. En los resultados de la investigación que mide la relación entre las empresas que cumplen con prácticas sostenibles y regulaciones ambientales en las maquiladoras de Reynosa, demostró que las estadísticas de fiabilidad del instrumento son un buen coeficiente como resultado, influyendo que las regulaciones son tomadas como medida de inversión por cumplir con estas regulaciones. En conclusión, se logró identificar que las regulaciones ambientales en la industria maquiladora de Reynosa tienen implicaciones directas en la reducción del impacto ambiental, y que influyen en el desarrollo de las empresas.

Palabras clave: Regulaciones, comercio, industria, contaminación, medio ambiente.

EFFECTO DE LAS ENERGÍAS SOSTENIBLES EN LAS PRÁCTICAS PRODUCTIVAS DE MAQUILADORAS EN REYNOSA

Gabino Salvador Cinthia Yamizel*, Hernandez Hernandez Ana Luisa

Cintsalvador.g@gmail.com

RESUMEN

Con la siguiente investigación se evaluó la implementación de energías sostenibles, analizando el impacto de la industria maquiladora en Reynosa y el problema de emisión de residuos, sus efectos negativos que afectan a la población cercana y futura. Se identificaron los beneficios de las energías sostenibles y su implementación en los procesos productivos. Mediante este estudio observacional transversal se recopilaban datos mediante un enfoque cualitativo que ayudo a poder aplicar una encuesta a 365 profesionales dentro de la industria maquiladora de diferentes áreas involucradas, donde los resultados indican que las energías sostenibles si son utilizadas en diversas empresas de la ciudad, notando una diferencia significativa en sus procesos y la conformidad de los empleados con su implementación. Se concluye que, aunque estas energías eco amigables si son aplicadas y han creado avances significativos, todavía se enfrentan desafíos que involucran los costos de su uso y la gran inversión que estas pueden causar gracias a su implementación completa.

Palabras clave: Energía, impacto, residuos, industria, beneficios.

INFLUENCIA DE LOS MECANISMOS DE COLABORACION INTERNACIONAL EN LA REGULACION AMBIENTAL DEL COMERCIO INDUSTRIAL EN REYNOSA

Soto Sandria Luis Angel*, Hernández Hernández Ana Luisa

Isotosandria@gmail.com

RESUMEN

Esta investigación determina el estudio del impacto ambiental de la industria maquiladora en Reynosa, con un enfoque en los desafíos de la regulación ambiental con la colaboración internacional. El problema del estudio se centra en la efectividad del uso de prácticas sostenibles en el sector industrial, especialmente en un contexto de creciente presión regulatoria internacional para las empresas maquiladoras. El objetivo del estudio es analizar los efectos de los mecanismos de colaboración internacional en la regulación ambiental con el fin de identificar el impacto al medio ambiente de la industria maquiladora. La investigación es observacional, transversal y con enfoque cualitativo. Se utilizaron entrevistas y cuestionarios aplicados a 365 profesionales de diferentes áreas de las maquiladoras en Reynosa. Los resultados muestran que, aunque la colaboración internacional ha impulsado la adopción de tecnologías limpias en las maquiladoras, persisten desafíos relacionados con el cumplimiento de los estándares ambientales más estrictos y la resiliencia empresarial. Se concluye que, aunque la colaboración internacional ha generado avances significativos en la adopción de prácticas sostenibles en la industria maquiladora, aún existen desafíos relacionados con el cumplimiento de normativas más estrictas y es crucial fortalecer las políticas regulatorias y fomentar un mayor compromiso empresarial para alcanzar un equilibrio entre el crecimiento económico y la sostenibilidad ambiental.

Palabras clave: Sostenibilidad, regulación, comercio, mecanismos, maquiladoras.

IMPACTO DE LA CONCIENTIZACIÓN AMBIENTAL EN PRÁCTICAS SOSTENIBLES DE PRODUCCIÓN EN MAQUILADORAS DE REYNOSA

Vivian Lizeth Baños Estopier*, Hernández Hernández Ana Luisa

Vivianestopier387@gmail.com

RESUMEN

En este proyecto de investigación, se aborda la creciente relevancia de la concientización ambiental en la industria manufacturera, centrándose en cómo esta influencia la adopción de prácticas de producción sostenibles en las maquiladoras de Reynosa, Tamaulipas. El estudio tiene como objetivo principal analizar esta relación para identificar estrategias que promuevan una producción más respetuosa con el medio ambiente. La investigación se clasifica como un estudio observacional con un diseño transversal, con enfoque cualitativo, estableciendo como población a las grandes empresas maquiladoras de Reynosa. Se recogieron datos mediante la recopilación documental y encuestas de opinión aplicadas a empleados de 23 maquiladoras entre el 1 y el 16 de julio de 2024. Estas encuestas, diseñadas con 32 preguntas en formato Likert, buscaron capturar las percepciones sobre la concientización ambiental y las prácticas sostenibles en estas empresas. Los resultados revelaron que existe una clara disposición tanto de empleados como de directivos hacia la capacitación en temas ambientales, lo que representa una oportunidad clave para fomentar prácticas sostenibles. Se concluye que las empresas implementan programas de sostenibilidad, lo que indica un nivel preexistente de conciencia ambiental. Sin embargo, también se identificaron desafíos como limitaciones financieras y resistencia al cambio, reconociendo que la educación ambiental puede ser una herramienta efectiva para superar barreras y promover la sostenibilidad en la industria maquiladora.

Palabras clave: Concientización ambiental, prácticas sostenibles, maquiladora, educación.

IMPACTO DE LA PARTICIPACIÓN DEL SECTOR MAQUILADOR EN LA GESTIÓN DE RESIDUOS EN SU EFECTO AMBIENTAL EN REYNOSA

Chapa Mireles Mirna Alexandra*, Hernández Hernández Ana Luisa

Chapamirelesmirna21@gmail.com

RESUMEN

En Reynosa, la industria maquiladora es clave para la economía local al generar empleo e inversión, pero enfrenta serios desafíos en la gestión de residuos. La inadecuada disposición de residuos sólidos, líquidos y peligrosos impacta negativamente el medio ambiente, contaminando suelo, agua y aire. El problema central identificado es el impacto ambiental negativo derivado de una gestión inadecuada de los residuos generados por el sector maquilador. El objetivo general del estudio es analizar cómo la participación del sector maquilador influye en la gestión de estos residuos y su efecto sobre el medio ambiente.

La metodología es de tipo observacional y transversal, utilizando encuestas a 365 empleados de maquiladoras y revisión documental. Estas encuestas incluyen 32 preguntas en escala Likert, con el fin de evaluar las percepciones sobre las prácticas de gestión de residuos en las empresas. Los resultados revelan que un 60% de los empleados encuestados perciben que sus empresas están implementando energías sostenibles y tecnologías limpias para reducir el impacto ambiental, aunque existen limitaciones en la infraestructura y regulaciones. En conclusión, a pesar de algunos avances en la adopción de prácticas más sostenibles, la gestión de residuos sigue siendo ineficaz debido a la falta de políticas ambientales más rigurosas y de una infraestructura adecuada. Se recomienda fortalecer la regulación y promover un enfoque sistemático para reducir la contaminación y mejorar la sostenibilidad en la región.

Palabras clave: Gestión de residuos, industria maquiladora, impacto ambiental, sostenibilidad, contaminación.

EFFECTOS DE LA COLABORACIÓN ENTRE MAQUILADORAS CON LA SOCIEDAD PARA LA REDUCCION DEL IMPACTO AMBIENTAL EN LA CIUDAD DE REYNOSA

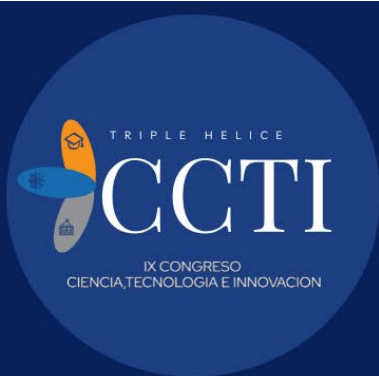
Herrada Canchola Diosary Sabymel*, Hernández Hernández Ana Luisa

Diosary29@gmail.com

RESUMEN

La investigación analiza la colaboración entre las empresas maquiladoras y la sociedad en Reynosa para implementar prácticas comerciales sostenibles. Este sector es crucial para la economía local, pero enfrenta el desafío de integrar la sostenibilidad en un modelo de crecimiento rápido, resultando en un impacto ambiental significativo. Las barreras para adoptar prácticas sostenibles incluyen la falta de recursos financieros y técnicos, resistencia al cambio y una infraestructura inadecuada. Utilizando una metodología observacional y exploratoria, se recolectaron datos a través de encuestas que evaluaron la colaboración y sostenibilidad actuales. Los resultados muestran que esta cooperación ha impulsado la adopción de tecnologías limpias y la reducción de residuos, sugiriendo que trabajar juntos puede generar beneficios ambientales y contribuir al desarrollo económico y social de la región. La interacción entre las maquiladoras y la comunidad es clave para implementar estrategias responsables que beneficien tanto al medio ambiente como al tejido social. A pesar de los esfuerzos, las maquiladoras enfrentan desafíos por regulaciones ambientales internacionales que requieren inversiones para mantener la competitividad. En conclusión, las prácticas sostenibles no solo mejoran el entorno de Reynosa, sino que también fomentan su desarrollo económico y social, destacando la importancia de la colaboración.

Palabras clave: Sostenibilidad, colaboración, maquiladoras, impacto ambiental, regulaciones.



UNIVERSIDAD MEXICO AMERICANA DEL NORTE

3. RELACIONES INDUSTRIALES



INFLUENCIA DE LA CAPACITACION EN MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA LA REDUCCION DE ACCIDENTES LABORALES EN MAQUILADORA DE REYNOSA

Colchado Hernández Juan de Jesús *, Hernández Hernández Ana Luisa

j.colchadohrz@gmail.com

RESUMEN

En esta investigación se analizan los factores que influyen en los accidentes laborales en trabajadores de maquiladoras, con el objetivo principal de identificar los factores principales que contribuye en la tasa de accidentes laborales entre los trabajadores de maquiladora con el fin de determinar medidas preventivas para reducir riesgos que permitan mejorar el rendimiento de los trabajadores. El estudio fue realizado en una maquiladora textil de Reynosa utilizó un enfoque cualitativo y descriptivo con una muestra no probabilística de operadores, ensambladores, técnicos de mantenimiento y supervisores. Los resultados indican positivamente que los trabajadores reciben capacitación de manera regular, lo que influye positivamente en su percepción de seguridad laboral. Se destaca la importancia de la orientación por parte del jefe y el cumplimiento de las normativas de seguridad como factores clave para reducir los accidentes laborales. La investigación concluye que la capacitación en seguridad es altamente efectiva, ya que no solo mejora la conciencia de los empleados sobre los riesgos en el entorno laboral, sino que también fomenta el cumplimiento de los protocolos establecidos. Esto, a su vez, contribuye a la creación de un entorno de trabajo más seguro y eficiente, donde los empleados se sienten más confiados, minimizando errores y aumentando su rendimiento en general.

Palabras clave: Seguridad, capacitación, accidentes, empleados.

IMPACTO DE LAS CONDICIONES LABORALES EN LA INCIDENCIA DE ACCIDENTES EN LA MAQUILADORA DE REYNOSA

Florentino Martínez Miriam*, Hernández Hernández Ana Luisa

Miriam_florentino@outlook.com

RESUMEN

Este proyecto tiene como objetivo analizar las condiciones laborales de los trabajadores en una maquiladora textil de Reynosa para identificar su impacto en la incidencia de accidentes. La investigación destaca que factores como la falta de equipo de protección personal (EPP), una distribución inadecuada de la maquinaria y la deficiente gestión de seguridad aumentan significativamente los riesgos de accidentes y enfermedades laborales. A través de un enfoque observacional descriptivo, se aplicaron encuestas a 399 trabajadores entre junio y julio de 2024, utilizando escalas tipo Likert para evaluar sus percepciones.

Los resultados muestran que una gran parte del personal no siempre tiene acceso al EPP adecuado, lo que incrementa la accidentabilidad. Además, se identificó una correlación entre la calidad de las condiciones laborales y la frecuencia de accidentes, destacando la importancia de implementar programas de seguridad para mejorar el desempeño y el bienestar de los empleados.

El estudio concluye que una adecuada capacitación y la mejora de las condiciones laborales son fundamentales para reducir los accidentes. También se resalta la necesidad de crear una cultura preventiva en la maquiladora, orientada al cumplimiento normativo y al fomento de un ambiente seguro. Estos esfuerzos permitirían reducir las incapacidades y mejorar la productividad, además de facilitar la acreditación del Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo de la STPS.

Este proyecto ofrece una guía práctica para optimizar las condiciones de trabajo, garantizar la seguridad y aumentar el bienestar del personal, promoviendo tanto la eficiencia operativa como la satisfacción de los empleados.

Palabras clave: Condiciones, accidentes, laboral, seguridad.



UNIVERSIDAD MEXICO AMERICANA DEL NORTE

4. MERCADOTECNIA

SOSTENIBLES PARA LA PARTICIPACIÓN DE LAS PYMES EN REYNOSA

Martínez Alarcón Johan Ailton*

Berdulio8@gmail.com

RESUMEN

El estudio busca comprender cómo las prácticas sostenibles influyen en el posicionamiento de las PyMEs de Reynosa en un mercado cada vez más preocupado por el medio ambiente. A través de una investigación que incluyó encuestas aplicadas a 100 responsables de estas empresas, se exploró la relación entre la sostenibilidad y las estrategias de marketing. La muestra no probabilística permitió obtener datos relevantes sobre cómo las PyMEs implementan estas prácticas y su impacto en la percepción del consumidor.

Los resultados evidenciaron que las prácticas sostenibles mejoran la imagen corporativa y fortalecen el valor de la marca, atrayendo y fidelizando a los consumidores ecológicos. Además, estas estrategias generan una diferenciación en el competitivo mercado local. En conclusión, se destaca que la adopción de estas prácticas no solo contribuye al posicionamiento de las PyMEs, sino que también potencia su competitividad en un entorno empresarial que valora cada vez más la sostenibilidad.

Palabras clave: Sostenibilidad, Posicionamiento, Estrategias, Competitividad, Marketing.

10 MATUTINO

LA INFLUENCIA DE LA ETICA EMPRESARIAL COMO ESTRATEGIA DE MARKETING VERDE EN EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LAS PYMES EN REYNOSA.

Arias Gutiérrez, Katya Regina*, Hernández Hernández, Ana Luisa

katyaarias13@gmail.com

RESUMEN

Las pequeñas y medianas empresas (PyMEs) en Reynosa enfrentan dificultades para adoptar prácticas sustentables y cumplir con sus obligaciones de responsabilidad ambiental. En este contexto, el marketing verde emerge como una estrategia crucial para estas empresas, promoviendo prácticas éticas que benefician tanto al medio ambiente como a la imagen corporativa. Esta problemática, derivada de la falta de estrategias éticas y sostenibles, afecta tanto a la empresa como a la sociedad. El objetivo de la investigación es evaluar como la ética empresarial influye en la capacidad de las PyMEs para cumplir con las expectativas de responsabilidad ambiental. La metodología empleada incluye un enfoque cualitativo y un diseño transaccional correlacional, con encuestas aplicadas a empresarios y empleados de PyMEs en Reynosa. Los resultados muestran que las empresas con un compromiso ético sólido hacia la sostenibilidad tienden a adoptar prácticas ambientales responsables, lo que a su vez fomenta la lealtad al consumidor. La relación significativa entre la cultura organizacional orientada a la sostenibilidad y la adopción de prácticas verdes confirma que la ética empresarial no solo facilita el cumplimiento de las expectativas ambientales, sino que también mejora la reputación. En conclusión, integrar la ética en el marketing verde ofrece a las PyMEs de Reynosa ventajas clave, como la mejora de su reputación corporativa, la fidelización del cliente y la adaptación a las regulaciones ambientales, lo que contribuye a su competitividad y sostenibilidad a largo plazo.

Palabras clave: Ética, mercadotecnia, responsabilidad ambiental.

ESTRATEGIA DE MARKETING VERDE PARA LA SOSTENIBILIDAD DE PYMES EN REYNOSA

Hernández Reyes Daniela Alejandra*, Hernández Hernández Ana Luisa

hernandezreyesdanielaalejandra@gmail.com

RESUMEN

Actualmente, las PyMEs no se adaptan a las tendencias del consumidor sostenible por falta de estrategias de marketing verde, lo que limita su capacidad para atraer y retener a un mercado en crecimiento que valora la sostenibilidad es por esto que el presente trabajo de investigación analiza cómo el marketing verde afecta a las pequeñas y medianas empresas al adaptarse a productos y servicios sostenibles. Este estudio observacional se centra en las empresas de Reynosa, Tamaulipas. Con un diseño transversal descriptivo, ya que describe cómo el marketing verde impacta en la adopción de prácticas sostenibles. El enfoque cualitativo busca entender las opiniones de estas empresas sobre la aceptación del mercado, los beneficios económicos y ambientales, y los desafíos en la transición hacia la sostenibilidad. Los resultados de la encuesta revelaron que la mayoría de las empresas si priorizan la sostenibilidad en su cultura organizacional. De igual forma, las empresas que usan materiales ecológicos mejoran su relación con los clientes, mientras que las que no lo hacen son más escépticas sobre los beneficios. En conclusión, el impacto del marketing verde en las empresas de Reynosa es mayormente positivo, ya que facilita su adaptación al mercado sostenible, mejora su reconocimiento y promueve una imagen responsable y ecológica.

Palabras clave: Marketing verde, productos y servicios sostenibles, PyMEs.

FACTORES CULTURALES QUE INFLUYEN EN LA DECISIÓN DE COMPRA ECOLÓGICA

Morales Hernandez Alondra Sugey*, Hernandez Ana Luisa
alondramorahdez@gmail.com

RESUMEN

Las pequeñas y medianas empresas en Reynosa Tamaulipas enfrentan importantes retos al intentar adoptar prácticas de promoción de productos y servicios ecológicos, impactando tanto su competitividad como la percepción de los consumidores, esta investigación tiene como objetivo determinar cuál de estos factores es el que más repercute al momento de tomar una decisión de compra ecológica. Este estudio, de carácter no experimental, transversal y correlacional descriptivo, se centra en identificar los factores culturales influyentes en la decisión de compra de productos y servicios ecológicos, se llevó a cabo mediante una encuesta a 400 consumidores entre el 23 y 24 de junio de 2024. Los resultados indicaron que la mayoría de los consumidores están motivados por sus valores personales y la educación ambiental recibida, lo que ha generado en ellos una conciencia ambiental activa. Los consumidores tienden a responder positivamente cuando los productos ofertados reflejan sus valores personales y compromisos ambientales. La investigación concluye en que las PyMEs pueden aprovechar esta tendencia enfocándose en estrategias de marketing que alineen sus prácticas con los valores personales de los consumidores. Esta alineación con las expectativas del consumidor proporcionara una ventaja competitiva positiva y fomentar una mayor lealtad con el cliente, contribuyendo así a un mayor desarrollo en el mercado de productos y servicios ecológicos por parte de las PyMEs.

Palabras clave: Factores culturales, decisión de compra, productos ecológicos, marketing verde, consumidores.

IMPACTO DE LAS REDES SOCIALES EN LA PROMOCIÓN DE PRÁCTICAS SOSTENIBLES DE LAS PYMES DE REYNOSA

Castro Izaguirre Pedro Antonio*, Hernández Hernández Ana Luisa

petercastro533@gmail.com

RESUMEN

Un problema persistente en las PyMEs es que estas no le dan tanta relevancia a mostrar sus prácticas sustentables a través de estas plataformas, limitando el potencial que podrían obtener de estas. El propósito de esta investigación es investigar cómo las redes sociales pueden ser utilizadas por las PyMEs para promover prácticas sustentables y crear conciencia ambiental entre sus clientes y seguidores. Esto se realiza mediante una investigación observacional del comportamiento de los consumidores frente a prácticas sostenibles promovidas por PyMEs de Reynosa, Tamaulipas, a través de redes sociales. Los resultados muestran que muchas PyMEs utilizan plataformas digitales para promover su responsabilidad ambiental, destacando su importancia como medio de comunicación. Se concluye que las PyMEs que implementan prácticas sostenibles y mantienen un compromiso ético son más efectivas en sus estrategias de concienciación ambiental en redes sociales, generando una respuesta positiva de los clientes. Además, las campañas de sostenibilidad en redes sociales ayudan a reducir costos y aumentar ventas, mejorando la imagen ambiental y el rendimiento financiero de las PyMEs.

Palabras clave: Conciencia Ambiental, redes sociales, prácticas sostenibles.

EFFECTOS DE LAS REGULACIONES AMBIENTALES EN LAS ESTRATEGIAS DE MARKETING DE LAS PYMES DE REYNOSA

Gómez Cruz, Arath Jael*; Hernández Hernández Ana Luisa

arathg421@gmail.com

RESUMEN

El presente estudio tiene como finalidad definir cuáles son los efectos de las regulaciones ambientales en las estrategias de marketing de las PyMEs analizando principalmente los problemas a los que se enfrentan al intentar adoptar prácticas sustentables y cumplir con las regulaciones ambientales de la mejor manera. El objetivo principal de la investigación es demostrar que las regulaciones ambientales a menudo suelen ser un gran desafío para las PyMEs por diferentes motivos que no permiten que las mismas desempeñen estrategias sostenibles de la mejor manera como la falta de interés en cumplir correctamente con las regulaciones ambientales, la falta de presupuesto o la falta de recursos. En dicha investigación se recopilaron datos de algunas PyMEs de la ciudad de Reynosa Tamaulipas con la finalidad de evaluar algunos puntos como el compromiso en cumplir con las regulaciones ambientales, si al adoptar prácticas sostenibles mejoran la relación con los clientes o si las regulaciones ambientales mejoran la calidad de los productos y servicios. La investigación concluye mencionando que la mayoría de las pequeñas y medianas empresas de Reynosa tienen un compromiso muy grande por adoptar cada vez más por prácticas sostenibles y que cada vez se esfuerzan más por cumplir con las regulaciones ambientales de buena manera.

Palabras clave: Marketing verde, regulaciones ambientales, normas ambientales, sostenibilidad.

EL IMPACTO DE LA COMUNICACIÓN DE SOSTENIBILIDAD EN LAS PYMES Y LA FIDELIZACIÓN DEL CONSUMIDOR ECOLÓGICO

Pérez Tovar Eunice Leticia*, Hernandez Hernandez Ana Luisa

Perez.tovar.eunice.leticia@gmail.com

RESUMEN

Esta investigación aborda cómo la comunicación de prácticas sostenibles por las PyMEs de Reynosa influye en la percepción del consumidor ecológico, partiendo de la hipótesis de que estrategias de comunicación efectivas aumentan el apoyo de estos consumidores. El objetivo es analizar la efectividad de las estrategias de marketing de las PyMEs sobre la percepción del consumidor. Se realizó un estudio cualitativo correlacional, encuestando a 10 PyMEs y 400 consumidores en Reynosa para evaluar la efectividad de la comunicación de prácticas sostenibles y su impacto en la percepción del consumidor. Los resultados mostraron que la mayoría de las PyMEs no comunica efectivamente sus prácticas sostenibles. Dejando una gran oportunidad de mejora. Además, muchos consumidores afirmaron que la información sobre sostenibilidad influye en sus preferencias de marca, lo que sugiere una demanda de transparencia y comunicación clara. La investigación concluye que, aunque las PyMEs de Reynosa están adoptando prácticas sostenibles, necesitan mejorar su comunicación para captar mejor la atención y fidelización de los consumidores ecológicos. La comunicación digital, en particular, impacta significativamente las decisiones de compra, mejorando la relación con los clientes y fortaleciendo la posición competitiva de las PyMEs.

Palabras clave: Comunicación, percepción, marketing sostenible, consumidores.

EFFECTOS ECONOMICOS DE LA IMPLEMENTACION DEL MARKETING VERDE EN LAS PyMEs DE REYNOSA

Mosqueda Jiménez Omar*Hernández Hernández Ana Luisa

Omarmj286@gmail.com

RESUMEN

Las pequeñas y medianas empresas (PyMEs) en Reynosa se enfrentan a desafíos significativos al intentar adoptar prácticas empresariales sustentables y cumplir con responsabilidades sociales. La falta de estrategias efectivas de marketing en el ámbito de la sustentabilidad corporativa limita su capacidad para mejorar su reputación y competir eficazmente en un mercado cada vez más consciente del impacto ambiental. El objetivo principal de esta investigación es analizar los efectos económicos que enfrentan las PyMEs al implementar estrategias de marketing verde para sus productos y servicios en Reynosa. Para evaluar estos efectos, se utilizó una metodología cualitativa basada en un estudio observacional y transversal, que describió las características actuales de las PyMEs en Reynosa, enfocándose en sus limitaciones económicas y en la adopción del marketing verde. Los resultados obtenidos a través de una encuesta de opinión revelan que aproximadamente un tercio de las PyMEs considera que su presupuesto influye en la adopción de prácticas sostenibles, otro tercio cree que esta influencia ocurre algunas veces, y el tercio restante opina que el presupuesto no afecta la implementación de dichas prácticas. En conclusión, los efectos económicos son cruciales para las PyMEs de Reynosa al considerar estrategias de marketing verde. A pesar de limitaciones presupuestarias, deben reconocer el valor de adoptar prácticas sostenibles para mejorar su competitividad y contribuir al entorno empresarial y ambiental.

Palabras clave: PyMEs, sustentabilidad, marketing verde, tecnologías sostenibles.

EMPAQUES SUSTENTABLES EN LA GENERACIÓN DE EXPERIENCIAS MULTISENSORIALES DEL CONSUMIDOR DE REYNOSA TAMAULIPAS

Cervantes Lucio Evelyn Daniela*, Hernández Hernández Ana Luisa

ecervanteslucio952@gmail.com

RESUMEN

Esta investigación analiza cómo los empaques sustentables influyen en la generación de experiencias multisensoriales en los consumidores de Reynosa, Tamaulipas. El objetivo de esta investigación es analizar el impacto de los empaques sustentables en la generación de experiencias multisensoriales de consumo para comprender cómo influyen en la percepción del consumidor. El estudio se realiza mediante un enfoque cuantitativo, utilizando una muestra de 400 individuos y aplicando encuestas de opinión con escala Likert para medir la percepción de los consumidores. Los resultados indican que los empaques sustentables con elementos visuales atractivos, como colores, formas y materiales innovadores, tienen un impacto positivo en la experiencia multisensorial de los consumidores. Los encuestados afirmaron que estos estímulos visuales influyen en su decisión de compra. Además, se observó una decisión general por pagar un precio más alto por productos con empaque sustentable.

La investigación demuestra que los empaques sustentables no solo mejoran la percepción del consumidor, sino que también fortalecen la conexión emocional con la marca, promoviendo prácticas de consumo más responsables y conscientes del medio ambiente.

Palabras clave: Empaque, empaque sustentable, marketing sensorial, marketing experiencial.

EFFECTOS DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES PARA LA PROMOCIÓN DE PRÁCTICAS DE MARKETING SUSTENTABLE DE PyMEs EN REYNOSA

Michi Rosas Aline Michelle*, Hernández Hernández Ana Luisa

alinerosas288@gmail.com

RESUMEN

Actualmente, los avances tecnológicos hacen que la vida de las pequeñas y medianas empresas sea más fácil, sin embargo, en los últimos años se ha vuelto una preocupación hacer a las innovaciones tecnológicas amigables con el medio ambiente es por esto que el presente trabajo de investigación se centra en identificar cómo las plataformas digitales permiten a las pequeñas y medianas empresas de Reynosa, Tamaulipas, promover prácticas de marketing sustentable, mejorando sus relaciones con los consumidores y aumentando su participación en el mercado. Mediante un estudio observacional de diseño transversal descriptivo, se analiza la falta de recursos y conocimientos especializados en la implementación de estrategias digitales sostenibles. Con un enfoque cualitativo, se exploran las opiniones de las PyMEs sobre los beneficios y desafíos de adoptar estas prácticas. Los resultados de la encuesta revelaron que la mayoría de las empresas implementa regularmente prácticas sostenibles, mientras que un porcentaje similar lo hace de forma ocasional. Se concluye que la adopción de estas prácticas, impulsada por plataformas digitales, está asociada con un aumento en las ventas y una mejora en las relaciones con los consumidores. Además, se destaca que estas herramientas tecnológicas facilitan la conciencia ecológica y fortalecen la confianza y lealtad de los clientes, mejorando la reputación y el posicionamiento de las empresas en el mercado.

Palabras clave: Plataformas digitales, marketing sustentable, PyMEs.

INFLUENCIA DEL NEUROMARKETING SENSORIAL SOBRE LA EXPERIENCIA DE COMPRA SUSTENTABLE DEL CONSUMIDOR EN REYNOSA

Mayora Triunfo Maya*, Hernández Hernández Ana Luisa

maya.mayora03@gmail.com

RESUMEN

En esta investigación se busca conocer cómo influye el neuromarketing sensorial en la estrategia de venta de productos y servicios sustentables sobre la experiencia de compra del consumidor en Reynosa Tamaulipas. El objetivo de esta investigación es analizar estrategias de neuromarketing sensorial que las PyMEs pueden implementar para ofrecer una experiencia de compra más atractiva para los consumidores de productos y servicios sustentables. Se emplea un enfoque cualitativo para medir las percepciones de los consumidores acerca de los productos y servicios sustentables, como método de recolección se empleó la encuesta de opinión para conocer las opiniones y preferencias de los consumidores de Reynosa con respecto a la sustentabilidad del mercado. Los resultados de esta investigación indican que los consumidores se ven influenciados por estímulos sensoriales, en su mayoría los estímulos visuales como lo son los colores, diseño o publicidad de un producto o servicio sustentable. Dando a conocer la gran importancia e influencia del cómo se ve un producto o los elementos que se exponen a la vista del consumidor para poder determinar si adquirirán un producto o no. Se concluyó que los estímulos sensoriales provenientes de herramientas de neuromarketing sensorial en las estrategias de venta de productos y servicios sustentables si influyen e impactan de gran manera en las perspectivas y decisiones de los consumidores.

Palabras clave: Neuromarketing, experiencia de compra, estímulo sensorial, influencia.



UNIVERSIDAD MEXICO AMERICANA DEL NORTE

5. CONTADOR PUBLICO AUDITOR

IMPLEMENTACION DE MEDIDAS PREVENTIBAS PARA EVITAR LA EXPULSION EN EL REGIMEN RESICO

Castro Diego Abraham*, Hernández Hernández Ana Luisa

abrahamcastrodiego@gmail.com

RESUMEN

La investigación destaca la importancia de implementar medidas preventivas para que los pequeños contribuyentes de Reynosa, inscritos en el Régimen Simplificado de confianza, puedan evitar su expulsión al identificar las causas comunes de incumplimiento y fomentar prácticas fiscales adecuadas se busca no solo garantizar la permanencia en el régimen sino también optimizar la gestión fiscal de los contribuyentes este enfoque contribuye a la estabilidad económica de los mismos y refuerza el sistema tributario, estableciendo un marco de referencia que promueve el cumplimiento y la sostenibilidad fiscal es fundamental desarrollar estrategias que optimicen la gestión administrativa y brinden apoyo a los pequeños contribuyentes, garantizando así su continuidad en el sistema tributario es esencial priorizar y desarrollar estas medidas para asegurar la viabilidad a largo plazo del régimen simplificado de confianza la falta de atención a estos cambios contribuye al riesgo de expulsión del régimen, al tiempo que se evidencia un desconocimiento de las obligaciones fiscales que deben cumplir esta situación subraya la necesidad urgente de implementar programas de educación y capacitación que informen a los contribuyentes sobre sus responsabilidades y las reformas fiscales vigentes solo a través de un mayor conocimiento y atención a las normativas se podrá garantizar la permanencia de estos contribuyentes en el régimen RESICO y, por ende fortalecer la estabilidad del sistema tributario.

Palabras clave: RESICO, medidas preventivas, tasa de expulsión.

DEFICIENCIAS EN LA APLICACIÓN DE DEDUCCIONES DE LAS PERSONAS FÍSICAS CON ACTIVIDAD EMPRESARIAL EN LA CIUDAD DE REYNOSA

Castillo Obregón Kenia Daniela*, Hernández Hernández Ana Luisa

keniacastillo763@gmail.com

RESUMEN

En el sistema impositivo se estipulan a las leyes fiscales como el precedente que genera una sostenibilidad fiscal y financiera para el correcto cumplimiento de las obligaciones de los contribuyentes, así mismo, deriva de una obligación que tiene el mero propósito de satisfacer rasgos tributarios para financiar el gasto público, por ello, cada régimen tiene especificaciones que caracterizan obligaciones pues se genera una dispersión de actividades económicas. En el presente escrito, se tiene como finalidad la divulgación de las deficiencias en la aplicación de las deducciones de las personas físicas con actividad empresarial en la ciudad de Reynosa; es decir, la metodología que aplican los contribuyentes para la resolución de sus deducciones fiscales, cabe recalcar, que la investigación predomina principalmente en las operaciones fiscales que realiza el contribuyente, sin embargo, se presenta de forma superficial deficiencias que la misma legislación puede presentar, pues las regulaciones actuales están sujetas a una constante evolución, ya que tiene la finalidad de ejemplificar a un contribuyente ejemplar en un mandato de seguimiento. Por lo tanto, se busca demostrar que la planificación, el control interno y el conocimiento de las obligaciones en el contribuyente puede generar un impacto positivo en el proceso de combatir las deficiencias fiscales para la adecuada aplicación de deducciones autorizadas en las personas físicas con actividad empresarial.

Palabras clave: Deficiencia fiscal, planificación fiscal, deducciones autorizadas.

IMPACTO DE LOS LIMITES ANUALES DE LAS DEDUCCIONES FISCALES SOBRE LA OBLIGACIÓN DE CONTRIBUYENTES EN REYNOSA

González Cantú Edgar Alonso*, Hernández Hernández Ana Luisa

edgargl96@gmail.com

RESUMEN

El objetivo de esta investigación es determinar la influencia de los límites anuales en las deducciones fiscales sobre el ingreso neto de las personas físicas con actividad empresarial. El límite de 5 Unidades de Medida y Actualización (UMAs) o el 15 % total de sus ingresos tiene un impacto significativo en la economía personal de los contribuyentes, al limitar las deducciones fiscales que pueden realizar. Esto afecta directamente su capacidad de ahorro y gasto, ya que, al establecer un tope máximo para las deducciones, se incrementa la base gravable, resultando en una mayor carga tributaria. La investigación observacional realizada en Reynosa, Tamaulipas, analiza el efecto del control interno en las deducciones fiscales de los contribuyentes, con un diseño transversal y un enfoque cualitativo. Este estudio se centra en personas físicas con actividad empresarial y mide las ideologías y mecanismos de control interno relevantes en la gestión de las deducciones fiscales. Los datos recopilados indican que la mayoría de los encuestados considera que los límites anuales en las deducciones fiscales tienen un impacto significativo en sus ingresos. En general, se concluyó que los límites anuales en las deducciones fiscales impactan significativamente los ingresos, permitiendo ciertos beneficios fiscales dependiendo de su cumplimiento. Los límites son efectivos para regular la carga tributaria, asegurando una contribución justa y equitativa al erario.

Palabras clave: Personas, deducciones, fiscales, anuales.

VENTAJAS PARA LOS PEQUEÑOS CONTRIBUYENTES MANEJANDO SU CONTABILIDAD DE FORMA ELECTRONICA PARA EL CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES FISCALES

Smith Delgado Aurora Cassandra*, Hernández Hernández Ana Luisa

auroracsd1601@gmail.com

RESUMEN

Los pequeños contribuyentes han presentado dificultades para cumplir con sus obligaciones fiscales en tiempo y forma, así que con la problemática que les genera han decidido implementar la contabilidad de forma electrónica y llevar sus registros contables de manera digital, facilitando la gestión financiera de las empresas. El objetivo de la investigación es analizar las ventajas de manejar la contabilidad de forma electrónica para simplificar el cumplimiento de las obligaciones fiscales a los pequeños contribuyentes. Se conoció que, en el contexto del cumplimiento de obligaciones fiscales, la contabilidad electrónica es fundamental, ya que permite mantener un registro detallado y transparente de sus operaciones financieras, lo que facilita el cálculo y la presentación de impuestos ante las autoridades fiscales. Se concluye que, al automatizar procesos contables, la contabilidad electrónica reduce errores y minimiza el riesgo de incumplimiento fiscal, lo que contribuye a mejorar la eficiencia y la legalidad en el cumplimiento de las obligaciones fiscales.

Palabras clave: Contabilidad, electrónica, automatizar, obligación, fiscal.

INFLUENCIA DE LA CULTURA TRIBUTARIA EN LA CONTABILIDAD DE PERSONAS FISICAS EN REYNOSA

Santos Garcia Ximena Alexsandra*, Hernández Hernández Ana Luisa

santosgarciaximena@gmail.com

RESUMEN

El estudio investiga la influencia de la cultura tributaria en el manejo de la contabilidad de personas físicas con actividad empresarial en Reynosa, Tamaulipas. El problema identificado es que un bajo nivel de cultura tributaria puede llevar a errores contables y al incumplimiento de las normas fiscales, afectando la precisión y eficiencia en la gestión fiscal. El objetivo general es analizar cómo la cultura tributaria impacta el manejo contable y proponer estrategias efectivas para mejorar el cumplimiento fiscal. La metodología es de enfoque cualitativo con un diseño transversal, basado en encuestas aplicadas a una muestra no probabilística de 400 contribuyentes. Se buscó identificar patrones en la relación entre la cultura tributaria y las prácticas contables. Los resultados principales muestran que el 53% de los encuestados conoce sus obligaciones fiscales, mientras que el 58% considera que cumple efectivamente con ellas. Sin embargo, persiste un porcentaje significativo que enfrenta dificultades en el cumplimiento fiscal. Finalmente se subraya que una cultura tributaria sólida mejora el manejo contable, reduce el riesgo de sanciones, y refuerza la necesidad de implementar programas de educación fiscal para promover una mayor responsabilidad entre los contribuyentes.

Palabras clave: Cultura, fiscales, personas, obligaciones.

IMPACTO DE LOS CAMBIOS NORMATIVOS DE LA CONTABILIDAD ELECTRÓNICA PARA PEQUEÑOS CONTRIBUYENTES DE REYNOSA.

Guerrero Alemán Florentino Iram*, Hernández Hernández Ana Luisa

tino.gro1@gmail.com

RESUMEN

La implementación de la contabilidad electrónica en México, a partir de la Resolución Miscelánea Fiscal de 2014, ha transformado el cumplimiento fiscal, obligando a los pequeños contribuyentes a adaptarse a herramientas tecnológicas y nuevos procesos administrativos. Este estudio se enfoca en los pequeños contribuyentes de Reynosa, quienes enfrentan retos importantes debido a estos cambios normativos. El objetivo es analizar cómo estas modificaciones afectan su operatividad y costos, así como la relación con las autoridades fiscales. Se realizó una investigación transversal y exploratoria, aplicando encuestas a 360 contribuyentes de Reynosa en julio de 2024. Los resultados muestran que más del 60% de los encuestados tienen conocimiento de la normatividad vigente, y aquellos que poseen mayor conocimiento enfrentan menos problemas en la integración de sus registros contables. Aunque la transición a la contabilidad electrónica ha implicado costos en tecnología y capacitación, ha permitido la automatización de procesos y una mayor precisión en la información contable. Los contribuyentes mejor informados tienen mayor éxito en cumplir con sus obligaciones fiscales, evitando sanciones. El estudio resalta la importancia de mejorar la capacitación y el acceso a herramientas tecnológicas para facilitar la adaptación de los pequeños contribuyentes a los cambios normativos sin comprometer la sostenibilidad de sus negocios.

Palabras clave: contabilidad electrónica, fiscal, capacitación.

INFLUENCIA DE LA ACTUALIZACIÓN DE DATOS FISCALES PARA REDUCIR LA CARGA TRIBUTARIA DE LOS CONTRIBUYENTES DE REYNOSA

Botello Santos Yessica Yazmín*, Hernandez Hernandez Ana Luisa

yessisantos5@gmail.com

RESUMEN

Las personas físicas con actividad empresarial suelen enfrentar dificultades para aplicar sus deducciones fiscales debido a problemas como la falta de actualización de sus datos fiscales. El objetivo general de este estudio es analizar la influencia de la actualización de datos fiscales en la deducción de personas físicas con actividad empresarial para mejorar la precisión de la carga fiscal. Una actualización adecuada es esencial para mejorar la precisión de las deducciones y evitar sanciones fiscales. Este estudio, con enfoque cualitativo y descriptivo, analiza cómo la actualización de datos fiscales influye en la carga tributaria de personas físicas con actividad empresarial en Reynosa, Tamaulipas, sin modificar las deducciones ya existentes. Los encuestados reconocen que la actualización de datos fiscales tiene un impacto positivo en la optimización de los beneficios tributarios, ayudando a reducir errores en las declaraciones y mejorar la carga fiscal. Aunque los requisitos para la actualización son claros y el proceso sencillo, el uso de plataformas fiscales digitales sigue siendo un reto para algunos contribuyentes, especialmente para aquellos con poca familiaridad con estas herramientas. La investigación concluye que la actualización de datos fiscales es clave para optimizar las deducciones y evitar problemas con las autoridades fiscales.

Palabras clave: Fiscal, actualización, datos.

IMPACTO DE LA CAPACITACIÓN FISCAL EN LA OPTIMIZACIÓN DE DEDUCCIONES FISCALES PARA CONTRIBUYENTES EN REYNOSA

Díaz reyes Luis Eduardo*, Hernández Hernández Ana Luisa

Luisdiazreyes94@gmail.com

RESUMEN

Una adecuada formación en temas fiscales puede impactar positivamente en la capacidad de los individuos para aprovechar de manera efectiva las deducciones fiscales disponibles para aquéllos que tienen una actividad empresarial se realizarían un análisis como una mayor comprensión de la normativa fiscal puede llevar a una mejor planificación financiera una reducción de la carga tributaria y un mayor cumplimiento de las obligaciones fiscales así mismo se podrá investigar como la falta de capacitación en este aspecto puede resultar en pérdidas económicas para los contribuyentes en posibles conflictos con autoridades fiscales

La capacidad de deducciones en personas físicas con actividad empresarial se investiga como una adecuada formación en temas fiscales puede influir en la capacidad de los individuos para identificar entender y aprovechar las deducciones fiscales disponibles, así como en su cumplimiento con las obligaciones mediante un enfoque cualitativo y cuantitativo el impacto de la capacitación fiscal en la planeación financiera la reducción de la carga tributaria con el cumplimiento de las normativas fiscales los resultados de esta investigación aporten información valiosa sobre la importancia de la formación fiscal en el ámbito empresarial y sirvan de base para futuras instigaciones.

EFFECTOS DE LA ASESORÍA FISCAL EN LAS DEDUCCIONES FISCALES PARA PERSONAS FÍSICAS CON ACTIVIDAD EMPRESARIAL EN REYNOSA

Roblero Hernández Karla Lizeth *, Hernández Hernández Ana Luisa

Lizroblero37@gmail.com

RESUMEN

La carga tributaria es uno de los problemas fiscales del cual más de un contribuyente ha sido afectado, esto es, muchas veces al desconocimiento de las deducciones fiscales del cual el contribuyente tiene la obligación de presentar y el no presentarlo correctamente origina consecuencias de las cuales el contribuyente desconoce ante la autoridad (SAT). Esta investigación tiene como objetivo analizar los efectos de la asesoría fiscal en las deducciones para la reducción de la carga fiscal en personas físicas con actividad empresarial. La metodología usada consta de un estudio observacional y con un diseño transversal debido a la medición de los datos que se dan de manera única. Cuenta con un enfoque cualitativo ya que mide las ideologías sobre los procedimientos de la asesoría fiscal para la adecuada interpretación, para ello se utiliza una encuesta de opinión de la población de estudio que contemplada como personas físicas con actividad empresarial en la ciudad de Reynosa. Los resultados obtenidos indicaron los beneficios y estrategias fiscales para la mejora de las deducciones fiscales. Se concluye que la asesoría fiscal es una pieza clave para la correcta interpretación de las deducciones fiscales en personas físicas con actividad empresarial en Reynosa ayudando a reducir la carga fiscal.

Palabras clave: Fiscal, Deducciones, Asesoría, Contribuyente.

DESAFÍOS EN LAS EXENCIONES FISCALES PARA LA REDUCCIÓN DE LA CARGA TRIBUTARIA ANTE EL SAT DE LOS CONTRIBUYENTES EN REYNOSA, TAMAULIPAS.

Cruz Gallegos Yahir*, Hernández Hernández Ana Luisa

yahir.cruz908@gmail.com

RESUMEN

Este estudio se enfoca en los desafíos que enfrentan las personas físicas con actividad empresarial en Reynosa, Tamaulipas, para acceder a las exenciones fiscales que les permitan reducir su carga tributaria ante el SAT. El objetivo principal es identificar los obstáculos administrativos y financieros que limitan el acceso a estos beneficios. La metodología utilizada fue de tipo cualitativo, mediante encuestas aplicadas a los contribuyentes para entender su percepción sobre las exenciones fiscales y los problemas asociados a su solicitud. Los resultados revelaron que la complejidad normativa, la falta de información accesible y los largos tiempos de espera son los principales obstáculos. Además, la interpretación variable de las leyes fiscales por parte de las oficinas del SAT genera incertidumbre jurídica para los contribuyentes. Como solución, se propone simplificar los procesos administrativos, mejorar la capacitación fiscal y ofrecer mayor acceso a información clara y concisa. En conclusión, la investigación subraya la necesidad de reformas en el sistema de exenciones fiscales para reducir la carga tributaria de las personas físicas con actividad empresarial en Reynosa. Implementar estas mejoras permitiría un mayor aprovechamiento de las exenciones y fortalecería la competitividad y sostenibilidad de los pequeños y medianos negocios en la región.

Palabras clave: Fiscales, Exenciones, Tributaria.

IMPACTO DE LA DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN EL DESEMPEÑO FISCAL PARA REDUCIR LA CARGA TRIBUTARIA DE CONTRIBUYENTES EN REYNOSA

Olvera Razo Thania Estefania*, Hernández Hernández Ana Luisa

olverarazot@gmail.com

RESUMEN

En Reynosa, los contribuyentes con actividad empresarial enfrentan retos en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales debido a la complejidad de la facturación electrónica, diseñada para mejorar la transparencia y control financiero. Muchos contribuyentes carecen del conocimiento técnico necesario, lo que limita su capacidad para aplicar deducciones fiscales y aumenta su carga tributaria. La investigación realizada es observacional con enfoque cualitativo y de diseño transversal, enfocándose en cómo la facturación electrónica influye en la reducción de la carga tributaria mediante un análisis descriptivo y correlacional. Los resultados indican que, a pesar de algunos desafíos, como la falta de acceso a tecnología, la facturación electrónica ha mejorado el control fiscal y reducido la evasión, beneficiando la formalización de la economía local. Se concluye que es fundamental continuar con la capacitación y el acceso a herramientas tecnológicas para maximizar los beneficios de este sistema para todos los contribuyentes.

Palabras clave: Contribuyentes, facturación, electrónica, deducciones, cumplimiento, tributario.

IMPACTO DEL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN LA DECLARACIÓN DE DEDUCCIONES DE PERSONAS FÍSICAS EN REYNOSA

Salinas Ramírez María Fernanda*, Hernandez Hernandez Ana Luisa

salinasramirez108@gmail.com

RESUMEN

Esta investigación estudia los efectos que tiene el cumplimiento de las obligaciones fiscales en la declaración de las deducciones de personas físicas con actividad empresarial, con el fin de concientizar a los contribuyentes de la importancia del conocimiento de sus obligaciones fiscales. Tiene como objetivos identificar los efectos de las obligaciones fiscales para la correcta presentación de las deducciones de los contribuyentes a los que compete la búsqueda y determinar el grado de cumplimiento que tienen los contribuyentes respecto a sus obligaciones fiscales. La metodología empleada se basa en un tipo de estudio observacional, el enfoque es cualitativo ya que mide el grado de comprensión y cumplimiento que tienen los contribuyentes respecto a sus obligaciones. Para la recolección de datos se utilizó una encuesta aplicada a los contribuyentes dentro del régimen actividad empresarial. Los resultados mostraron que la mayoría de ellos contribuyentes están al tanto de sus obligaciones fiscales y de la importancia del conocimiento de estas, pero aunado a que poco más del cincuenta por ciento tuvo buena respuesta aún queda mucha población que no conoce por completo las obligaciones que le competen, lo que lleva a una mala administración, cálculo y presentación de sus deducciones.

Palabras clave: Obligaciones, contribuyentes, fiscales, empresarial, deducciones.

IMPACTO DE LAS REFORMAS FISCALES EN LAS DEDUCCIONES DE CONTRIBUYENTES CON ACTIVIDAD EMPRESARIAL.

García Cruz Samuel*, Hernández Hernández Ana Luisa

samycruz4789@gmail.com

RESUMEN

Las reformas fiscales recientes han suscitado preguntas sobre su impacto en la carga tributaria de las personas físicas con actividad empresarial y en la presentación de declaraciones. Este estudio busca analizar el impacto de las reformas fiscales en las estrategias de deducción utilizadas por las personas físicas con actividad empresarial, explorando como los cambios legislativos pueden influir en la eficiencia fiscal y la toma de decisiones financieras. La presente investigación establece un estudio del tipo observacional, con un diseño transeccional. El enfoque del estudio es cualitativo ya que se utiliza una encuesta realizada a personas físicas con actividad empresarial ya que la recolección de los datos se toma de una encuesta realizada a 304 personas. En los resultados se observó que el 55% de los encuestados afirma que sus pagos de impuestos han disminuido gracias a una correcta declaración de gastos. Además, el 57% apoya los ajustes realizados en la reforma fiscal de 2022, considerándolos eficaces para el cálculo de impuestos, mientras que solo un 13% y un 10% se muestran en desacuerdo. En conclusión, el análisis indica un panorama positivo: los contribuyentes están bien informados y cumplen adecuadamente con sus obligaciones fiscales, lo que les permite optimizar su carga tributaria. Asimismo, los ajustes recientes han simplificado el proceso de declaración, promoviendo una gestión más eficiente en el cumplimiento de sus responsabilidades tributarias.

Palabras clave: Fiscales, personas, físicos, reformas.

EFFECTOS DEL CONTROL INTERNO EN LAS DEDUCCIONES FISCALES DE LAS PERSONAS FÍSICAS CON ACTIVIDAD EMPRESARIAL DE REYNOSA

Velázquez Ramírez Celeste*, Hernández Hernández Ana Luisa

Celeste.velazquez221105@gmail.com

RESUMEN

La correcta determinación de las deducciones fiscales es fundamental para el cumplimiento de las obligaciones tributarias de las personas físicas con actividad empresarial. Sin embargo, la falta de un control interno puede exponer riesgos de errores en la determinación de sus deducciones, sanciones o multas por parte de las autoridades fiscales e incluso responsabilidades penales a los contribuyentes. En esta investigación busca analizar los efectos del control interno en las deducciones fiscales de personas físicas con actividad empresarial. Se realizó un estudio cualitativo, dirigido a personas físicas con actividad empresarial en la cd. De Reynosa Tamaulipas. Los resultados de la investigación evidenciaron positivamente que las empresas con un control interno bien definido presentaron un menor número de errores en sus declaraciones, lo que se tradujo en una disminución significativa de los ajustes fiscales y sanciones por parte de las autoridades tributarias. Además, se observó que aquellas empresas con un control interno más exhaustivo tenían una mayor confianza en la información financiera proporcionada a los socios y a las instituciones financieras. En conclusión, el cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias, prevenir errores y fraudes, optimizar los beneficios fiscales y mejorar la eficiencia operativa, las empresas fortalecen su posición financiera y minimizan los riesgos asociados a la fiscalización. Además, la transparencia y confiabilidad que brinda un buen sistema de control interno contribuye a mejorar la imagen de la empresa y a fortalecer la relación con las autoridades fiscales.

Palabras clave: Interno, control, fiscales, deducciones.

IMPACTO DE LA DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN EL DESEMPEÑO FISCAL PARA REDUCIR LA CARGA TRIBUTARIA DE CONTRIBUYENTES EN REYNOSA

Olvera Razo Thania Estefanía*, Hernández Hernández Ana Luisa

olverarazot@gmail.com

RESUMEN

En Reynosa, los contribuyentes con actividad empresarial enfrentan retos en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales debido a la complejidad de la facturación electrónica, diseñada para mejorar la transparencia y control financiero. Muchos contribuyentes carecen del conocimiento técnico necesario, lo que limita su capacidad para aplicar deducciones fiscales y aumenta su carga tributaria. La investigación realizada es observacional con enfoque cualitativo y de diseño transversal, enfocándose en cómo la facturación electrónica influye en la reducción de la carga tributaria mediante un análisis descriptivo y correlacional. Los resultados indican que, a pesar de algunos desafíos, como la falta de acceso a tecnología, la facturación electrónica ha mejorado el control fiscal y reducido la evasión, beneficiando la formalización de la economía local. Se concluye que es fundamental continuar con la capacitación y el acceso a herramientas tecnológicas para maximizar los beneficios de este sistema para todos los contribuyentes.

Palabras clave: Contribuyentes, Facturación, electrónica, deducciones, cumplimiento, tributario.

FACTORES QUE INFLUYEN EN EL PRELLENADO EN LAS DECLARACIONES MENSUALES EN RESICO

Hernández Hernández Raúl*, Hernández Hernández Ana Luisa

rh24102003@gmail.com

RESUMEN

Esta investigación aborda las inconveniencias que enfrentan los pequeños contribuyentes del Régimen Simplificado de Confianza (RESICO) en Reynosa, Tamaulipas, debido a deficiencias de la implementación del sistema de prellenado para las declaraciones mensuales. El objetivo general del estudio es identificar los factores que afectan el prellenado y su impacto en el cumplimiento de las declaraciones mensuales en RESICO. Para ello, se emplea una metodología observacional, con un diseño transversal exploratorio, que incluye la recolección de datos a través de encuestas electrónicas aplicadas a 400 contribuyentes. Los resultados indican que, aun que la plataforma del SAT es intuitiva y accesible, persisten irregularidades en el prellenado que dificultan el cumplimiento de las obligaciones fiscales. En conclusión, el estudio resalta la necesidad de mejorar la herramienta de prellenado para garantizar su efectividad y facilitar el cumplimiento fiscal. A pesar de que los contribuyentes valoran positivamente la plataforma, es crucial abordar las deficiencias en su implementación para evitar problemas futuros en el proceso de declaración.

Palabras clave: Declaración provisional, Obligación fiscal, Contribuyentes, RESICO.

IMPACTO DE LA INFORMALIDAD CONTABLE EN LA EXPULSION DE RESICO

Banda Núñez, Alexis* Hernández Hernández, Ana Luisa

Alexisbanda70@icloud.com

RESUMEN

Esta investigación examina las dificultades que enfrentan los pequeños contribuyentes de Reynosa inscritos en el Régimen Simplificado de Confianza (RESICO) para mantener su cumplimiento fiscal. El estudio revela que la falta de obligatoriedad en el uso de software contable y la adopción de prácticas contables informales conducen a un incumplimiento de obligaciones fiscales, aumentando el riesgo de auditorías fiscales. El objetivo principal es identificar los factores que contribuyen a la informalidad contable y su impacto en la permanencia en el RESICO. La investigación, de tipo observacional y cualitativo, se realiza mediante un diseño transversal exploratorio. La muestra está compuesta por 400 pequeños contribuyentes que tributan bajo el RESICO en Reynosa. Los resultados obtenidos miden los retos que enfrentan los contribuyentes para cumplir con sus tareas contables, muestran que los principales factores de informalidad contable son la falta de cultura tributaria y la ausencia de asesoría contable adecuada. Concluyendo los aportes hechos por el estudio la informalidad contable en los pequeños contribuyentes surge principalmente de no cumplir con sus tareas contables. Por lo tanto, la falta de asesoría contable contribuye a una gestión ineficiente de los registros contables, lo que dificulta el adecuado cumplimiento de las obligaciones fiscales afectando su permanencia dentro del Régimen Simplificado de Confianza.

Palabras clave: Régimen Simplificado De Confianza, Permanencia en RESICO, Informalidad contable y contribuyente.

INFLUENCIA DEL CONTROL INTERNO EN EL MANEJO DE INFORMACION CONTABLE DE PEQUEÑOS CONTRIBUYENTES EN RESICO

Barrón Riestra Angel Alejandro*, Hernández Hernández, Ana Luisa

angelbarron003@gmail.com

RESUMEN

Esta investigación aborda el problema de la falta de control interno entre pequeños contribuyentes, lo que puede llevar a incumplimientos fiscales y expulsiones del régimen. El objetivo general del estudio es analizar cómo el control interno impacta en el manejo de la información contable y el cumplimiento de obligaciones fiscales.

La metodología utilizada es de tipo observacional y exploratorio, con un diseño transversal que permite la recolección de datos en un único momento. Se aplicó una encuesta de opinión compuesta a pequeños contribuyentes de Reynosa, Tamaulipas. Los resultados indican que la mayoría de los contribuyentes implementan procedimientos para la gestión de su información contable, sugiriendo que el control interno es considerado un factor importante para el desarrollo contable, también resaltan la relevancia del control interno en la gestión contable de pequeños contribuyentes, sugiriendo que su implementación puede mejorar el cumplimiento fiscal y reducir el riesgo de expulsiones del régimen RESICO.

Palabras clave: RESICO, control interno, información contable.

IMPACTO DE LA CULTURA FISCAL EN EL DESEMPEÑO TRIBUTARIO DE PEQUEÑOS CONTRIBUYENTES EN RESICO

Nieto Gómez Dana Karyme* Hernández Hernández, Ana luisa

dannak183@gmail.com

RESUMEN

La falta de cultura fiscal se refleja en la carencia de valores éticos de los contribuyentes y en la falta de transparencia en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, lo que lleva al incumplimiento dentro del régimen simplificado de confianza (RESICO). Este problema reduce la tasa de cumplimiento voluntario y provoca pérdidas económicas para el Estado. El objetivo investigación busca evaluar cómo la cultura fiscal impacta el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los pequeños contribuyentes en RESICO. Esta investigación se desarrolla mediante un tipo de método observacional, analizando un momento específico para entender el impacto de la cultura fiscal en el cumplimiento tributario y obtener una visión actual de la situación de los contribuyentes. Los resultados indican que la cultura fiscal juega un papel crucial en el cumplimiento de las obligaciones fiscales bajo el RESICO. Los contribuyentes valoran positivamente las campañas educativas del Servicio de Administración Tributaria (SAT) y reconocen que los estímulos fiscales mejoran su cultura tributaria, promoviendo una actitud más favorable hacia el cumplimiento de sus deberes fiscales. En conclusión, la cultura fiscal es fundamental para el cumplimiento de las obligaciones tributarias entre los pequeños contribuyentes en RESICO. Fomentar una cultura fiscal positiva mediante educación, transparencia y apoyo continuo no solo mejora el cumplimiento tributario, sino que también fortalece el sistema fiscal, contribuyendo al desarrollo económico y social del país.

Palabras clave: RESICO, tributación, cultura fiscal, incumplimiento tributario.

LA CULTURA TRIBUTARIA EN LA PRESENTACIÓN DE LA DECLARACION ANUAL EN RESICO

Tenorio Olmedo Samantha*, Hernández Hernández Ana Luisa

samanthaatennorio@gmail.com

RESUMEN

El estudio se centra en la problemática de la falta de cultura tributaria en la presentación de la declaración anual en el Régimen Simplificado De Confianza (RESICO), lo que genera multas y sanciones por medio del SAT. El objetivo general es analizar medidas orientadas a mejorar la cultura tributaria entre los contribuyentes de RESICO, que ayuden a promover la presentación de la declaración anual. La metodología utilizada incluye un diseño de estudio transversal correlacional, con una población compuesta por pequeños contribuyentes en Reynosa, Tamaulipas, Se emplearon encuestas de opinión y recopilación documental para medir la eficiencia de la cultura tributaria recibida. En conclusión, se analizó que para mejorar la cultura tributaria en la presentación de la declaración anual en RESICO es efectivo fomentar campañas educativas que refuercen los conocimientos ya previos, así mismo la asesoría fiscal ayuda a los contribuyentes, en la correcta preparación y presentación de declaraciones fiscales, evitando errores que podrían resultar en multas y sanciones por parte de las autoridades, promoviendo la cultura tributaria entre los pequeños contribuyentes de RESICO.

Palabras clave: Cultura tributaria y Declaración anual.

RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LA EXPULSION DE RESICO.

Ibáñez García Estefany Michel, * Ana Luisa Hernández Hernández

estefanyibanez31@gmail.com

RESUMEN

Esta investigación analiza las causas de expulsados del Régimen Simplificado de Confianza (RESICO), estos enfrentan riesgos particulares que afectan los beneficios tributarios a los que se encuentra sujeto dicho régimen. El objetivo del estudio es analizar los riesgos que afectan los beneficios tributarios de los pequeños contribuyentes al ser expulsados del régimen simplificado de confianza. La metodología consiste en un estudio observacional del tipo exploratorio, para medir las variables los riesgos que el contribuyente presenta en la permanencia en el régimen y la expulsión del contribuyente de dicho régimen se utilizaron como instrumento de medición una encuesta para determinar las causas del porque estaban siendo expulsados. Los resultados evidencian un porcentaje 88% que considera que el cambio de régimen fiscal influye en el cumplimiento con sus obligaciones fiscales. Por lo tanto, se concluye que al sobre pasar el límite de ingresos anuales es una de las principales causas por las cuales los contribuyentes quedan expulsados, así mismo como el no presentar sus declaraciones, ya sea mensual teniendo un límite de tres meses y solo una anual.

Palabras clave: Contribuyentes, Régimen, RESICO.

IMPACTO DE LA ORIENTACION FISCAL DEL SAT EN EL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES DE PEQUEÑOS CONTRIBUYENTES BAJO RESICO.

López Ambriz Fernando*, Hernández Hernández Ana Luisa

ferlopez.fl469@gmail.com

RESUMEN

El estudio analiza el problema del cumplimiento de obligaciones fiscales que enfrenten los pequeños contribuyentes del Régimen Simplificado de Confianza (RESICO) ante deficiencias en la orientación fiscal por parte de la autoridad, lo que genera incertidumbre y errores en el cumplimiento de las obligaciones. El objetivo del estudio es identificar los efectos de la orientación fiscal proporcionados por el Servicio de Administración Tributaria (SAT) en el cumplimiento de estas obligaciones, buscando mejorar la permanencia de los contribuyentes dentro del régimen. La metodología utilizada incluye un diseño de estudio observacional, con una población compuesta por pequeños contribuyentes personas físicas de Reynosa, Tamaulipas. Se emplearon encuestas de opinión y recopilación documental para medir la eficiencia de la orientación fiscal recibida. Los resultados indican que la muestra considera útil la orientación fiscal digital, pero se revela que muchos contribuyentes aún enfrentan dificultades debido a la falta de claridad y accesibilidad de la información proporcionada. Además, se identificó que la orientación actual no satisface completamente las necesidades de los contribuyentes, lo que lleva a algunos a buscar asesoría externa. En conclusión, se determina que mejorar la orientación fiscal del SAT, mediante la creación de un manual específico, podría optimizar el cumplimiento de las obligaciones fiscales y reducir la expulsión del régimen, promoviendo así una mejor cultura tributaria entre los pequeños contribuyentes.

Palabras clave: Orientación, Obligaciones, Cumplimiento, Contribuyentes

EFFECTOS DE LA AUDITORÍA FISCAL EN LAS OBLIGACIONES DE RESICO

Padrón Gómez, Gisela*, Hernández Hernández, Ana Luisa

padron.gomez3@gmail.com

RESUMEN

Esta investigación aborda el problema de la percepción negativa de las auditorías fiscales por falta de recursos y conocimientos necesarios en los pequeños contribuyentes del Régimen Simplificado de Confianza (RESICO) en Reynosa, Tamaulipas. El objetivo de este estudio es analizar el impacto de la auditoría fiscal en los pequeños contribuyentes del Régimen Simplificado de Confianza, evaluando percepciones y desafíos que enfrentan, con el fin de asegurar el cumplimiento adecuadamente con sus obligaciones fiscales. El tipo de investigación es observacional con enfoque cualitativo ya que se mide en un momento específico las percepciones sobre cómo la auditoría fiscal ayuda a reducir la tasa de expulsiones en RESICO. Como resultado se obtuvo que la mayoría de las personas cree que cumplir con las obligaciones fiscales de RESICO sí afecta en que la autoridad los audite. Se concluye que la auditoría fiscal fomenta una cultura de cumplimiento y responsabilidad tanto para los individuos que están próximos a incorporarse RESICO como para aquellos que ya forman parte de este régimen.

Palabras clave: Auditoría, Régimen Simplificado de Confianza, contribuyentes, obligaciones, cumplimiento.

EFFECTO DEL USO DEL BUZON TRIBUTARIO EN EL REGIMEN SIMPLIFICADO DE CONFIANZA

Martínez Inocencio Carlos Alberto*, Hernández Hernández Ana Luisa

mtz.clr78@gmail.com

RESUMEN

La falta de activación del buzón tributario por parte de los contribuyentes de RESICO conduce a incumplimientos fiscales, multas y expulsión del régimen, afectando su operatividad financiera y legal. El objetivo general es analizar el impacto del uso del buzón tributario en el cumplimiento de las obligaciones fiscales en el RESICO debido a la falta de activación de dicho buzón. En metodología se empleó un diseño observacional y transversal, con un enfoque cualitativo. Se recogieron datos a través de encuestas aplicadas a 400 pequeños contribuyentes de RESICO en Reynosa, Tamaulipas. El cuestionario constó de 39 preguntas cerradas y escalas Likert, administrado entre el 20 y 27 de junio de 2024. Los criterios de inclusión y exclusión se definieron claramente para seleccionar la muestra adecuada. En cuanto a los resultados la mayoría de los contribuyentes revisa periódicamente su buzón tributario. Sin embargo, una minoría significativa no lo hace, lo que aumenta su vulnerabilidad a sanciones y expulsión del régimen. Existe una correlación entre el conocimiento de las obligaciones fiscales y la utilidad percibida de la orientación fiscal digital. Los contribuyentes que consideran útil la orientación digital tienden a conocer mejor sus obligaciones fiscales. La falta de activación del buzón tributario es una causa principal de la expulsión del régimen RESICO. Las barreras para la activación incluyen el desconocimiento y la complejidad percibida del sistema. Mejorar la educación y el soporte técnico podría aumentar la activación del buzón y el cumplimiento de las obligaciones fiscales, asegurando la estabilidad dentro del régimen.

Palabras clave: Obligaciones Fiscales, Buzón tributario, RESICO

EFFECTO DEL PRONÓSTICO DE VENTAS EN EL CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO DE PEQUEÑOS CONTRIBUYENTES DE RESICO.

Torres Rodríguez, José Antonio* Hernández Hernández, Ana Luisa*

JoseTorres120403@gmail.com

RESUMEN

El estudio tiene como objetivo analizar el impacto de los pronósticos de ventas en el cumplimiento de las obligaciones fiscales de pequeños contribuyentes en Reynosa. La metodología empleada es cualitativa y no experimental, utilizando un diseño transversal exploratorio con encuestas a 401 contribuyentes. Los resultados indican que el 74% de los encuestados considera fundamental contar con un pronóstico de ventas para una mejor planificación tributaria. Se identifican obstáculos significativos en la elaboración de estos pronósticos, lo que afecta la exactitud de las declaraciones fiscales y la gestión administrativa. La conclusión destaca que la falta de pronósticos de ventas se asocia con un mayor riesgo de incumplimiento tributario y una carga administrativa elevada, sugiriendo que el uso adecuado de pronósticos puede mejorar el cumplimiento fiscal y optimizar la gestión financiera de los pequeños contribuyentes.

Palabras claves: Cumplimiento, RESICO, Contribuyentes, Pronostico.

CLAVE DE LA CAPACITACION FISCAL PARA LA PERMANENCIA EN EL REGIMEN SIMPLIFICADO DE CONFIANZA.

Bernal Carrasco Vania Aimé*, Ana Luisa Hernández Hernández

bernalcvaniaaime@gmail.com

RESUMEN

El análisis aborda el fenómeno la tasa de expulsión que enfrentaron los pequeños contribuyentes bajo este régimen fiscal por la falta de conocimientos de sus obligaciones fiscales. Este estudio tiene el objetivo de analizar si existe una correlación entre la formación proporcionada mediante la capacitación fiscal y el cumplimiento de las responsabilidades tributarias de los pequeños contribuyentes de Reynosa bajo el régimen de RESICO, lo cual favorece a la permanencia en el régimen. El tipo de investigación es observacional se utiliza un enfoque cualitativo para medir la percepción que tienen los pequeños contribuyentes de Reynosa sobre los efectos de capacitarse en el cumplimiento de obligaciones. Se aplicó el instrumento a 400 personas físicas, obteniendo como resultado que la mayoría con un 73% de los contribuyentes que recibieron capacitación fiscal mostraron una mejora significativa en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias, logrando la permanencia. Por lo tanto, se concluye que la mejora y la implementación de la capacitación y las campañas educativas son cruciales para asegurar el cumplimiento tributario de los pequeños contribuyentes, maximizar los beneficios del RESICO y aumentar la permanencia en el régimen, asegurando que los contribuyentes tengan acceso a las herramientas necesarias para cumplir con sus obligaciones.

Palabras clave: Régimen Simplificado de Confianza (RESICO), Capacitación, Cumplimiento, Permanencia, Obligaciones fiscales.

EFFECTOS DE LAS TIC'S EN EL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES DE LOS CONTRIBUYENTES DE RESICO

Ruiz Avalos Jorge Mauricio*, Hernández Hernández Ana Luisa

jorge.ruiz.avalos@hotmail.com

RESUMEN

Los pequeños contribuyentes incorporados dentro Régimen Simplificado de Confianza han estado presentando dificultades para continuar tributando bajo dicho régimen, provocando una reducción de aquellos beneficios a los que tenían derecho. La problemática encontrada refiere las deficiencias en el uso de las nuevas tecnologías como los sistemas de automatización y el portal de información fiscal por parte del SAT. El objetivo de estudio es determinar la influencia de las tecnologías en la eficiencia del proceso de cumplimiento tributario, identificar las principales barreras y facilitadores en la implementación de tecnologías fiscales bajo RESICO, y analizar el impacto de las tecnologías en la precisión del cumplimiento fiscal. El método empleado es observacional, cuenta con un enfoque cualitativo, ya que mide las percepciones de los contribuyentes de Reynosa, hacia la eficiencia de las herramientas digitales del SAT. Los resultados demostraron que ha habido aspectos a favor en consecuencia por el avance de las nuevas tecnologías dentro del mundo fiscal y contable, mejorando la precisión y aumento la cantidad impuestos recaudados. Como conclusión, se determinó que las nuevas tecnologías reducen los errores en la presentación de declaraciones, ayudando así tanto a los contribuyentes como a la autoridad.

Palabras clave: Obligaciones fiscales, digitalización, tecnologías, impuestos, contribuyentes.

EFFECTOS DE LA ACTUALIZACION DE LA E. FIRMA PARA RÉGIMEN SIMPLIFICADO DE CONFIANZA

Hipólito Gutiérrez Ángel Iván*, Hernández Hernández Ana Luisa

Angelhip03@gmail.com

RESUMEN

El estudio aborda el impacto de la actualización de la firma electrónica en la permanencia de los pequeños contribuyentes en el Régimen Simplificado de Confianza (RESICO). El problema radica en que la falta de actualización de la firma puede llevar a la expulsión del régimen, lo que incrementa la carga fiscal y afecta la rentabilidad de los contribuyentes. El objetivo es Identificar el impacto de la actualización de la firma electrónica para que los pequeños contribuyentes logren permanecer tributando bajo el Régimen Simplificado de Confianza.

La metodología utilizada fue observacional y descriptiva, aplicando una encuesta a 400 pequeños contribuyentes en Reynosa, Tamaulipas, entre el 3 y el 7 de junio de 2024. El cuestionario, compuesto por 40 preguntas cerradas con escala Likert, permitió recolectar datos sobre las dificultades que enfrentan los contribuyentes para mantener su firma electrónica actualizada.

El resultado más relevante mostró que el 34.20% de los encuestados no tiene actualizados sus datos fiscales, lo que resalta la falta de información y el desinterés en cumplir con esta obligación. En conclusión, se destaca la necesidad de implementar estrategias de capacitación y sensibilización para ayudar a los contribuyentes a cumplir con sus obligaciones fiscales, asegurando así su permanencia en el RESICO y evitando sanciones que puedan afectar su situación económica.

Palabras clave: Firma electrónica, RESICO, Contribuyentes, capacitación fiscal.

POLITICAS DE EDUCACION FISCAL: CLAVE PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO DEL REGIMEN SIMPLIFICADO DE CONFIANZA

Cisneros Hernández, Rebeca*, Hernández Hernández, Ana Luisa

rebecacisneroshdz@gmail.com

RESUMEN

Esta investigación estudia la efectividad de las políticas de educación fiscal implementadas por el Servicio de Administración Tributaria y la complejidad de comprensión que presentan, todo esto conlleva a un menor cumplimiento de las obligaciones fiscales. Esta investigación tiene como objetivo examinar el impacto de las políticas de educación fiscal existentes por parte de SAT para determinar cómo influyen en el cumplimiento fiscal de las obligaciones de RESICO. La metodología empleada se basa en un tipo de estudio observacional, el enfoque es cualitativo ya que explora las opiniones de los contribuyentes que tributan bajo el Régimen Simplificado de Confianza en Reynosa, Tamaulipas. Para la recolección de datos se utilizó una encuesta aplicada a los contribuyentes. Los resultados mostraron que las políticas de educación fiscal influyen directamente en el cumplimiento de sus obligaciones y como conclusión se resaltan la importancia y necesidad de aplicar correctamente las políticas de educación fiscal en nuestro país, pues estas buscan mejorar el cumplimiento tributario y evitar la expulsión de los contribuyentes del régimen en que se encuentran tributando.

Palabras clave: RESICO, Educación Fiscal, Cumplimiento fiscal.

IMPACTO DE LA ACTUALIZACIÓN DE DATOS FISCALES EN LA CONTINUIDAD DE TRIBUTACIÓN BAJO RESICO

Espinoza Del Ángel Abdiel Adrián*, Hernández Hernández Ana Luisa
abdieladrianpssy@gmail.com

RESUMEN

La problemática de la investigación se centra en analizar los obstáculos y dificultades que enfrentan los contribuyentes en el proceso de actualización de sus datos fiscales y las consecuencias de no cumplir con esta obligación.

El objetivo de este estudio es identificar las consecuencias que tiene la falta de actualización de datos fiscales para los pequeños contribuyentes dentro del Régimen Simplificado de Confianza (RESICO) y determinar los factores que influyen en el incumplimiento de la actualización de datos fiscales. Esta investigación se desarrolla mediante un tipo de investigación observacional, del tipo descriptivo ya que se describe los efectos de la actualización de los datos fiscales que los pequeños contribuyentes deben realizar para el cumplimiento de sus obligaciones fiscales. Los resultados obtenidos del instrumento de medición aplicado a los pequeños contribuyentes del Régimen Simplificado de Confianza en Reynosa, determinó que mantener los datos fiscales actualizados ante el Servicio de Administración Tributaria (SAT) ayuda a los pequeños contribuyentes a desarrollar sus trámites fiscales en tiempo y forma para así evitar todo tipo de multas, sanciones y mantener su permanencia dentro del Régimen Simplificado de Confianza.

Finalmente se logra concluir que, la correcta y oportuna actualización de los datos fiscales es crucial para que los pequeños contribuyentes de Reynosa puedan continuar tributando bajo el Régimen Simplificado de Confianza y aprovechar los estímulos fiscales asociados.

Palabras clave: RESICO, tributación, datos fiscales, obligaciones fiscales.

ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DE PAGOS PROVISIONALES DEL RÉGIMEN SIMPLIFICADO DE CONFIANZA.

Villarreal Esquivel Julio*, Hernández Hernández, Ana Luisa
villarrealjulio001@gmail.com

RESUMEN

El propósito de esta investigación es examinar las complicaciones que enfrentan los pequeños contribuyentes del Régimen Simplificado de Confianza (RESICO) de Reynosa, Tamaulipas, para realizar sus pagos provisionales. El objetivo principal es identificar las barreras que dificultan el cumplimiento de estas obligaciones fiscales. Comprende un estudio exploratorio con enfoque cualitativo, mide las percepciones de los desafíos para realizar pagos provisionales que afectan la permanencia en el régimen, para entender cómo afectan el desempeño fiscal de los pequeños contribuyentes. La investigación parte de la hipótesis de que la asesoría contable profesional podría reducir el riesgo de expulsión del régimen. Los resultados muestran que la principal barrera es la funcionalidad de la plataforma del SAT, otros desafíos incluyen la gestión de tiempos y fechas, y la liquidez financiera. Las consecuencias del incumplimiento en los pagos provisionales incluyen sanciones económicas, mayor carga administrativa y posible expulsión del régimen, lo que perjudica la estabilidad financiera de los contribuyentes y deteriora su percepción del sistema tributario. En conclusión, la asesoría contable profesional, mejorar la funcionalidad de la plataforma del SAT y brindar mayor apoyo a los contribuyentes facilitara el cumplimiento de sus obligaciones fiscales.

Palabras clave: Pagos provisionales, RESICO, pequeños contribuyentes, cumplimiento, régimen.

INFLUENCIA DE LA ASESORÍA FISCAL EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES FISCALES DE RESICO.

García Reyes Erick*, Hernández Hernández Ana Luisa

erick549337@gmail.com

RESUMEN

El trabajo de investigación aborda el problema del incumplimiento de las obligaciones fiscales por parte de pequeños contribuyentes registrados en el Régimen Simplificado de Confianza (RESICO) en Reynosa, Tamaulipas, en consecuencia, de la falta de asesoría fiscal llegando a ocasionar desde sanciones hasta la expulsión del Régimen. El objetivo general del estudio es determinar el impacto de la asesoría fiscal en el cumplimiento de las obligaciones fiscales de los contribuyentes personas físicas RESICO. Para ello, se emplea una metodología cualitativa inductiva, con diseño observacional, transversal y correlacional, así como de tipo exploratorio. La recolección de datos se realiza a través de encuestas a una muestra no probabilística de 401 pequeños contribuyentes, con un cuestionario de 40 preguntas cerradas y escala Likert. Los resultados indicaron que la asesoría fiscal tiene un efecto positivo en el cumplimiento de las obligaciones fiscales, ya que proporciona a los contribuyentes la información necesaria para tomar decisiones informadas y evitar sanciones. Además, se destaca que, aunque el RESICO busca facilitar el cumplimiento, la complejidad de las normativas fiscales siguen siendo un hecho. En conclusión, el estudio resalta la importancia de la asesoría fiscal como herramienta clave para asegurar el cumplimiento de obligaciones fiscales de los pequeños contribuyentes en RESICO, el apoyo de un profesional evitaría estar desinformado en cuanto a tiempo y forma de cumplimiento de dichas obligaciones.

Palabras clave: RESICO, Asesoría Fiscal, Obligaciones fiscales, contribuyentes, cumplimiento.

DESAFIOS DE LOS SISTEMAS CONTABLES PARA EL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN RESICO

López Mendoza Edgar Giovanni* Hernandez Hernandez Ana Luisa

edgar34mandoza@gmail.com

RESUMEN

Los desafíos que enfrentan los pequeños contribuyentes en el uso de sistemas contables del régimen simplificado de confianza (RESICO) en Reynosa, Tamaulipas. El problema principal radica en la falta de capacitación adecuada y asesoría contable, lo que dificulta el cumplimiento de sus obligaciones fiscales y puede llevar a sanciones o expulsiones del régimen. Este trabajo tiene como objetivo de estudio determinar los desafíos que enfrentan estos contribuyentes para entender sus sistemas contables y mantener un correcto cumplimiento fiscal. La metodología empleada incluye un diseño observacional y transeccional, utilizando encuestas de opinión aplicadas a 401 pequeños contribuyentes entre el 20 y el 27 de junio de 2024. Se utilizó un cuestionario con 39 preguntas cerradas y una escala Likert para medir la efectividad de los recursos educativos proporcionados por el SAT. Los resultados indican que la mayoría de los encuestados ha recibido sanciones fiscales, reflejando una falta de comprensión sobre sus obligaciones. En conclusión, el estudio revela que los pequeños contribuyentes enfrentan serias dificultades técnicas y falta de información, lo que afecta su capacidad para cumplir con sus obligaciones fiscales. Se sugiere mejorar la capacitación y los recursos educativos para facilitar su comprensión y cumplimiento en el régimen simplificado de confianza.

Palabras clave: Pequeños contribuyentes, Régimen simplificado de confianza (RESICO), Sistemas contables, Cumplimiento fiscal

EFFECTO DE LAS HERRAMIENTAS FISCALES EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS DE RESICO.

Gómez Acosta Arandy Yamileth*, Hernández Hernández Ana Luisa

gomezacostaarandyamileth@gmail.com

RESUMEN

Esta investigación se centra en analizar los obstáculos que enfrentan los contribuyentes del Régimen Simplificado de Confianza (RESICO) en el uso de herramientas fiscales por lo que mide el impacto en la eficiencia del cumplimiento de las obligaciones tributarias. El objetivo general del estudio es evaluar cómo las herramientas fiscales pueden optimizar el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los contribuyentes del RESICO. Para ello, se emplea una metodología basa en un estudio observacional con enfoque cualitativo que busca medir la eficiencia del uso de las herramientas fiscales, se desarrolla mediante la recopilación documental y encuestas de opinión a personas físicas con domicilio fiscal en Reynosa. Los resultados indican que el uso de herramientas fiscales, como el software de contabilidad y la facturación electrónica, mejora significativamente la eficiencia en el cumplimiento tributario, reduciendo errores y facilitando el proceso de declaración. Sin embargo, se identifican obstáculos como la falta de capacitación y apoyo por parte de las autoridades fiscales. En conclusión, el estudio resalta la importancia de implementar y mejorar continuamente las herramientas fiscales para superar los desafíos que enfrentan los contribuyentes del RESICO, lo que a su vez contribuirá a una mayor eficiencia en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.

Palabras clave: Herramientas fiscales, eficiencia, cumplimiento, obligaciones tributarias, RESICO.

OBSTACULOS PROCEDIMENTALES EN LA EMISION DE CFDI EN RESICO.

Acuña Pineda, Katherin* Hernández Hernández, Ana Luisa

kacuna719@gmail.com

RESUMEN

La falta de conocimiento y adaptación a la normatividad vigente afecta la eficiencia del cumplimiento fiscal, lo que sugiere que una mejor educación fiscal es crucial para el éxito en la emisión del Complemento Fiscal Digital por Internet (CFDI) y en RESICO.

Tiene como objetivo identificar los desafíos que enfrentan los contribuyentes en la emisión del Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) para cumplir con sus obligaciones fiscales dentro del Régimen Simplificado de Confianza (RESICO).

La metodología empleada incluye una encuesta de opinión aplicada a 400 pequeños contribuyentes en Reynosa, Tamaulipas, quienes han recibido capacitación sobre obligaciones fiscales en el último año. Se utilizó un cuestionario de 40 preguntas cerradas con escala Likert, permitiendo explorar las experiencias y percepciones de los participantes sobre la capacitación fiscal.

Los resultados indican que, aunque el 56% de los encuestados está consciente de la información disponible en plataformas digitales para la emisión de CFDI, la falta de familiaridad con estas herramientas sigue siendo un obstáculo significativo. La mayoría de los contribuyentes encuentra útil la plataforma del SAT, pero se destaca la necesidad de implementar la capacitación del uso de las plataformas, ya que algunos contribuyentes no están familiarizados con lo que son las tecnologías.

En conclusión, la investigación resalta la importancia de invertir en capacitación y en la mejora de las plataformas digitales para mitigar los desafíos en la emisión de CFDI.

Palabras clave: CFDI, complemento de pago, RESICO, CFDI de egreso.

EFFECTOS DE LA ACTUALIZACION DE LA e.firma PARA REGIMEN SIMPLIFICADO DE CONFIANZA.

Hipólito Gutiérrez Ángel Iván*, Hernández Hernández Ana Luisa

Angelhip03@gmail.com

RESUMEN

El estudio aborda el impacto de la actualización de la firma electrónica en la permanencia de los pequeños contribuyentes en el Régimen Simplificado de Confianza (RESICO). El problema radica en que la falta de actualización de la firma puede llevar a la expulsión del régimen, lo que incrementa la carga fiscal y afecta la rentabilidad de los contribuyentes. El objetivo es Identificar el impacto de la actualización de la firma electrónica para que los pequeños contribuyentes logren permanecer tributando bajo el Régimen Simplificado de Confianza.

La metodología utilizada fue observacional y descriptiva, aplicando una encuesta a 400 pequeños contribuyentes en Reynosa, Tamaulipas, entre el 3 y el 7 de junio de 2024. El cuestionario, compuesto por 40 preguntas cerradas con escala Likert, permitió recolectar datos sobre las dificultades que enfrentan los contribuyentes para mantener su firma electrónica actualizada.

El resultado más relevante mostró que el 34.20% de los encuestados no tiene actualizados sus datos fiscales, lo que resalta la falta de información y el desinterés en cumplir con esta obligación. En conclusión, se destaca la necesidad de implementar estrategias de capacitación y sensibilización para ayudar a los contribuyentes a cumplir con sus obligaciones fiscales, asegurando así su permanencia en el RESICO y evitando sanciones que puedan afectar su situación económica.

Palabras clave: Firma electrónica, RESICO, Contribuyentes, capacitación fiscal.

EFFECTIVIDAD DE LA PERSONALIZACIÓN DEL SOFTWARE CONTABLE PARA ANÁLISIS DE DATOS DE LA CONTABILIDAD ELECTRÓNICA.

González Serna, Telma Edith*, Hernandez Hernandez Ana Luisa

lic.telmaglz@gmail.com

RESUMEN

La contabilidad electrónica en la actualidad es una realidad con la que deben cumplir los pequeños contribuyentes de Reynosa, Tamaulipas, derivado de ello es que hoy en día existen diversos softwares contables dedicados al análisis de datos, sin embargo, muchos de ellos no han surgido como resultado de una investigación adecuada de las necesidades, si no que únicamente cumplen con lo normativo general. Se tiene como objetivo identificar los efectos de la personalización del software contable para el análisis de datos de la contabilidad electrónica de los pequeños contribuyentes de Reynosa, Tamaulipas. La metodología que se utiliza en la presente investigación es observacional, de tipo exploratorio, siendo un estudio descriptivo. La población son 360 personas físicas las cuales, con pequeños contribuyentes de Reynosa, Tamaulipas a las cuales se les aplicó como método de recolección una encuesta con medición de escala de Likert. Teniendo como resultados que un gran porcentaje de los pequeños contribuyentes encuestados consideran que el uso de un software contable personalizado mejora significativamente el cumplimiento de su contabilidad electrónica en comparación con un software genérico y logrando realizar el cálculo de sus impuestos de manera más efectiva mediante la utilización de softwares contables. El estudio ha determinado que la personalización del software contable facilita un análisis más preciso y adaptado a las necesidades específicas de cada contribuyente, además de mejorar la eficiencia en la gestión contable, la toma de decisiones y su cumplimiento contable y normativo.

Palabras clave: Software, personalización, contabilidad, contribuyentes, análisis.

RETOS FISCALES DE LA CONTABILIDAD ELECTRÓNICA DE PEQUEÑOS CONTRIBUYENTES DE REYNOSA.

López García Jared Nissi*, Hernández Hernández Ana Luisa

23aza23@gmail.com

RESUMEN

La contabilidad precisa y actualizada es crucial para el cumplimiento fiscal y la gestión financiera efectiva de las empresas. Sin embargo, muchos pequeños contribuyentes enfrentan dificultades significativas debido a la digitalización de la contabilidad y la manera de llevar sus registros y asientos contables en medios electrónicos. Esta investigación tiene como objetivo determinar las consecuencias fiscales que enfrentan los pequeños contribuyentes al no llevar los registros de los asientos contables a través de medios electrónicos. La metodología utilizada se basa en un estudio observacional con un diseño cualitativo. Para la recolección de información se utilizó un cuestionario de preguntas cerradas aplicado a 360 pequeños contribuyentes de la ciudad de Reynosa, Tamaulipas. Los resultados de la investigación arrojan que los pequeños contribuyentes pueden evitar sanciones y multas por parte de la autoridad fiscal si llevan su contabilidad en medios electrónicos, además de que resulta ser más fácil llevar la contabilidad electrónica. Se concluyó que es de vital importancia para los pequeños contribuyentes mantenerse al día y actualizados con la contabilidad en medios electrónicos con el fin de facilitar los registros y asientos contables, de lo contrario se enfrentan a consecuencias por parte de la autoridad fiscal.

Palabras clave: digitalización, contabilidad, contribuyentes.

GARANTÍA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN CONTABLE ELECTRÓNICA PARA PEQUEÑOS CONTRIBUYENTES EN REYNOSA CON EL USO DE TECNOLOGÍAS EMERGENTES.

Juárez Vázquez, Dafne Joselyn*, Hernández Hernández Ana Luisa

Joselynvazquez533@gmail.com

RESUMEN

La digitalización de los procesos contables ha brindado numerosas ventajas en términos de eficiencia y accesibilidad de la información; sin embargo, también ha presentado desafíos significativos relacionados con la seguridad de los datos financieros. Este trabajo de investigación examina el impacto de la contabilidad electrónica en la eficiencia administrativa de los pequeños contribuyentes en Reynosa, Tamaulipas, con un enfoque particular en el uso de tecnologías emergentes para la seguridad de la información. La investigación busca identificar las herramientas y estrategias tecnológicas específicas que los pequeños contribuyentes en Reynosa están implementando para proteger su información contable electrónica frente a amenazas como el acceso no autorizado, la manipulación de datos y otros riesgos cibernéticos. A través de un análisis detallado de las prácticas de seguridad actuales, el estudio ofrece una visión comprensiva de cómo la adopción de tecnologías emergentes puede contribuir a mejorar la eficiencia administrativa y la integridad de la información contable en el contexto de los pequeños contribuyentes.

Palabras clave: Seguridad, Contabilidad Electrónica, Tecnologías Emergentes, Pequeños Contribuyentes, Reynosa.

IMPACTO DEL CUMPLIMIENTO DE LA CONTABILIDAD ELECTRONICA EN LA OPERATIVIDAD DE LOS PEQUEÑOS CONTRIBUYENTES DE REYNOSA:

Saldaña Domínguez Arely Estefany *, Hernández Hernández Ana Luisa

arely140501@gmail.com

RESUMEN

Los pequeños contribuyentes enfrentan dificultades para cumplir correctamente con las normativas de contabilidad electrónica a la que se sujetan, por lo que el presente estudio tiene como objetivo analizar el impacto del cumplimiento de la contabilidad electrónica en la operatividad de los pequeños contribuyentes en Reynosa, Tamaulipas. Para abordar esta problemática, se implementó una metodología de tipo observacional, enfocándose exclusivamente en la población de pequeños contribuyentes en Reynosa. Los resultados obtenidos indican que, a pesar de las dificultades iniciales, los pequeños contribuyentes manifiestan tener un conocimiento suficiente sobre las normativas de contabilidad electrónica. Además, afirman que han logrado cumplir de manera satisfactoria con los requisitos establecidos, lo que les ha permitido manejar sus obligaciones fiscales con mayor eficacia. Se concluye que, a pesar de los desafíos, la capacitación y el cumplimiento de la contabilidad electrónica pueden tener un efecto positivo en la operatividad y la gestión fiscal de los pequeños contribuyentes.

Palabras clave: contabilidad electrónica, pequeño contribuyente, capacitación, obligación, fiscal.

MEDIOS ELECTRÓNICOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES DE PEQUEÑOS CONTRIBUYENTES DE REYNOSA.

Chagolla Andrade María Fernanda *, Hernández Hernández Ana Luisa

yeychagolla@hotmail.com

RESUMEN

Este proyecto de investigación se centra en el impacto de la contabilidad electrónica en el cumplimiento de las obligaciones fiscales de pequeños contribuyentes en Reynosa. Se identifican desafíos como la falta de recursos y conocimientos técnicos que dificultan la adopción de sistemas contables digitales. El objetivo de la investigación es analizar el impacto de llevar la contabilidad en medios electrónicos para el cumplimiento de obligaciones fiscales de pequeños contribuyentes de Reynosa. El tipo de investigación es observacional, tiene un enfoque cualitativo, se realizaron encuestas a 360 pequeños contribuyentes para evaluar la adopción de la contabilidad electrónica y los obstáculos que enfrentan, más del 41.9% de los encuestados considera que ha adoptado adecuadamente la contabilidad electrónica, lo que facilita su relación con el Servicio de Administración Tributaria (SAT). Se encontró una fuerte evaluación positiva entre el uso de software contable y el cumplimiento satisfactorio de las obligaciones fiscales. La digitalización de procesos contable mejora la eficiencia y precisión en el cumplimiento fiscal, a pesar de los costos y la necesidad de capacitación.

Palabras clave: medios electrónicos, pequeños contribuyentes, cumplimiento fiscal, digitalización.

CAPACIDAD QUE TIENEN LOS PEQUEÑOS CONTRIBUYENTES DE REYNOSA EN LA CONTABILIDAD ELECTRÓNICA PARA EL CUMPLIMIENTO FISCAL.

Echeverria Villasana Brandon*, Ana Luisa Hernández Hernández

brandonechevv@gmail.com

RESUMEN

Este estudio aborda el problema de la capacidad de los pequeños contribuyentes de Reynosa para adaptarse a la contabilidad electrónica y su cumplimiento fiscal en un entorno de fiscalización tecnológica. La evasión fiscal y el desconocimiento de normativas limitan la recaudación de impuestos, afectando la gestión pública y la economía local. El objetivo del estudio es determinar la capacidad de los contribuyentes en el uso de la contabilidad electrónica para cumplir con sus obligaciones fiscales. La metodología empleada es observacional, con un diseño transversal descriptivo. Se realizó una recolección de datos a través de encuestas a 360 pequeños contribuyentes en julio de 2024, utilizando un cuestionario de 40 preguntas cerradas con escala Likert. Los resultados esperados buscan evidenciar la capacidad de los pequeños contribuyentes para manejar la contabilidad electrónica y cumplir con sus obligaciones fiscales. Se identifican barreras y desafíos en la adopción de esta tecnología, así como los beneficios que puede ofrecer para mejorar la capacidad de los pequeños contribuyentes en Reynosa, facilitando su adaptación a la contabilidad electrónica y, por ende, su cumplimiento fiscal.

Palabras clave: Contabilidad electrónica, Capacidad, Cumplimiento, Obligación, fiscal.

RETOS DEL CONTROL INTERNO EN LA ADOPCIÓN DE LA CONTABILIDAD ELECTRÓNICA ENTRE LOS PEQUEÑOS CONTRIBUYENTES DE REYNOSA.

Vázquez Chavarría Brayan Guadalupe*, Hernandez Hernandez Ana Luisa

vazquez.brayan111@gmail.com

RESUMEN

El presente documento desarrolla la adopción de la contabilidad electrónica entre los pequeños contribuyentes en Reynosa, enfocándose en los retos y oportunidades que enfrentan. En donde el objetivo principal de la investigación es analizar los retos del control interno para la eficiencia en la adopción de la contabilidad en medios electrónicos de los pequeños contribuyentes de Reynosa, utilizando una metodología observacional y descriptiva con un enfoque cualitativo, la investigación busca identificar las limitaciones que afectan la eficiencia del control interno y la transición hacia la contabilidad electrónica. Se encontraron barreras significativas como la falta de asesoramiento y las restricciones financieras. A pesar de estos desafíos, más del 65% de los encuestados indicaron que sus negocios ya cuentan con un control interno adecuado para la contabilidad electrónica, lo cual demuestra un avance hacia la adopción tecnológica. La investigación subraya que la implementación de software contable mejora la eficiencia y facilita esta transición. Las conclusiones destacan la necesidad de un plan financiero estructurado y asesoramiento adecuado para superar las barreras, sugiriendo que una estrategia bien definida puede mejorar significativamente la adopción de tecnologías contables entre los pequeños contribuyentes.

Palabras clave: Control interno, contribuyente, contabilidad, electrónica.

PARAMETROS UTILIZADOS POR LA AUTORIDAD PARA LA FISCALIZACIÓN DE LA CONTABILIDAD ELECTRONICA DE LOS PEQUEÑOS CONTRIBUYENTES DE REYNOSA

Rodríguez Maldonado Leyvi Diana*, Hernández Hernández Ana Luisa

leyvidianar@gmail.com

RESUMEN

En el presente proyecto aborda un tema en común de los pequeños contribuyentes a los que se refiere el marco normativo de los Estados Unidos Mexicanos. Con regularidad estos contribuyentes presentan interés en cuanto al tema de la fiscalización en México por parte de la autoridad, por lo que se enfoca en cuales son aquellos criterios más importantes que utiliza la autoridad en cuanto a la contabilidad electrónica para fiscalizar a los pequeños contribuyentes de Reynosa.

Se analiza los puntos en común de los pequeños contribuyentes que han recibido requerimientos por parte de la autoridad, así como auditorías y procedimientos de fiscalización mediante contabilidad electrónica, la cual busca hacer eficiente los procesos de la supervisión fiscal. El estudio evalúa la causa de esta revisión de la autoridad y los parámetros causales.

La investigación concluye en que la contabilidad electrónica facilita una mayor transparencia y control en la fiscalización desde el momento en que se realizan las operaciones y las inconsistencias en los plazos de entrega de la información financiera de manera electrónica como principales parámetros de fiscalización.

Palabras clave: fiscalización, contabilidad electrónica, autoridad fiscal, pequeños contribuyentes.

DESAFIOS CONTABLES EN LA ADOPCION DE LA CONTABILIDAD ELECTRONICA PARA PEQUEÑOS CONTRIBUYENTES.

Baldazo Maya Jaqueline*, Hernández Hernández Ana Luisa

jbaldazomaya@gmail.com

RESUMEN

Esta investigación analiza los principales desafíos contables que enfrentan los pequeños contribuyentes en el cumplimiento de la contabilidad electrónica. El objetivo del estudio es analizar los principales desafíos contables que enfrentan los pequeños contribuyentes en el cumplimiento de la contabilidad electrónica, con el fin de facilitar su adecuada implementación y cumplimiento de las obligaciones fiscales. Se determinó un estudio del tipo observacional con enfoque cualitativo, para la recolección de datos se utilizó como instrumento un cuestionario que se aplicó a la población de estudio, compuesto por contribuyentes personas físicas, teniendo una muestra de 355 personas. A través del estudio, se identifican barreras clave como la complejidad técnica de los sistemas electrónicos, la falta de formación en tecnología contable y la insuficiente infraestructura tecnológica, especialmente en regiones con limitado acceso a recursos digitales. La falta de apoyo por parte de las autoridades fiscales también agrava estos desafíos. La investigación concluye que es necesario un enfoque integral que incluya simplificación de procesos, capacitación y apoyo técnico para superar estos obstáculos, permitiendo una transición efectiva hacia la contabilidad electrónica y promoviendo un entorno fiscal más equitativo.

Palabras clave: contribuyentes, contabilidad, electrónica, cumplimiento.

GESTIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LAS OBLIGACIONES FISCALES DE PEQUEÑOS CONTRIBUYENTES DE REYNOSA.

Márquez Simbron Dana Lizbeth*, Hernández Hernández Ana Luisa

Danahooligan24@gmail.com

RESUMEN

La facturación electrónica a través de las operaciones diarias influye en las obligaciones fiscales de los pequeños contribuyentes. Esta investigación establece como objetivo analizar el papel que juega la facturación electrónica en la integridad de los registros contables electrónicos para los pequeños contribuyentes en Reynosa, Tamaulipas. Para el desarrollo de este estudio, se establece el tipo de investigación correlacional ya que las variables por ende influyen. La recolección de datos se da a través de una encuesta de opinión para conocer el impacto de la facturación electrónica. Se logró conocer las barreras que enfrentan los pequeños contribuyentes de acuerdo a sus registros contables. Se examinó las problemáticas que existen con la emisión y recepción de las facturas electrónicas. Se logró analizar que, para los contribuyentes de la ciudad, es necesario mantener una relación de uso y preparación constante en las actualizaciones que indique la autoridad para realizar el uso adecuado de las emisiones y recepciones de facturas electrónicas. Se concluye que, para facilitar la obtención de registros contables eficientes, es necesario manejar un buen software, sistema, entre otras herramientas contables. Mantener las obligaciones fiscales al corriente ofrece un panorama de una relación de cultura tributaria efectiva.

Palabras clave: Fiscal, facturación, electrónica, contable, contribuyente.

RIESGOS INFORMÁTICOS QUE AFECTAN LA SEGURIDAD DE LA CONTABILIDAD ELECTRÓNICA EN PEQUEÑOS CONTRIBUYENTES.

Del Angel Betancourt Jacqueline*, Hernández Hernández Ana Luisa

JacquelineDelAngelBetancourt@gmail.com

RESUMEN

Los riesgos informáticos en la contabilidad electrónica han surgido como una preocupación importante para los pequeños contribuyentes en un contexto de creciente digitalización. Esta investigación se centró en identificar las prácticas de seguridad contables adoptadas por estos contribuyentes para manejar su contabilidad electrónica y mitigar riesgos informáticos. Utilizando un estudio descriptivo con enfoque cualitativo, se recolectaron datos mediante un cuestionario aplicado a pequeños contribuyentes en Reynosa, Tamaulipas, que usan sistemas de contabilidad electrónica. Los resultados indicaron que muchos enfrentan desafíos significativos relacionados con la seguridad de sus sistemas, revelando una implementación insuficiente de prácticas de protección como contraseñas robustas y copias de seguridad. Se identificó una preocupación generalizada sobre la vulnerabilidad de los sistemas a ataques cibernéticos, lo que afecta la confianza en la precisión y seguridad de la información contable. La conclusión de la investigación destaca la necesidad de que los pequeños contribuyentes adopten prácticas de seguridad más avanzadas y reciban capacitación adecuada para mejorar la integridad y confidencialidad de su información contable.

Palabras clave: Seguridad, contabilidad, contribuyentes, pequeños, electrónica.

EFFECTOS DE LA CAPACITACIÓN EN SISTEMAS CONTABLES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA CONTABILIDAD ELECTRÓNICA.

Ortiz Reyna, Grecia* Hernandez Hernandez, Ana Luisa

greciaortiz0703@gmail.com

RESUMEN

El impacto de la capacitación en sistemas contables para el cumplimiento de la contabilidad electrónica es fundamental en la gestión financiera actual. La investigación destaca como la preparación técnica mejora la precisión y eficiencia en la gestión de registros financieros, fortaleciendo la conformidad con las obligaciones fiscales. Esta investigación tiene como objetivo evaluar los efectos de la capacitación en sistemas contables para el cumplimiento de la contabilidad electrónica. La metodología utilizada consta de un estudio no experimental y observacional con enfoque cualitativo. Para recolectar la información se utilizó como instrumento de medición un cuestionario de preguntas cerradas, el cual fue aplicado mediante una encuesta dirigida a los pequeños contribuyentes de Reynosa, Tamaulipas. Se logró una mejora significativa en la precisión y eficiencia de los procesos contables electrónicos para los pequeños contribuyentes. Este resultado ha optimizado la gestión contable, asegurando un cumplimiento más riguroso de las regulaciones fiscales y promoviendo una mayor transparencia en la presentación de la contabilidad electrónica. Se concluye que la evaluación de los efectos de la capacitación en sistemas contables para el cumplimiento de la contabilidad electrónica ha demostrado que una capacitación especializada es esencial para alcanzar el objetivo de cumplir con la contabilidad electrónica.

Palabras clave: Capacitación, sistemas, contable, contabilidad, electrónica.

INFLUENCIA DE LA CAPACITACIÓN EN MEDIOS ELECTRONICOS PARA GESTIONAR EFICAZMENTE LA CONTABILIDAD ELECTRONICA.

Coss Sánchez, Celeste Mariel*, Hernandez Hernandez, Ana Luisa

Celeste.mariel.coss@gmail.com

RESUMEN

La capacitación en medios electrónicos para la gestión eficaz de la contabilidad electrónica hoy en día es una necesidad para los pequeños contribuyentes, impacta eficazmente y es fundamental para modernizar y optimizar los procesos contables. Este trabajo tiene como objetivo identificar la manera en que la capacitación en contabilidad en medios electrónicos influye en la habilidad para gestionar eficazmente el cumplimiento de la contabilidad electrónica de los pequeños contribuyentes en la ciudad de Reynosa Tamaulipas. La metodología usada consta de un estudio no experimental y observacional con enfoque cualitativo. Para la recolección de información se utilizó como instrumento de medición el cuestionario con preguntas cerradas, el cual fue aplicado mediante una encuesta a pequeños contribuyentes que lleven a cabo la contabilidad electrónica. Con lo cual se busca medir cual ha sido el impacto en la capacitación electrónica para llevar a cabo el cumplimiento de sus obligaciones y mayor control y organización. Se arrojaron resultados los cuales indican que los contribuyentes toman importancia significativa en la capacitación de medios electrónicos, concluyendo que el impacto eficaz en el cumplimiento de sus obligaciones, así los pequeños contribuyentes están de acuerdo que la capacitación les ayuda para llevar a cabo la contabilidad electrónica de su negocio, esto influye en el cumplimiento de sus tareas y obligaciones fiscales.

Palabras clave: Contabilidad, Electrónica, Capacitación, Cumplimiento.

EFFECTOS DEL USO DE SOFTWARE CONTABLE EN LA CONTABILIDAD ELECTRÓNICA DE PEQUEÑOS CONTRIBUYENTES.

Durán Solís José Fidel*, Hernandez Hernandez Ana Luisa

fidelduran088@gmail.com

RESUMEN

En la actualidad, la contabilidad electrónica es crucial para la gestión financiera y la administración tributaria de los pequeños contribuyentes. El software contable promete mejorar la precisión y eficiencia de los procesos contables, sin embargo, se enfrentan desafíos significativos en la implementación efectiva de estos sistemas, incluyendo falta de formación adecuada, complejidad del software y resistencia al cambio, lo que podría afectar la calidad y eficiencia de la contabilidad electrónica. Se tiene como objetivo el identificar los efectos del uso de software contables en la contabilidad electrónica para la mejora de la contabilidad de los pequeños contribuyentes de Reynosa, Tamaulipas. La metodología que se usó para desarrollar esta investigación es observacional de tipo correlacional. La población son 360 personas físicas, pequeños contribuyentes de Reynosa, Tamaulipas, mismos que fueron encuestados y sus respuestas medidas con la escala de Likert. Teniendo como resultados que el uso de software contable ha mejorado el control de los procesos contables contribuyendo a procedimientos más eficientes y automatizados, incrementado la eficiencia en la generación de reportes financieros y se reporta un desarrollo normal de los softwares. La investigación muestra que el uso de software contable tiene efectos positivos en la contabilidad electrónica de los pequeños contribuyentes en Reynosa. La adopción de estas tecnologías ha permitido una mayor eficiencia y automatización en los procesos contables, mejorando el control sobre los procedimientos y la generación de reportes financieros.

Palabras clave: software, análisis, automatización, procesos.



UNIVERSIDAD MEXICO AMERICANA DEL NORTE

HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA CONDUCTA



UNIVERSIDAD MEXICO AMERICANA DEL NORTE

1. PSICOLOGIA

MATUTINO

IMPACTO PSICOLÓGICO CAUSADO POR FACTORES ESTRESORES EN ADULTOS MIGRANTES DE REYNOSA.

Santana Antonio Iván. López Pérez Virginia

Casa Del Migrante Nuestra Señora de Guadalupe. Casa Del Migrante Senda de Vida 1

19130622@uman.edu.mx

RESUMEN

Las personas que emigran tienen que pasar por muchas dificultades, en las cuales uno de los principales problemas son los constantes estados de alerta lo que provoca un estrés de manera recurrente, aunque las razones pueden variar el resultado terminará afectado a las personas de maneras similares. Los principales factores estresores, que pueden ser causas de la aflicción que pueden llegar a experimentar los migrantes, que menciona el autor Joseba Achotegui (2022) son: la soledad forzada, el fracaso del proyecto migratorio, la lucha por la supervivencia, y el terror, miedo e indefensión; todos estos, además de otros factores importantes como pueden ser los duelos, la cultura, entre otros llegan a provocar los factores que lleven al estrés a la persona que migra. Por lo tanto, el objetivo de la investigación es identificar el impacto psicológico causado por los factores estresores en adultos migrantes de la ciudad de Reynosa, en la cual para averiguar esto se usará como metodología el diseño no experimental transversal descriptivo. Algunos de los resultados que arrojó la investigación fueron el cómo el 59.6% de la población muestran signos de preocupación intensa por sus familiares en su país de origen, otro resultado que resalta sobre los demás, y se relaciona con el anterior, es uno de la última variable con un 53.54% donde se menciona que extrañan profunda por los familiares que se quedaron en el país de origen, así complementando ambos resultados.

Palabras clave: Factores estresores, impacto psicológico, migración, estrés.

AFECTACION EN LA SALUD MENTAL CAUSADA POR EL USO DESMEDIDO DE LAS PLATAFORMAS ELECTRONICAS EN ADOLESCENTES DE 15 A 18 AÑOS DE BACHILLERATOS PUBLICOS EN REYNOSA TAM.

Martinez Elizondo María Citlaly, Virginia López Pérez Centro de Estudios Tecnológicos,
Industrial y de Servicios No.131

Universidad México Americana del Norte

19150036@uman.edu.mx

RESUMEN

El objetivo de este proyecto es analizar cómo el uso excesivo de plataformas electrónicas afecta la salud mental de adolescentes entre 15 y 18 años que asisten a bachilleratos públicos en Reynosa, Tamaulipas. Para ello, se emplea un diseño de investigación no experimental, en el cual se recogen datos mediante encuestas. La investigación se centra en evaluar el impacto que tiene el uso desmedido de dichas plataformas en el desarrollo psicosocial de los adolescentes, particularmente en su identidad y bienestar psicológico. Se busca identificar cómo el tiempo excesivo dedicado a estas plataformas influye en aspectos como la interacción social, el manejo emocional y la construcción de su autoimagen. En cuanto a los resultados un 2.1% de los participantes ha experimentado frecuentemente estos sentimientos, aunque la mayoría no ha reportado haber tenido emociones asociadas con la tristeza o malestar emocional. Esto contrasta con lo que describe el DSM-5 sobre la depresión, que involucra un ánimo triste, vacío o irritable y afecta la funcionalidad de la persona. Impacto de las redes sociales en la autoimagen, el 6.3% de los participantes afirmó que siempre sienten la necesidad de cambiar su apariencia para ser aceptados en redes sociales. Esto está alineado con estudios que indican que el uso de redes puede afectar la autoestima, como menciona Sandua (2024), quien argumenta que las comparaciones constantes con otros usuarios pueden generar percepciones negativas de uno mismo. Comparación en redes sociales y autoestima, el 5.5% de los participantes casi siempre ha visto afectada su autoestima al compararse con otros en redes sociales. Gil (2023) señala que la constante exposición a vidas "perfectas" en redes puede generar inseguridad y baja autoestima, un fenómeno que coincide con los datos de la muestra. **Palabras clave:** Salud mental, adolescentes, plataformas electrónicas, intervención informativa, desarrollo psicosocial

IMPACTO EMOCIONAL DEBIDO A LA FALTA DE RESPONSABILIDAD AFECTIVA EN PAREJAS DE 18 A 24 AÑOS EN LA CIUDAD DE REYNOSA

Núñez Villalpando Sofia Jatzel, López Pérez Virginia
Erika de Reynosa S.A de C.V. Universidad México Americana del Norte

21130130@uman.edu.mx

RESUMEN

Desde el inicio de los tiempos siempre ha habido la necesidad de que los dos sexos (mujer y hombre) se relacionen con la finalidad de que en un futuro se casen y así la especie pueda perdurar, lo cual es un instinto. El amor para cada período histórico ha desarrollado una concepción diferente, se define como una manifestación de atracción física, entre dos personas, afinidad compartida, al igual que la responsabilidad afectiva es evitar cualquier dolor innecesario. La investigación tiene como objetivo identificar el impacto emocional debido a la falta de responsabilidad afectiva en las parejas, así como aplicar instrumentos de medición y especificar mediante una infografía el dicho impacto emocional.

En cuanto a los resultados, se aplicó un instrumento de medición de tipo Likert a 110 adultos jóvenes de entre 18 a 24 años en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas en la maquiladora Erika de Reynosa S.A. de C.V. El 42.73% de los adultos encuestados reporto un aumento en experimentar decepción por alguien en quien confiaban, mientras que el 50% de los adultos expresaron que siempre les preocupa ser lastimados emocionalmente. Sobre el manejo de sus emociones, el 35.45% de los adultos siempre experimentan tristeza repentina sin explicación clara, afectando sus relaciones e incluso el 25.45% de los adultos mostro disminución en su felicidad al comparar su vida con la de los demás. Estos resultados sugieren que, la mayoría

de la población presenta síntomas de desconfianza hacia los demás y confusión emocional debido a la falta de responsabilidad afectiva.

Palabras clave: Responsabilidad afectiva, amor, parejas, impacto emocional.

ENTRENAMIENTO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES PARA EL AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO.

Pérez Sánchez Karla Daniela*, López Pérez Virginia
Colegio de bachilleres del estado de Tamaulipas plantel 17

Pérez Sánchez Karla Daniela

21130367@uman.edu.mx

RESUMEN

El estrés es la reacción física y emocional ante situaciones desafiantes que exceden los recursos de afrontamiento, poniendo en riesgo el bienestar. En adolescentes, esto es preocupante ya que puede evolucionar a estrés laboral en la edad adulta. Según la Revista de Evaluación para docentes y directivos (2018), hay altos índices de deserción escolar y estrés académico debido a la sobrecarga de responsabilidades. La adolescencia es una etapa de cambios significativos y riesgos. El estrés académico en adolescentes puede ser causado por el miedo al fracaso, la dificultad creciente de las asignaturas, la presión social, la incertidumbre sobre el futuro, y la procrastinación. Esto puede llevar a consecuencias como bajo rendimiento, consumo de alcohol o drogas, y problemas emocionales como la ansiedad y la depresión. Las habilidades socioemocionales permiten gestionar emociones, interactuar con otros y tomar decisiones responsables. Son esenciales en la vida personal, académica y laboral, ayudando a desarrollar empatía, autoconocimiento y relaciones saludables. Estas habilidades se pueden aprender y mejorar. Los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento de medición sobre síntomas de estrés en los estudiantes de último semestre de nivel medio superior, con un 70.00% se inclinó sentir preocupación por decepcionar a sus padres por bajas calificaciones disminuyendo a 40.00%, seguido por la preocupación por no ingresar a universidades de su interés con un 55.00% disminuyendo al 40.00%.

Palabras clave: Estrés académico, ansiedad, habilidades socioemocionales, adolescentes, emociones.

TECNICA COGNITIVA CONDUCTUAL EN CONDUCTAS DISRUPTIVAS POR USO DESMEDIDO DE PLATAFORMAS ELECTRONICAS EN ADOLESCENTES

Martínez García Gisela Ariadna*, López Pérez Virginia.

Universidad México Americana del Norte.

Centro de estudios Tecnológico industrial y de Servicio 131

21130381@uman.edu.mx

RESUMEN

Algunos de los cambios provocados por el uso excesivo de las plataformas electrónicas en adolescentes han generado problemas que afectan su capacidad para comprender y socializar con los demás. Estos cambios pueden llevar a comportamientos desafiantes, generando dificultades tanto para los adolescentes como para su entorno. Esta investigación tiene como objetivo identificar los beneficios de las técnicas cognitivo-conductuales en la reducción de conductas disruptivas ocasionadas por el uso desmedido de dichas plataformas en jóvenes. La metodología utilizada incluyó un análisis documental y bibliográfico, la selección de un instrumento adecuado, y un estudio de campo a través de la aplicación de una escala tipo Likert con una confiabilidad de Alpha Cronbach de 0.939 a estudiantes de bachillerato. Posteriormente, se llevó a cabo un taller basado en los resultados obtenidos tras la aplicación de la escala. Los resultados obtenidos revelaron una disminución significativa de las conductas disruptivas debido a la técnica cognitivo conductual. Uno de los principales síntomas asociados a las conductas disruptivas fueron las actitudes desafiantes, las cuales arrojaron resultados como que, el 40.00% de los adolescentes encuestados con uso desmedido de plataformas electrónicas, discutían con sus padres por el uso constante del teléfono celular por largas horas, disminuyendo a un porcentaje del 20.00%

Palabras clave: Afectación, conductas disruptivas, plataformas electrónicas, actitudes desafiantes, técnica cognitivo-conductual.

LA PSICOEDUCACIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA HIGIENE DEL SUEÑO AFECTADA POR USO EXCESIVO DEL TELÉFONO EN UNIVERSITARIOS DE 18 A 20 AÑOS.

López Hernández Karen Lizbeth*, López Pérez Virginia

Instituto Tecnológico de Reynosa

Universidad México Americana del Norte

21130422@uman.edu.mx

RESUMEN

El uso del teléfono móvil ha sido de gran impacto por mucho tiempo, sin embargo, se ha llegado a notar que se tiene un uso excesivo, esto ha generado complicaciones en la vida del estudiante universitario teniendo como consecuencia una afectación en su higiene del sueño generando en ellos que se presenten síntomas de ansiedad. La investigación tiene como objetivo el aplicar la psicoeducación como estrategia para el fortalecimiento de la higiene del sueño afectada por el uso excesivo del teléfono móvil en estudiantes universitarios de 18 a 20 años de universidades públicas de Reynosa, Tamaulipas. La metodología utilizada comprendió de una investigación bibliográfica, la elaboración de un instrumento de medición aplicado a estudiantes universitarios y la realización de un taller basado en la psicoeducación. Los resultados obtenidos revelaron una disminución significativa de los síntomas de ansiedad después de utilizar la psicoeducación. Uno de los principales síntomas asociados a una afectación en la higiene del sueño por el uso excesivo del teléfono móvil es la ansiedad, donde se arrojó un resultado del 53.30% de los universitarios encuestados sentían miedo intenso al no tener su teléfono móvil por cortos periodos de tiempo, disminuyendo a un porcentaje del 46.70

Palabras clave: Ansiedad, teléfono móvil, higiene del sueño, psicoeducación, estudiantes universitarios.

IMPACTO PSICOLOGICO QUE GENERA EL ACOSO ESCOLAR EN LA AUTOESTIMA DE LOS ADOLESCENTES ENTRE 11 A 15 AÑOS EN SECUNDARIAS PUBLICAS DE LA CIUDAD DE REYNOSA TAMAULIPAS

López Diaz Natalia Jazmín*, López Pérez Virginia

Escuela Secundaria General Núm. 11 Siglo XIX

21130440@uman.edu.mx

RESUMEN

Dado que, en la actualidad, las instituciones educativas a nivel secundaria tienen afectaciones de convivencia saludable, los adolescentes, al buscar su identidad y establecer relaciones sociales, son particularmente vulnerables a los efectos del acoso escolar. Lo que conlleva consecuencias en la autoestima de los estudiantes haciendo hincapié en una baja autoestima, problemas de autoimagen, e inseguridad. La investigación tiene como objetivo identificar el impacto psicológico que genera el acoso escolar en la autoestima de los adolescentes de entre 11 a 15 años en secundarias públicas de la ciudad de Reynosa Tamaulipas. La metodología utilizada incluye una revisión teórica de conceptos de acuerdo al desarrollo emocional, selección de un instrumento de medición y estudio de campo mediante una escala tipo Likert, aplicados a estudiantes. Se propone una infografía para educar a los adolescentes sobre el acoso escolar y sus consecuencias siendo parte para fomentar una convivencia sana dentro de las aulas. En base a los resultados se encontró que El 32% de los estudiantes nunca ha tenido dificultad para expresarse libremente. Sin embargo, un 31% ha reportado que en ocasiones siente tristeza al intentar expresarse. En cuanto al 25% de los alumnos ha tenido dificultades para relacionarse libremente en su entorno social. A pesar de esto, el 70% de los adolescentes nunca ha sentido rechazo por su apariencia física. Los resultados sugieren que hay niveles bajos de afectación, pero un porcentaje mínimo se ha sentido identificado con las afectaciones del acoso escolar en la autoestima estudiantil.

Palabras clave: Acoso escolar, autoestima, baja autoestima, autoimagen.

EFFECTOS PSICOLOGICOS CAUSADOS POR LA DISCRIMINACION EN JOVENES LGBTIQ QUE PERTENECEN A PREPARATORIAS PUBLICAS DE REYNOSA, TAMAULIPAS

Jiménez Mazón Karely Yaquelin. López Pérez Virginia
Escuela Preparatoria Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica
Universidad México Americana del Norte
21130444@uman.edu.mx

RESUMEN

La discriminación hacia adolescentes LGBTQ en preparatorias públicas puede tener serios efectos psicológicos, afectando su bienestar emocional y mental de manera profunda. Entre los efectos más comunes se encuentran la ansiedad, la depresión y la baja autoestima, que no solo perjudican su salud mental, sino que también impactan negativamente su rendimiento académico y sus relaciones interpersonales. Estos problemas pueden amplificarse en un entorno escolar donde la discriminación y el rechazo son frecuentes, lo que hace que sea esencial abordar estas cuestiones para garantizar un ambiente educativo inclusivo, respetuoso y seguro para todos los estudiantes. El objetivo principal de esta investigación es identificar y evaluar los efectos psicológicos predominantes causados por la discriminación en adolescentes LGBTQ de 15 a 18 años que asisten a preparatorias públicas en Reynosa, Tamaulipas. Para ello, se aplicará un instrumento que permita medir de manera precisa los efectos como la ansiedad, la depresión, la baja autoestima, entre otros. La metodología empleada en este estudio sigue un enfoque explicativo no experimental transversal descriptivo. Esto significa que los datos se recopilarán en un solo momento, lo que permite obtener una visión clara y específica de las condiciones psicológicas que experimentan estos jóvenes debido a la discriminación que enfrentan en su entorno escolar. Los resultados de esta investigación ayudarán a visibilizar la problemática y a proponer posibles soluciones para mejorar el bienestar psicológico de los estudiantes LGBTQ, fomentando entornos escolares más seguros e inclusivos para todos.

Palabras clave: Discriminación, adolescentes, LGBTQ, efectos psicológicos, ansiedad, depresión.

SÍNTOMAS DE ANSIEDAD POR EMBARAZO EN PRIMIGESTAS EN HOSPITALES PÚBLICOS DE REYNOSA.

Guiza García Aniel Mariel*, López Pérez Virginia
Hospital General Materno Infantil de Reynosa

Jurisdicción Sanitaria IV-Reynosa

Centro de Salud U-02 Granjas Económicas del Norte

21130447@uman.edu.mx

RESUMEN

Las mujeres en periodo de gestación suelen encontrarse con un mundo de incertidumbre, especialmente en el primer embarazo, debido a que es una experiencia totalmente nueva, de la que sólo han escuchado o visto anteriormente, lo que puede derivar a tener preocupaciones y por consiguiente a la ansiedad. La investigación tiene como objetivo identificar los síntomas de ansiedad causados por el embarazo en mujeres primigestas en los hospitales públicos de Reynosa, Tamaulipas. La metodología utilizada consistió en la consulta de material bibliográfico y la realización de un instrumento de medición aplicado a mujeres en el curso de su primer embarazo. Los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento de medición sobre síntomas de ansiedad causados por el embarazo demostraron que las preocupaciones sobre el embarazo es uno de los síntomas más frecuentes en las primigestas, con un 50.83% siendo inclinadas a la salud del bebé al nacer; seguido por las obsesiones-compulsiones con relación a la gestación con una incidencia menor, el 30% reflejado en la verificación repetitiva de recomendaciones de su médico.

Palabras clave: Ansiedad, preocupaciones, mujeres primigestas, angustia, complicaciones.

AFECTACION EN LA SALUD MENTAL CAUSADA POR EL USO DESMEDIDO DE LAS PLATAFORMAS ELECTRONICAS EN ADOLESCENTES DE 15 A 18 AÑOS DE BACHILLERATOS PUBLICOS EN REYNOSA TAM.

Hernández Zarate Ana Victoria. López Pérez Virginia
Centro de Estudios Tecnológicos, Industrial y de Servicios No.131
Universidad México Americana del Norte.

21130455@uman.edu.mx

RESUMEN

El objetivo de esta tesis es examinar la afectación en la salud mental de adolescentes de 15 a 18 años en bachilleratos públicos de Reynosa, Tamaulipas, causada por el uso desmedido de plataformas electrónicas. Utilizando un diseño de investigación no experimental, se recogen datos a través de encuestas. La investigación busca identificar los efectos del uso desmedido de estas plataformas en el desarrollo psicosocial y la identidad de los adolescentes. Se propone una intervención informativa en forma de infografía para educar a los adolescentes sobre la gestión del tiempo y fomentar la interacción social cara a cara, con el fin de mejorar su bienestar psicológico. Se encontró que el 40.50% de los adolescentes a veces se sienten más seguros de su personalidad al usar plataformas electrónicas, mientras que el 33.00% experimenta un aumento en su autoestima al recibir comentarios positivos en sus publicaciones. En relación con el desarrollo de la identidad, el 69.00% de los adolescentes nunca prefieren compartir sus emociones en línea en lugar de hacerlo cara a cara, y un 75.50% no siente que su sentido de valía personal dependa de la cantidad de seguidores en redes sociales. Los resultados sugieren que, si bien algunos adolescentes muestran una mayor seguridad y autoestima al interactuar en redes, la mayoría no depende de la validación social en línea para su sentido de valía personal. La intervención informativa busca educar a los adolescentes sobre la importancia de gestionar su tiempo en línea y promover las interacciones cara a cara para su bienestar psicológico.

Palabras clave: Salud mental, adolescentes, plataformas electrónicas, intervención informativa, desarrollo psicosocial.

EFFECTOS PSICOLÓGICOS POST PANDEMIA EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DE HOSPITALES PÚBLICOS, REYNOSA

Larumbe Sánchez Daily Guadalupe*, Lic. López Pérez Virginia

Hospital General Materno Infantil de Reynosa

Universidad México Americana del Norte

21130459@uman.edu.mx

RESUMEN

Después de la pandemia covid-19 las y los enfermeros experimentaron un impacto psicológico significativo, ya que al ser un recurso humano esencial se vieron expuestos a circunstancias y situaciones difíciles, generando en ellos problemas en la salud mental. La investigación tiene como objetivo identificar cuáles son los efectos psicológicos post pandemia covid-19 que predominan en el personal de enfermería de los hospitales públicos de la ciudad de Reynosa, Tamaulipas. Para determinar dichos efectos psicológicos se realizó una escala de medición tipo Likert que consta de cuarenta y una afirmaciones que abarcan la ansiedad, la depresión, el estrés, el estrés postraumático y el insomnio. Los resultados obtenidos del instrumento de medición aplicado a un total de 120 profesionales de enfermería evidenció la presencia de síntomas de ansiedad, con un 40.00% por sentimiento de inquietud por miedo al contagio, 33.33% sensación de falta de oxígeno al contacto con pacientes con enfermedades respiratorias, 35.83% con problemas de concentración por temor a contraer un virus, 37.50% nerviosismo al atender a pacientes con enfermedades respiratorias, 33.33% discusión con personas que no usan cubrebocas dentro del hospital, 45.83% con preocupación por el futuro de su profesión y 33.33% sienten limitación por cuidar de pacientes a comparación de antes de la pandemia.

Palabras clave: Post pandemia, enfermeros, efectos psicológicos, ansiedad, depresión.

TÉCNICAS COGNITIVO CONDUCTUAL PARA DISMINUIR LOS SÍNTOMAS DEPRESIVOS PROPICIADOS POR UNA BAJA AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES DE SECUNDARIA EN LA CIUDAD DE REYNOSA, TAMAULIPAS

Montañez González Andrea*, López Pérez Virginia
Esc. Sec. Técnica No.60 Guillermo González Camarena
Universidad México Americana del Norte
21130478@uman.edu.mx

RESUMEN

En la antigüedad, las percepciones sobre la depresión variaban de una cultura a otra y a menudo se entendía de manera diferente a como es en la actualidad. La forma en que los adolescentes experimentan comprende y gestionan sus emociones puede influir en su autoconcepto, en la formación de relaciones interpersonales y en su capacidad para enfrentar los desafíos de la vida. Por lo tanto, es crucial que durante la adolescencia se preste atención a las emociones y se brinde apoyo emocional adecuado. Los adolescentes que pueden regular sus emociones y comportamientos de manera eficaz tienden a tener mejores resultados en estas áreas, mientras que aquellos que tienen dificultades para autorregular pueden enfrentarse a problemas como el bajo rendimiento académico, la delincuencia juvenil y los problemas de salud mental. En pocas palabras, la capacidad de autorregular se vuelve cada vez más crucial durante la adolescencia, ya que los jóvenes experimentan momentos de inseguridad, confusión e incertidumbre. Los resultados de la investigación demuestran que los sentimientos de tristeza es uno de los síntomas depresivos propiciados por una baja autoestima en los adolescentes. Con base a la información recabada con el paquete estadístico SPSS se encontró que en esta investigación el 67% del grupo experimental de la preprueba siempre están en alerta porque tienen miedo de que los demás lo juzguen, mientras que en el grupo control un 33% nunca se sienten así y disminuyó en la posprueba del grupo experimental con un 43%, mientras que del grupo control un 36% indicó que a veces se siente de esa forma.

Palabras clave: Depresión, técnicas cognitivo conductual, baja autoestima.

PSICOEDUCACION PARA DISMINUIR EL USO DESMEDIDO DE LAS PLATAFORMAS ELECTRONICAS EN ADOLESCENTES

Nájera Báez Obed Isaí, López Pérez Virginia

Centro de Estudios Tecnológico Industrial y de Servicios no. 131

Universidad México Americana del Norte

21130591@uman.edu.mx

RESUMEN

A nivel general, los adolescentes, que han crecido en una época en la que los medios tecnológicos se desarrollan con rapidez, conviven y utilizan estas tecnologías en todas las tareas de su vida cotidiana. Sin embargo, existen diferentes técnicas psicológicas basadas en la prevención primaria y secundaria de problemáticas que permiten trabajar con las personas que tienen problemas como adicciones o en este caso, uso desmedido. La psicoeducación es una estrategia que busca disminuir ciertas conductas y comportamientos a través de la educación de los pacientes, brindándoles información relacionada con la problemática, los riesgos y demás información que los lleve a tomar consciencia de su propia problemática y las fortalezas que el adolescente tiene ante dicha problemática. El objetivo de esta investigación es impartir un taller basado en la psicoeducación para reducir el uso desmedido de las plataformas electrónicas. La metodología se basó en una investigación de tipo experimental con preprueba-posprueba y grupo control, midiendo las variables, problemas de sueño, baja productividad, obsesión, deterioro de las relaciones sociales e impacto en la salud física y mental, medido por medio de una escala tipo Likert con una confiabilidad en Alpha de Cronbach de 0.939, llevados a cabo en el CETIS 131, con una población de 250 alumnos y una muestra de 80 participantes, donde se obtuvo como resultado, en la variable problemas de sueño, en la preprueba arrojó que un 23.3 % de la muestra no presentaba la conducta y a partir del taller un 60% se concientizó de no desvelarse con el uso desmedido de las plataformas electrónicas, en la variable baja productividad la cifra arrojó que 26.75 no ignoraba sus tareas, posterior a esto un 45% mejoró en estos hábitos, en la variable obsesión, 33.33%, pensaba constantemente en el uso de las plataformas y en la posprueba y a partir de la psicoeducación arrojó un 62.50% niega pensar constantemente en usar plataformas electrónicas.

Palabras clave: Adolescentes, uso desmedido, plataformas electrónicas, internet, psicoeducación.

AFECTACION EN LA SALUD MENTAL CAUSADA POR EL USO DESMEDIDO DE LAS PLATAFORMAS ELECTRONICAS EN ADOLESCENTES DE 15 A 18 AÑOS DE BACHILLERATOS PUBLICOS EN REYNOSA, TAMAULIPAS.

Rentería López Jesús Eduardo*, López Pérez Virginia

Institución de afiliación: Centro de Estudios Tecnológicos, Industriales y de Servicios

No. 131-

Universidad México Americana del Norte

21130795@uman.edu.mx

RESUMEN

La importancia de comprender cómo las plataformas electrónicas afectan la salud mental radica en varios aspectos cruciales. Estas plataformas, incluyendo redes sociales y videojuegos, son omnipresentes en la vida moderna, lo que significa que cualquier impacto sobre la salud mental tiene consecuencias amplias. En jóvenes y adolescentes, el uso desmedido puede interferir con el desarrollo social y emocional, puede llevar a la adicción, una condición que no solo afecta las actividades diarias, sino también el sueño, la productividad académica y las relaciones personales. La adicción a las plataformas electrónicas puede manifestarse en una constante necesidad de estar conectado, lo que puede generar ansiedad y estrés cuando no se tiene acceso a ellas. La investigación tiene como objetivo realizar una intervención psicológica para favorecer la salud mental a causa de un uso desmedido de las plataformas electrónicas para reducir las conductas adictivas y la procrastinación.

En base a los resultados obtenidos por el paquete estadístico SPSS se ha demostrado que la TCC es eficaz para reducir síntomas de adicción. Los resultados mostraron que la necesidad de estar conectado a las redes sociales disminuyó del 60% al 6.67% y experimentar desesperación cuando no hay conexión a estas del 40% al 6.67%.

Esto apoya la hipótesis de investigación que menciona que la terapia cognitivo conductual reduce la conducta adictiva.

Palabras clave: Uso desmedido, plataformas electrónicas, salud mental.

ESTRATEGIAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA RESILIENCIA EN EL IMPACTO EMOCIONAL DE PADRES DE NIÑOS CON TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA EN REYNOSA, TAMAULIPAS

Silva Olivares Carla Edna*, López Pérez Virginia

Fundación Familias TEA Reynosa, Centro de Rehabilitación Integral

Universidad México Americana del Norte

21130821@uman.edu.mx

RESUMEN

El trastorno del espectro autista es una afección del desarrollo neurológico con implicación multidimensional (Celis Alcalá, G., & Ochoa Madrigal, M. G., 2022). Al recibir el diagnóstico, se inicia un proceso largo y doloroso para los padres, lleno de dudas, angustias y miedos. La noticia irrumpe en la imagen que tenían del hijo, la cual pasa a ser una nueva. Este proceso puede manifestarse en forma de duelo, debido a que experimentan una sensación de pérdida respecto a las expectativas previas que tenían. (Fernández, 2017). Para construir relaciones positivas y adaptarse a esta nueva realidad, es clave la aceptación y una visión positiva del futuro. Esta investigación tiene como objetivo el uso de estrategias para fortalecer la resiliencia en el impacto emocional de padres de niños con trastorno del espectro autista. La metodología de este estudio es de tipo descriptivo, con un diseño experimental, se aplicó una escala tipo Likert de 40 afirmaciones para medir los síntomas, las variables incluyeron estrés, ansiedad, sentimientos de culpa, preocupación, aislamiento y duelo. Se realizó una intervención que consistió en 10 sesiones basadas en fortalecer la resiliencia a una muestra de 30 padres. En base a los resultados obtenidos por el paquete estadístico SPSS se ha demostrado que estas estrategias son eficaces para reducir síntomas de impacto emocional. Los resultados mostraron que con los síntomas de estrés disminuyó de 46.67% a un 6.67%. Esto apoya la hipótesis de investigación que menciona que el uso de estrategias para fortalecer la resiliencia disminuye los síntomas de estrés.

Palabras clave: Trastorno del espectro autista, autismo, impacto emocional, padres, resiliencia.

IMPACTO PSICOLÓGICO PROVOCADO POR LA REALIZACIÓN DE UN PROCEDIMIENTO BARIÁTRICO EN ADULTOS DE LA CIUDAD DE REYNOSA

Jimena Montserrat Rodríguez de la Cruz *, Virginia López Pérez

Universidad México Americana del Norte

Clínicas Bariátricas de Reynosa

21130839@uman.edu.mx

RESUMEN

La obesidad es una condición médica caracterizada por un exceso de grasa corporal que puede afectar gravemente la salud y la calidad de vida. Esta enfermedad está asociada con una serie de problemas de salud, incluyendo diabetes tipo 2, hipertensión, enfermedades cardiovasculares. A menudo, los esfuerzos para perder peso a través de dieta y ejercicio resultan insuficientes, llevando a algunas personas a considerar la cirugía bariátrica como una opción para lograr una pérdida de peso significativa. La cirugía bariátrica puede ser una solución efectiva para la obesidad severa. Los procedimientos, como el bypass gástrico y la manga, ayudan a reducir el tamaño del estómago y la digestión para limitar la ingesta de alimentos. Esto puede resultar en una pérdida de peso considerable y mejoras en las condiciones de salud asociadas. No obstante, el impacto psicológico de estas cirugías es profundo. Los pacientes suelen experimentar una transformación física que puede llevar a cambios en la identidad personal. Si bien muchos reportan mejoras en la autoestima y en la calidad de vida, otros enfrentan desafíos emocionales significativos, como ansiedad, depresión o dificultades para adaptarse a su nueva imagen corporal, como la flacidez de la piel o cicatrices visibles. Además, hay casos donde se desarrollan preocupaciones similares a trastornos alimentarios, como un miedo intenso a ganar peso. Confirmando esto un 29.09% de los bariátricos siempre les genera miedo recaer en sus antiguos hábitos alimenticios e incluso el 33.64% de los bariátricos siempre les genera ansiedad recuperar el peso ya perdido.

Palabras clave: Procedimiento bariátrico, impacto psicológico, cirugía, pérdida de peso.

BENEFICIOS DE LA TERAPIA COGNITIVO CONDUCTUAL PARA FORTALECER LA BAJA AUTOESTIMA DISMINUIDA POR SINTOMAS DEL TRASTORNO DE ANOREXIA NERVIOSA EN ADOLESCENTES DE PREPARATORIAS PÚBLICAS DE REYNOSA TAMAULIPAS

Rincón García Jasmín Alexandra*, López Pérez Virginia

Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica 129 Reynosa

Universidad México Americana del Norte

21130854@uman.edu.mx

RESUMEN

La Anorexia Nerviosa es un trastorno caracterizado por la restricción de alimentos y un temor intenso a ganar peso, que afecta mayormente a adolescentes y puede causar complicaciones de salud graves. Factores como la presión social, el perfeccionismo y los estándares culturales influyen en el desarrollo de este trastorno. La Terapia Cognitivo Conductual es una intervención probada que ayuda a modificar pensamientos y comportamientos disfuncionales, mejorando la percepción del cuerpo y la autoestima de los pacientes. La investigación tiene como objetivo describir cuales son los beneficios de la Terapia Cognitivo Conductual para fortalecer la autoestima disminuida por los síntomas del Trastorno de Anorexia Nerviosa en adolescentes. La metodología estudio es de tipo descriptivo y se aplicó una escala Likert con 54 afirmaciones para medir los síntomas. Las variables incluyeron percepción corporal, pensamiento dicotómico, falacias de control, comparaciones y más. El tratamiento consistió en 10 sesiones de TCC de 60 minutos enfocadas en fortalecer la autoestima de las adolescentes. Se utilizó un muestreo probabilístico y el Alfa de Cronbach arrojó un resultado de confiabilidad de .986. En base a los resultados obtenidos por el paquete estadístico SPSS se ha demostrado que la Terapia Cognitivo Conductual es eficaz para reducir síntomas del Trastorno de Anorexia Nerviosa. Los resultados mostraron que con la percepción errónea de la apariencia física disminuyó del 46.67% al 20%, y la insatisfacción general del 53.33% al 10%. Esto apoya la hipótesis de investigación que menciona que la Terapia Cognitiva Conductual fortalece la autoestima y reduce pensamientos negativos.

Palabras claves: Percepción errónea de la imagen corporal, Autoexigencia personal, Idealización cultural, Desechar alimentos, Influencia de los padres.

INTERVENCION COGNITIVA CONDUCTUAL PARA DISMINUIR ESTRÉS POR SOBRECARGA DE LABORES CLINICAS EN INTERNOS DE PREGRADO

Izaguirre García Edson Eduardo, López Pérez Virginia

Hospital Materno Infantil de Reynosa

Universidad México Americana del Norte

21130870@uman.edu.mx

RESUMEN

En el ámbito de la educación superior, especialmente entre los internos de pregrado en el área de la salud, la psicología ha demostrado ser una herramienta esencial. A menudo enfrentan una carga de trabajo intensa y exigencias académicas que pueden generar altos niveles de estrés. En los últimos años, el estrés ha sido identificado como un problema relevante entre los internos de pregrado, afectando su bienestar y rendimiento académico. Este grupo experimenta altos niveles de presión debido a la sobrecarga de trabajo clínico y responsabilidades académicas, lo que puede generar síntomas de agotamiento, ansiedad y dificultades para gestionar su tiempo y emociones. La presión de cumplir con las expectativas académicas y clínicas, junto con la responsabilidad de atender a los pacientes, puede afectar negativamente su bienestar mental y emocional. Esta investigación tiene como objetivo realizar una evaluación-diagnóstico del uso de técnicas cognitivas conductuales para la disminución de síntomas de estrés en internos de pregrado. La metodología de este estudio es de tipo descriptivo, con un diseño experimental, se aplicó una escala de tipo Likert de 62 afirmaciones para medir los síntomas, las variables incluyeron ansiedad, dificultad de concentración, irritabilidad, privación del sueño, agresividad y dolor muscular. Se realizó una intervención que consistió en 10 sesiones basadas en disminuir el estrés por sobrecarga de labores clínicas a una muestra de 14 internos. En base a los resultados obtenidos por el paquete estadístico SPSS se ha demostrado que esta intervención fue eficaz para reducir el estrés por sobrecarga de labores clínicas. Los resultados mostraron que con los síntomas de ansiedad disminuyó de 57.14% a un 14.29%. Esto apoya la hipótesis de investigación que menciona que uno de los beneficios del uso de la intervención cognitiva conductual disminuye los síntomas de ansiedad por sobrecarga de labores clínicas.

Palabras clave: Estrés, internos de pregrado, sobrecarga, labores clínicas, salud mental.

AFECTACION EN LA SALUD MENTAL CAUSADA POR EL USO DESMEDIDO DE LAS PLATAFORMAS ELECTRONICAS EN ADOLESCENTES DE 15 A 18 AÑOS DE BACHILLERATOS PUBLICOS EN REYNOSA TAM.

Castro Jiménez Mariana, López Pérez Virginia

Centro de Estudios Tecnológicos, Industrial y de Servicios (CETIS) No. 131.

Universidad Mexicoamericana del Norte.

21130918@uman.edu.mx

RESUMEN

La adicción a las plataformas digitales se identifica como un problema creciente que afecta negativamente las habilidades sociales de los adolescentes, el uso excesivo de estas plataformas puede llevar a una menor participación social y a problemas de salud mental como ansiedad, depresión. Además, factores como el fácil acceso a la tecnología, el diseño adictivo y su influencia juegan un papel importante en el uso constante en los adolescentes. Esta investigación tiene como objetivo realizar una evaluación-diagnóstico para identificar la afectación en la salud mental de los adolescentes causada por el uso desmedido de las plataformas electrónicas. La metodología que se utilizó es de tipo no experimental, con un diseño descriptivo. Se encontró que el 48.50% de los adolescentes nunca ha preferido el teléfono sobre sus amistades, el 36.00% a veces se aleja de sus familiares por el uso constante de plataformas, el 67.00% nunca se ha distanciado de sus amigos por redes sociales, y el 42.50% nunca ha dejado de hablar con ellos por estar distraído en estas. Además, el 29.50% a veces encuentra más fácil expresar sus sentimientos por texto. Los resultados indican que, aunque la mayoría no presenta efectos negativos, una minoría sí presenta poca frecuencia de interacción social, aislamiento social y disfluencia conversacional. La intervención informativa busca fomentar el equilibrio entre la vida digital y social. En conclusión, los alumnos presentan un déficit en áreas de las habilidades sociales como expresar emociones cara a cara, así, como presentar un aislamiento social, que afecta su vida diaria.

Palabras clave: Frecuencia de interacción social, disfluencia conversacional, habilidades sociales, redes sociales, uso desmedido.

TÉCNICA COGNITIVA CONDUCTUAL EN SÍNTOMAS DE ANSIEDAD POR CIBERACOSO EN ADOLESCENTES

Almora Bautista Maureen Itzel. López Pérez Virginia
Escuela Secundaria Técnica #9 Ing. Marte R. Gómez

Universidad México Americana del Norte

21131019@uman.edu.mx

RESUMEN

El uso indebido de las redes sociales en los adolescentes ha generado consecuencias negativas e impactado en la vida de ellos e impactado en su relación consigo mismos y con su alrededor, una de estas consecuencias es el ciberacoso o también conocido como cyberbullying en el que se pone en riesgo la salud mental del adolescente ocasionando síntomas de algunos trastornos como en este caso, la ansiedad. Así generando, falta de concentración, miedo desproporcionado, aislamiento, temor, ataque de pánico, nervios, estrés, tener pensamientos catastróficos a futuro, así como sobre analizar las situaciones de maneras exorbitantes. Para combatir estos síntomas de la ansiedad se ha demostrado que el enfoque psicoterapéutico de la técnica cognitivo conductual ha sido útil para disminuir la presencia de los trastornos de ansiedad cambiando desadaptaciones conductuales y pensamientos irracionales de la persona por estilos de afrontación saludables mejorando su bienestar. El objetivo de esta investigación fue identificar los beneficios de la TCC en la disminución de los síntomas de ansiedad causados por el ciberacoso en adolescentes de 12-15 años de las secundarias públicas de Reynosa, Tamaulipas. La metodología utilizada fue de tipo descriptiva, con un diseño experimental que incluyó preprueba, posprueba y un grupo control para comparar los resultados. Los datos revelaron una disminución significativa en los niveles de vergüenza como síntoma de ansiedad. Específicamente, uno de los principales síntomas fisiológicos asociados, la sudoración excesiva de las manos, que inicialmente afectaba al 40% de los adolescentes de manera constante, se redujo al 65% que lo experimentaba solo ocasionalmente.

Palabras clave: Ansiedad, ciberacoso, redes sociales, técnica cognitivo conductual, adolescentes

BENEFICIOS DE LAS TECNICAS COGNITIVO CONDUCTUAL PARA DISMINUIR LA IDEACION SUICIDA EN ADOLESCENTES DE 12 A 15 AÑOS NIVEL SECUNDARIA EN REYNOSA TAMAULIPAS

Hernández Ramírez Astrid, López Pérez Virginia

Escuela Sec. Gral. N-1 José de Escandón, Universidad México Americana del Norte

21131072@uman.edu.mx

RESUMEN

Los adolescentes presentan diversos cambios de identidad, y con esto puede originar discrepancias, rupturas y contradicciones con sus pensamientos. Estos pensamientos llegan a provocar conductas desfavorables como el suicidio, que es el acto derivado de los adolescentes utilizado como una salida para desaparecer el sufrimiento presentado. La investigación tiene como objetivo identificar como favorecen las técnicas cognitivo conductual en la disminución de la ideación suicida en los adolescentes de 12 a 15 años nivel secundaria en Reynosa Tamaulipas. Para determinar dichas ideaciones se realizó una escala de medición tipo Likert que consta de cincuenta y cinco afirmaciones, teniendo una confiabilidad del alfa de Cronbach del .976 el cual abarca la depresión, ansiedad, hostilidad, aislamiento social, comportamientos autodestructivos y conductas suicidas. En base a los datos arrojados por el paquete estadístico SPSS se ha demostrado que las Técnicas Cognitivo Conductual es eficaz para reducir las ideaciones suicidas. El instrumento de medición fue aplicado a un total de 90 estudiantes de secundaria con una muestra de 26 estudiantes de los cuales trece pertenecientes al grupo control y trece al grupo experimental. Los resultados obtenidos fueron que la ansiedad presentada por las ideaciones suicidas disminuyó un 76.92% a un 38.46%. Esto apoya a la hipótesis alterna que menciona que las técnicas cognitivo conductual disminuyen las ideaciones suicidas presentadas.

Palabras clave: Depresión, ansiedad, suicidio, adolescentes, técnicas cognitivo conductual.

SABATINO

IMPACTO PSICOLÓGICO EN PERSONAS DE LA TERCERA EDAD QUE SUFREN LA PÉRDIDA DE UN HIJO.

Del Valle García América Nasyeli^{1*}, Ramos Salazar Dulce Noralba²

¹Universidad México Americana del Norte

america.2004delvg@gmail.com

RESUMEN

La pérdida de un hijo en la edad adulta representa una de las experiencias más dolorosas y devastadoras que una persona puede enfrentar. Para los padres mayores, este tipo de pérdida es especialmente difícil, ya que altera profundamente el ciclo de vida natural, enfrentándolos a una realidad para la cual no están preparados. Este dolor no solo afecta el bienestar emocional de las personas mayores, sino que también tiene repercusiones en su salud física y en sus relaciones sociales.

El objetivo general es analizar el impacto psicológico que conlleva la pérdida de un hijo en personas de edad avanzada, mediante un enfoque de estudio estadístico descriptivo. Se realizó una encuesta a 120 personas mayores que han atravesado por esta situación, conformada por 26 preguntas que buscaban explorar los aspectos emocionales, sociales, físicos y de la salud.

Los resultados muestran que la mayoría de los encuestados experimenta una tristeza constante desde la pérdida de su hijo, con pensamientos difíciles de controlar y procesar. Además, un número considerable de participantes informó sentir culpa o arrepentimiento tras la muerte de sus hijos, lo que complica aún más su proceso de duelo.

Otro aspecto relevante que surge del estudio es el cambio en la manera en que los padres mayores perciben la vida después de la pérdida. Para muchos, este evento modifica profundamente sus creencias y su manera de entender el mundo. Es un tema que requiere mayor visibilidad y comprensión debido a su impacto devastador.

Palabras clave: Duelo, tercera edad, perdida, hijo, impacto.

AFRONTAMIENTO DEL DUELO POR LA PÉRDIDA DEL CÓNYUGE EN ADULTOS MAYORES DE 65 A 70 AÑOS

Larraga Toro Jharlyn Dominik^{1*}, Ramos Salazar Dulce Noralba²

¹Universidad México Americana del Norte

jharlynlt@gmail.com

RESUMEN

El duelo por la pérdida de un cónyuge representa un reto significativo para los adultos mayores de 65 a 70 años, marcando una etapa de vulnerabilidad y soledad que requiere un proceso de afrontamiento complejo. Esta investigación examina cómo los adultos mayores lidian con el duelo, enfocándose en sus sentimientos, experiencias y las estrategias que emplean para adaptarse y encontrar un nuevo sentido en la vida tras la pérdida. Se propone que el apoyo social y comunitario es esencial para mejorar la calidad de vida de estos individuos, facilitando su proceso de sanación. A través de una metodología estadística descriptiva, se realizaron entrevistas a personas en duelo y se documentaron sus vivencias, lo que permite un análisis profundo de sus emociones y pensamientos. Los grupos de apoyo se destacan como herramientas efectivas para ofrecer soporte emocional, promoviendo un sentido de comunidad y empatía. La investigación subraya la importancia de crear espacios de acompañamiento que respondan a las necesidades particulares de los adultos mayores, con el fin de fomentar su bienestar emocional y una adaptación más saludable a su nueva realidad tras la pérdida de su cónyuge.

Palabras clave: Duelo, adultos mayores, pérdida, apoyo social, adaptación.

DUELO ANTICIPADO Y SU IMPACTO EN LA INCIDENCIA DE RASGOS DEPRESIVOS EN CUIDADORES INFORMALES DE PACIENTES ONCOLÓGICOS.

González García Rebeca Gisele^{1*}, Ramos Salazar Dulce Noralba²,

Universidad México Americana del Norte

gonzalez.garcia.rebecag@gmail.com

RESUMEN

Esta investigación estudia la incidencia de rasgos depresivos en cuidadores informales de pacientes con cáncer que se encuentran en duelo anticipado, con el objetivo de analizar su incidencia, así como identificar los factores de riesgo asociados y examinar su impacto en la calidad de vida y el bienestar emocional de los cuidadores. En la investigación se utilizó una muestra de 120 cuidadores a quienes se les administraron encuestas sobre síntomas depresivos, apoyo social, duración del cuidado, y calidad de vida.

Los resultados revelaron que una gran porción de cuidadores presentaba síntomas depresivos, reportando niveles significativos de tristeza, ansiedad y agotamiento emocional. Los principales factores de riesgo identificados fueron la duración del cuidado, la falta de apoyo social y la relación emocional cercana con el paciente. Estos factores aumentaron la vulnerabilidad a la depresión y afectaron negativamente la calidad de vida de los cuidadores, reduciendo su capacidad para disfrutar de actividades cotidianas y aumentando el estrés y la fatiga.

Finalmente, el duelo anticipado impacta directamente en la salud mental de los cuidadores, subrayando la necesidad de proporcionar apoyo emocional, y mejorar el acceso a las redes de apoyo puede mitigar el riesgo de depresión y mejorar el bienestar de los cuidadores.

Palabras clave: Duelo anticipado, cuidador informal, cáncer, rasgos depresivos.

EL DUELO GESTACIONAL Y EL IMPACTO EN LAS CONDUCTAS DE LAS MADRES QUE LO ENFRENTAN

Pulido García Citlali^{1*}, Ramos Salazar Dulce Noralba²

¹Universidad México Americana Del Norte A.C

Citlalipulido00@gmail.com

RESUMEN

Reynosa es la ciudad con mayor población de habitantes en el estado de Tamaulipas y enfrenta un gran índice de embarazos. La etapa de gestación mayormente se espera con felicidad e ilusión. Es un tiempo de espera lleno de emoción, se suele tener detalles y cuidados especiales para con la madre ya que es de gran esperanza la llegada y el cuidado de un nuevo miembro de la familia.

En la vida de las madres durante el periodo de gestación se enfrentan diferentes situaciones, en su mayoría se logra el llamado alumbramiento; algunas otras luchan contra complicaciones en el curso de embarazo y un porcentaje presenta pérdida gestacional.

Este trabajo de investigación tiene como objetivo integrar en un manual una serie de actividades que fomenten la recuperación de conducta tras el duelo gestacional en las madres. La metodología utilizada es un estudio estadístico descriptivo, a través del cual se identificaron diversas conductas patológicas en las madres afectadas, tales como aislamiento social, desarrollo de objetos de apego, evitación de un nuevo embarazo, sentimientos de culpa, insomnio, evitación de otras madres en gestación, pensamientos intrusivos, entre otras más. Los resultados demuestran que estas conductas son manifestaciones comunes en madres en duelo gestacional.

En conclusión, se destaca la importancia de una intervención terapéutica para prevenir el agravamiento de estas conductas y promover una recuperación.

Palabras clave: Duelo, gestacional, madres, conductas.

INFIDELIDAD EN EL ÁMBITO HOMOSEXUAL, SU PREVALENCIA E IMPACTO PSICOLÓGICO COMO DETERMINANTE DE REPRESIÓN SEXUAL A SUS PREFERENCIAS SEXUALES

Salcedo de la Rosa Andrea 1, Ramos Salazar Dulce Noralba2

¹Universidad México Americana del Norte

andiisalc@hotmail.com

RESUMEN

Este documento de investigación proporciona información que describe los tipos de impactos psicológicos que sufre o que puede sufrir cualquier persona del ámbito homosexual perteneciente a la comunidad LGBT (Lesbianas, Gay, Bisexual y Transgénero) que vivió la traición de infidelidad en su relación sentimental por parte de su ex conyugue o expareja, y derivado de esa traición de infidelidad se reprimió sexualmente en sus preferencias sexuales por el trauma que le provocó dicha infidelidad. Se describen los procesos de duelo por la pérdida de una relación, las fases del amor, los factores psicológicos que ocurren en el individuo homosexual reprimido sexualmente en sus preferencias sexuales y cuál es la prevalencia de esa temática, así como también conocer si la infidelidad es la razón principal de que una persona homosexual se reprima sexualmente en sus preferencias sexuales.

Palabras clave: Homosexualidad, infidelidad, impacto psicológico, represión sexual.

EFFECTOS PSICOSOCIALES QUE CAUSA LA DISCRIMINACION A MUJERES DE 20 A 30 AÑOS, POR EL HECHO DE SER GORDAS.

Arroyo Rosas Grecia Marlen¹, Ramos Salazar Dulce Noralba²

¹Universidad México Americana del Norte

greiciamarroyo@outlook.com

RESUMEN

Este estudio aborda los efectos psicosociales de la discriminación basada en el peso en mujeres de 20 a 30 años. Se busca identificar cómo la discriminación impacta la salud mental y el bienestar psicosocial de estas mujeres. A través de un enfoque descriptivo y estadístico, los resultados revelan que muchas mujeres no buscan ayuda psicológica para tratar los trastornos psicoemocionales provocados por la discriminación debido al peso. La baja tendencia a buscar apoyo profesional puede deberse a la normalización de la exclusión social que enfrentan estas mujeres. Los hallazgos subrayan la necesidad urgente de campañas que visibilicen este problema, involucrando a profesionales de la salud mental y médica en una formación continua para promover la conciencia social. Estas iniciativas buscan facilitar que las mujeres afectadas puedan acceder a atención profesional sin enfrentar prejuicios y desarrollar resiliencia ante la discriminación. La investigación destaca la importancia de abordar la discriminación por peso no solo como un problema de salud individual, sino como una cuestión de justicia social que requiere intervenciones sistémicas y sostenibles para mejorar la calidad de vida y la salud mental de las mujeres afectadas.

Palabras clave: Discriminación por peso, salud mental, mujeres jóvenes, resiliencia, conciencia social.

CAUSAS PSICOLÓGICAS DE RECAÍDAS EN ADICCIÓN A DROGAS EN CENTRO DE REHABILITACIÓN “GUERREROS CON GANAS DE VIVIR”.

García Palacios Carmela¹ Ramos Salazar Dulce Noralba²

universidad México Americana del Norte

garciapalacioscarmela@gmail.com

RESUMEN

Esta investigación analiza cómo la ansiedad, la autoeficacia, la depresión y la comprensión de la etapa de adicción afectan la capacidad de mantener la sobriedad y evitar recaídas en la recuperación de adicciones. Los hallazgos indican que la **ansiedad** y la **depresión** son factores significativos que contribuyen a las recaídas y afectan la **autoeficacia**. La mayoría de los participantes señalan la ansiedad como un importante desencadenante de deseos de consumir drogas, mientras que la depresión reduce su confianza en mantenerse sobrios. La autoeficacia se identifica como crucial para el éxito en la recuperación, confirmando que la creencia en la propia capacidad para enfrentar desafíos es fundamental. No obstante, la percepción de la **motivación** varía según la etapa del proceso de recuperación, lo que sugiere la necesidad de intervenciones motivacionales adaptadas a cada fase. Además, las diferencias en la comprensión de la etapa de adicción entre los participantes indican que una educación clara sobre estas etapas y el tipo de droga consumida podría mejorar el proceso de recuperación.

Para optimizar los programas de tratamiento, es esencial abordar la ansiedad y la depresión, fortalecer la autoeficacia y proporcionar una educación adecuada sobre las etapas de adicción. Se sugiere realizar investigaciones adicionales para explorar estos factores en diversos contextos y desarrollar intervenciones más específicas y efectivas.

Palabras clave: Recaídas en adicción, ansiedad, autoeficacia, depresión, tratamiento.

LA INFLUENCIA DEL APOYO EMOCIONAL DE LA FAMILIA Y AMIGOS EN EL PROCESO DE DUELO POR LA PÉRDIDA DE SALUD EN PERSONAS CON DIABETES TIPO 2.

Rodríguez Jiménez Ernesto De Jesus^{1*}, Ramos Salazar Dulce Noralba ²

¹Universidad México Americana Del Norte

ernestordz1551@gmail.com

RESUMEN

Enfrentar una enfermedad crónica siempre es un reto que no enfrenta a cambios relevantes en nuestra vida, esto se complica aún más cuando se trata de una enfermedad que nos cambia todo lo que tenemos preestablecido tal y como lo es la diabetes tipo 2 que no solo trae consigo desafíos físicos, sino también un impacto emocional profundo que muchas veces pasa desapercibido es por ello que el propósito de la investigación es explorar cómo el duelo, generado por la pérdida de salud en personas con diabetes tipo 2, se ve influido por el apoyo emocional que reciben de sus familiares y amigos, y cómo este puede facilitar el proceso de adaptación emocional. El estudio se basa en encuestas realizadas a personas diagnosticadas con diabetes tipo 2, para medir tanto el nivel de duelo experimentado por la pérdida de salud, como el grado de apoyo recibido de su entorno social. Las encuestas examinan cómo la calidad de las relaciones ya sea a través del apoyo emocional o la asistencia práctica, contribuye a aliviar el estrés y facilitar la adaptación a los cambios que la diabetes impone en la vida diaria.

Palabras clave: Diabetes, duelo, familia, amigos, relaciones

DUELO EN PADRES QUE PIERDEN UN HIJO POR VIOLENCIA DOMESTICA

Vidal de León Guadalupe Concepcion^{1*}, Ramos Salazar Dulce Noralba²

¹Universidad México Americana del Norte

gd735150@gmail.com

RESUMEN

La pérdida de un hijo debido a la violencia doméstica es una de las vivencias más devastadoras y complejas que un padre puede experimentar, desencadenando un proceso de duelo profundamente doloroso y prolongado. Este tipo de duelo, a menudo caracterizado por una tristeza abrumadora, desesperanza y un vacío emocional constante, tiene un impacto significativo en la salud mental y emocional de los padres. Las actividades cotidianas, que antes podrían haber sido una fuente de satisfacción o alegría, se vuelven difíciles de disfrutar, y el dolor persiste en cada aspecto de sus vidas. Este estudio se centra en investigar las consecuencias psicológicas que enfrentan los padres que han perdido a un hijo a causa de la violencia doméstica. A través de una metodología descriptiva y estadística, se examinan aspectos clave del impacto emocional y psicológico, como el aislamiento social, la depresión, los sentimientos de culpa, la angustia y la negación. Estas reacciones son comunes en padres que han atravesado esta pérdida tan devastadora, y a menudo complican aún más el proceso de recuperación emocional.

El objetivo principal de la investigación es analizar en profundidad las diversas formas en que este tipo de duelo afecta a los padres. Se exploran las emociones predominantes, como la tristeza y la desesperanza, así como las experiencias de duelo que pueden incluir sentimientos de culpa y el aislamiento social. El estudio también busca identificar los factores que podrían influir en la duración y la intensidad del proceso de duelo, proporcionando una comprensión más completa de los desafíos psicológicos que enfrentan estos padres.

Palabras clave: Duelo, violencia, pérdida, hijo, padres.

DUELO MAL PROCESADO POR EL ABANDONO DEL PADRE Y SU IMPACTO EN RELACIONES FUTURAS DE JOVENES ADULTOS

Banda Freeman Alexia Abigail ¹, Ramos Salazar Dulce Noralba ².

bandafreemanalexiaabigail@outlook.com

RESUMEN

En este trabajo de investigación, se pretende identificar y comprender el duelo mal procesado en jóvenes adultos por el abandono del padre. Se explora como este tipo de duelo, caracterizado por la falta de cierre emocional y la incompreensión, afecta el desarrollo psicosocial de los individuos. A través de encuestas cuantitativas, se identifican patrones de comportamiento en relaciones interpersonales e intrapersonales, evidenciando dificultades en el establecimiento de vínculos saludables, relaciones inestables, problemas de confianza, baja autoestima y una tendencia a reproducir dinámicas de abandono en sus propias relaciones o en su lugar, miedo a que se repita la conducta.

El duelo mal procesado no solo afecta el bienestar emocional, sino que también influye significativamente en la capacidad para formar relaciones de pareja estables y satisfactorias, al igual que la relación intrapersonal del individuo.

Palabras clave: Duelo, abandono, duelo mal procesado, relaciones intrapersonales e interpersonales.

DUELO EN LA ADOLESCENCIA POR LA PÉRDIDA DE LA FIGURA MATERNA

Almaguer González Cenit Ksonary^{1*}, Ramos Salazar Dulce Noralba²

¹Universidad México Americana del Norte

cenitalmaguer@hotmail.com

RESUMEN

La presente investigación explora el impacto emocional de la pérdida de una madre en adolescentes en Reynosa, Tamaulipas. A través de un enfoque estadístico-descriptivo, se analiza cómo esta experiencia de duelo afecta diversos aspectos de la vida de los jóvenes, incluyendo su estado emocional, la percepción de apoyo social, el rendimiento académico y las relaciones interpersonales. Se examinan factores como la duración del duelo, las estrategias de afrontamiento y la necesidad de apoyo psicológico.

La investigación destaca la importancia de entender las dinámicas emocionales en este contexto y sugiere la implementación de programas de intervención y apoyo que faciliten el proceso de duelo y promuevan la salud mental en los adolescentes. Al comprender mejor estas experiencias, se busca contribuir a la creación de recursos que ayuden a los jóvenes a enfrentar y superar el dolor de la pérdida, favoreciendo su bienestar integral.

Palabras clave: Duelo, adolescentes, salud mental, apoyo emocional, intervención.

DUELO ANTICIPADO Y SENTIMIENTOS AMBIVALENTES: PAZ Y CULPA TRAS LA PERDIDA DE UN FAMILIAR CON ENFERMEDAD TERMINAL.

Del Angel Del Angel Rosalba^{1*}, Ramos Salazar Dulce Noralba²

¹Universidad México Americana Del Norte UMAN

²Instituto Mexicano del Seguro Social IMSS

rossy.delangel15@gmail.com

RESUMEN

El miedo a la muerte sigue siendo la actitud más frecuente y dolorosa en la humanidad, especialmente si se trata de seres queridos que los rodean, así mismo se considera una de las razones por las que se evita hablar de ella.

La muerte de un ser querido es uno de los eventos más difíciles que los individuos enfrentan a lo largo de sus vidas. Cuando la pérdida de un familiar se hace presente por una enfermedad terminal, el duelo no comienza con la muerte, si no mucho antes, durante el proceso del cuidado, a esto se le conoce como duelo anticipado. Este tipo de duelo permite a los familiares pasar un proceso de aceptación de la muerte del paciente mientras aún está en vida, preparándose emocionalmente para la pérdida.

Con el presente proyecto se busca conocer que sentimientos experimentan los cuidadores informales durante sus procesos como cuidadores, antes, durante y especialmente después de su pérdida. La paz y la tranquilidad suelen surgir después de la muerte del paciente terminal, al percibir la muerte como una liberación de las responsabilidades como cuidador.

Palabras clave: Duelo, cuidadores, sentimientos, culpa, muerte.

MENOPAUSIA Y EL DUELO ANTE LA PÉRDIDA DE LA FERTILIDAD EN MUJERES DE 45-55 AÑOS

Vázquez Bermúdez Gessia Aurelcy¹, Ramos Salazar Dulce Noralba²

¹Universidad México Americana Del Norte

gessia.vazquez@gmail.com

RESUMEN

Esta investigación analiza el impacto del duelo no resuelto por la pérdida de fertilidad en la salud mental y emocional de mujeres de 45 a 55 años en Reynosa, Tamaulipas. La menopausia, un proceso natural que implica cambios biológicos significativos, también conlleva un duelo emocional que puede ser percibido como una ruptura con la identidad y el rol social de la mujer. A través de un marco teórico que incluye las teorías del duelo de Freud y Kübler-Ross, así como la teoría del apego de Bowlby, se exploran las complejas emociones que experimentan estas mujeres durante esta etapa. Los resultados de la investigación indican que la falta de apoyo emocional y la escasa información sobre la menopausia son factores críticos que agravan el proceso de adaptación. Muchas mujeres se sienten atrapadas en las primeras fases del duelo y experimentan dificultades para procesar sus emociones, lo que es intensificado por el estigma cultural y el acceso desigual a servicios de salud. Para facilitar una transición más saludable durante la menopausia, es esencial promover la educación sobre el tema y desarrollar redes de apoyo social que permitan a las mujeres compartir sus experiencias. La atención integral que contemple tanto los aspectos físicos como emocionales de la menopausia es fundamental para que las mujeres se sientan valoradas y comprendidas en su entorno, contribuyendo así a su bienestar emocional y psicológico.

Palabras clave: Duelo, menopausia, pérdida de la fertilidad, mujeres adultas.

PREVALENCIA DE LA CAÍDA EN ADICCIONES POR DROGAS EN ADOLESCENTES POR MAL MANEJO DEL DUELO.

Hernández Guzmán Víctor Hugo¹, Ramos Salazar Dulce Noralba²

¹Centro Comunitario de Salud Mental y Adicciones

²Universidad México americana del Norte

21130508@uman.edu.mx

RESUMEN

Esta tesis investiga la correlación entre el mal manejo del duelo por la muerte de un familiar y el uso de drogas en adolescentes de Reynosa, Tamaulipas. La hipótesis plantea que más del 25% de los adolescentes que consumen drogas lo hacen debido a un mal manejo de su proceso de duelo. Mediante un estudio estadístico y descriptivo, se identifican las razones y motivos individuales que llevan a los jóvenes a la adicción, interpretando los datos obtenidos para establecer patrones y niveles de importancia para la intervención social. Los resultados se presentan de manera gráfica para facilitar su comprensión y aplicación en programas de prevención. Este enfoque proporciona una base cuantitativa sólida para entender cómo la pérdida significativa impacta en el comportamiento de los adolescentes y ofrece recomendaciones para mejorar la gestión del duelo y reducir las tasas de adicción. La investigación destaca la importancia de la intervención temprana y el apoyo emocional adecuado para prevenir el consumo de drogas entre los jóvenes afectados por la pérdida de un ser querido, promoviendo así la salud mental y el bienestar en esta población vulnerable.

Palabras clave: Duelo, adolescentes, drogadicción, prevalencia e intervención social.

REPERCUSIONES PSICOLÓGICAS POR DESINFORMACIÓN SOBRE EL DUELO EN ADULTOS.

Ramírez Téllez Alicia María^{1*}, Ramos Salazar Dulce Noralba²

¹Universidad México Americana del Norte

21130745@uman.edu.mx

RESUMEN

Las personas nacidas en las décadas de 1960 y 1970, crecieron en un entorno en el cual la salud mental no tenía la relevancia que se le otorga en la actualidad. Esta falta de atención pudo haber generado que los individuos hayan experimentado consecuencias emocionales significativas, especialmente al enfrentar el duelo por la pérdida de un ser querido, muchas veces de la manera menos adecuada debido a la desinformación prevalente sobre el tema.

En esta investigación se buscan conocer ¿cuáles son las repercusiones emocionales causadas por la desinformación acerca del duelo en los adultos que han experimentado la muerte de un familiar?

En particular se exploran aspectos como la depresión, ansiedad o estrés, para ello se empleará un método estadístico-descriptivo, aplicando una encuesta en escala de Likert.

Los resultados obtenidos permitirán desarrollar acciones específicas dirigidas a la concientización de las personas sobre la importancia de buscar ayuda profesional, lo cual es esencial para mejorar su salud mental y la calidad de vida.

Así mismo se busca proporcionar información asertiva sobre el proceso del duelo y sus diferentes etapas. Con esta investigación se espera no solo proporcionar claridad a las personas ante la vivencia de una pérdida de algún familiar, y que no solo sea un recurso para la propia experiencia, sino para poder acompañar a otros en caso de que sea necesario.

Palabras clave: Duelo, desinformación, depresión, ansiedad

ESTRATEGIAS TERAPÉUTICAS PARA EL AFRONTAMIENTO DEL DUELO EN JÓVENES VIUDOS DE 20-25 AÑOS

Martínez Villagómez Victoria Edith^{1*}, Ramos Salazar Dulce Noralba²

¹Universidad México Americana del Norte

victoria_martinez73@outlook.com

RESUMEN

El duelo es un proceso doloroso que impacta la vida de quienes han perdido a un ser querido, y la viudez en la juventud presenta desafíos singulares al interrumpir abruptamente las expectativas de vida. Esta investigación se enfoca en identificar las estrategias terapéuticas que apoyan a jóvenes viudos en Reynosa. La pregunta de investigación central es: ¿Cuáles son las principales estrategias terapéuticas de apoyo para quienes enfrentan el duelo de la viudez durante su juventud? La hipótesis plantea que la terapia de duelo complicado puede ayudar a restaurar el equilibrio emocional, facilitando un proceso de duelo saludable. Se empleó una metodología estadística descriptiva para analizar las estrategias disponibles y detectar posibles carencias en el apoyo actual. Se espera conocer en profundidad las prácticas terapéuticas existentes, como la terapia de duelo y las intervenciones grupales, así como identificar áreas donde estas pueden ser insuficientes. Los objetivos específicos incluyen entender el impacto emocional de la muerte, identificar las etapas del duelo y aprender a vivir plenamente a partir de esta nueva realidad. En este contexto, se analizan variables como la situación de viudos con e hijos frente a aquellos sin hijos ni nuevas relaciones.

Palabras clave: Viudez, jóvenes, cónyuge, apoyo, muerte,

EL IMPACTO DEL DUELO EN EL AUTO ABANDONO DE ANCIANAS SOLTERAS DE 70 A 90 AÑOS.

Morales Reyna Gloria¹, Ramos Salazar Dulce Noralba²

¹Universidad México Americana del Norte

Gmorales18.rey@gmail.com

RESUMEN

Esta investigación examina el impacto del duelo no resuelto en ancianas solteras de 70 a 90 años en Reynosa, Tamaulipas, y cómo los factores psicosociales y familiares influyen en su salud mental y bienestar físico, particularmente en relación con la renuncia al autocuidado y los desenlaces fatales. Utilizando un enfoque estadístico descriptivo, se aplicaron encuestas con una escala de Likert para evaluar la percepción de las participantes sobre el apoyo social y el acceso a servicios de salud mental.

Los resultados muestran que la falta de apoyo social y el acceso limitado a servicios de salud mental contribuyen significativamente al duelo no resuelto y al abandono de cuidados básicos. Aunque algunas participantes indicaron contar con apoyo familiar o comunitario, una parte considerable reportó sentirse desprotegida y sin acceso a los recursos necesarios para manejar su duelo. Además, se observó que la situación social de las ancianas influye directamente en su capacidad para enfrentar el duelo, lo que evidencia la vulnerabilidad de este grupo frente a desenlaces graves, como el deterioro de la salud física y mental. El estudio destaca la necesidad de crear intervenciones localizadas que fortalezcan las redes de apoyo y mejoren el acceso a servicios de salud mental para esta población vulnerable, adaptándose a las realidades estructurales y sociales de Reynosa.

Palabras clave: Duelo, depresión, adultos mayores, auto abandono.

MANEJO DEL DUELO POR SEPARACIÓN DE LA PAREJA Y SU IMPACTO PSICOLÓGICO EN JÓVENES ADULTOS

Arellano Gómez Ángel Alberto¹, Ramos Salazar Dulce Noralba²

¹Universidad México Americana del Norte

teenzs@gmail.com

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo analizar el impacto psicológico de la separación de pareja en jóvenes adultos de Reynosa, Tamaulipas, una etapa de la vida en la que los individuos se encuentran construyendo su identidad y estableciendo metas a largo plazo. Para ello, se empleó un enfoque cualitativo mediante la aplicación de una encuesta estructurada con escalas de Likert, que mide variables como bienestar emocional, autopercepción y capacidad para establecer relaciones y metas después de la separación. La muestra estuvo compuesta por jóvenes adultos de entre 18 y 30 años que habían experimentado una separación amorosa significativa. Los resultados revelaron que la separación de pareja tiene un impacto emocional considerable, manifestándose en emociones como tristeza, ansiedad y síntomas de depresión. Además, las condiciones laborales y económicas de Reynosa, como largas jornadas laborales y falta de espacios recreativos, agravan este proceso, dificultando la recuperación emocional de los jóvenes. Los participantes con redes de apoyo social o acceso a recursos terapéuticos mostraron una mejor capacidad para adaptarse, reafirmando la importancia de estos factores en la recuperación. En conclusión, la investigación confirma que la separación de pareja afecta negativamente el bienestar emocional y la capacidad de los jóvenes adultos para reorganizar su vida y establecer nuevas metas. Asimismo, destaca que las características del contexto sociolaboral de Reynosa juegan un papel determinante en la prolongación del duelo, sugiriendo que cualquier intervención futura debería considerar estos factores para facilitar la recuperación emocional de los jóvenes adultos.

Palabras clave: Duelo, separación, impacto psicológico, jóvenes adultos.



UNIVERSIDAD MEXICO AMERICANA DEL NORTE

2. DERECHO

ANÁLISIS A LA REFORMA CONSTITUCIONAL EN MATERIA ELECTORAL SOBRE EL IMPACTO A LA REPRESENTATIVIDAD Y DEMOCRACIA

López Monroy Brayan Eduardo, Charles Pérez Wendy Denisse

Universidad México Americana Del Norte

19130423@uman.edu.mx

RESUMEN

Se analizó el impacto de la eliminación de los legisladores plurinominales en la representatividad ciudadana y la calidad democrática en México. La reforma electoral propuesta reduce el número de curules en la Cámara de Diputados y el Senado, eliminando 200 diputados plurinominales y reduciendo el número de senadores a 64. Esta medida busca mejorar la eficiencia y la representatividad directa, pero genera preocupaciones sobre la inclusión de minorías y partidos pequeños.

El estudio utilizó un enfoque mixto, combinando métodos cuantitativos y cualitativos. Se aplicaron encuestas a 36 ciudadanos de Reynosa, elegidos en base a los conocimientos jurídico-electorales, para evaluar sus percepciones sobre la representatividad y el papel de los legisladores plurinominales. Además, se realizó una revisión de la literatura existente sobre el tema.

Los resultados mostraron que el 55.6% de los encuestados considera que la eliminación de los plurinominales ha reducido la diversidad de voces en el Congreso, lo que implica una disminución en la representatividad de grupos minoritarios y étnicos. Esta percepción sugiere que la reforma electoral podría llevar a una mayor concentración de poder en los partidos más fuertes, limitando la inclusión de nuevos actores en el sistema político.

Palabras clave: Minorías, plurinomial, democracia, representatividad, legisladores.

ANALISIS DE LA INICIATIVA DE REFORMA CONSTITUCIONAL AL MEDIO AMBIENTE CENTRADA EN EL MAIZ GENETICAMENTE MODIFICADO.

De la Peña Bermúdez Andrea, Charles Pérez Wendy Denisse

Universidad México Americana del Norte

20130794@uman.edu.mx

RESUMEN

Este análisis aborda la reforma constitucional respecto al maíz transgénico en México. Evalúa los sus riesgos y beneficios en el contexto de la salud pública, así como los derechos humanos. El gobierno federal ha declarado a México libre de cultivos de maíz genéticamente modificado (OGM) para la siembra y el consumo humano, donde también se le considerara un alimento básico y elemento de identidad nacional.

La metodología del análisis es mixta, combinando análisis estadístico y cualitativo mediante encuestas y entrevistas a 50 consumidores, agricultores y expertos, con el fin de recabar percepciones sobre los riesgos y beneficios del maíz transgénico. Los resultados muestran que la mayoría de los entrevistados expresa preocupaciones sobre los riesgos para la salud asociados al maíz transgénico, evidenciando una falta de confianza en su seguridad y la necesidad de mayor educación al respecto.

La reforma resulta efectiva ya que busca proteger la salud, el medio ambiente y la identidad cultural relacionada con el maíz. Esta investigación destaca la importancia de políticas que fomenten el maíz nativo y la salud alimentaria, así como la necesidad de una regulación adecuada de los OGM y educación pública para garantizar la salud de la población.

Palabras clave: Maíz transgénico, glifosato, salud alimentaria, constitucional.

ANALISIS DE LA REFORMA CONSTITUCIONAL AL SISTEMA DE PENSIONES

Amaya Sánchez Geraldine, Charles Pérez Wendy Denisse

Universidad México Americana del Norte

21130586@uman.edu.mx

RESUMEN

En el presente análisis abordaremos la reforma constitucional al sistema de pensiones actual, para poder evaluar si realmente es un beneficio o realmente es un grave riesgo que afectara al ser humano en su vejez, y así mismo saber si la población está realmente informada de esta reforma. Actualmente el sistema de pensiones presenta una gran problemática pues ya no asegura un retiro digno para el adulto mayor y eso mantiene preocupada a la población.

Llevaremos a cabo una metodología mixta, que combina un análisis estadístico y a su vez un análisis cualitativo realizando encuestas a 50 personas de diferentes rangos de edad, esto con el fin de recabar información acerca de si la población cree que la nueva reforma al sistema de pensiones tendrá muchos beneficios o, al contrario, cree que será un gran problema, y así mismo saber que tan informados están del tema en mención.

La reforma podrá resultar favorecedora para toda la población, ya que busca proteger la vejez de las actuales y futuras generaciones. con este tipo de reformas vemos la importancia del que se regule el sistema de pensiones para así lograr una vejez digna.

Palabras clave: Reforma constitucional, pensiones, futuras generaciones, conocimiento, vejez segura.

IMPACTO DE LA REFORMA CONSTITUCIONAL EN LA PROTECCION Y BIENESTAR DE LOS ANIMALES EN TAMAULIPAS

Bocanegra Landeros Mariely Guadalupe, Charles Pérez Wendy Denisse

Universidad México Americana del Norte.

17130495@uman.edu.mx

RESUMEN

En México, el maltrato animal es un problema alarmante, ocupando el tercer lugar a nivel mundial y afectando a millones de animales. Se estima que siete de cada diez mascotas viven en condiciones de abandono y maltrato, lo que se traduce en un sufrimiento diario para estos seres indefensos. Ejemplos impactantes de crueldad, como los casos de "Stich" y "Scooby", evidencian la gravedad de la situación y la urgencia de medidas efectivas. A pesar de que ha habido un leve incremento en las tasas de adopción, con un aumento del 8% al 11% en los últimos años, la implementación de las leyes existentes para proteger a los animales sigue siendo deficiente. En este contexto, la reforma en materia de protección y cuidado animal en Tamaulipas se presenta como una oportunidad para mejorar el bienestar de los animales domésticos y callejeros. La pregunta central de esta investigación es: ¿Por qué la reforma en materia de protección y cuidado animal beneficia a los animales domésticos y callejeros en Tamaulipas? La hipótesis sostiene que esta reforma tiene como objetivo principal el bienestar y la seguridad de los animales, promoviendo la educación sobre el respeto y el cuidado hacia ellos. Para abordar esta problemática, se utilizó una metodología cualitativa. Se diseñó un instrumento de recolección de datos en forma de encuestas estructuradas con respuestas binarias (sí/no), dirigido a evaluar las percepciones y actitudes de los participantes respecto al bienestar animal en la región. Los resultados revelan que el 98.4% de los encuestados reconoce el maltrato y abandono de animales, lo que subraya la necesidad de la reforma. Este enfoque permitirá no solo identificar las carencias en la protección animal, sino también promover una conciencia social que contribuya a erradicar el maltrato y fomentar una convivencia más ética y responsable con los animales en Tamaulipas. Palabras claves: Protección animal, maltrato animal, abandono animal, bienestar animal.

REPARACIÓN INTEGRAL DEL DAÑO A VÍCTIMAS EN SISTEMA DE JUSTICIA PENAL PARA ADOLESCENTES

Dulce Selene Sandoval Loera 1, Wendy Denisse Charles Pérez 2

Universidad México Americana Del Norte.

07110069@uman.edu.mx

RESUMEN

El presente trabajo aborda la reparación del daño a las víctimas en el sistema de justicia juvenil en México, poniendo énfasis en la responsabilidad penal de los adolescentes infractores. La reparación del daño no solo busca resarcir a las víctimas, sino también fomentar la asunción de responsabilidad en los jóvenes transgresores, conforme al artículo 20 de la Constitución, que garantiza el derecho a una compensación integral. Se examinan las modalidades de reparación del daño, tanto en su aspecto económico como restitutivo, y su aplicación práctica en el proceso penal juvenil. Asimismo, se estudia la imperativa segregación de adolescentes infractores respecto de menores en situación de vulnerabilidad en el sistema de protección del DIF, para prevenir su revictimización y asegurar una intervención especializada que respete los derechos de ambos grupos. La metodología empleada en la presente investigación se basa en un enfoque mixto que combina técnicas cuantitativas y cualitativas, con el propósito de analizar de manera integral el impacto de la reparación del daño a las víctimas y la efectividad de las medidas aplicadas a los adolescentes en conflicto con la ley penal. Finalmente, los resultados más relevantes fueron, mejoras en la implementación de las medidas de reparación y en el desarrollo de políticas públicas que aseguren el bienestar y la reintegración de los adolescentes en conflicto con la ley, al mismo tiempo que se garantice la efectiva protección de los derechos de las víctimas.

Palabras clave: Reparación, responsabilidad, justicia, adolescentes, víctimas.

LEGALIZACION DE PORTACION DE ARMAS DE FUEGO PARA LOS CIUDADANOS EN TAMAULIPAS.

Cipriano Cepeda Gregorio Daniel, Charles Pérez Wendy Denisse

Universidad México Americana Del Norte

17110015@uman.edu.mx

RESUMEN

La posesión de armas es un derecho y una forma de protección personal, otros argumentan que la facilidad del acceso aumenta el riesgo de violencia y crimen. No se puede negar la relación de nuestro pasado con las armas, desde que el primer hombre primitivo tomo una piedra y la uso para defenderse, cazar o atacar se creó un arma y este la uso como una herramienta para su beneficio y supervivencia hasta la creación de las armas de fuego con el mismo fin.

En esta tesis se explorará el tema de la legalización de armas desde una perspectiva crítica y se analizaran los impactos que a medida podría tener la seguridad pública, la violencia y la criminalidad. A través de un método mixto y una revisión exhaustiva de los datos existentes y análisis de estos, se buscará responder a la pregunta de si la legalización de armas es una solución viable para reducir la violencia y el crimen o si, por el contrario, podría generar más problemas de los que soluciona.

Como resultado la legalización de portación de armas en Tamaulipas hará que los ciudadanos puedan sentir que tienen una herramienta adicional para protegerse en situaciones de peligro, lo que podrá disminuir la sensación de vulnerabilidad ante el crimen.

Palabras clave: Armas, crimen, supervivencia, muertes, violencia.

REGULACION Y SANCION CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO DE LA CIRUGIA PLASTICA POR PERSONAS NO PROFESIONALES

Herrera García Kassandra Jocabed, Charles Pérez Wendy Denisse

Universidad México Americana Del Norte

19130666@uman.edu.mx

RESUMEN

La usurpación de profesión en el ámbito estético es un delito que, frecuentemente, no recibe las sanciones adecuadas debido a la escasa denuncia por parte de las víctimas. Esta investigación se centra en evaluar la magnitud del problema y sus consecuencias para la salud pública, así como en proponer medidas efectivas para combatir esta práctica ilegal.

El estudio se llevó a cabo mediante un enfoque mixto, que incluyó revisiones bibliográficas, entrevistas con expertos en salud estética y encuestas a pacientes afectados por falsos profesionales. Los resultados revelaron un aumento significativo en el número de individuos que ofrecen servicios estéticos sin la debida formación, lo que ha generado casos de complicaciones graves en los pacientes.

Los impostores suelen ofrecer tratamientos quirúrgicos y no quirúrgicos sin contar con un título oficial ni una cédula de ejercicio válida, en contravención de la Ley General de Salud y la Ley de Profesiones. Esta falta de regulación permite que operen al margen de la ley, poniendo en riesgo la salud, la seguridad y el patrimonio de los afectados.

Para abordar este problema, es esencial exigir que los profesionales estéticos posean un título expedido por instituciones reconocidas y una cédula de ejercicio válida. Además, se propone implementar sanciones severas, incluyendo penas de prisión, para quienes realicen cirugía plástica sin ser cirujanos plásticos certificados y capacitados en instituciones acreditadas.

Palabras clave: Usurpación de profesión, delito, falsos profesionales, cirugía plástica, regulación

REFORMA AL ARTÍCULO 466 DE LA LEY FEDERAL DEL TRABAJO QUE ASEGURARÁ EL DERECHO A LA EDUCACIÓN

Hernández Loaiza América Lizbeth, Charles Pérez Wendy Denisse

Universidad México Americana Del Norte

21110156@uman.edu.mx

RESUMEN

La educación es y siempre será un factor fundamental en la sociedad, puesto que, es una llave para que a futuro el país progrese hacia un lugar más desarrollado y con mejor calidad de vida. Una sociedad con un estándar alto en educación es más productiva, más informada, y sobre todo más equitativa y justa.

La relación con la sociedad y la comprensión de la justicia social como un enfoque principal del derecho del trabajo ha alcanzado un cambio de gran transformación en el país, y buscan la protección de ambos derechos sin que entre ellos exista violación de algún derecho humano.

Palabras clave: Educación, huelgas, derechos, estudiantes, escuelas, trabajadores.

MITIGACIÓN DE LAS AFECTACIONES DERIVADAS DE LA MIGRACIÓN CAUSADAS POR EL SOMETIMIENTO GEOPOLÍTICO DE EUA HACIA MÉXICO.

Muñoz Romero Alondra Guadalupe, Charles Pérez Wendy Denisse
Universidad México Americana del Norte

21130021@uman.edu.mx

RESUMEN

Se realizó esta investigación sobre las afectaciones causadas por el sometimiento al que se encuentra México, hablando que estas afectan de una manera político social, derivado del ámbito migratorio enfocándose en los desafíos que se encuentran los migrantes como las comunidades receptoras, pudiendo considerar que los resultados más relevantes han mostrado algunas de las problemáticas más comunes que hay como el trabajo ilegal, la violación de los derechos humanos, deterioro de lugares públicos, falta de salubridad, estancamiento económico, falta de seguridad pública, entre otros problemas, esto mediante el método de investigación del tipo mixto, donde recopilando información mediante análisis, encuestas, e investigaciones, tanto de personas migrantes, conocedores del tema, entre otras personas buscando que los resultados esperados logren dar con un fortalecimiento y minimizar las afectaciones en las problemáticas antes mencionadas, comenzando con un refuerzo de seguridad en las fronteras, realizar mayores números de encuestas sobre el empleo de la población y en que condiciones se encuentra para de ese modo comenzar la regularización de los mismos, mejorar las condiciones de las instituciones para los migrantes o en su caso abrir nuevas, para de ese modo evitar el deterioro de zonas públicas, el aumento de xenofobia y la violación de los derechos humanos, a su vez mejorando la calidad de vida de los mexicanos y de los migrantes ya ingresados en el país, así como una mejora en los ingresos económicos.

Palabras clave: Migración, sometimiento, crecimiento, seguridad, política

FALTA DE SUPERVISIÓN Y CAPACITACIÓN EN CASAS HOGARES PARA MENORES Y SUS CONSECUENCIAS JURIDICAS

Mendoza Cardona Erika Geraldine*, Charles Pérez Wendy Denisse

Universidad México Americana Del Norte

21130037@uman.edu.mx

RESUMEN

El presente documento, muestra la investigación realizada con enfoque en la violencia que existe al interior de las casas hogares infantiles; en el cual, se hablara y se tratara temas sobre la violencia que sufren los menores día con día y porque es evidente y necesario que haya más observaciones y vigilancia sobre el personal que trabaja en dichas instituciones, así como las necesidades básicas que estos deben cubrir para complementar un desarrollo sano e integral en los menores que tienen bajo el resguardo y custodia. Esta investigación se llevó a cabo mediante evaluaciones a las casas hogares, así como encuestas al mismo personal encargado del cuidado de los infantes y de quienes han encontrado como una opción para el cuidado de niños nacidos en hogares con disfunciones. Así mismo, se tocará el tema de la falta de supervisión que tienen las casas hogares y como son necesarias estas, el cómo se debe de implementar un sistema externo para garantizar que se cumpla con el cuidado y protección de los menores, la forma en que debe regularse dicho sistema y que autoridades son las que se consideran aptas para tal labor. Los resultados de esta investigación nos demuestran que a pesar de que en tales instituciones debe imperar principios rectores sobre la integridad infantil, estos se encuentran violentados de alguna manera por parte del personal que labora con los niños, niñas y adolescentes que habitan en tales lugares, no siendo una generalidad tales circunstancias, pero si presentándose de forma muy habitual y cotidiana, por lo cual no son respetados los derechos de los niños, niñas y adolescentes

Palabras clave: Supervisión, casa hogar, cuidado infantil, personal de la casa hogar

ANÁLISIS DE REFORMA DEL ARTÍCULO 19 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

Ledezma Ramírez Víctor Uriel*, Charles Pérez, Wendy Denisse

Universidad México Americana Del Norte

21130043@uman.edu.mx

RESUMEN

El propósito de esta investigación es analizar y evaluar la propuesta de reforma al artículo 19 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, centrada en la prisión preventiva oficiosa. El objetivo principal es realizar un análisis sobre los posibles beneficios y perjuicios de la reforma, apoyado en un estudio riguroso de jurisprudencia y doctrina especializada. Se adoptó un enfoque mixto con variables dependiente e independiente, comparando esta medida cautelar con sistemas penales similares en otros países. Se encuestaron a 39 conocedores en la materia, la mayoría de los cuales consideró que la iniciativa contraviene los derechos humanos y los derechos del imputado. Esta investigación proporciona una visión integral y objetiva sobre las implicaciones de la reforma propuesta, buscando contribuir al debate público y a la toma de decisiones.

Los resultados nos arrojan que la iniciativa de reforma al artículo 19 constitucional que habla la prisión preventiva oficiosa presenta graves problemas que impactan negativamente los derechos humanos y la eficacia del sistema de justicia penal en México.

Palabras clave: Preventiva, derechos, reforma, constitución, prisión.

BLANQUEO DE CAPITALES EN EL MERCADO INMOBILIARIO: DESAFIOS Y ESTRATEGIAS DE REQUERIMIENTO

Mariana Villegas Quintero*, Lic. Wendy Charles Pérez.

Universidad México Americana Del Norte

21130050@uman.edu.mx

RESUMEN

La investigación analiza la efectividad de las regulaciones contra el lavado de dinero en transacciones inmobiliarias en México, específicamente en Tamaulipas. Se llevó a cabo un estudio mixto, utilizando métodos cualitativos y cuantitativos. La recolección de datos incluyó encuestas y entrevistas a 20 profesionales del sector inmobiliario, reguladores y personas con experiencia en transacciones inmobiliarias. Se analizaron fuentes primarias, como la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, y estudios secundarios de expertos. Los resultados mostraron que, aunque la mayoría de los participantes reconoce la importancia de la verificación de antecedentes financieros, existe una implementación deficiente de estos procedimientos. Aproximadamente la mitad de los encuestados indicó que rara vez se les solicitó información sobre el origen de los fondos, evidenciando brechas en la aplicación de las normativas. Además, se percibió una falta de transparencia en el proceso de verificación de cuentas bancarias. Las recomendaciones incluyen fortalecer los procedimientos de debida diligencia, estandarizar la documentación requerida e implementar tecnologías avanzadas para mejorar la transparencia. Estos cambios buscan reducir el riesgo de lavado de dinero, promoviendo un mercado inmobiliario más transparente y seguro en México.

Palabras clave: Lavado, dinero, requisitos, cumplimiento y legalidad.

CAMBIO DE GUARDA Y CUSTODIA COMO MEDIDA DE APREMIO PARA GARANTIZAR LOS DERECHOS DEL MENOR EN MÉXICO.

Pérez García Jacqueline*, Charles Pérez Wendy Denisse

Universidad México Americana Del Norte

21130066@uman.edu.mx

RESUMEN

Esta investigación se centra en evaluar la viabilidad y efectividad del cambio de guarda y custodia como medida de apremio en situaciones donde el progenitor custodio obstaculiza el cumplimiento del régimen de visitas del progenitor no custodio. El estudio se llevó a cabo mediante un enfoque que incluyó revisión de literatura, análisis de casos jurídicos, entrevistas a servidores públicos en Juzgados de Primera Instancia en materia familiar, búsqueda de tesis y jurisprudencias emanadas de la Suprema Corte de Justicia de la Nación.

Se obtuvo como resultado que el incumplimiento del régimen de visitas puede ser motivo para solicitar una modificación en la custodia, siempre que se demuestre que afecta el interés superior del menor, pues dicho el incumplimiento puede generar en el menor sentimientos de rechazo y problemas emocionales, afectando su desarrollo. El impedimento reiterado de convivencias justifica esta modificación, especialmente si se presentan pruebas contundentes del impacto negativo en el bienestar del niño. Sin embargo, el cambio de custodia no siempre es la solución ideal; se debe priorizar la convivencia con ambos padres.

Palabras clave: Guarda, custodia, progenitor, convivencia, contumaz.

EL DEUDOR ALIMENTARIO: CARGAS IMPUESTAS POR EL JUZGADOR EN MATERIA DE ALIMENTOS PROVISIONALES

Cruz Delgado Jesús Enrique, Charles Pérez Wendy Denisse

¹universidad México Americana Del Norte

21130472@uman.edu.mx

RESUMEN

El propósito de la siguiente investigación es abundar en el tema de los alimentos provisionales en materia familiar desde el punto jurídico del deudor alimentario y cómo el hecho de que el juzgador de primera instancia puede realizar en diferentes ocasiones dentro del procedimiento, actos violatorios de derechos humanos en contra del deudor alimentario.

La siguiente investigación se centrará en aquellos supuestos en los cuales diferentes deudores que se han sentido identificados en este supuesto, realizando a los mismos diferentes tipos de encuestas, así como entrevistando a servidores públicos de los órganos jurisdiccionales competentes, como también al foro litigante experto en materia de familia.

En esta investigación se abundará sobre las medidas que consideramos debe tomar el Juzgador para fijar un balance justo para fijar los alimentos. Para llevar a cabo la investigación, se realizaron encuestas a diferentes personas las cuales se ven identificados con el tema al que estamos refiriéndonos, más específicamente en los Juzgados Familiares de este Distrito Judicial en el Estado, tomando en cuenta que se guarda confidencialidad respecto a sus datos.

Los resultados de esta investigación nos demuestran que, en una gran mayoría, el Juzgador fija un porcentaje por concepto de pensión alimenticia sin tomar en cuenta las posibilidades que tiene el deudor alimentista para otorgarle a su acreedor, de igual forma sin antes cerciorarse que el deudor incumpla con su obligación ni que se justifique la necesidad de la medida urgente solicitada. Haciendo claro énfasis en que el deudor no es oído previamente a juicio.

Palabras clave: Deudor alimentario, alimentos, violaciones, desmedidas.

IMPACTO DE LA REFORMA A LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS EN MATERIA DE GUARDIA NACIONAL.

Sánchez Vargas Ezequiel, Charles Pérez Wendy Denisse

Universidad México Americana Del Norte

21130607@gmail.com

RESUMEN

La presente investigación analizara el impacto de la reforman a la constitución política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia de Guardia Nacional.

Inicialmente, la Guardia Nacional fue conformada con elementos de la Policía Federal, el Ejército y la Marina, aunque bajo un mando civil. Sin embargo, en 2022, una nueva reforma modificó su estructura al transferir su control operativo y administrativo a la Secretaría de la Defensa Nacional (SEDENA), consolidando su carácter militarizado.

En la presente investigación se utilizaron métodos cuantitativo y cualitativo, mediante el cual se tomó un muestreo de 32 personas conocedoras de derecho, así como análisis de la constitución y otras documentales.

Los resultados obtenidos al concluir la investigación se encontraron que generará una mayor militarización de la seguridad pública, lo que afectará negativamente los derechos humanos y el control civil sobre las fuerzas de seguridad, limitando la eficacia en la lucha contra la violencia y el crimen organizado a largo plazo.

Palabras clave: Guardia nacional, sedena, policía federal, seguridad social, derechos humanos.

PREVENCIÓN DEL ABANDONO AL CAMPO A TRAVÉS DE LA REESTRUCTURACION DE PROGRAMAS AGRARIOS

Aldo David Díaz Vera*, Wendy Denisse Charles Pérez

Universidad México Americana Del Norte

diazveraaldodavid229@gmail.com

RESUMEN

El objetivo de esta investigación es analizar el impacto de la reestructuración de los programas agrarios en México, con el fin de prevenir el abandono del campo por parte de los campesinos y ejidatarios. Se parte de la premisa de que el desinterés en el campo ha sido provocado por la falta de apoyo gubernamental, lo que ha agravado la calidad de vida de quienes dependen de la agricultura. Para ello, se realizó un estudio cualitativo con entrevistas a 30 agricultores y ejidatarios, donde se exploraron sus experiencias con los programas agrarios, las dificultades para acceder a recursos y las problemáticas que enfrentan. Los resultados muestran que la mayoría de los encuestados considera insuficiente el apoyo gubernamental actual, lo que afecta su capacidad de inversión en insumos, maquinaria y sistemas de riego. En consecuencia, muchos optan por abandonar sus tierras. En las conclusiones, se sugiere una reestructuración de los programas agrarios que contemple mayor accesibilidad a los recursos y la modernización de técnicas agrícolas, para mejorar la calidad de vida de los agricultores y evitar el éxodo rural. Además, se plantea la necesidad de una política pública más inclusiva y eficiente para atender las necesidades del sector agrario.

Palabras clave: Mala calidad de vida, ejidatarios, apoyos al campo.

APLICACIÓN DEL REGLAMENTO DEL SERVICIO DE ESTACIONAMIENTOS DEL MUNICIPIO DE REYNOSA, TAMAULIPAS PARA PROTECCIÓN DEL USUARIO.

Martínez Morales Ma. Del Carmen, Charles Pérez Wendy Denisse

Universidad México Americana Del Norte

21130686@uman.edu.mx

RESUMEN

En la presente investigación, abordaremos una problemática actual y relevante en nuestra ciudad: la falta y deficiente aplicación del reglamento del servicio de estacionamientos del municipio de Reynosa, Tamaulipas. Este tema se ha vuelto crucial, ya que la inadecuada supervisión de estos espacios afecta directamente la seguridad de los usuarios y sus vehículos. Para analizar esta situación, utilizamos una metodología que combina enfoques analíticos, deductivos y estadísticos, lo que nos permitió obtener resultados significativos.

Los resultados revelan que la Secretaría de Obras Públicas, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente, la dependencia municipal encargada de supervisar los estacionamientos públicos, presenta una alarmante falta de información sobre el reglamento y las normas que deben cumplir estos establecimientos. Esta carencia no solo impide el adecuado cumplimiento de las regulaciones, sino que también fomenta un ambiente de inseguridad y desconfianza entre los usuarios.

Es esencial que se implementen medidas efectivas para mejorar la regulación de los estacionamientos, garantizando que se cumplan los estándares necesarios para proteger tanto a los vehículos como a sus propietarios. La falta de acción en este ámbito puede tener repercusiones significativas en la calidad de vida de los ciudadanos y en la imagen de nuestra ciudad.

Palabras clave: Responsabilidad civil, reglamento, incumplimiento, disposiciones, sanciones y vehículos.

CAPACITACION JUDICIAL EN IGUALDAD EN CASOS DE VIOLENCIA DE GÉNERO CONTRA HOMBRES EN MEXICO

Martínez Anguiano Kevin Geovany*, Lic. Wendy Denisse Charles Pérez

Universidad México Americana del Norte

21130690@uman.edu.mx

RESUMEN

La violencia de género ha recibido atención mayormente centrada en las mujeres, pero la violencia contra hombres también es significativa y a menudo subestimada. Este estudio examina cómo los sistemas judiciales en México pueden adaptar sus leyes y procedimientos para proteger igualitariamente a los hombres víctimas de violencia de género. La capacitación judicial adecuada y la adaptación de leyes, originalmente diseñadas para mujeres, pueden reducir la vulnerabilidad de los hombres. Los objetivos son analizar las percepciones de los jueces, evaluar el impacto de la capacitación en la aplicación de leyes y proponer mejoras.

La violencia de género contra hombres incluye agresiones físicas, emocionales, económicas y sexuales. A pesar de ser menos visible, la falta de reconocimiento legal y estigmatización impide que muchos hombres busquen ayuda, afectando su bienestar y la efectividad del sistema judicial. Las leyes mexicanas actuales se centran en mujeres y niños, no abordando adecuadamente la violencia contra hombres, lo que viola el principio de igualdad. El estudio es descriptivo y transversal, utilizando encuestas digitales administradas a 30 estudiantes de Derecho en la Universidad México Americana del Norte. Se empleo un muestreo no probabilístico por conveniencia y se validó el cuestionario mediante una prueba piloto. La muestra estuvo compuesta por un 80% de mujeres y un 20% de hombres, el 90% se encuentra familiarizado con el tema y el otro 10% lo desconoce parcialmente. Los resultados más relevantes son la falta de capacitación al juzgador y la aplicación de protocolos para la mujer en igualdad al hombre.

Palabras clave: Igualdad, violencia, capacitación y género.

NUGATORIA AL SEXOSERVICIO EN LA LEY FEDERAL DEL TRABAJO

Carreón Sobrevilla María Francisca*, Lic. Wendy Charles Pérez

Universidad México Americana Del Norte

21131020@uman.edu.mx

RESUMEN

Se presentan tres enfoques jurídicos tradicionales sobre la prostitución: Prohibicionismo, Reglamentarismo y Abolicionismo. El enfoque dominante es el Abolicionista, que ve a las sexoservidoras como víctimas de condiciones socioeconómicas, necesitando rehabilitación. Autoras feministas examinan cómo el género influye en la negación de la condición de trabajadoras a las mujeres que ejercen la prostitución. Este estigma se debe a que la prostitución desafía el orden patriarcal, llevando a la sociedad y las autoridades a desvalorizar y realizar una nugatoria de los derechos laborales de las Sexoservidoras. El interés político-económico impide legislar a favor de las sexoservidoras, creando un entorno corrupto dominado por intereses económicos. Esta nugatoria perpetúa un ámbito donde solo unos pocos se enriquecen, mientras el trabajo de las sexoservidoras permanece invisible y desprotegido, alejando al país de reconocer oficialmente su contribución fiscal. Es esencial considerar las repercusiones de esta nugatoria en la vida de las sexoservidoras. La falta de reconocimiento legal y laboral deja a estas mujeres vulnerables a la explotación, la violencia y la discriminación. Al mismo tiempo, la ausencia de una legislación adecuada dificulta la implementación de medidas de salud pública y protección social que podrían mejorar significativamente sus condiciones de vida. Se explora el derecho comparado en países donde la prostitución está regularizada legalmente. Se reconoce la actividad como un trabajo legítimo, con derechos y obligaciones fiscales, promoviendo un ambiente más justo y controlado. Una legislación bien planeada permitiría recaudar impuestos y financiar servicios gubernamentales, eliminando la corrupción y mejorando la protección de los derechos de las sexoservidoras.

Palabras clave: Prostitución, sexo-servicio, laboral, legislación, regularización.

LA REACTIVACIÓN DE DERECHOS COMO LIMITANTE DEL DERECHO A LA SALUD DE LOS BENEFICIARIOS

Dosal Soto José Manuel, Charles Pérez Wendy Denisse
Universidad México Americana del Norte

23131105@uman.edu.mx

RESUMEN

En la presente investigación se llevó a cabo el análisis de la hipótesis no prevista en la Ley del Seguro Social vigente, específicamente en el numeral 151, fracciones I y II, toda vez, que en dicho numeral se establecen los períodos de tiempo que deberá cotizar el asegurado en el régimen obligatorio del Seguro Social para tener oportunidad de reactivar sus derechos y así, se le reconozcan sus semanas cotizadas, requisito condicionante que nace cuando el asegurado sobrepasó el plazo de su conservación de derechos previsto en la Ley en comento, pero en dicho numeral no se prevé la hipótesis consistente en qué ocurre cuando el asegurado muere durante ese período de reactivación de derechos.

Así mismo, dicho análisis se llevará a cabo de manera adminiculada con las respuestas emitidas a las encuestas planteadas a diversos beneficiarios, así como, precedentes y criterios como Tesis Aisladas emitidas por los órganos Jurisdiccionales, con el objeto de fundar y motivar el presente análisis y darle una mayor fuerza al resultado obtenido del mismo justamente desde el ámbito legal y Constitucional, ya que, es de amplio conocimiento que el Derecho a la Salud emana precisamente de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Todo lo anterior, con el objeto de poner de relieve la evidente afectación a los beneficiarios y asegurados, directamente su derecho a la Salud, coartando el acceso a la atención clínica, médica, farmacéutica, así como al pago a una pensión de Viudez, por ejemplo.

Palabras clave: Reactivación, hipótesis, fallecimiento, salud, beneficiarios.

10 MATUTINO

DELITO DE REVELACIÓN DE SECRETOS EMPRESARIAL-CONTRACTUAL

Melgarejo Barradas Dulce Marian*¹, Pérez Holguín Fernando^{1,2,3}

¹Universidad México Americana Del Norte,²Universidad del Atlántico,³Centro de Estudios Tecnológicos y Humanísticos

21130006@uman.edu.mx

RESUMEN

El documento aborda el problema de la revelación de secretos empresariales contractuales, que ocurre cuando se divulga información confidencial sin autorización, lo cual es considerado un delito según el artículo 205 del Código Penal para el Estado de Tamaulipas. Se enfatiza la importancia de proteger esta información para mantener la competitividad y seguridad de las empresas. La investigación busca entender las causas de estas revelaciones no autorizadas para desarrollar políticas y estrategias legales más efectivas. Como propuesta se considera que solo a través de un enfoque integral y colaborativo se podrá prevenir eficazmente la revelación no autorizada de secretos empresariales y garantizar un entorno empresarial seguro y ético. La investigación se basa en una encuesta realizada en la Ciudad de Reynosa, Tamaulipas.

Palabras clave: Trabajadores, revelación de secretos, empresas.

EL ABUSO DE AUTORIDAD POR PARTE DE LA GUARDIA ESTATAL Y SUS EFECTOS EN REYNOSA TAMAULIPAS

Santiago Pérez Leslye Sthefany*¹, Pérez Holguín Fernando¹²³

¹Universidad México Americana Del Norte, ²Universidad del Atlántico, ³Centro de Estudios Tecnológicos y Humanísticos
21130012@uman.edu.mx

RESUMEN

El abuso de autoridad se define como la acción de un superior que excede sus facultades hacia sus subordinados, incluyendo a la ciudadanía, mediante violencia, humillaciones o tortura. Estas acciones son consideradas delitos según el Artículo 215 del Código Penal Federal y vulneran los derechos de las personas, por otro lado, el Artículo 17 Constitucional menciona salvaguardar el derecho a una digna justicia.

La práctica recurrente de abuso de autoridad por parte de la Guardia Estatal puede generar inseguridad y desconfianza en la ciudadanía, lo que puede llevar a la falta de denuncias.

Se realiza una investigación en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas, para analizar los factores que impiden la interposición de denuncias, la relación entre la Guardia Estatal y la ciudadanía, y las acciones abusivas que violan los derechos de los ciudadanos.

Como propuesta se considera trabajar en fortalecer los mecanismos legales y las instituciones encargadas de investigar y sancionar el abuso de autoridad para generar confianza en la ciudadanía.

Palabras clave: Guardia estatal, abuso de autoridad, personas, denuncias, inseguridad.

LAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN A TESTIGOS EN EL SISTEMA PENAL MEXICANO.

Gámez Hernández Paola Abigail*, Pérez Holguín Fernando^{1,2,3}

¹Universidad México Americana Del Norte, ²Universidad del Atlántico, ³Centro de Estudios Tecnológicos y Humanísticos.

21130024@uman.edu.mx

RESUMEN

El documento analiza las medidas de protección a testigos en el sistema penal mexicano, destacando su importancia en la obtención de testimonios cruciales para dismantelar redes criminales y garantizar la justicia. Se menciona la gestión de programas de protección por parte de la fiscalía general de la República, resaltando la necesidad de conciliar la obtención de testimonios con la protección de derechos fundamentales. Se señala que, a pesar de avances legislativos, factores como la corrupción y las amenazas pueden afectar la credibilidad de los testimonios. Se aborda la falta de recursos financieros y humanos como limitante para ofrecer protección integral a todos los testigos necesitados. Se destaca la relevancia de la Constitución y leyes como el Código Nacional de Procedimientos Penales en la protección de testigos. Se mencionan desafíos como la corrupción y la percepción pública de seguridad de los testigos. Se resalta la importancia de la protección a testigos para preservar sus derechos humanos, reducir el estrés asociado al temor a represalias y mejorar su bienestar emocional. Se hace referencia a áreas de alta incidencia del crimen en México y a factores culturales que influyen en la disposición de los individuos a testificar y solicitar protección.

Palabras clave: Medidas, protección, testigos, derechos.

EL INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS LABORALES EN EL SECTOR MAQUILADORA.

Cruz Rico Jesús Orlando*¹, Pérez Holguín Fernando^{1,2,3}

¹Universidad México Americana Del Norte, ²Universidad del Atlántico, ³Centro de Estudios Tecnológicos y Humanísticos

21130052@uman.edu.mx

RESUMEN

La investigación se centra en el análisis de los derechos laborales en México a partir del Artículo 123 de la Constitución Política, que describe los derechos fundamentales de los trabajadores en su contrato laboral. Se consultaron varios autores para comprender las reformas laborales de 2017 y 2019, que buscaban mejorar la protección de los trabajadores. Se destaca la importancia de que todos los trabajos sigan con los principios de derechos humanos. Además, se menciona que antes de las reformas de 2019, se observaron violaciones a los derechos humanos en el ámbito laboral, y se esperaba que estas reformas contribuyeran a cambiar esta situación.

Palabras clave: Derechos, maquiladoras, trabajadores, laboral.

DESCONOCIMIENTO EN EL MARCO LEGAL (DERECHOS LABORALES) PARA LOS JÓVENES ESTUDIANTES EN REYNOSA TAMAULIPAS

Santiago Hernández Bryan Michelle*¹, Pérez Holguín Fernando ^{1,2,3}

¹Universidad México Americana del Norte, ²Universidad del Atlántico, ³Centro de Estudios Tecnológicos y Humanísticos

21130096@uman.edu.mx

RESUMEN

En la investigación realizada sobre el desconocimiento de los derechos laborales de los jóvenes estudiantes en Reynosa, Tamaulipas, se destaca la importancia de la educación laboral y la necesidad económica de trabajar mientras estudian como factores que dificultan el acceso a información relevante sobre derechos laborales. Se resalta la búsqueda de un trabajo estable con prestaciones de ley y salarios dignos por parte de los jóvenes, contrastando con las condiciones actuales del mercado laboral. La metodología utilizada fue cualitativa y explicativa, con un enfoque en entender la situación social de los jóvenes trabajadores. Se recomienda la implementación de asistentes virtuales basados en inteligencia artificial (IA) para responder dudas sobre derechos laborales y empoderar a los jóvenes en el ámbito laboral.

Palabras clave: Jóvenes, derechos, laborales.

EL JUICIO DE AMPARO COMO DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS EN CASOS DE MIGRACIÓN EN REYNOSA, TAMAULIPAS.

Azuara Durón Melva Edith*, Pérez Holguín Fernando

Universidad México Americana Del Norte

21130100@uman.edu.mx

RESUMEN

El juicio de amparo es un juicio fundamental para proteger los derechos humanos de los migrantes en Reynosa, Tamaulipas, una región donde enfrentan desafíos y vulnerabilidades significativas. Este mecanismo permite impugnar actos de autoridad que violen los derechos constitucionales y convencionales de las personas migrantes, asegurando el respeto a principios como la legalidad, el debido proceso y la dignidad humana. La investigación se enfoca en evaluar la eficacia del juicio de amparo como defensa de los derechos humanos de los migrantes en la región, centrándose en derechos frecuentemente vulnerados como la libertad personal, el juicio justo y el debido proceso. Se busca identificar patrones, estadísticas y experiencias que demuestren la capacidad de este juicio para garantizar una protección efectiva contra abusos y asegurar una mayor justicia para los migrantes en situaciones precarias.

Palabras clave: Derechos, juicio, amparo, migrantes.

ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO QUE ORIGINAN LOS ACCIDENTES DE TRÁNSITO EN LA CIUDAD DE REYNOSA, TAMAULIPAS.

Macias Meneses Julio Eduardo*¹, Pérez Holguín Fernando^{1,2,3}

¹Universidad México Americana del Norte, ²Universidad del Atlántico, ³Centro de Estudios Tecnológicos y Humanísticos

21130128@uman.edu.mx

RESUMEN

En la presente investigación se analizan los factores de riesgo que causan accidentes de tránsito en Reynosa, Tamaulipas, centrándose en la falta de conocimiento del reglamento de tránsito por parte de los conductores. Se plantea una hipótesis que sugiere que ésta falta de conocimiento es la principal causa de los accidentes en la ciudad. La investigación se basa en métodos inductivos y utiliza instrumentos como la investigación documental, bibliográfica y encuestas de opinión para recopilar datos. Se busca informar a la población de Reynosa sobre los riesgos en el tránsito y los tipos de accidentes en la ciudad. Se enfatiza la responsabilidad de conductores, pasajeros y peatones en la prevención de accidentes, señalando que la mayoría de los accidentes son evitables.

Palabras clave: Tránsito, accidentes, riesgo, factores, cultura vial.

READAPTACION SOCIAL EN MUJERES

Hernández Guzmán Diana Denisse*¹ Holguín Pérez Fernando^{1,2,3}
Universidad México Americana Del Norte, ²Universidad del Atlántico, ³Centro de
Estudios Tecnológicos y Humanísticos
21130131@uman.edu.mx

RESUMEN

El resumen del análisis sobre la readaptación de mujeres en Reynosa, Tamaulipas, destaca la importancia de visibilizar y atender las necesidades específicas de las mujeres privadas de la libertad. Se enfoca en la violación de derechos humanos que experimentan las mujeres durante su tiempo en centros de readaptación social, incluyendo maltrato psicológico y violaciones a sus derechos fundamentales. La Comisión Nacional de Derechos Humanos propone medidas para abordar la desigualdad estructural en los centros penitenciarios, mientras que un estudio señala la vulnerabilidad de las mujeres en prisiones mixtas y expone situaciones de violencia física y sexual. Se resalta la importancia de reconocer y abordar las diferencias en las necesidades de hombres y mujeres en el sistema penitenciario.

Palabras clave: Derechos Humanos, violencia de Género, vulnerabilidad, sistema penitenciario, mujeres privadas de la libertad.

ANÁLISIS DEL PROCEDIMIENTO PARA LA LOCALIZACIÓN DE PERSONAS DESAPARECIDAS EN LA CIUDAD DE REYNOSA, TAMAULIPAS.

Ollervides Rodríguez Gabriela Michelle^{*1}, Pérez Holguín Fernando²

¹Universidad México Americana del Norte.

21130560@uman.edu.mx

RESUMEN

La localización de personas desaparecidas es un tema importante y complejo que puede verse afectado por varios factores que contribuyen a un sistema deficiente. Algunos posibles motivos por los que existe un sistema deficiente para localizar desaparecidos son factores como la falta de coordinación, falta de recursos, personal deficiente, entre otros.

Para asegurar que las autoridades cumplan con las investigaciones correspondientes dentro de un procedimiento para la localización de personas desaparecidas, se pueden utilizar los siguientes instrumentos legales.

Presentar una denuncia formal ante las autoridades competentes sobre la desaparición de la persona, lo cual obliga a las autoridades a iniciar una investigación. Así mismo, existen leyes nacionales que establecen los procedimientos y protocolos a seguir en casos de desaparición de personas.

Las normas internacionales, como la Declaración sobre la Protección de Todas las Personas contra las Desapariciones Forzadas y la Convención Internacional para la Protección de todas las Personas contra las Desapariciones Forzadas, establecen obligaciones específicas para los Estados en la prevención, investigación y sanción de las desapariciones forzadas. Si las autoridades no cumplen con su obligación de investigar la desaparición de una persona, se pueden presentar acciones legales, como recursos de amparo o denuncias ante organismos de derechos humanos, para exigir una investigación efectiva y exhaustiva.

Palabras clave: Personas, desaparecidas, localización, investigación.

CÓMO INFLUYE LA FALTA DE PREPARACIÓN ADECUADA EN LOS ACTOS DE ABUSO DE AUTORIDAD POR PARTE DE LA GUARDIA ESTATAL EN REYNOSA, TAMAULIPAS.

García Benavides Ibeth Odalis*¹, Pérez Holguín Fernando^{1,2,3}

¹Universidad México Americana Del Norte, ²Universidad del Atlántico, ³Centro de Estudios Tecnológicos y Humanísticos

21130585@uman.edu.mx

RESUMEN

La investigación realizada se centra en el "Abuso de autoridad por parte de la Guardia Estatal en Reynosa, Tamaulipas", con el objetivo de analizar el nivel de preparación académica del personal de la Guardia Estatal y su relación con actos de abuso de autoridad hacia los ciudadanos. Se busca identificar los derechos vulnerados y revisar la normativa vigente relacionada con esta problemática. La metodología adoptada fue cualitativa, utilizando un enfoque inductivo. Se aplicó un cuestionario de preguntas cerradas a una muestra probabilística de 20 personas, incluyendo tanto a miembros de la Guardia Estatal como a ciudadanos en Reynosa, la confiabilidad de los resultados se validó con un valor de 0.9. Además, se realizó una revisión bibliográfica y documental de leyes, normas y jurisprudencias relevantes. Como resultado se encontró que la insuficiente capacitación en derechos humanos y ética profesional del personal de la Guardia Estatal contribuye a la comisión de abusos de autoridad. El 70% de las personas encuestadas han sido víctimas de abuso; 95% considera que la falta de capacitación adecuada puede inducir al abuso; 75% afirma que sus derechos fueron vulnerados durante una intervención. La percepción negativa de la ciudadanía hacia la Guardia Estatal se relaciona con experiencias de abuso, lo que afecta la confianza en las instituciones de seguridad. En conclusión, la investigación destaca la necesidad urgente de abordar la falta de preparación del personal de la Guardia Estatal para mejorar la seguridad pública y restaurar la confianza de la ciudadanía en las instituciones.

Palabras clave: Abuso de autoridad, Guardia estatal, falta de preparación, derechos vulnerados.

FACTORES QUE INFLUYEN EN LA VIOLENCIA DOMESTICA DE MUJERES EN REYNOSA, TAMAULIPAS.

Farias Escalante Shantal Paloma*1, Pérez Holguín Fernando1,2,3,

1Universidad México Americana Del Norte, 2Universidad del Atlántico, 3Centro de Estudios Tecnológicos y Humanísticos

21130592@uman.edu.mx

RESUMÉN

El resumen del documento proporcionado aborda la violencia intrafamiliar de pareja hacia las mujeres en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas. Destaca que las mujeres mayores de 35 años corren un mayor riesgo de sufrir esta violencia, debido a la manipulación, abuso físico y psicológico que pueden experimentar. Se menciona que estas situaciones raramente se denuncian por el miedo de las víctimas a alzar la voz. Se destaca la importancia del tema en Reynosa, especialmente tras un informe del departamento de Estado de los Estados Unidos que señala la severidad y falta de matices al abordar la violencia contra las mujeres en México. Se mencionan los derechos vulnerados de las víctimas, como el derecho a la vida, la integridad física y la libertad. Además, se revela que un estudio del INEGI indica que el 40% de las mujeres menores de 29 años han sido víctimas de violencia doméstica en Reynosa. Se señala que, desde octubre de 2021, Reynosa ha estado entre los municipios con mayor índice de violencia familiar y de pareja en Tamaulipas, con un alto número de llamadas de denuncia por violencia familiar en pareja contra mujeres. Se destaca que hay 5 colonias en Reynosa con un alto número de denuncias, entre las que se encuentra el fraccionamiento de Balcones, Paseo de las Flores, Rincón de las Flores, Puerta del Sol, Valle Soleado y San Valentín.

Palabras clave: Violencia, intrafamiliar, mujeres, derechos.

LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR HACIA EL HOMBRE EN MÉXICO

Oropeza Cortina Axel Geovanni^{*1}, Pérez Holguín Fernando^{1,2,3}

¹Universidad México Americana Del Norte, ²Universidad del Atlántico, ³Centros de Estudios Tecnológicos Humanísticos.

21130594@uman.edu.mx

RESUMEN

La presente investigación titulada "La violencia intrafamiliar hacia el hombre en México" se centra en el análisis de la violencia que sufren los hombres en el contexto de la familia, específicamente en Reynosa, Tamaulipas. A lo largo del estudio, se identifican varios factores que contribuyen a la falta de atención hacia este problema, como los estereotipos de género que asocian a los hombres con el rol de agresores y a las mujeres con el de víctimas. Esto genera un ambiente en el que los hombres se niegan a buscar ayuda o a denunciar situaciones de violencia.

El estudio utiliza un enfoque cualitativo e inductivo, combinando métodos explicativos e históricos, y se basa en una investigación documental y bibliográfica. Se busca conocer la opinión pública sobre la violencia intrafamiliar hacia los hombres y analizar la normativa aplicable, tanto a nivel nacional como internacional, que protege los derechos de los hombres en estas situaciones.

Las conclusiones destacan la necesidad de reconocer que los hombres también pueden ser víctimas de violencia intrafamiliar y la importancia de romper con los estereotipos de género. Se enfatiza la urgencia de brindar atención y apoyo a los hombres que sufren violencia, así como la necesidad de promover la igualdad de género y garantizar que se respeten los derechos de todas las personas, independientemente de su género.

Palabras claves: Violencia, hombres, México, investigación.

LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS FRENTE AL INCUMPLIMIENTO DE LA PENSIÓN ALIMENTICIA

Ferrer Santiago Luz Yaqueline*1, Pérez Holguín Fernando¹²³

1Universidad México Americana del Norte, 2Universidad del Atlántico, 3Centro de Estudios Tecnológicos y Humanísticos.

21130595@uman.edu.mx

RESUMEN

El incumplimiento de la pensión alimenticia constituye una problemática social de gran relevancia, generando consecuencias en el desarrollo integral y la calidad de la vida de los niños. Esta investigación pretende analizar la importancia de la pensión alimenticia como mecanismo de protección de los derechos fundamentales de los niños y propone una metodología cualitativa. Se plantea la implementación de un estudio de caso con enfoque cualitativo, el cual se caracteriza por su flexibilidad y capacidad para captar información detallada y contextualizada. Las técnicas de recolección de datos principales serán las encuestas, permitiendo obtener tanto datos cuantitativos como cualitativos. La muestra estará conformada por padres o tutores legales, y profesionales con experiencia en el ámbito de la pensión alimenticia. Para complementar el análisis, se consultarán fuentes primarias (encuestas) y secundarias (estadísticas oficiales, informes de ONGS, casos judiciales). El análisis de los datos obtenidos se realizará mediante técnicas cualitativas, tales como el análisis de contenido y la teoría fundamentada. Estas técnicas permitirán identificar patrones, categorías y relaciones emergentes en los datos, posibilitando una comprensión profunda de las experiencias y perspectivas de los participantes en relación con la vulneración de los derechos de los niños por el incumplimiento de la pensión alimenticia. Se espera obtener información detallada sobre las consecuencias que esta problemática genera en los diversos aspectos de la vida de los niños, incluyendo su alimentación, educación, salud y el bienestar emocional. En este estudio de caso cualitativo permitirá comprender la complejidad de la vulneración de los derechos de los niños por el incumplimiento de la pensión alimenticia, desde una perspectiva multidimensional y contextualizada. Los resultados obtenidos proporcionarán conocimiento valioso para el diseño de

programas de intervención más efectivos, orientados a proteger los derechos de los niños y garantizar el cumplimiento de la obligación alimentaria.

Palabras claves: Pensión alimenticia, derechos de los niños, vulneración de derechos, investigación cualitativa.

EL MARCO LEGAL PARA LAS PERSONA USUARIAS DE LOS DIFERENTES TIPOS DE ANIMALES DE SERVICIO.

Angel Gómez Allison Yamilet*¹, Pérez Holguín Fernando^{1,2,3}

¹Universidad México Americana Del Norte, ²Universidad del Atlántico, ³Centro de Estudios Tecnológicos y Humanísticos

21130598@uman.edu.mx

RESUMEN

La investigación aborda la importancia de un marco legal eficiente para proteger a las personas usuarias de animales de servicio en México. Se destaca la falta de inclusividad en la legislación mexicana, que solo menciona al perro guía, dejando desprotegidos a otros usuarios de animales de servicio. Se resalta la vulneración de derechos, especialmente en cuanto a integridad y no discriminación. Se menciona la necesidad de adaptación y accesibilidad para garantizar la participación plena en la sociedad de las personas con discapacidad. Se plantea la implementación de una legislación integral e inclusiva que contemple los derechos y obligaciones de los usuarios de animales de servicio. Se espera que la investigación genere conciencia sobre los derechos de los usuarios y ayude en futuras iniciativas legislativas. Se empleó un enfoque cuantitativo para identificar las principales vulneraciones y se analizaron leyes mexicanas vigentes. Se destaca la importancia de garantizar un trato digno a los usuarios y sus animales de servicio para lograr una sociedad incluyente y sin barreras.

Palabras clave: Animales, servicio, usuarios, personas, discapacidad.

DERECHOS DEL PACIENTE Y PROTECCIÓN LEGAL EN CASOS DE NEGLIGENCIA MÉDICA EN MÉXICO: PERSPECTIVAS ÉTICAS Y JURÍDICAS

Guerrero Salas Stephany Yunuen*¹, Pérez Holguín Fernando¹²³

¹Universidad México Americana del Norte, ²Universidad del Atlántico, ³Centro de Estudios Tecnológicos y Humanísticos

21130599@uman.edu.mx

RESUMEN

Este proyecto de investigación aborda las perspectivas éticas y jurídicas de los derechos del paciente y la protección legal en casos de negligencia médica en México. Todo paciente tiene derecho a recibir atención médica de calidad y a denunciar negligencias, especialmente cuando su vida está en riesgo, lo que subraya la necesidad de información jurídica para mejorar la calidad médica y garantizar el resarcimiento de daños. La negligencia médica se clasifica en mal praxis y error médico. La mal praxis implica acciones u omisiones indebidas que ponen en riesgo la vida o integridad física del paciente y suele catalogarse en 4 variantes, según la acción u omisión. El error médico se refiere a descuidos del personal clínico. La NORMA Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, del expediente clínico, establece los requisitos mínimos que debe cumplir el expediente clínico. La legislación mexicana, que incluye el Código Penal Federal y la Ley General de Salud, establece sanciones para el personal médico responsable de negligencias. Los artículos 228 a 230 del Código Penal Federal contemplan las sanciones contra el personal médico responsable de lesiones o muerte de un paciente. El artículo 469 de la Ley General de Salud sanciona hasta con 5 años de prisión a quien sin causa justificada se niegue a prestar asistencia a una persona, poniendo en peligro su vida. Jurisprudencia: "Responsabilidad médica. Los derechos del paciente ante la mala práctica médica y la obligación de reparación del daño." (Registro: 2003206, diciembre de 2015, Tomo I, Tesis: 1a./J. 37/2015, Página: 289).

Palabras clave: Médica, paciente, médico, personal, daño.

LA EUTANASIA COMO UNA ALTERNATIVA Y UN DERECHO PARA UNA MUERTE DIGNA PARA PERSONAS CON ENFERMEDADES TERMINALES.

Cobos Olarte Jennifer Bhetsabet*1, Pérez Holguín Fernando1,2,3

1Universidad México Americana del Norte.

21130606@uman.edu.mx

RESUMEN

La eutanasia, según Guillermo J. Mañón Garibay, se define como "el acto de inducir la muerte para el beneficio de la persona". Es crucial distinguir entre sus formas: la eutanasia voluntaria, donde el paciente expresa su deseo de morir; la eutanasia involuntaria, sin declaración explícita del paciente; la eutanasia activa, con acción directa para inducir la muerte; y la eutanasia pasiva, permitiendo que la persona fallezca al retirar tratamientos. Legislar sobre la eutanasia es esencial para respetar la voluntad de quienes buscan poner fin a sufrimientos innecesarios. La voluntad anticipada, que no prolonga ni acorta la vida, permite a las personas expresar su decisión sobre tratamientos médicos en etapas terminales, protegiendo su dignidad. En México, la Ley General de Salud prohíbe la eutanasia y el suicidio asistido, con penas establecidas en el Código Penal Federal. Expertos coinciden en la necesidad de regular la eutanasia, considerando principios éticos y legales. En países como Holanda, Bélgica y Suiza, se han establecido condiciones para la práctica de la eutanasia, como el sufrimiento insoportable y la consulta médica independiente.

La voluntad anticipada y la comprensión de la muerte como un proceso natural son fundamentales para abordar este tema con respeto y dignidad.

Palabras clave: Eutanasia, voluntad, ley, paciente, muerte.

EL AUMENTO DE LOS DELITOS ELECTORALES FEDERALES EN TAMAULIPAS.

Aguilera Martínez Erick Abraham^{*1}, Pérez Holguín Fernando¹²³

¹Universidad México Americana del Norte, ²Universidad del Atlántico, ³Centro de Estudios Tecnológicos y Humanísticos

21130621@uman.edu.mx

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación se analiza la incidencia de delitos electorales federales en el Estado de Tamaulipas, de acuerdo con lo reportado por la Fiscalía Federal, en el periodo comprendido desde el año 2014 hasta el día 31 de mayo del presente año, días antes a la jornada electoral del año en curso, considerando el conocimiento de la ciudadanía al respecto. Se emplea un enfoque cualitativo para recopilar los datos mostrados como resultados. Se espera obtener resultados que confirmen o refuten la hipótesis planteada en la presente investigación y con esto poder comprender mejor esta problemática en nuestro estado.

Palabras clave: Electoral, delito, ciudadanía, Federal, Tamaulipas.

VIOLENCIA Y DISCRIMINACION HACIA LA MATERNIDAD EN EL AREA LABORAL.

Torres Rodríguez Stephany Janeth*¹, Pérez Holguín Fernando^{1,2,3}.

¹Univerdiad México Americana del Norte, ²Universidad del Atlántico del Norte,

³Centro de Estudios Tecnológicos y Humanísticos.

21130662@uman.edu.mx

RESUMEN

En este estudio de investigación se centra en la discriminación laboral hacia las mujeres embarazadas donde se enfocará en ciertas áreas de empresas en Reynosa Tamaulipas, buscando de igual manera información documental con un periodo entre el 2018 al 2023. Su objetivo principal es identificar los derechos vulnerados hacia las embarazadas, así como las causas, conductas y consecuencias de esta discriminación. Se empleará un enfoque cualitativo y descriptivo, utilizando métodos de encuesta y revisión documental para recopilar información relevante.

Conocer la normativa laboral aplicable a las mujeres embarazadas, identificar sus derechos y analizar casos de vulneración, se espera generar un informe dirigido a la ciudadanía, especialmente a las mujeres embarazadas sobre las violaciones a sus derechos laborales. La investigación se fundamenta en la observación y recolección de datos de empíricos, con el fin de generar patrones y generalizaciones sobre la situación de las mujeres en el ámbito laboral durante el embarazo.

Palabras clave: Laboral, embarazadas, derechos, discriminación, maternidad.

IMPACTO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL DERECHO: CIBERSEGURIDAD.

Juárez Gómez Pedro Abraham*, Pérez Holguín Fernando
Universidad México Americana Del Norte

21130675@uman.edu.mx

RESUMEN

El documento proporciona información sobre el impacto de la inteligencia artificial (IA) en la ciberseguridad en México. Se destaca la importancia de desarrollar políticas públicas inclusivas y adaptadas que garanticen beneficios equitativos y protección uniforme en todas las regiones mexicanas. Se menciona la necesidad de considerar aspectos éticos y sociales, como la protección de datos personales y la prevención de la discriminación algorítmica. Además, se propone la creación de normas éticas y la implementación de un Consejo Mexicano de Ética para la Inteligencia Artificial y la Robótica. Se aborda la relevancia de identificar los riesgos asociados con el uso no responsable de la IA en ciberseguridad, especialmente en áreas críticas como la privacidad y la protección de datos personales.

Palabras clave: Inteligencia artificial, ciberseguridad, México, normativa y protección de datos personales.

LA APLICACIÓN DE LA PRISIÓN PREVENTIVA OFICIOSA COMO REGLA GENERAL EN MÉXICO.

Almazán Navarro Janeth*¹, Pérez Holguín Fernando^{1,2,3}

¹Universidad México Americana Del Norte, ²Universidad del Atlántico, ³Centro de Estudios Tecnológicos y Humanísticos

21130773@uman.edu.mx

RESUMEN

El presente documento aborda información acerca de la aplicación de la prisión preventiva oficiosa en México, centrándose principalmente desde un enfoque de derechos humanos, y de manera adicional, desde un punto de vista de profesionales del Derecho. Se discute cómo esta medida cautelar puede vulnerar los derechos de los imputados durante el proceso penal en México, esto mediante una descripción tanto histórica como de percepción social. Es así como se menciona especialmente un caso sometido ante la jurisdicción de la Corte Interamericana de Derechos Humanos que, destaca la importancia de respetar los derechos fundamentales de los imputados que son sometidos a disposición de la prisión preventiva oficiosa. Por último, la metodología de la presente investigación incluye un enfoque meramente documental y bibliográfico, con el objetivo de analizar críticamente la aplicación de la prisión preventiva oficiosa en México.

Palabras clave: Prisión, proceso, derechos, preventiva, México, aplicación, imputados, oficiosa, penal.

VOCES CALLADAS: EL MIEDO A DENUNCIAR EL ABUSO DE AUTORIDAD EN REYNOSA TAMAULIPAS.

Páez Garza Patricio Alejandro*1, Pérez Holguín Fernando^{1,2,3}

1Universidad México Americana Del Norte, 2Universidad del Atlántico, 3Centro de Estudios Tecnológicos y Humanísticos.

21130784@uman.edu.mx

RESUMEN

El trabajo de investigación titulado "El abuso de la autoridad por parte de la Guardia Estatal en Reynosa, Tamaulipas" aborda la problemática del abuso de poder por parte de las autoridades y la renuencia de los ciudadanos a denunciar estos actos. A través de un enfoque cualitativo y un análisis exhaustivo, se exploran las razones detrás de la falta de denuncias, destacando factores como la desconfianza en el sistema judicial, la percepción de corrupción y el miedo a represalias. El estudio concluye que la falta de protección y garantías para obtener justicia desmotiva a los ciudadanos a presentar quejas, lo que resalta la necesidad de promover un mayor respeto por los derechos humanos y crear un entorno que garantice la justicia y la seguridad jurídica. Además, se examinan los derechos vulnerados de los ciudadanos en el contexto de la legislación nacional e internacional.

Palabras clave: Derechos, autoridad, ciudadanos, abuso.

GUARDIA ESTATAL Y DETENCIONES: ¿HASTA DÓNDE LLEGA SU AUTORIDAD?

Páez Garza Adriana Sofia*1, Pérez Holguín Fernando 1,2,3

1Universidad México Americana Del Norte, 2Universidad del Atlántico, 3Centro de Estudios Tecnológicos y Humanísticos

21130785@uman.edu.mx

RESUMEN

La investigación se centra en el abuso de autoridad por parte de la Guardia Estatal en Reynosa, Tamaulipas, analizando las consecuencias de su sustitución de la Policía Estatal en la percepción de seguridad y el respeto a los derechos humanos. A través de un enfoque cualitativo, se realizaron entrevistas estructuradas con mandos de la Guardia Estatal y ciudadanos, lo que permitió recopilar información sobre sus experiencias y percepciones. Los hallazgos revelan que muchos ciudadanos sienten que sus derechos son vulnerados y que la transición no ha mejorado la confianza en las autoridades. Los resultados que se esperan ver con esta investigación subrayan la necesidad de capacitación en derechos humanos y de promover una cultura de respeto hacia estos derechos en la comunidad. En conclusión, esperamos identificar, analizar y exponer las repercusiones del abuso de autoridad en las detenciones injustificadas, así como los derechos humanos que se ven comprometidos en este proceso.

Palabras clave: Abuso de autoridad, Reynosa Tamaulipas, guardia estatal.

HOSTIGAMIENTO LABORAL EN EL SECTOR MAQUILADORA DE REYNOSA, TAMAULIPAS.

Maldonado Vázquez Patsy Selena*1, Pérez Holguín Fernando1,2,3.

1Universidad México Americana del Norte, 2Universidad del Atlántico, 3Centro de Estudios Tecnológicos y Humanísticos.

21130804@uman.edu.mx.

RESUMEN

El documento aborda el tema del hostigamiento laboral en el sector maquiladora de Reynosa, Tamaulipas. Se destaca la importancia de prevenir y combatir esta problemática, que puede llevar a situaciones de explotación laboral y afectar tanto a los trabajadores como a la productividad de las empresas. Se menciona que el hostigamiento laboral puede provocar la renuncia de los trabajadores y un aumento en la tasa de desempleo. La investigación se enfoca en identificar las causas y consecuencias del hostigamiento laboral, así como en conocer los derechos laborales vulnerados. Se plantea la hipótesis de que el hostigamiento laboral vulnera los derechos de los trabajadores en el sector maquiladora de Reynosa, y se establecen objetivos específicos para abordar esta problemática.

Palabras clave: Laboral, hostigamiento, trabajadores, Reynosa, maquiladora.

JUSTICIA ALTERNATIVA: UNA FORMA DIFERENTE DE RESPONDER AL DELITO EN MATERIA PENAL.

Infante Torres Jimena Carolina*¹, Pérez Holguín Fernando^{1,2,3}

¹Universidad México Americana del Norte, ²Universidad del Atlántico, ³Centro de Estudios Tecnológicos y Humanísticos.

21130905@uman.edu.mx

RESUMEN

La investigación "Justicia alternativa: una forma diferente de responder al delito en materia penal" evalúa la efectividad de los Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias Penales (MASCP) en Reynosa, Tamaulipas. Los hallazgos indican que un bajo porcentaje de la población conoce la justicia alternativa y sus beneficios. Aunque más de la mitad de las entidades federativas han incorporado los MASCP, su aplicación es limitada, lo que requiere mayor promoción y comprensión de estos mecanismos.

Palabras clave: Medios alternativos, solución, penal, justicia.

LA CUSTODIA OTORGADA EN MENORES

Méndez Felipe Denisse*¹, Pérez Holguín Fernando¹²³

¹Universidad México Americana del Norte, ²Universidad del Atlántico, ³Centro de Estudios Tecnológicos Humanísticos.

21130946@uman.edu.mx

RESUMEN

En el estudio realizado por Denisse Méndez Felipe de la Universidad México Americana del Norte se aborda el tema de la custodia otorgada en menores centrándose en analizar las causas y consecuencias de no ejercer la guardia custodia conforme a la ley. La investigación se enfoca en identificar los derechos vulnerados en los menores en esta situación, revisar normativas aplicables y opiniones de personas involucradas. Se utilizó un enfoque cualitativo, con método inductivo y tipo de investigación explicativa y exploratoria. Se espera comunicar las consecuencias para los menores al no ejercer correctamente la custodia. Además, se mencionan referencias como Bonifaz Alfonso (2017) sobre la evolución de los niños y Salvador Castillo Cárdenas (2013) sobre la guardia y custodia de menores en México.

Palabras clave: Custodia, investigación, menores, derechos, guardia.

MEDIDAS ALTERNATIVAS A LA PRISIÓN EN EL SISTEMA PENAL MEXICANO

García Segovia Daniela Estefanía*¹, Pérez Holguín Fernando^{1, 2, 3}

¹Universidad México Americana Del Norte, ²Universidad del Atlántico, ³Centro de Estudios Tecnológicos y Humanísticos.

23110059@uman.edu.mx

RESUMEN

Las penas alternativas a la prisión son cruciales en la gestión de la delincuencia y la administración de la justicia, buscando objetivos similares a la prisión, pero menos intrusivos y centrados en la reintegración social y la reparación del daño. Se plantea explorar la efectividad de estas medidas en el sistema de justicia penal actual, evaluando su capacidad para reducir la reincidencia, promover la responsabilidad del infractor y satisfacer las necesidades de la víctima y la comunidad. Dado que los enfoques tradicionales basados en la reclusión han mostrado limitaciones en costos, eficacia y justicia, comprender el funcionamiento y las condiciones necesarias para implementar con éxito las penas alternativas es fundamental para informar políticas y decisiones judiciales más justas, efectivas y respetuosas de los derechos humanos.

Palabras clave: Alternativas, medidas, prisión, penal.

SUMINISTRO DE LOS RECURSOS HÍDRICOS A LOS DISTRITOS DE RIEGO

Rojas Torres Juana Isabel*¹, Pérez Holguín Fernando^{1,2,3}

¹Universidad México Americana Del Norte, ²Universidad del Atlántico, ³Centro de Estudios Tecnológicos y Humanísticos

21130083@uman.edu.mx

RESUMEN

El trabajo de investigación se enfoca en la falta de infraestructura hidráulica en el distrito de riego de Xicoténcatl, Tamaulipas, y su impacto en el suministro de agua y la productividad agrícola. Se subraya la violación de derechos de los usuarios, señalando que esta carencia repercute negativamente en la distribución del agua y en los rendimientos agrícolas locales. A pesar de la colaboración activa entre la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA) y el gobierno local para la planificación de proyectos, se destaca la falta de un plan específico a corto o mediano plazo destinado a mejorar la infraestructura hidráulica.

Este estudio proporciona una visión clara y urgente de las necesidades y preocupaciones de la comunidad agrícola en Xicoténcatl, destacando la necesidad crítica de mejorar la infraestructura hidráulica para garantizar un suministro de agua más eficiente y sostenible, así como para fomentar una mayor productividad agrícola en la región.

Palabras clave: Infraestructura, hidráulica, derechos, distritos, riego.



UNIVERSIDAD MEXICO AMERICANA DEL NORTE

3. CIENCIAS DE LA COMUNICACION

PROPAGACIÓN DE FAKE NEWS POLÍTICAS COMO FUENTES DE INFORMACIÓN EN REDES SOCIALES Y MEDIOS ELECTRÓNICOS EN REYNOSA, TAMAULIPAS

Fuentes Villasana Alba Lizbeth*, González Marín Rosalina
Universidad México Americana del Norte, A. C.

lizfuentes.villasana@gmail.com*, rglezmarin@hotmail.com

RESUMEN

Este proyecto de investigación analiza las diferentes fuentes de información con base a su credibilidad a través de medios de comunicación digitales, siendo redes sociales (Facebook y TikTok) y/o medios electrónicos (YouTube y E-mail) los examinados. A través del estudio, ubicado en Reynosa, Tamaulipas se llevaron a cabo diversas encuestas en las que se determinó el impacto que tienen los medios de comunicación digitales debido a la veracidad de las noticias de índole político que se consultan, y del cómo se estipula que los individuos se encuentran ante una fake news. Asimismo, se hace énfasis en la importancia de verificar si la información presentada proviene de fuentes confiables, además de tener en cuenta los medios que se consultan, y su procedencia. Los resultados de la investigación y encuestas demostraron el alcance y el papel que tienen los medios digitales al ser consumidos en la actualidad, también revelaron la implementación de nuevas formas de periodismo, en las que se les da mayor accesibilidad a los internautas para consultar las noticias que desean sin necesidad de esperar por ellas. Se concluye en la necesidad de poner hincapié en los contenidos que se difunden en medios de comunicación digitales, para determinar cuál es la finalidad e intención de lo que se propaga mediante ellos.

Palabras clave: Fake news, medios de comunicación digitales, difusión, elecciones políticas, veracidad.

UN ESTUDIO DE MASAS: ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA DIFUSIÓN DE FAKE NEWS ENTRE MEDIOS TRADICIONALES Y REDES SOCIALES

Sosa Castro Ana Carolina*, González Marín Rosalina

Universidad México Americana del Norte, A. C.

acsosa2003@gmail.com*, rglezmarin@hotmail.com

RESUMEN

Las “fake news” es un término que conocemos como “noticias falsas”, son aquellas que han generado un círculo de desconfianza y desinformación. Es gracias a los medios como redes sociales que su difusión se ha vuelto más fácil y sencilla de consumir, al igual que con los medios tradicionales como lo son la radio y televisión, que influyen en las decisiones democráticas de los ciudadanos. El estudio plantea que los medios tradicionales difunden menos noticias falsas en comparación con las redes sociales debido a los protocolos de verificación que deben seguir. Sin embargo, las redes sociales permiten una mayor y más rápida propagación de fake news debido a la falta de filtros y la facilidad para compartir información.

Palabras clave: Comunicación, Fake News, redes sociales, medios tradicionales.

PRINCIPALES FUENTES DE DESINFORMACIÓN EN X Y FACEBOOK DURANTE EL PROCESO ELECTORAL EN REYNOSA, TAMAULIPAS.

Méndez Solís Berenice del Rocío*, González Marín Rosalina

Universidad México Americana del Norte, A. C.

mendezbere28@gmail.com*, rglezmarin@hotmail.com

RESUMEN

El presente proyecto de investigación da a conocer las principales fuentes que propagan noticias falsas en las elecciones en dos de las redes sociales con más influencia en la creación de contenido noticioso. Dentro de la investigación se analizan las diferentes fuentes de desinformación y su comportamiento en Facebook y Twitter (actualmente X), con el apoyo de autores que indagan sobre la difusión de información falsa en tiempos electorales, con ello, definir quiénes son los creadores de estas y la de su difusión, además, dicho trabajo respaldado con estadísticas hechas por otras instituciones gubernamentales. Asimismo, con la opinión de estudiosos sobre la difusión de mensajes, se dará a conocer el impacto que tienen las noticias falsas y la alteración de y manipulación dentro de la opinión pública. Por ende, es importante especificar y dar a entender los diferentes patrones por los cuales estos mensajes son difundidos, identificar estas fuentes y las características de los mensajes que comparten.

Palabras clave: Comunicación, desinformación, medios de comunicación digitales, proceso electoral, opinión pública.

UN ANÁLISIS CRÍTICO SOBRE LA REPERCUSIÓN DE LAS FAKE NEWS EN REDES SOCIALES.

Hernández Vásquez Christian Jareth*, González Marín Rosalina

Universidad México Americana del Norte, A. C.

Christian71238@gmail.com*, rglezmarin@hotmail.com

RESUMEN

Este trabajo de investigación explora el fenómeno de la posverdad en las redes sociales, enfocándose en Twitter, Facebook e Instagram, en el contexto de las elecciones mexicanas de 2024 en Reynosa, Tamaulipas. La teoría de la posverdad se refiere a la distorsión de la realidad donde los hechos objetivos son menos influyentes que las apelaciones a las emociones y las creencias personales. Este estudio analiza cómo las plataformas sociales se convierten en campos fértiles para la difusión de desinformación y fake news durante periodos electorales críticos. El análisis se centra en identificar patrones y tácticas de desinformación utilizadas en Reynosa, así como en comprender el impacto de estas prácticas en la percepción pública y el comportamiento electoral. A través de la recolección y el análisis de datos de publicaciones, comentarios y tendencias, se busca revelar las estrategias de manipulación de la información y su eficacia. Los hallazgos del estudio proporcionan una visión comprensiva de cómo la posverdad afecta el proceso democrático, ofreciendo recomendaciones para contrarrestar la desinformación y fortalecer la integridad electoral en el entorno digital.

Palabras clave: Fake News, posverdad, democracia, infodemia.

VERACIDAD EN LA ERA DIGITAL: IMPACTO DE LAS NOTICIAS FALSAS EN LA CREDIBILIDAD POLÍTICA.

Honorato Rodríguez Cristian Abimael*, González Marín Rosalina
Universidad México Americana del Norte AC

cristianhonorato.rdz@gmail.com*, rglezmarin@hotmail.com

RESUMEN

Este estudio investiga el impacto de las fake news en la opinión pública y la intención de voto en Reynosa, Tamaulipas, durante el proceso electoral de 2024 en México. La investigación se llevó a cabo utilizando la Teoría de la Agenda Setting y el método científico, enfocándose en las redes sociales (Facebook y TikTok) y medios electrónicos (YouTube y correo electrónico). Se aplicaron encuestas y análisis cuantitativo para evaluar la influencia de las noticias falsas. Los resultados más relevantes indican que un 37.5% de los encuestados se ven influenciados por fake news en su decisión de voto, subrayando la necesidad de estrategias para mitigar la desinformación.

Palabras clave: Comunicación, Fake News, medios de comunicación digitales, opinión pública, elecciones.

IMPACTO DE LAS FAKE NEWS EN LA OPINIÓN PÚBLICA Y SU INTENCIÓN DE VOTO: UN ESTUDIO DE REYNOSA TAMAULIPAS.

Perales Martínez Dana Fabiola*, González Marín Rosalina
Universidad México Americana del Norte, A. C.

perales.dana17@gmail.com *, rglezmarin@hotmail.com

RESUMEN

La investigación examina el impacto de las fake news y la desinformación en la opinión pública y la intención de voto para las elecciones de junio en Reynosa, Tamaulipas. Se analiza cuál medio tradicional, televisión o radio, difunde más noticias falsas y la frecuencia de estas en programas de radio políticos. Se prevé que los programas de radio más largos y con ideologías políticas extremas difundan más fake news debido a su mayor tiempo para abordar varios temas y su tendencia a promover narrativas sesgadas. El estudio también busca definir y cuantificar las noticias falsas en programas de radio políticos para identificar patrones de desinformación. Se anticipa que la radio tenga una mayor incidencia de noticias falsas en comparación con la televisión, debido a su capacidad de llegar rápidamente a grandes audiencias. Este fenómeno es preocupante porque las fake news pueden influir significativamente en las decisiones electorales de los ciudadanos. La ideología del medio también juega un papel importante, con medios conservadores más propensos a difundir información sesgada. La investigación espera aumentar la conciencia pública sobre los riesgos de la desinformación y promover estándares periodísticos más altos y prácticas de verificación de hechos en los medios de comunicación tradicionales.

Palabras clave: Fake News, comunicación, radio, influencia.

IMPACTO DE LA DIFUSIÓN DE NOTICIAS FALSAS MEDIANTE TELEVISIÓN EN LAS DECISIONES POLÍTICAS DE LOS REYNOSENSES

Sustaita Melo Daniel*, González Marín Rosalina
Universidad México Americana del Norte, A. C.

soyaswefgty@gmail.com *. rglezmarin@hotmail.com

RESUMEN

En el presente proyecto de investigación se recaban los resultados y análisis de diversas encuestas a una muestra de 40 residentes de la ciudad de Reynosa, Tamaulipas, con el fin de examinar el impacto de las “fake news” o “noticias falsas” y la desinformación en la opinión pública y, desde luego, en la intención del voto para las elecciones de junio de 2024. Un enfoque del mismo es la evaluación del nivel de confianza que la población mantiene en las noticias políticas transmitidas en los medios televisivos. También sobre el actuar civil según la veracidad de los contenidos; además, de observar la influencia que pueden llegar a tener las mismas noticias en la percepción que la ciudadanía mantiene de los candidatos a algún cargo político.

Palabras clave: Comunicación, medios de comunicación tradicional, fake news, elecciones, política, opinión pública.

IMPACTO DE LA DISCRIMINACIÓN A LA MÚSICA DEL GRUPO NWA EN ESTADOS UNIDOS EN LA DÉCADA DE LOS 80'S

Reyes García Diego Johan*, González Marín Rosalina
Universidad México Americana del Norte, A. C.

degoreyes508@gmail.com*, rglezmarin@hotmail.com

RESUMEN

NWA, que significa Niggaz With Attitudes, fue un grupo de hip-hop pionero e influyente de los Estados Unidos, particularmente conocido por sus letras crudas y políticamente cargadas que reflejaban las duras realidades de la vida en el centro de las ciudades de Estados Unidos. El grupo estaba formado por miembros como Ice Cube, Dr. Dre, Eazy E, MC Ren y DJ Yella. La música de NWA fue a menudo controvertida debido a su lenguaje explícito, descripciones gráficas de la violencia y críticas a las fuerzas del orden, la sociedad y el gobierno. En general, el legado de NWA se extiende más allá de su música; desafiaron las normas sociales, provocaron importantes conversaciones sobre raza, clase y dinámicas de poder, y allanaron el camino para que futuras generaciones de artistas de hip-hop usaran su plataforma para el cambio social y el activismo.

Palabras clave: Grupo NWA, música urbana, rap, discriminación, censura.

LA PRÁCTICA DE LAS FAKE NEWS EN TIEMPOS DE CAMPAÑA Y SU EFECTO EN LA POBLACIÓN VOTANTE EN REYNOSA, TAMAULIPAS.

Gutiérrez Medina Erick Alejandro*, González Marín Rosalina

Universidad México Americana del Norte, A. C.

erickmedgutierrez@gmail.com *, rglezmarin@hotmail.com

RESUMEN

Actualmente, los votantes se informan sobre las propuestas de los candidatos políticos no solo a través de los medios de comunicación tradicionales, sino también mediante las redes sociales por su gran alcance. Sin embargo, desde hace años en México, los medios y redes sociales han sido usados para difundir fake news sobre los adversarios con la finalidad de venderse como la mejor opción. El siguiente proyecto de investigación buscó determinar si existió un cambio de intención en el voto de los electores de la ciudad de Reynosa, Tamaulipas, frente a las próximas elecciones del 2 de junio de 2024. Haciendo uso de análisis estadístico y la aplicación de encuestas, se dio a conocer la facilidad con la que cuentan los votantes para identificar fake news, la credibilidad que perciben sobre la información que les proporcionan los medios de comunicación locales y su cambio de intención de voto. Dando como resultado que, si bien puede alterar parcialmente la percepción de un candidato, no termina en un cambio absoluto de parecer por la primera opción que ya se tenía en mente, como también la poca credibilidad que hay sobre la información que presentan los medios de comunicación locales.

Palabras clave: Fake News, medios de comunicación tradicionales y digitales, Elecciones México 2024, proceso electoral, veracidad.

LA PRESENCIA DE LAS FAKE NEWS EN LA TELEVISIÓN DURANTE EL PROCESO ELECTORAL MEXICANO 2024.

Cervantes Carrizales Guadalupe*, González Marín Rosalina

Universidad México Americana del Norte, A. C.

cervantes.guadalupe1217@gmail.com *, rglezmarin@hotmail.com

RESUMEN

En este trabajo de investigación se busca analizar el aspecto que tienen las noticias falsas en los medios de comunicación, así como también el efecto que esto crea en los ciudadanos, todo esto a través de los medios tradicionales o específicamente la televisión como medio de comunicación tradicional específico. De igual forma se busca conocer que es lo que pasa con las noticias falsas y como es que afecta tanto a los ciudadanos a través del medio de comunicación que por su trayectoria en el mundo de las comunicaciones muchas de las personas que lo consumen lo consideran “completamente fidedigno”

Palabras clave: Comunicación, Fake news, opinión pública, Elecciones Electorales de México 2024, democracia.

LA INFLUENCIA DE LAS FAKE NEWS EN YOUTUBE EN EL COMPORTAMIENTO ELECTORAL DE REYNOSA, TAMAULIPAS.

Reyes Morin Héctor De Jesús*, González Marín Rosalina
Universidad México Americana del Norte, A. C.

jes99reyes9@gmail.com *, rglezmarin@hotmail.com

RESUMEN

El presente estudio investiga cómo la desinformación en YouTube afecta la percepción pública y la intención de voto de los ciudadanos de Reynosa, Tamaulipas durante las elecciones de junio de 2024. A través de una encuesta aplicada a 40 personas, se evaluó la frecuencia con la que encuentran noticias falsas y su impacto en la percepción y comportamiento político. Los resultados indican que un 42.5% de los encuestados cree que las fake news en YouTube influyen en su intención de voto y un 50% cambiaría su voto si descubriera que una noticia que influyó en su decisión era falsa. Lo anterior, está basado en la teoría de la agenda setting, la cual sostiene que los medios moldean la importancia percibida de los temas.

Palabras clave: Comunicación, Fake News, redes sociales, opinión pública, proceso electoral.

FAKE NEWS EN MEDIOS TRADICIONALES DE REYNOSA: TELEVISIÓN VS. RADIO.

Olvera Cervantes Iván*, González Marín Rosalina

Universidad México Americana del Norte, A. C.

olveracervantesivan@gmail.com *, rglezmarin@hotmail.com

RESUMEN

El presente artículo de investigación investiga la propagación de noticias falsas, entendidas como información intencionalmente engañosa que distorsiona hechos reales o fabrica historias para manipular la opinión pública, en medios tradicionales durante el periodo previo a las elecciones de junio de 2024 en Reynosa, Tamaulipas. Por medio de un análisis de contenidos, que compara la prevalencia de fake news en programas específicos de televisión, en el que los resultados indicaron que la televisión es un 70% más propensa a difundir noticias falsas en comparación con la radio, que representa el 30% restante, debido a su mayor alcance y diversidad de programación. En términos de impacto, la televisión influye significativamente en la percepción pública y en la intención de voto debido a su amplia audiencia.

Palabras clave: Fake News, televisión, radio, opinión pública, democracia.

NOTICIAS FALSAS Y CREDIBILIDAD MEDIÁTICA: SU EFECTO EN LA OPINION PÚBLICA Y LA INTENCION DE VOTO.

García Sánchez Janitza*, González Marín Rosalina
Universidad México Americana del Norte, A. C.

janitzagarcia622@gmail.com *, rglezmarin@hotmail.com

RESUMEN

Este estudio de investigación investiga el impacto de la credibilidad de los medios de comunicación en la opinión pública y la intención del voto, considerando específicamente su relación con la difusión de las noticias falsas. En un entorno donde la información veraz compite con la desinformación en las plataformas digitales y tradicionales, la confianza de los medios tiene un papel crucial para la formación de opiniones públicas. A través de encuestas aplicadas a la población de Reynosa, Tamaulipas se examinaron diferentes percepciones sobre este tema y lo más importante como influye los medios en su intención de voto a la hora de votar y sobre todo cual es la confianza que les tienen a los medios.

Palabras clave: Fake News, medios de comunicación tradicionales, opinión pública.

FAKE NEWS: UN ESTUDIO ENTRE REDES SOCIALES Y MEDIOS DIGITALES DE COMUNICACIÓN.

Bautista Hernandez Joana Marely*, González Marín Rosalina
Universidad México Americana del Norte, A.C.

marelybautista2203@gmail.com *, rglezmarin@hotmail.com

RESUMEN

Las fake news, o noticias falsas, han surgido como un problema significativo en la era digital, influyendo en la opinión pública y, en muchos casos, en la intención de voto de los ciudadanos. Este proyecto de investigación se centra en el impacto de las fake news en la opinión pública y la intención de voto en Reynosa, Tamaulipas, teniendo como objetivo principal analizar cómo diferentes plataformas de redes sociales y medios electrónicos facilitan la difusión de noticias falsas y cómo estas afectan las percepciones y decisiones de los ciudadanos. Para llevar a cabo este estudio, se realizó una encuesta entre los ciudadanos de Reynosa, Tamaulipas. La encuesta se diseñó para obtener información sobre la percepción de las fake news en dos de las principales redes sociales (Facebook y TikTok) y dos medios electrónicos (YouTube y correo electrónico). Los resultados de este estudio destacan la percepción predominante de que Facebook es más susceptible a la difusión de noticias falsas en comparación con TikTok, posiblemente debido a la naturaleza del algoritmo de Facebook. En cuanto a los medios electrónicos, los resultados indican que el 45% de los encuestados no tiene una opinión definida sobre si hay más noticias falsas en el correo electrónico en comparación con YouTube, manteniéndose en una posición neutral. En conclusión, este estudio de investigación subraya la importancia de abordar la difusión de noticias falsas en las redes sociales y medios electrónicos para mitigar su impacto en la opinión pública y la intención de voto. **Palabras clave:** Comunicación, Fake News, medios de comunicación tradicionales y digitales, opinión pública, elecciones políticas.

IMPACTO DE LAS FAKE NEWS EN LA OPINIÓN PÚBLICA Y SU INTENCIÓN DE VOTO: UN ESTUDIO EN REYNOSA, TAMAULIPAS.

Olvera Santos Joyce Lizeth, González Marín Rosalina
Universidad México Americana del Norte, A. C.

joycel.olveras@gmail.com , rglezmarin@hotmail.com

RESUMEN

Esta tesis investiga los criterios utilizados para definir y clasificar una noticia como falsa (fake news). La hipótesis central plantea que dichos criterios se basan en la verificación y credibilidad de la fuente, la corroboración de los hechos con evidencia verificable y la identificación de sesgos o intenciones engañosas. El objetivo principal es identificar los criterios más comunes utilizados por el público para clasificar una noticia como falsa. Para lograrlo, se realizó una encuesta que evaluó la percepción del público sobre la falsedad de las noticias, centrándose en la credibilidad de la fuente, la reputación del autor y la precisión de los datos presentados. Los resultados revelan que el público tiende a confiar más en fuentes con alta credibilidad y en noticias que presentan datos verificables y precisos. Además, se analizan los sesgos que pueden influir en la percepción de una noticia como falsa. Este estudio proporciona una base para desarrollar criterios claros y objetivos que ayuden a identificar y clasificar las fake news, contribuyendo así a una mejor comprensión y manejo de la desinformación en la sociedad.

Palabras clave: Fake News, medios de comunicación tradicionales, opinión pública, proceso electoral.

CRITERIOS DE LA POBLACIÓN PARA IDENTIFICAR UNA FAKE NEWS EN REYNOSA, TAMAULIPAS.

Ramírez Serna Juan Cuauhtémoc*, González Marín Rosalina

Universidad México Americana del Norte, A. C.

juancuauhtemocramirezserna@gmail.com *, rglezmarin@hotmail.com

RESUMEN

El siguiente trabajo de investigación tiene como objetivo analizar, por medio de encuestas, como es que la población general esta informada a cerca de las noticias de actualidad, en específico, tomando en cuenta todo lo que rodeó al Proceso Electoral de México en 2024, donde, entre otras funciones, se decretó el mandato de la primera mujer presidenta de México, Claudia Sheinbaum. El motivo principal de analizar el conocimiento de la población es para determinar qué criterios de evaluación tienen para determinar si alguna noticia es falsa o si, por el contrario, es verídica, introduciendo el concepto de las fake news. Una fake news son, “circunstancias en que los hechos objetivos son menos importantes a la hora de modelar la opinión pública que las apelaciones a la emoción o a las creencias personales.” (Journalists, s.f.) o, más fácilmente, “... bulo que consiste en un contenido seudoperiodístico ... que tiene como objetivo desinformar a un público en específico.” (Wikipedia, 2024).

Palabras clave: comunicación, fake news, medios de comunicación, proceso electoral de México en 2024, criterios poblacionales.

EVALUACIÓN COMPARATIVA DE POLÍTICAS Y MEDIDAS DE FACEBOOK, TIKTOK, YOUTUBE Y GMAIL PARA LA MITIGACIÓN DE LAS FAKE NEWS.

Zarate Beltrán Julio Cesar*, González Marín Rosalina
Universidad México Americana del Norte, A.C.

zarate.beltran.julio.cesar@gmail.com *, rglezmarin@hotmail.com

RESUMEN

Esta investigación evalúa las políticas y acciones de Facebook, TikTok, YouTube y Gmail para combatir la difusión de noticias falsas (fake news). Utilizando un análisis de contenido, se recopilaron y compararon las estrategias de cada plataforma. Se identificaron las políticas actuales y las medidas disciplinarias implementadas por estas plataformas para combatir la desinformación. Los resultados revelan que Facebook y TikTok tienen políticas específicas y efectivas, con TikTok eliminando el 21.41% del contenido penalizado por desinformación. YouTube también ha implementado políticas detalladas, penalizando el 14.1% del contenido infractor. Gmail, aunque aborda el fraude y la suplantación de identidad, no especifica su efectividad. Este estudio destaca la variabilidad en la robustez de los esfuerzos contra las fake news, con Facebook y TikTok mostrando medidas más proactivas en comparación con YouTube y Gmail.

Palabras clave: Comunicación, Fake News, medios de comunicación digitales, políticas, medidas disciplinarias.

FACEBOOK VS. TIKTOK: ANÁLISIS DE LA PROPAGACIÓN DE FAKE NEWS EN REYNOSA, TAMAULIPAS.

Hernández Saldaña Katherine Lizbeth*, González Marín Rosalina
Universidad México Americana del Norte, A. C.

katherinehdz.18@gmail.com *, rglezmarin@hotmail.com

RESUMEN

En el contexto de las elecciones de 2024 en Reynosa, Tamaulipas, el presente estudio se centra en analizar cómo las plataformas sociales como Facebook y TikTok han sido utilizadas para la difusión de noticias falsas. Este fenómeno no solo afecta la percepción pública, sino que también plantea desafíos significativos para la integridad del proceso electoral y la formación de opiniones políticas. Mediante un análisis de contenido comparativo sobre la velocidad, alcance, amplitud y respuesta de los usuarios en ambas plataformas, este estudio arrojó resultados coherentes y relevantes sobre la dinámica actual de la desinformación en el entorno digital contemporáneo. En ellos, se revelan que Facebook tiene una mayor frecuencia de publicaciones falsas y una interacción social más alta en comparación con TikTok, lo que sugiere que Facebook es más propenso a la difusión de fake news en Reynosa.

Palabras clave: Fake News, comunicación, redes sociales, opinión pública, proceso electoral México 2024.

VARIABLES CLAVE EN LA CONFIANZA DE LOS CIUDADANOS DE REYNOSA, TAMAULIPAS HACIA LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN TRADICIONALES.

De León Herrera Keyla Jimena*, González Marín Rosalina
Universidad México Americana del Norte, A. C.

keylajdl.17@gmail.com *, rglezmarin@hotmail.com

RESUMEN

La presente investigación busca determinar los factores que influyen en la confianza de los ciudadanos de Reynosa, Tamaulipas, en los medios tradicionales como la radio y la televisión. A través de encuestas aplicadas a 41 participantes, se buscó comprender cómo la calidad informativa y la persuasión de estos medios afectan la percepción pública basados en la confiabilidad que desarrollan a los contenidos que los medios les presentan. Los resultados indican que la presencia de noticias falsas es una de las principales razones que afecta negativamente la confianza a estos medios. Aunque la trayectoria de los medios tradicionales proporciona cierta confianza, no es suficiente para contrarrestar el impacto negativo de la desinformación. Los encuestados consideran que la experiencia de los comunicadores y la inclusión de testimonios en las noticias son los factores que más generan confianza. La credibilidad de los medios tradicionales en Reynosa está comprometida por la desinformación, lo que resalta el propósito de la investigación para la necesidad de mejorar la calidad informativa y la transparencia en estos medios comunicadores.

Palabras clave: Comunicación, Fake News, medios de comunicación, opinión pública, confianza.

MEDIDAS UTILIZADAS PARA COMBATIR LA DIFUSIÓN DE NOTICIAS FALSAS EN LAS PLATAFORMAS DE REDES SOCIALES Y MEDIOS ELECTRÓNICOS.

Sevilla san Juan Luis Enrique*, González Marín Rosalina
Universidad México Americana del Norte, A. C.

luis052632@gmail.com *, rglezmarin@hotmail.com

RESUMEN

Para este proyecto de investigación se da a conocer las medidas de seguridad con las que cuentan las siguientes plataformas sociales; Facebook, YouTube, Tik Tok y Correo electrónico. En cuanto a la difusión de noticias falsas y la intención del voto en Reynosa Tamaulipas 2024. Para esta investigación se examinó a diferentes autores de acuerdo con su opinión y planteamientos de teorías en sus indagaciones. Para ello se toma en cuenta como medidas de seguridad: la transparencia, contenido restringido o etiquetado, políticas, colaboraciones. Con la información que se recabo los resultados fueron no muy convincentes, ya que a pesar de que dichas plataformas cuentan con un método de protección para la difusión de las fake news o información alterada, estas siguen persistiendo dentro de estos medios digitales y electrónicos, y así creando un impacto fuerte en la sociedad en su forma de pensar y la toma de decisiones dentro de la política que afecta a la sociedad de Reynosa Tamaulipas.

Palabras clave: Fake News, medios de comunicación digitales, opinión pública, democracia.

LA FIGURA DE LA MUJER DENTRO DE LAS CANCIONES DEL GENERO URBANO.

Hernández Cárdenas Luis Javier*, González Marín Rosalina
Universidad México Americana del Norte, A. C.

luisjavier_120@hotmail.es *, rglezmarin@hotmail.com

RESUMEN

Este estudio se realizará con la intención de informar y generar conciencia sobre la música del género urbano, siendo uno de los géneros más escuchado mundialmente y como las disqueras participan para su producción y distribución. Enfocándose en la participación de la mujer de una forma sexual y misógina, mostrando como la industria llega a hacer más poderosa que los grupos feministas. El problema es que no hacen conciencia que esta música se termina reproduciendo en todos lados, restaurantes, radio, canales de TV, etc. Haciendo que los menores de edad crezcan escuchando este tipo de música y creyendo que se pueden dirigir así hacia una mujer.

Palabras clave: Canciones, Género urbano, misoginia, violencia, sexualización.

LAS FAKE NEWS EN LOS MEDIOS TRADICIONALES Y REDES SOCIALES Y SU IMPACTO EN LOS VOTANTES.

Montesinos Cerecedo Mario Eduardo*, González Marín Rosalina
Universidad México Americana del Norte A.C.

Mariomontesinos03@gmail.com *, Rgonzalezm@uman.edu.mx

RESUMEN

La investigación realizada fue ¿Qué factores influyen en la confianza que los habitantes tienen hacia los medios de comunicación tradicionales y redes sociales en relación con la interacción del voto?, estudio realizado en la ciudad de Reynosa Tamaulipas. Se llevó a cabo mediante una encuesta realizada a cuarenta personas donde se les hacían preguntas sobre qué tanta confianza tenía hacia los medios de comunicación, con qué frecuencia lo consumían y si realmente la información de ellos influye en su confianza al momento de votar. Los resultados más relevantes de esta encuesta fueron que tanto hombres como mujeres participan en las elecciones por igual, que los jóvenes son la mayoría de los votantes (más de la mitad) y que la confianza de la gente no se ve totalmente influenciada con las noticias que observan mediante medios de comunicación.

Palabras clave: Comunicación, Fake News, medios tradicionales, redes sociales, opinión pública, elecciones políticas, democracias, proceso electoral.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN TRADICIONALES Y REDES SOCIALES: CONFIANZA, DESCONFIANZA Y SU INFLUENCIA EN LA OPINIÓN PÚBLICA E INTENCIÓN AL VOTO.

Ávila Coronado Nancy Guadalupe*, González Marín Rosalina
Universidad México Americana del Norte, A. C.

Nancy.ngac@hotmail.com *, rglezmarin@hotmail.com

RESUMEN

En Reynosa, Tamaulipas, la confianza y la desconfianza de los habitantes, en los medios de comunicación tradicionales y las redes sociales influyen de manera significativa en la formación de su opinión pública y su intención de voto. Por ello después de hacer una investigación entre la población Reynosense, se puede visualizar una dinámica variable entre la confianza y desconfianza que existe en la Radio, Televisión, Facebook y TikTok. La mayoría población tienen diversas opiniones sobre la imparcialidad y equilibrio de la información electoral compartida por los medios de comunicación tradicionales y las redes sociales, con una tendencia hacia la desconfianza o neutralidad.

Palabras clave: Comunicación, redes sociales, medios de comunicación tradicionales, opinión pública.

“LA PERCEPCIÓN DE LOS VOTANTES SOBRE EL IMPACTO EN NOTICIAS FALSAS SOBRE SU INTENCIÓN AL VOTO”.

Heredia Vega Rodolfo Guadalupe*, Gonzales Marín Rosalina
Universidad México Americana del Norte, A. C.

rodo4262538@gmail.com*, rglezmarin@hotmail.com

RESUMEN

Se busca analizar la percepción de los votantes en Reynosa sobre el impacto de medios tradicionales y redes sociales en la construcción de noticias falsas relacionadas con el voto, con el fin de entender mejor este fenómeno y sus implicaciones para la democracia. La investigación busca responder preguntas clave sobre el nivel de confianza de la población en los medios tradicionales y digitales, así como su percepción sobre el papel que estos juegan en la construcción de contenido falso. difusión de noticias falsas en procesos electorales pone en riesgo los derechos ciudadanos y desestabiliza la democracia, afectando principios fundamentales como la libertad de voto y de información.

Palabras clave: Comunicación, Fake news, medios de comunicación tradicionales y digitales, opinión pública, elecciones 2024.

IMPACTO DE LAS FAKE NEWS EN LA OPINIÓN PÚBLICA Y SU INTENCIÓN DE VOTO: UN ESTUDIO EN REYNOSA, TAMAULIPAS.

Sánchez Muñoz Victoria*, González Marín Rosalina
Universidad México Americana del Norte, A. C.

victoria.oms03@hotmail.com *, rglezmarin@hotmail.com

RESUMEN

La presente investigación se centró en abordar el impacto de las fake news en la opinión pública y la intención de voto en Reynosa, Tamaulipas, México y para llevar a cabo la misma, se utilizó una metodología que incluyó encuestas a la población local para medir su percepción sobre la confiabilidad de los medios tradicionales como la televisión y la radio, y cómo las fake news influían en sus decisiones electorales. Los resultados más relevantes mostraron que, aunque una mayoría relativa de la población confía en las noticias transmitidas por televisión y radio, un porcentaje significativo ha detectado noticias falsas frecuentemente, lo que ha afectado notablemente su opinión sobre eventos políticos y su intención de voto.

Palabras clave: Fake News, comunicación, redes sociales, opinión pública, proceso electoral México 2024.

CONSUMO Y DIFUSIÓN DE LAS FAKE NEWS RELACIONADO AL ANALFABETISMO DIGITAL EN REYNOSA, TAMAULIPAS.

Gutiérrez Torres Zulema Sughey *, González Marín Rosalina
Universidad México Americana del Norte, A. C.

gutierrezsughey895@gmail.com *, rglezmarin@hotmail.com

RESUMEN

Fake news, o por su español “Noticias Falsas”, son precisamente noticias que no son ciertas o que se sacan de contexto. Esto existe desde que el ser humano utiliza un lenguaje para comunicarse y este tipo de noticias se difunden en internet y en redes sociales. La siguiente investigación muestra cómo es que se lleva a cabo la difusión y consumo de fake news en usuarios de redes sociales, esto de acuerdo al nivel de analfabetismo digital, de los pertenecientes a los distintos grupos sociales, esto se llevó a cabo mediante una recolección de información de distintos medios, y un análisis de encuesta que se le aplicó a personas que pertenecen a los variados grupos sociales dentro de la Ciudad de Reynosa, Tamaulipas. De acuerdo a la Teoría de la Difusión de la Innovación de Everett Rogers (1962) y los resultados de las encuestas se obtuvo que una persona con un nivel de conocimiento alto en el manejo de redes sociales es menos vulnerable a consumir fake news, teniendo a la vez una menor probabilidad de difundir este tipo de información falsa. En comparación a un grupo de usuarios que tienen un nivel bajo de conocimiento digital, pero un fácil acceso a internet es mayor la posibilidad de que caigan en títulos o información engañosa, teniendo como consecuencia una participación en la difusión de fake news.

Palabras clave: Comunicación, Fake News, opinión pública, grupo social, alfabetismo digital.



UNIVERSIDAD MEXICO AMERICANA DEL NORTE

DIVISION EN INGENIERIA Y CIENCIAS EXACTAS



GOBIERNO MUNICIPAL DE
REYNOSA
ADMINISTRACION 2021 - 2024





UNIVERSIDAD MEXICO AMERICANA DEL NORTE

1. DISEÑO INTEGRAL

TRANSFORMACIÓN CREATIVA. EMBELLECIENDO ESPACIOS, REVELANDO TALENTOS Y DESPERTANDO PASIONES ARTÍSTICAS: PROPUESTA PARA LA INTEGRACIÓN DE TALLER PARA LA CREACIÓN DE MURALES ARTÍSTICOS EN LA UNIDAD MICHOACÁN DE LA UNIVERSIDAD MÉXICO AMERICANA DEL NORTE.

Bataz Cuevas Katherine^{1*}, Zúñiga Márquez Luis Antonio¹ y Espinosa Hernández María Del Rubí¹

¹Universidad México Americana Del Norte

20130665@uman.edu.mx

RESUMEN

Este proyecto propone la integración de un taller opcional en el que se impartan clases que encaminen y enseñen a los estudiantes la creación y elaboración de murales artísticos, para que puedan expresar su creatividad en grande de una forma diferente y a la vez enriquecer tanto al entorno físico como la experiencia educativa de los demás estudiantes al llevar a cabo estos nuevos conocimientos en las paredes de la institución, embelleciéndola y actualizando su visión, despertando interés en las posibles nuevas generaciones con su modernidad y unicidad. Se busca mejorar la dinámica educativa, aportar algo fresco, que además aporte un entorno en el que los estudiantes se sientan cómodos y más eficientes. La metodología propuesta incluye métodos cualitativos, por medio de una encuesta, para recopilar opiniones y percepciones, para analizar los datos obtenidos y determinar el nivel de interés y apoyo hacia la propuesta. Con esto se espera medir qué tanto les gustaría o estarían de acuerdo con la idea de este proyecto tanto a la comunidad estudiantil, como a la directivos y docentes. Y a la vez también se está abierto a opiniones e ideas que positivamente ayuden a que el proyecto se fortalezca. Esta investigación estará validada por diferentes fuentes y referencias que ayudarán a complementar y estructurar la idea de esta propuesta, y también ayudarán a persuadir al lector para reconocer los beneficios de la integración de este taller, no sólo a la universidad sino también a la comunidad y llevarlo a otros espacios en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas.

Palabras clave: Taller, murales, propuesta, diseño, universidad.

EL DISEÑO INCLUSIVO PARA PERSONAS DENTRO DEL TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA EN REYNOSA, TAMAULIPAS DURANTE JULIO 2024.

Lara Garza Michelle*, Zúñiga Márquez Luis Antonio¹ y Espinosa Hernández María Del Rubi¹

¹Universidad México Americana Del Norte

michellelara070@gmail.com

Reynosa, Tamaulipas. 03 de agosto de 2024.

RESUMEN

Esta investigación se enfocará en el diseño inclusivo para personas con trastornos del espectro autista (TEA), considerando sus necesidades sensoriales, comunicativas y de interacción social. El estudio se llevará a cabo mediante un enfoque multidisciplinario que integrará las áreas de psicología, diseño de interacción, ergonomía y tecnología. La metodología incluirá la colaboración activa con la comunidad autista, sus familias y expertos en el tema, con el fin de asegurar la pertinencia y efectividad de las propuestas desarrolladas. Se espera que los resultados más relevantes destaquen la importancia de crear entornos acogedores, funcionales y empáticos, superando las limitaciones presentes en los diseños convencionales. Las propuestas formuladas, basadas en una comprensión profunda de las necesidades de las personas con TEA, deberían demostrar mejoras significativas en su experiencia y participación en diversos aspectos de la vida diaria, validando la efectividad de un enfoque inclusivo y colaborativo en el diseño.

Palabras claves: Autismo, diseño inclusivo, accesibilidad, necesidades específicas, ergonomía.

REFLEJOS DE LA ESTRUCTURA URBANA EXPLORANDO LA IDENTIDAD DE LA CIUDAD A TRAVÉS DE LA ARQUITECTURA Y LA FOTOGRAFÍA.

Saldívar Soria Yocelyn Dayana^{1*}, Zúñiga Márquez Luis Antonio¹ y Espinosa Hernández María Del Rubi¹

¹Universidad México Americana Del Norte

21130343@uman.edu.mx

RESUMEN

En esta investigación podremos visualizar el trabajo de los fotógrafos de la arquitectura en Reynosa, Tamaulipas, el propósito de esta investigación es para que la población de Reynosa pueda apreciar la fotografía arquitectónica. La fotografía no solo documenta y preserva la arquitectura, sino que también la interpreta artísticamente, la promueve de manera efectiva y la contextualiza culturalmente. Esta sinergia permite una apreciación más completa y profunda del entorno construido, destacando la importancia del diseño arquitectónico en nuestra vida diaria y en la historia de la humanidad. La fotografía arquitectónica proporciona una forma precisa de capturar y preservar los detalles de las estructuras construidas. A través de imágenes de alta calidad, es posible documentar edificios históricos y contemporáneos, asegurando que su diseño y estética perduren a lo largo del tiempo, incluso si las edificaciones físicas se deterioran o desaparecen. Además de documentar, este tipo de fotografía nos permite apreciar la belleza de las estructuras desde una perspectiva única. Busca destacar el diseño, la forma y los detalles de los edificios. A través de estas imágenes, podemos observar y valorar el entorno construido de una manera diferente. A menudo, en nuestra rutina diaria, pasamos por las calles sin detenernos a observar lo que nos rodea. Olvidamos mirar un balcón o un edificio que, para muchos, puede parecer insignificante, pero para otros, es una oportunidad de capturar una fotografía que puede evocar diversas emociones, como recuerdos, sensaciones familiares o nostalgia. Con esta investigación, espero poder demostrar esta perspectiva y que podamos ver más que solo una foto.

EL PAPEL DEL DISEÑO DE EMPAQUES EN LA PERCEPCIÓN DE CALIDAD Y VALOR DEL PRODUCTO: UN ESTUDIO DE CASO EN LA INDUSTRIA DE SABRITAS EN RELACIÓN CON LA PREFERENCIA DEL CONSUMIDOR

Arrieta Aguas Ximena^{1*}, Zúñiga Márquez Luis Antonio¹ y Espinosa Hernández María Del Rubi¹

¹Universidad México Americana Del Norte

21130561@uman.edu.mx

RESUMEN

Esta investigación de diseño se enfoca en el área del diseño de empaques, principalmente se busca dar a conocer la influencia que este tiene y causa en el consumidor, existen muchos empaques en el mercado alimenticio de snacks, pero especialmente se enfocará en la marca reconocida de México, Sabritas. En la industria de snacks se encuentra un mercado competitivo y saturado de opciones por lo cual el diseño de empaques juega un papel crucial para la diferenciación de productos. Un empaque visualmente atractivo y bien diseñado se destaca captando la atención del consumidor generando un impulso de la compra, logrando también establecer una identidad de marca distintiva. Los consumidores se ven influenciados no solo por las características intrínsecas del producto, sino también por su presentación y empaque.

EL DISEÑO DE PRODUCTO COMO MEDIO DE APOYO A HOGARES CON PERROS GERIÁTRICOS.

Marroquín Garza Erin^{1*}, Zúñiga Márquez Luis Antonio¹ y Espinosa Hernández María Del Rubi¹

¹Universidad México Americana Del Norte

21130659@uman.edu.mx

RESUMEN

El diseño de productos específicos para perros geriátricos es una necesidad emergente, dado el aumento de la longevidad en estas mascotas y sus cuidados especiales en etapas avanzadas de la vida. Esta investigación muestra cómo el diseño puede mejorar la calidad de vida de estos animales, sin comprometer la estética del hogar. Se combina la funcionalidad, ergonomía y estética, dando como resultado un prototipo de una rampa diseñada para facilitar el acceso a lugares elevados, manteniendo la armonía visual en ese espacio. Se llevó a cabo un estudio descriptivo y se realizó una encuesta a propietarios de perros geriátricos, en la que refleja la importancia de adaptar los entornos para satisfacer las necesidades fisiológicas de estos perros. Los resultados obtenidos, indican que, aunque la mayoría de los dueños usan productos específicos, todavía hay desafíos en el diseño de soluciones que no afecten la estética del hogar. La investigación concluye que haciendo énfasis en el diseño orientado a las necesidades de perros ancianos no solo mejora su bienestar, sino que también es bien recibido por los propietarios, ya que valoran tanto la funcionalidad como la apariencia de los productos en su hogar.

Palabras clave: Diseño, productos, perros, geriátricos, estética, hogar.

COMO MEJORAR LOS COMEDORES INDUSTRIALES APLICANDO EL DISEÑO INTEGRAL.

San Martin Méndez Azeneth^{1*}, Zúñiga Márquez Luis Antonio¹ y Espinosa Hernández María Del Rubi¹

¹Universidad México Americana Del Norte

21130663@uman.edu.mx

RESUMEN

Se analiza la mejora de comedores industriales a través del diseño integral, enfatizando su importancia para la eficiencia y bienestar de los trabajadores. En la industria alimentaria, la calidad y eficiencia son cruciales. El diseño integral se propone como una metodología que combina diversas disciplinas para crear ambientes funcionales y estéticamente agradables.

El objetivo principal es demostrar cómo el diseño de interiores puede influir positivamente en el estado de ánimo y eficiencia operativa de los trabajadores en comedores industriales. Se empleará una metodología cualitativa, incluyendo entrevistas y encuestas a empleados, para recoger datos sobre sus percepciones y necesidades. Con esto, se pretende proporcionar propuestas de diseño que mejoren la experiencia de los trabajadores, convirtiendo los comedores industriales en espacios que no solo satisfagan necesidades básicas, sino que también promuevan la satisfacción y productividad laboral.

Palabras clave: Diseño integral, comedores industriales, productividad laboral, optimización de espacios, salud mental.

IMPACTO QUE HAY EN MEXICO POR LA ALTA DISCRIMINACION DEL MODELAJE EN PERSONAS ADULTAS CON CONDICION MOTRIZ.

Romero Butrón María Guadalupe^{1*}, Zúñiga Márquez Luis Antonio¹ y Espinosa
Hernández María Del Rubi¹

¹Universidad México Americana Del Norte

mariaguadaluperomerobutron@gmail.com

RESUMEN

En resumen, es identificar los tipos de discapacidad motriz ya que existen varios de ellos, pero en realidad me trato de enfocar en los más comunes, los de la población mexicana así con la finalidad de analizar la coyuntura, viabilidad y factibilidad.

Sin dejar atrás la importancia de una regla o un acceso ya que en diversas empresas se conoce que no aceptan personas con condición motriz, como una necesidad social al desarrollo integral se caracteriza las habilidades motrices básicas y su clasificación, aspectos que sirven como fundamento para cumplir el objetivo, que consiste en valorar el modo en que se conciben las habilidades motrices básicas de equilibrio y desplazamiento.

Palabras clave: Discriminación, motriz, desarrollo, objetivo, discapacidad.

PROPUESTA DE MEJORA DE DISEÑO DE EMPAQUE DE ÁLBUM CON BASE EN EL ANÁLISIS DEL DISEÑO INTEGRAL DE LOS ÁLBUMES DEL GENERO K-POP Y SU INFLUENCIA EN LAS DECISIONES DE COMPRA DEL CONSUMIDOR.

Picaso Marente Jessica Nallely^{1*}, Zúñiga Márquez Luis Antonio¹ y Espinosa Hernández María Del Rubi¹

¹Universidad México Americana Del Norte

21130667@uman.edu.mx

RESUMEN

Esta investigación analiza el diseño gráfico y los empaques de los álbumes musicales del género K-Pop y su influencia en las decisiones de compra de los consumidores en el último año. El objetivo es entender cómo el diseño y la presentación de estos productos afectan la percepción y las decisiones de los compradores para así poder tomarlos en cuenta y realizar una propuesta de diseño de empaque que demuestre que tipo de diseño se vende más. Se utiliza una metodología mixta que combina análisis cualitativos y cuantitativos. La parte cualitativa incluye el análisis de álbumes de K-Pop más vendidos, observando sus diseños y empaques, así como sus formatos y contenidos adicionales como photocards y photobook. La parte cuantitativa se basa en encuestas realizadas a consumidores de K-Pop, preguntándoles sobre los aspectos visuales que consideran más atractivos y cómo estos influyen en sus decisiones de compra. Este enfoque integral permite explorar el impacto del diseño gráfico y los empaques en el comportamiento del consumidor, considerando la estética y la calidad percibida de los productos. La investigación busca identificar las tendencias y elementos de diseño que más influyen en las decisiones de compra, proporcionando así una base para futuros desarrollos en la industria musical.

Palabras clave: K-Pop, diseño gráfico, empaques, decisiones de compra, consumidores.

EL DISEÑO MAQUINA-HUMANO EN LOS ROBOTS SOCIALES (DE ASISTENCIA HUMANA Y COMPAÑÍA) EN EL IMPACTO DE LA PERCEPCIÓN HUMANA.

Barrios Ayala Nancy Virgen^{1*}, Zúñiga Márquez Luis Antonio¹ y Espinosa Hernández María Del Rubí¹

¹Universidad México Americana Del Norte

21130668@uman.edu.mx

RESUMEN

El propósito de esta investigación será medir el impacto del diseño de robots mecánicos y humanoides destinados a ofrecer servicios personales en la percepción tanta aceptación de los seres humanos, recopilando sus primeras reacciones emocionales ante la presencia de robots humanoides o no humanoides, influenciado por la apariencia física, el efecto del diseño estético y el uncanny valley.

Se espera que los resultados de la encuesta muestren el disgusto y aceptación percibidos de varias características del diseño del robot humanoide, siendo el uncanny valley un efecto adverso de los diseños mal ejecutado, influenciando rápidamente en las primeras impresiones.

El estudio contribuirá a comprender mejor cómo el diseño afecta la interacción y aceptación de robots de servicio, lo que puede informar el desarrollo de diseños más efectivos y aceptados por los usuarios. Los hallazgos tendrán implicaciones prácticas para el diseño y la implementación de robots sociales.

Palabras clave: Robots sociales, diseño, uncanny valley, humanoide, no humanoide.

EL USO DE LA COLORIMETRIA EN LA PELICULA ANIMADA 2D STEVEN UNIVERSE, EL IMPACTO DEL USO DE LA COLORIMETRIA EN LA ANIMACION 2D.

Guerra Cantú Camila Alejandra^{1*}, Zúñiga Márquez Luis Antonio¹ y Espinosa Hernández María Del Rubí¹

¹Universidad México Americana Del Norte

21130677@uman.edu.mx

RESUMEN

La presencia de colores dentro del diseño es algo muy importante a la hora de plasmar nuestras ideas, ya que logra demostrar un mensaje y con ello nos da una reacción del consumidor.

La colorimetría sin duda es un factor muy valioso en esta área. La inclusión de los colores se presenta también en nuestra percepción a la realidad por lo cual es importante conocerla para saber utilizarla.

El propósito de esta investigación es dar a conocer la relevancia de la colorimetría dentro del mundo de la animación y cómo puede generar un gran impacto a la hora de presentar historias al público específicamente. Se busca encontrar como resultado la percepción de cada persona encuestada hacia los colores implementados y con ello las emociones encontradas en la película animada Steven Universe con el fin de demostrar cómo la aplicación de los colores brinda una gran influencia en este medio.

Palabras clave: Colorimetría, animación 2D, paleta de colores, color, diseño.

DISEÑANDO CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL.

Guardiola Quintanilla Alejandra Nicole^{1*}, Zúñiga Márquez Luis Antonio¹ y Espinosa Hernández María Del Rubí¹

¹Universidad México Americana Del Norte

21130678@uman.edu.mx

RESUMEN

A medida que la era digital ha estado evolucionando con el paso de los años, y el impacto que ha tenido la llegada del internet, cada vez con más facilidades de accesibilidad, disponible sin límite de edades, sin límite tiempo, y en la mayoría de los casos sin importar la ubicación geográfica donde te encuentres, el hombre ha podido llegar de manera digital a lo que en décadas anteriores era el futuro. La presente investigación propone analizar la exploración de él gran impacto que se ha dado a conocer con la llegada de la inteligencia artificial a nuestras vidas, es decir, los cambios que se han realizado con esta herramienta que proviene de la informática de una de sus ramas, busca ser un apoyo, un asistente virtual hacia la población, así como con la comunidad estudiantil, como el público en general que necesite de su uso. La inteligencia artificial ha crecido tanto que ya supera o está por superar los límites humanos, por eso mismo debemos tomarlo por el lado de ser un gran apoyo para la sociedad, ya que es mejor para que nos sean de ayuda las grandes oportunidades e ideas que pueda brindarnos, pero aquí nos preguntamos, ¿por qué es mejor tomarlo como ayuda a creer que es una amenaza?, la principal razón es que nos permite tener un sinfín de creatividad para trabajar de manera correcta, es una excelente herramienta sin límite alguno, ya que nos libera de las rutinas y de diseños repetitivos, dándonos la oportunidad de crear cosas únicas, ya que genera datos desde cero en cuestión de unos segundos, superando la capacidad humana, además de que nos está ayudando entregándonos recomendaciones personalizadas en base a los gustos del cliente, el cambio de la tecnología en esta nueva era, nos está orillando a utilizarla, poder sacarle provecho a las herramientas para usos fundamentales, no se necesita de mucho para poder tenerlo a nuestro alcance, es cuestión de saberla usar para nuestras creaciones.

ANALISIS DE LA INFLUENCIA DE LAS MASCOTAS PUBLICITARIAS Y EL DISEÑO DE EMPAQUES EN LA SOCIEDAD MEXICANA ACTUAL.

González Garza Julieta*, Zúñiga Márquez Luis Antonio¹ y Espinosa Hernández María Del Rubi¹

¹Universidad México Americana Del Norte

21130684@uman.edu.mx

RESUMEN

Con el objetivo de crear conciencia sobre la importancia de las mascotas publicitarias y el diseño de empaques para la cultura popular en México, esta investigación busca analizar el impacto que ocasionó el retiro de los personajes en empaques de productos de alimentos para la sociedad mexicana, bajo un enfoque cualitativo y recolección de datos a través de encuestas a la población mexicana. Se investigó sobre la NOM 051, la historia de las mascotas publicitarias, el significado de cultura popular; se realizó una encuesta para conocer la opinión del público acerca de este tema, las cuales resultaron favorecedoras para la investigación, ya que la mayoría de los consumidores consideran importante la cultura popular. Se llegó a la conclusión de que la publicidad es un medio importante para la sociedad y no debería ser atacada para solucionar problemas en los que no es relevante.

Palabras clave: empaque, cultura popular, sociedad, identidad, marca, mascota publicitaria.

ESTUDIO DE MERCADO PARA LA APERTURA DE UNA PASTELERÍA-CAFÉ DESTACANDO EL DISEÑO DE INTERIORES PARA LA CREACIÓN DE EXPERIENCIAS.

Guerrero Vela Laura Gisela^{1*}, Zúñiga Márquez Luis Antonio¹ y Espinosa
Hernández María Del Rubí¹

¹Universidad México Americana Del Norte

21130813@uman.edu.mx

RESUMEN

El objetivo de este proyecto es analizar qué elementos del diseño pueden contribuir para proveer un espacio adecuado y estimulante para disfrutar de alimentos y postres. Este proyecto pretende justificar el uso del diseño de interiores en una pastelería y el rol que juega al momento de llevar al éxito a cualquier pastelería. Esta investigación determinará una propuesta general de interiores de una pastelería en Reynosa, Tamaulipas. Se tomarán en cuenta diversos factores culturales y económicos de la ciudad. La metodología aplicada para este estudio fue cualitativa y cuantitativa con entrevistas a potenciales clientes. Se realizaron encuestas para encaminar el proyecto a la mayor cantidad de personas y recabar información útil para conocer al público reynosense y también considerar sus opiniones sobre el uso del diseño en las pastelerías.

Palabras clave: Pastelería, diseño de interiores, estudio de mercado, diseño de experiencias, cafeterías.

LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y SU MAL USO COMO HERRAMIENTA EN EL DISEÑO Y EN EL MUNDO.

González Oviedo José Domingo^{1*}, Zúñiga Márquez Luis Antonio¹ y Espinosa Hernández María Del Rubi¹

¹Universidad México Americana Del Norte

21130824@uman.mx

RESUMEN

La inteligencia artificial ha avanzado demasiado estos últimos años a pasos agigantados en todos lados, tanto como en programación, fotografía, escritura, y más importante al momento de realizar un diseño o una imagen. Estas herramientas han ido evolucionando al pasar de los años no solo siendo una pequeña opción para utilizar, sino más bien como un programa entero en si al momento de trabajar.

Los programas de inteligencia artificial llegan a ser una gran fuente de ideas e inspiraciones para los artistas y diseñadores, pero por el lado contrario también llega a ser perjudicial y afecta a los mismos por su manera simple y sencilla de realizar varios trabajos. Las personas pueden llegar a usar varios de estos programas de manera irresponsable y perjudicial, haciendo que la gente sienta un rechazo y odio hacia esta al momento de realizar alguna actividad inclusive siendo o no al momento de realizar un diseño.

Es por eso por lo que hablaré sobre cómo podemos aprender de la inteligencia artificial y no simplemente verla como algo malo, sino más bien como una alternativa creativa para poder usar al inspirarnos y crear nuevas ideas y como usarlas de una manera más segura y responsable

IMPORTANCIA DEL DISEÑO UNIVERSAL EN LA PLAZA PRINCIPAL Y SUS ALREDEDORES EN EL CENTRO DE LA CIUDAD DE REYNOSA, COMO MÉTODO DE INCLUSIÓN.

Pereda Huerta Ángeles Patricia^{1*}, Zúñiga Márquez Luis Antonio¹ y Espinosa Hernández María del Rubí¹

¹Universidad México Americana del Norte

21130875@uman.edu.mx

RESUMEN

El diseño universal es una metodología de diseño que busca crear entornos, productos y servicios que sean utilizables por todas las personas, independientemente de sus habilidades, edad, género o cualquier otra característica. Su objetivo es eliminar las barreras y promover la inclusión, permitiendo que todas las personas participen de manera equitativa en la sociedad.

La implementación de un buen diseño es necesaria, tanto para mejorar la accesibilidad como para garantizar la igualdad de los ciudadanos de la ciudad de Reynosa, esto ayudará a promover la inclusión y autonomía de las personas.

Esta investigación fue llevada a cabo mediante la realización de encuestas y la recopilación de información de distintos textos. Como resultado de esta obtuvimos que en la plaza principal se hace presente la falta de aspectos importantes para garantizar la accesibilidad de todos.

Palabras clave: Diseño universal, inclusión, movilidad, accesibilidad, espacios públicos.

COLORES QUE CONECTAN EN LA PSICOLOGIA DEL COLOR Y EL IMPACTO DE LOS COLORES EN LAS REDES SOCIALES COMO COMUNICACIÓN VISUAL.

Alpirez Hernández Bella Linda^{1*}, Zúñiga Márquez Luis Antonio¹ y Espinosa Hernández María Del Rubi¹

¹Universidad México Americana Del Norte

alpirezbella@gmail.com

RESUMEN

La psicología del color juega un papel muy importante en la comunicación visual en las redes sociales. Los colores tienen el poder de evocar emociones y generar respuestas emocionales en los usuarios de las redes sociales. Comprender cómo los colores afectan las emociones de los jóvenes puede ayudar a las marcas a diseñar contenido visual para el público al que va dirigido.

Basándonos en resultados, se busca hacer recomendaciones de cómo utilizar efectivamente los colores en las redes sociales para mejorar la conexión y el diseño con los jóvenes y alcanzar los objetivos de comunicación. Es de suma importancia seleccionar una paleta de colores coherente con la identidad de marca de los colores en las publicaciones en redes sociales.

Esta tesis busca proporcionar una comprensión profunda y detallada del impacto de los colores en la comunicación visual en las redes sociales, así como recomendaciones prácticas para aprovechar este conocimiento y mejorar el compromiso y la respuesta de la audiencia en entornos digitales.

VIDEOJUEGOS COMO EXPRESIÓN ARTÍSTICA: UN ANÁLISIS DEL DISEÑO VISUAL EN VIDEOJUEGOS.

Ochoa Hernández Mariana Madai^{1*}, Zúñiga Márquez Luis Antonio¹ y Espinosa Hernández María Del Rubi¹

¹Universidad México Americana Del Norte

21131016@uman.edu.mx

RESUMEN

Este extenso, titulada "Videojuegos Como Expresión Artística: Un Análisis Del Diseño Visual en Videojuegos", tiene como objetivo analizar y comprender el papel del diseño visual en los videojuegos como forma de expresión artística. Dicho de otra forma, esta investigación busca proporcionar una comprensión más profunda de la relación entre el diseño visual y la expresión artística en los videojuegos, contribuyendo así al reconocimiento de los videojuegos como manifestaciones genuinas de arte.

Palabras clave: Videojuegos, expresión artística, arte digital, análisis visual.



UNIVERSIDAD MEXICO AMERICANA DEL NORTE

2. INGENIERO EN ENERGÍAS RENOVABLES

EVALUACIÓN DEL AHORRO ENERGÉTICO Y ECONÓMICO DE FAROLAS HÍBRIDAS EN EMPRESAS.

Aldape Cobos Maximiliano^{1*}, Mancha Matamoros Yamely Michel¹

¹Universidad México Americana del Norte

2113100@uman.edu.mx

RESUMEN

El uso de farolas híbridas puede ser una solución al consumo eléctrico, ya que combinan la energía solar y la eléctrica para funcionar. Estas farolas utilizan un sistema avanzado de tecnología híbrida que permite cargar la energía tanto por medio del sol como de la electricidad.

Las farolas híbridas modulares pueden ofrecer a las empresas la oportunidad de optimizar significativamente sus costos energéticos a largo plazo. Radica en la necesidad de buscar soluciones que reduzcan la dependencia de fuentes de energía convencionales y minimicen los gastos operativos asociados.

La adopción de tecnologías innovadoras como farolas híbridas modulares puede impulsar la innovación interna y mejorar la competitividad de la empresa en el mercado.

Palabras clave: Empresas, farolas, optimizar, consumo.

LA IMPLEMENTACIÓN DE FAROLAS HÍBRIDAS PARA EL AHORRO DE ENERGÍA EN REYNOSA TAMAULIPAS.

Gallegos García Christian Jesús^{1*}, Mancha Matamoros Yamely Michel¹

¹Universidad México Americana del Norte

21130185@uman.edu.mx

RESUMEN

En el siguiente documento indagaremos en los beneficios que puede tener el implementar farolas híbridas modulares en un domicilio. La estimación del ahorro de energía al usar estas farolas en comparación con las opciones tradicionales depende de varios factores, como el tipo de farolas híbridas, las características de uso y la eficiencia energética de las opciones tradicionales. Las farolas híbridas combinan fuentes de iluminación convencionales con tecnologías eficientes, como la energía solar y eólica, lo que permite una operación independiente de la red eléctrica.

Las opciones tradicionales de iluminación exterior suelen depender de la red eléctrica y emplean lámparas incandescentes, fluorescentes o de vapor de sodio, que son menos eficientes en comparación con las farolas híbridas LED. Estas farolas tradicionales consumen más energía, especialmente si están encendidas durante muchas horas. Por otro lado, el costo de la electricidad, que varía según la ubicación y el proveedor, también juega un papel crucial en el potencial de ahorro que se puede lograr al cambiar a farolas híbridas.

Palabras clave: Energía, eficiencia, farolas.

IMPACTO DE LAS FAROLAS HÍBRIDAS EN LA EFICIENCIA ENERGÉTICA DE LAS MICROEMPRESAS.

Gaona Vidal Orlando Daniel^{1*}, Mancha Matamoros Yamely Michel¹

¹Universidad México Americana del Norte

21120050@uman.edu.mx

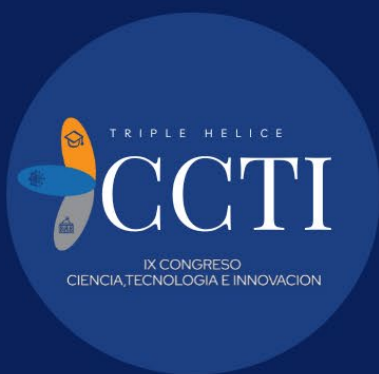
RESUMEN

La investigación sobre la implementación de farolas híbridas modulares en microempresas se justifica por diversas razones clave, enfocadas en abordar desafíos específicos que estas empresas enfrentan en términos de eficiencia operativa y sostenibilidad.

La implementación de farolas híbridas modulares puede ofrecer a las microempresas oportunidades significativas de ahorro en costos operativos, especialmente en términos de gastos energéticos. La justificación se basa en la necesidad de proporcionar soluciones económicas que mejoren la rentabilidad de las microempresas.

La capacidad de las farolas híbridas modulares para funcionar con fuentes de energía renovable puede aumentar la resiliencia de las microempresas ante posibles interrupciones en el suministro eléctrico. La investigación se justifica por la necesidad de mejorar la continuidad operativa en entornos empresariales dinámicos.

Palabras claves: Farolas, microempresa, sostenibilidad.



UNIVERSIDAD MEXICO AMERICANA DEL NORTE

3. ARQUITECTURA

TEORÍA ESPACIAL: UNA PERSPECTIVA HACIA LA COMODIDAD EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL.

Garcés Guerra Damián ¹⁻¹, Roel Bautista Jair Arturo¹

Universidad México Americana del Norte, Lugar de investigación. Reynosa
Tamaulipas, México.

Damiangarces06@gmail.com

RESUMEN

La distribución espacial en la vivienda de interés social podría mejorar la calidad de vida de sus habitantes. La aplicación de la teoría de distribución de la Microarquitectura de los arquitectos Yoshiharu Tsukamoto y Momoyo Kaijima, permitirán mejorar la calidad de vida en la vivienda de interés social. Aplicando una encuesta de 8 reactivos de busca saber el nivel de comodidad de los residentes del fraccionamiento Modulo 2000 en la ciudad de Reynosa Tamaulipas.

Palabras clave: Viviendas, microarquitectura, espacios, comodidad.

DISEÑO SUSTENTABLE: VIVIENDA SUSTENTABLE PET

Cervantes Olmos Diego, Arturo Jair Roel Bautista

Universidad México Americana Del Norte

diegincer@gmail.com

RESUMEN

Este estudio busca ver qué onda con usar plásticos reutilizables en la construcción de casas, viendo cómo afecta al medio ambiente y si es técnica y económicamente viable. Nos vamos a enfocar en "La Cañada" en Reynosa, Tamaulipas, tratando de reducir residuos, mejorar la calidad del aire, ahorrar costos y fomentar una cultura de responsabilidad ambiental.

Nos concentraremos en el sector 2 de "La Cañada", donde las casas tienen dos pisos y viven cuatro personas en promedio. La idea es usar PET en la construcción de 40 casas ahí. Vamos a comparar el impacto ambiental de estos plásticos con los materiales de construcción tradicionales, hablar con expertos y residentes para ver los requisitos técnicos, y hacer un análisis de costos para ver si es económicamente viable.

Esperamos ver que el uso de plásticos reutilizables reduce residuos y la huella de carbono, además de identificar los requisitos técnicos y de diseño necesarios. También queremos ver si es económicamente factible en comparación con los materiales tradicionales. Al final, queremos mejorar la calidad de las casas y su vida útil.

En resumen, vamos a usar PET para reestructurar el sector 2 de "La Cañada". Usar botellas como eco-ladrillos es parecido a usar ladrillos normales, pero más barato y mejor para el medio ambiente.

Palabras clave: plásticos reutilizables, responsabilidad ambiental, PET, eco-ladrillos

DISEÑO BIOCLIMÁTICO: UNA OPCIÓN MITIGANTE DEL CALOR

Cabrera Campos Edgar, Roel Bautista Jair Arturo

Universidad México Americana del Norte

ecc.2000@hotmail.com

RESUMEN

La ciudad de Reynosa ha tenido un problema creciente con los años, las alzas en las temperaturas y el uso excesivo de la red eléctrica para el enfriamiento de las edificaciones. Este proyecto investiga si es posible que con la implementación de las técnicas de diseño bioclimático y las regulaciones Passivhaus en el diseño de muros exteriores. Reducir el nivel de la temperatura interna que tiene una vivienda de interés social y mejorar la calidad de vida de sus habitantes, de una forma que no afecte de forma fuertemente a su economía. Y a su vez auxiliar en la reducción del consumo energético general de la vivienda y la contaminación que causa un uso energético desmedido, debido a que las altas temperaturas internas obligan a los habitantes a buscar un método artificial para el enfriamiento del interior de su vivienda. Implementar técnicas de diseño bioclimático y regulaciones Passivhaus para el diseño y/o remodelación de la vivienda. Tras la encuesta en el fraccionamiento La Cañada a 60 personas, los resultados indicaron que la mayoría de los habitantes desconocen sobre la vivienda bioclimática y a su vez tienden a un uso desmedido de equipo especializado para el enfriamiento del hogar. La implementación de técnicas bioclimáticas y nuevas regulaciones en la construcción de vivienda de interés social puede mejorar la temperatura interna de las viviendas en el fraccionamiento La Cañada, y a su vez reducir el consumo eléctrico de cada vivienda.

Palabras clave: Muros, Vivienda bioclimática, Aislamiento, Temperatura.

VIVIENDA COLECTIVA: UN MODELO DE VIDA URBANA.

Meza Rodríguez Jadzia Kristell, Roel Bautista Jair Arturo

Universidad México Americana del Norte

krismeza44@gmail.com

RESUMEN

En el fraccionamiento Lomas de Valle Alto, Reynosa, se ha identificado un déficit en la calidad de las viviendas de interés social construidas por diversas empresas inmobiliarias. Este problema afecta negativamente la percepción de la calidad de vida de los residentes, así como la imagen urbana y el desarrollo social del fraccionamiento. Frente a esta situación, se plantea que la vivienda colectiva puede ser una alternativa superior a la vivienda de interés social en términos de vivienda digna, ordenación urbana y seguridad.

La premisa central de este estudio es que la integración de la vivienda colectiva como modelo principal mejorará la calidad de vida urbana en comparación con la vivienda de interés social. El objetivo general es analizar el impacto en la calidad de vida urbana mediante la implementación de la vivienda colectiva como modelo principal.

Este estudio busca demostrar que la vivienda colectiva puede ofrecer soluciones más efectivas y sostenibles para los desafíos urbanísticos y sociales presentes en fraccionamientos como Lomas de Valle Alto.

Palabras clave: Vivienda colectiva, vivienda de interés social, calidad de vida urbana, habitabilidad.

DISEÑO ESPACIAL: ESTRATIFICACIÓN DEL ESPACIO PARA ESPARCIMIENTO SOCIAL.

García Abundiz Julián, Roel Bautista Jair Arturo

Universidad México Americana Del Norte, A.C

Julianchelo.251103@gmail.com

RESUMEN

El propósito de este resumen es dar a la reconstrucción y remodelación de la plaza central de nuestra comunidad tiene como objetivo revitalizar este espacio público, mejorando sus instalaciones y servicios para hacerlo más funcional, atractivo y accesible. Este proyecto busca recuperar un área que ha perdido valor social y urbanístico con el tiempo, transformándola en un lugar moderno que mantendrá su esencia histórica como punto de encuentro y convivencia.

Las mejoras incluyen la instalación de nuevas áreas verdes, la renovación del mobiliario urbano, la construcción de una zona de juegos infantiles y la creación de espacios para actividades deportivas.

El proyecto no solo embellecerá la plaza, sino que también fomentará la cohesión social, creando un entorno donde los vecinos puedan interactuar, compartir y disfrutar de actividades al aire libre. Se espera que la revitalización de la plaza contribuya a mejorar la calidad de vida en la comunidad, promoviendo un estilo de vida más saludable y un entorno urbano más dinámico y acogedor, reflejando el compromiso de las autoridades locales y de la comunidad en preservar y mejorar los espacios públicos para el beneficio de todos.

Palabras clave: Reconstrucción, remodelación, calidad, comunidad, entorno

DISEÑO SUSTENTANLE: INTEGRACIÓN DE VENTILACIÓN SOSTENIBLE.

Salazar García Karyme Lizeth, Roel Bautista Jair Arturo

Universidad México Americana del Norte, A.C.

karymesalazar07@gmail.com

RESUMEN

La investigación busca mejorar el confort térmico en las viviendas del fraccionamiento Villas de San José en Reynosa, Tamaulipas, mediante tecnologías pasivas de captadores de viento. Se propone un modelo conceptual de vivienda de interés social que aprovecha la ventilación natural para reducir el consumo energético.

El estudio destaca la necesidad de considerar el confort térmico en el diseño de viviendas de interés social, utilizando principios de arquitectura bioclimática. Al incorporar captadores de viento, se mejora la circulación del aire y se disminuye la dependencia de sistemas de refrigeración artificial, contribuyendo así a una solución sostenible y eficiente para el problema de altas temperaturas en estas viviendas.

Palabras clave: Captador de viento, ventilación, confort térmico, tecnologías pasivas, vivienda de interés social.

DISEÑO ESPACIAL: DISTRIBUCION DEL AREA DE APARCAMIENTO.

Montano García Kevin
Universidad México Americana Del Norte
Kevingold342@gmail.com

RESUMEN

El rápido crecimiento poblacional ha generado una demanda creciente de viviendas asequibles en la región, lo que ha llevado a la proliferación de estos fraccionamientos. Sin embargo, muchos de estos desarrollos carecen de una infraestructura vial adecuada, especialmente en lo que respecta a espacios de estacionamiento. El proyecto de investigación se centra en analizar el impacto de la escasez de estacionamientos en el fraccionamiento Reynosa en Reynosa, Tamaulipas.

Palabras clave: Infraestructura, sostenibilidad, resiliencia, proliferación.

SABATINO

IMAGEN URBANA: UN PAISAJISMO ARBORIZADO PARA LA VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL

Castellanos Zamudio Alejandra Elizabeth, Roel Bautista Jair Arturo

Universidad México Americana del Norte, A.C.

alejandracstellanos@gmail.com

RESUMEN

La presente investigación realiza un análisis de las viviendas de interés social dado que este tipo de viviendas se encuentran enfocadas primordialmente en los sectores de bajos recursos económicos. Por ende, se comprende que las familias de bajos recursos procuren ir adaptando sus viviendas de manera progresiva, llegando a descuidar frecuentemente la imagen urbana de las mismas.

En esta investigación se propone integrar calidad y valoración en las viviendas de interés social implementando mejoras paisajísticas con el objetivo de contribuir a los residentes bienestar físico y emocional, fortaleciendo así el sentido de comunidad y pertenencia, bajo la teoría del tercer paisaje, teniendo por añadido no solo habitar, más bien, dignificar el espacio en el que se habita.

Para conocer los alcances y limitaciones del presente estudio se llevaron a cabo una serie de encuestas dirigidas a una población de 60 residentes del Fraccionamiento Hacienda Las Fuentes, obteniendo así resultados importantes en la iniciativa de participación de los pobladores de esta zona, así como su opinión sobre la importancia en la apariencia exterior de sus viviendas.

Palabras clave: Vivienda de interés social, imagen urbana, calidad de vida, espacios verdes.

DISEÑO ESPACIAL: DISTRIBUCIÓN INTERIOR DE LA VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL.

Casas Estrada Luis Osvaldo, Roel Bautista Jair Arturo
Universidad México Americana del Norte, A.C.

3d.companyfx@gmail.com

RESUMEN

El presente estudio se realizó enfocado a un área de viviendas mal llamada interés social desde su concepción, ya que desde sus inicios presento una falta de dignificación en sus espacios habitables y de esparcimiento. Abordamos este modesto estudio pensando en la posibilidad de sembrar la semilla para el bienestar de nuestras futuras generaciones.

La realización de este trabajo de investigación trae consigo crear conciencia sobre la falta de espacio en las viviendas de interés social, este proyecto se basa en el mejoramiento del espacio, optimizando tanto en lo habitable como lo social de un proyecto de una vivienda de interés social.

Para complementar este estudio fue necesario realizar una encuesta, la cual fue realizada a 60 personas de un fraccionamiento de interés social denominado “La Cañada” la cual trajo consigo lo que muchos ya suponemos son la falta de espacio en este tipo de vivienda, un gran porcentaje del encuestado mostro mucho interés en el tema.

Palabras clave: Vivienda de interés social, falta de espacio, diseño interior, espacio habitable.

DISEÑO DE INTERIOR: EI COLOR EN LA VIVIENDA DE INTERES SOCIAL

Gerónimo Pérez Humberto, Ing. Arturo Jair Roel Bautista

Universidad México Americana del Norte

Humbegepere08@correo.com

RESUMEN

Mediante este documento se pretende dar a conocer la importancia de un diseño de interiores con el uso de los colores y como impacta en la vida de las personas, así mismo se busca dar una guía gráfica para la implementación de los colores en base a teoría del color y su psicología. Buscando mejorar los espacios de las viviendas de interés social, buscando efectos ya sea de amplitud, relajación, privacidad etc., para ello se investigará basándose en la teoría del color y artículos sobre el tema, también se realizará un estudio con la metodología de encuestas obteniendo así resultados y una conclusión por medio de graficas.

Palabras clave: Diseño, color, vivienda, mejorar, agradable.



UNIVERSIDAD MEXICO AMERICANA DEL NORTE

4. INGENIERO INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS

IMPLEMENTACIÓN DE CERTIFICACIÓN DE PROVEEDORES COMO ESTRATEGIA PARA REDUCIR LA FALTA DE COMPONENTES.

Emilio Quiñones Fleury*, José Antonio Esparza Rodríguez

Universidad México Americana Del Norte

19130712@Uman.Edu.Mx

RESUMEN

La industria APTIV es una empresa global destacada en el diseño y fabricación de componentes electrónicos y sistemas avanzados para la industria automotriz. Sin embargo, la empresa enfrenta un desafío crítico que pone en riesgo su capacidad para mantener altos estándares de calidad y eficiencia operativa: la falta de componentes clave en la línea de producción del modelo de cámara IFV de la línea 32 SMT AS. Esta problemática ha emergido de manera recurrente y ha tenido un impacto significativo en la producción y en la entrega oportuna de productos a los clientes. La escasez de componentes no solo ralentiza la cadena de producción, sino que también genera costos adicionales y puede llevar a la pérdida de clientes, lo que afecta gravemente la reputación y la competitividad de APTIV en el mercado automotriz. La investigación propuesta tiene el potencial de contribuir significativamente a la comprensión de cómo la falta de componentes impacta tanto la calidad del producto como la satisfacción del cliente. La implementación de la certificación de proveedores representará un paso crucial hacia la mejora continua, asegurando que la empresa pueda adaptarse a un entorno cada vez más exigente y competitivo. Al abordar de manera efectiva la problemática de la falta de componentes, APTIV estará mejor preparada para satisfacer las expectativas de sus clientes y garantizar su sostenibilidad y éxito a largo plazo en la industria automotriz. La capacidad de respuesta ante imprevistos, la agilidad en la toma de decisiones y el fortalecimiento de las relaciones con proveedores serán factores determinantes para el futuro de la empresa en un sector tan dinámico.

Palabras clave: Falta de componentes, Satisfacción del cliente, Retrasos en la entrega, Inspección de componentes, Relación con proveedores, estudio de Dickson.

OPTIMIZACIÓN DEL INVENTARIO DE APTIV: PARA EL IMPACTO FINANCIERO POR LA FALTA DE COMPONENTES Y COMPARACIÓN DE ESTRATEGIAS DE CALIDAD.

Vanessa Abigail Galicia Román*; José Antonio Esparza Rodríguez

2130048@uman.edu.mx

RESUMEN

El presente estudio aborda la problemática de la falta parcial o total de componentes para el modelo de cámara IFV en la línea 32 SMT AS de la empresa APTIV en Reynosa, Tamaulipas. La investigación se centra en identificar las causas subyacentes de este problema, que incluyen deficiencias en el suministro, calidad de los componentes y planificación. De acuerdo con la problemática de componentes ausentes, para destacar la necesidad de mejorar el control de calidad, optimizar la gestión del inventario, implementar sistemas de seguimiento y mejorar la comunicación entre departamentos. Se plantea una serie de recomendaciones para abordar el problema, tales como el uso de sistemas avanzados de gestión de inventario, la colaboración estrecha con proveedores, y la inversión en capacitación del personal. Dentro de estas recomendaciones, destaco la implementación de un sistema ERP.

Esto tendrá varios impactos positivos como lo es la reducción de la escasez de componentes, disminución de costos adicionales, planificación más precisa de la producción, mejora de la calidad de los productos ensamblados y reducción de piezas defectuosas, visión artificial y control de calidad automatizado, estándares de calidad consistentes, centralización y optimización de la gestión de inventarios, disminución de costos adicionales.

Palabras clave: ERP Planificación de Recursos Humanos Empresariales, Lean Manufacturing (Manufactura Esbelta)

IMPLEMENTACION DE KANBAN EN LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS DE ALMACÉN Y PRODUCCIÓN.

Ricardo Gómez Pérez*, José Antonio Esparza Rodríguez

20130387@uman.edu.mx

RESUMEN

La industria APTIV es una empresa global líder en tecnologías automotrices, que promueven seguridad, eficiencia energética y movilidad sustentable. En este contexto, la planta de APTIV en Reynosa juega un papel esencial dentro de la cadena de suministro, aprovechando su ubicación estratégica y personal calificado. Sin embargo, la planta se ha visto enfrentada a un reto crítico que amenaza con comprometer sus altos estándares de calidad y eficiencia operativa: la falta recurrente de componentes clave en la línea de producción destinada a la fabricación del modelo de cámara IFV, específicamente en la línea 32 SMT AS. Esta problemática ha impactado de manera significativa en la capacidad de producción y la entrega oportuna de productos, generando demoras que no solo implican costos adicionales, con riesgo de pérdida de clientes y reputación.

Para ello, se ha propuesto la implementación del sistema Kanban como una herramienta estratégica le permitirá a APTIV reducir su dependencia, los grandes lotes de inventario que generan un costo elevado.

Finalmente, la implementación de Kanban contribuirá a la sostenibilidad a largo plazo de la planta de Reynosa. Al mejorar la eficiencia y reducir los tiempos de inactividad, se espera una disminución en los desperdicios generados por procesos ineficientes, ayudarán a APTIV a avanzar en su compromiso con la sostenibilidad y a establecer un modelo de operación más eficiente, sostenible y alineado con la responsabilidad social,

Palabras clave: Kanban, lean Manufacturing, optimización de procesos, gestión de inventarios, producción automotriz

IMPLEMENTACION DE ESTUDIO COMPARATIVO DE LAS PRACTICAS DE GESTION DE INVENTARIO DE APTIV.

Montelongo Pérez Yamileth Estefanía*, Esparza Rodríguez José Antonio

20130892@uman.edu.mx

RESUMEN

APTIV es una compañía global de tecnología especializada en soluciones avanzadas de movilidad y conectividad para la industria automotriz, desarrolla tecnologías para conducción autónoma, electrificación, conectividad y software automotriz. APTIV surgió como una evolución de Delphi Automotive, en 2017 esta se dividió en dos: Aptiv centrada en las tecnologías de movilidad avanzada y Delphi Technologies, enfocada en sistemas de propulsión. Desde entonces, APTIV se ha enfocado en innovación tecnológica aplicada a vehículos. El principal desafío identificado es la ausencia de componentes durante el ensamblaje en la línea 32 SMT AS, lo que afecta la producción de cámaras avanzadas (IFV), hay deficiencias en la trazabilidad y control de inspección de componentes. Los impactos negativos son la interrupción de la producción, retrasos, sobrecostos, desabastecimiento, fallas en la previsión, manejo ineficiente del inventario, procesos manuales ineficientes, problemas de almacenamiento, rotación y organización del stock, condiciones de almacenamiento inadecuadas, problemas de inspección y control de calidad, pérdida de competitividad, incumplimiento de plazos, impacto financiero, costo de interrupción de la producción, costos adicionales por retrabajo, pérdida de oportunidades comerciales, componentes defectuosos o inadecuados, retrasos en los tiempos de producción, tiempo adicional por reprocesos, eficiencia de la línea de producción y la pérdida de horas productivas Este análisis me llevó a proponer RFID como la solución más adecuada para resolver el problema identificado en mi investigación, mediante eso una vez ejecutado este plan de acción, los resultados obtenidos tras la implementación de la tecnología RFID en la línea 32 de APTIV.

Palabras clave: Línea 32 SMT AS, APTIV, componentes, producción, calidad, costos operativos, inventarios, trazabilidad, inspección,

CERTIFICACIÓN DE PROVEEDORES EN PROCESO PREVENTIVO PARA LA DISPONIBILIDAD DE COMPONENTES.

Ruiz Gonzalez Heidi Elena*, Esparza Rodríguez José Antonio

21120033@uman.edu.mx

RESUMEN

El presente estudio aborda la problemática de la falta parcial o total de componentes en el modelo de cámara IFV300 en la línea 32 de SMT AS de la empresa APTIV en Reynosa, Tamaulipas. Este trabajo se centra en la importancia de establecer un sistema de certificación que garantice que los proveedores cumplen con estándares específicos de calidad, elemento crucial de esta investigación es el proceso de certificación de proveedores, que se propuso como una solución clave para garantizar estándares de calidad más altos en los componentes suministrados.

Al realizar un análisis exhaustivo de la situación actual, APTIV podrá identificar las áreas de mejora en su gestión de la cadena de suministro. Este proceso no solo evaluó la capacidad de los proveedores para cumplir con los requisitos técnicos, sino que también fomentó la colaboración y la comunicación continua, asegurando una mejor alineación entre APTIV y sus proveedores.

La propuesta de implementar dicho no solo es ambiciosa, sino también necesario para asegurar una producción eficiente y sin interrupciones. Un cliente satisfecho es más propenso a realizar compras repetidas y a recomendar la marca, generando así una ventaja competitiva significativa. La disminución de piezas defectuosas no solo impacta la eficiencia de producción, sino que también mejora el servicio al cliente, reforzando la imagen de la empresa en el mercado. La implementación de la certificación de proveedores en APTIV ha producido resultados destacados en varias áreas clave, reflejando mejoras significativas en la producción y la gestión de la cadena de suministro.

Palabras clave: Competitividad, proveedores, certificación, eficiencia, calidad, acciones, auditoria, clientes, calidad de materiales, pruebas de validaciones.

OPTIMIZACION PARA EL PROGRAMA DE CERTIFICACION EN EL PROCESO DE ENSAMBLE EN MODELOS IFV DE LA LINEA 32 DE SMT.

Ceballos Cruz Perla Guadalupe*. Esparza Rodríguez José Antonio

21130112@uman.edu.mx

RESUMEN

El presente estudio aborda la problemática crítica de la falta parcial o total de componentes en el modelo de cámara IFV, específicamente en la línea 32 de SMT de APTIV en Reynosa, Tamaulipas, México. Este fenómeno está afectando significativamente la productividad y la calidad del producto final, estas causas incluyen fallas en el suministro, calidad y planificación. La falta de componentes interrumpe el flujo de trabajo, aumenta los tiempos de inactividad, lo que repercute en los plazos de entrega. Además, genera la insatisfacción laboral, frustración y desmotivación. Una propuesta clave es mejorar en la certificación del personal, con el objetivo de reducir la ausencia de componentes en un 15%, permitiendo una reacción más ágil ante imprevistos, fomentando conciencia, sentido de pertenencia y compromiso. El estudio también analiza sobre el impacto en la cadena de suministro y la satisfacción del cliente. La escasez de componentes genera quejas, pérdida de confianza y reducción en la retención de clientes, afectando ingresos y reputación. Los controles de calidad han reducido un 20% los defectos en otras áreas, lo que demuestra el valor de una cultura de calidad. Un entorno bien organizado genera confianza entre los empleados, aumenta la productividad y un ambiente laboral más positivo. Los errores humanos, fallos en la maquinaria y la insuficiente capacitación del personal son factores clave en este problema. Para abordar esto, se ha implementado el programa de certificación, el cual incluye unas evaluaciones, entrenamiento en línea, simulaciones, manuales visuales, mentoreo y un sistema de certificación continua.

Palabras clave: Certificación, componentes, eficiencia, calidad, producción, problemas, suministro,

IMPLEMENTACION DE UN VSM PARA LA COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN CON LOS PROVEEDORES, EN RELACION CON LOS TIEMPOS DE CICLO.

Martínez Guzmán Laisha Vianey*, Esparza Rodríguez José Antonio

21130354@uman.edu.mx

RESUMEN

En el panorama industrial actual, la eficiencia en la producción y la calidad de los productos son pilares fundamentales para el éxito de cualquier empresa.

Sin embargo, en el seno de organizaciones como APTIV, situada en Reynosa, Tamaulipas, se enfrentan en un gran desafío que ponen a prueba su capacidad para mantener estándares óptimos de operación. Entre estos desafíos se destaca una problemática recurrente: la ausencia de componentes clave para el modelo de cámara IFV de la línea 32 SMT AS. A lo largo de este texto discutiré esta situación. La ausencia o escasez no solo afecta directamente la producción y la entrega oportuna de productos a los clientes, sino que también tiene un impacto significativo en la reputación y la competitividad de la empresa en el mercado. La falta de estos componentes no solo ralentiza la cadena de producción, sino que también genera costos adicionales y puede llevar a la pérdida de clientes. En este contexto, es crucial investigar a fondo las causas subyacentes de esta problemática, identificar las posibles soluciones y proponer estrategias efectivas para su mitigación y prevención en el futuro. Este problema ha generado retrasos, sobre costos y compromete la calidad final del producto. El objetivo principal de esta investigación es analizar el estado actual de la cadena de suministro, en particular la relación con los proveedores, para implementar mejoras que aseguren un suministro continuo y eficiente de los componentes.

Palabras clave: Competitividad, proveedores, inspección de componentes, eficiencia, calidad, mantenimiento preventivo, certificación de proveedores, acciones correctivas, programación, cadena de suministros,

IMPLEMENTACION DE PROTOCOLOS DE INSPECCION MEJORADOS A COMPONENTES SMT.

Martínez Sanabria Antony*, Esparza Rodríguez José Antonio

21130379@uman.edu.mx

RESUMEN

La industria automotriz está en un constante estado de evolución, enfrentando desafíos significativos en calidad y eficiencia. Aptiv, proveedor global de tecnologías automotrices ha identificado problemas críticos en su planta de Reynosa, Tamaulipas, relacionados con la falta de componentes y defectos en productos SMT (Surface-Mount Technology) lo que afecta su capacidad de producción y competitividad.

No solo generan un costo financiero significativo, sino que también amenazan la reputación de la empresa y sus relaciones con los clientes. La tecnología de montaje superficial es esencial en la manufactura moderna, permitiendo la integración de componentes en dispositivos más compactos y eficientes.

Para enfrentar esto, Aptiv ha reforzado sus protocolos de inspección, siguiendo las normas como ISO 9001 y IATF 16949, que garantizan la fiabilidad de los componentes en aplicaciones críticas, también se implementaron procedimientos operativos estándar (POE), equipos de mejora continua y auditorías internas, detectaron mejoras sostenidas en la reducción de tiempos de inspección y aumentos en la precisión de la detección de defectos. Los KPIs como tiempo de inspección, tasa de defectos y material rechazado, son monitoreados semanalmente.

Palabras clave: Industria automotriz, Aptiv, componentes SMT, escasez, defectos, calidad, inspección, trazabilidad, producción, retrabajos, eficiencia, auditorías, proveedores, mejora continua, control, costos, competitividad, capacitación, gestión, inventar.

ANÁLISIS FMEA EN LA SUSTITUCIÓN DE COMPONENTES AUSENTES POR MEDIO DE UN MODELO PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD.

Macias Dimas Samantha*, José Antonio Esparza Rodríguez.

21130396@uman.edu.mx

RESUMEN

La presente investigación se centra en la implementación del Análisis de Modos de Falla y Efectos (FMEA) en la Línea 32 SMT de APTIV Reynosa, para abordar la escasez de componentes en la producción de cámaras IFV. Esta situación representa un desafío crítico para la operación y calidad del ensamblaje, en un contexto de alta exigencia del mercado automotriz.

Luego se aplicó el FMEA para clasificar los modos de falla, como el uso de componentes alternativos de baja calidad, interrupciones en el flujo y deficiencias de inventario. Cada modo se evaluó por severidad, frecuencia y capacidad de detección, asignado un Número de Prioridad de Riesgo (RPN).

Con base en los resultados, se desarrolló un plan de acción integral con medidas correctivas y preventivas específicas: sustitución controlada de componentes, mejoras en la gestión de inventarios, monitoreo continuo y diversificación de proveedores. Estas acciones redujeron los tiempos de inactividad y mostraron mejoras significativas, promoviendo una manufactura más eficiente y sostenible.

Palabras clave: Análisis de Modos de Falla y Efectos (FMEA), escasez de componentes, continuidad operativa, calidad del ensamblaje, eficiencia, diagnóstico inicial, gestión de inventarios, capacitación del personal, mejora continua, tecnologías avanzadas, monitoreo de inventarios, estrategias predictivas.

IMPLEMENTACIÓN DE INSPECCIÓN AUTOMÁTICA BASADA EN VISIÓN ARTIFICIAL PARA MITIGAR EL IMPACTO FINANCIERO POR LA FALTA DE COMPONENTES EN APTIV.

Sánchez Salas Jahir*, Esparza Rodríguez José Antonio

21130414@uman.edu.mx

RESUMEN

Este estudio se enfoca en la falta componentes en la línea 32 SMT AS de APTIV en Reynosa, Tamaulipas. Las causas identificadas incluyen fallas deficiencias en el suministro, calidad de los componentes y problemas de planificación.

La investigación también sugiere áreas para una investigación futura, incluyendo el impacto económico de la falta de componentes, factores subyacentes específicos, estrategias de mitigación, el uso de tecnologías emergentes, y el impacto en la satisfacción del cliente.

La implementación de esta solución proporcionaría beneficios a corto y largo plazo, tanto en términos financieros como operativos los cuales son: mejora en la calidad del ensamblaje, reducción del impacto financiero, eficiencia en el proceso de producción, disminución del retrabajo y desperdicio, mayor satisfacción del cliente.

Esta propuesta no solo resolverá el problema actual de la línea 32 SMT AS, sino que también creará una base sólida para optimizar otros procesos a futuro, mejorando la eficiencia operativa en la planta de Reynosa y en otras líneas de producción que enfrenten retos similares.

Palabras clave: Competitividad, componentes ausentes, proveedores, inspección de componentes, eficiencia, calidad, mantenimiento preventivo, certificación de proveedores, acciones correctivas, programación, cadena de suministros, value stream mapping.

IMPLEMENTACIÓN DE CERTIFICACIÓN DE PROVEEDORES COMO ESTRATEGIA PARA REDUCIR LA FALTA DE COMPONENTES EN LA LÍNEA 32 SMT AS.

Elías Calles Rubén Yair*; Esparza Rodríguez José Antonio

21130430@uman.edu.mx

RESUMEN

La implementación de un sistema de certificación de proveedores en la planta APTIV ubicada en Reynosa, Tamaulipas tiene como objetivo principal mitigar la falta de componentes y mejorar la calidad del producto final en la línea de producción 32 SMT AS que producen las cámaras IFV para el sector automotriz. La falta de componentes y los altos índices de defectos en las piezas han impactado negativamente esto afecta la calidad final y la satisfacción del cliente. La gestión eficiente de la cadena de suministro es crucial en la competitiva industria automotriz. La certificación de proveedores, que asegura la calidad como ISO 9001 e IATF 16949, esencial para mitigar riesgos y garantizar un suministro confiable. Tras la implementación del sistema se observaron mejoras notables en la calidad de los productos y en los niveles del NCP. La certificación de proveedores no solo reduce defectos, sino que también mejora las relaciones empresa-proveedores, estableciendo confianza y colaboración. Además de mejorar la calidad y eficiencia operativa, la certificación también impacta positivamente en la satisfacción del cliente.

Resultados: reducción en el número de piezas defectuosas, reducción del porcentaje de defectividad e impacto financiero reducido proporcionalmente.

Palabras clave: Certificación de proveedores, calidad del producto, falta de componentes, ISO 9001, IATF 16949, Mejora continua, satisfacción del cliente, nivel de calidad de proveedores (NCP), proveedores automotrices, evaluación de proveedores, indicadores de rendimiento, certificación ISO, auditoría a proveedores.

"MEJORA DE LA CADENA DE SUMINISTRO Y CALIDAD MEDIANTE VSM"

García Hernández Jonathan Jair *, Esparza Rodríguez José Antonio

21130717@uman.edu.mx

RESUMEN

La industria automotriz está en constante transformación, impulsada por la necesidad de mejorar la eficiencia operativa, reducir costos y mantener altos niveles de calidad. Aptiv, un proveedor mundial de soluciones tecnológicas para la industria automotriz ha enfrentado dificultades relacionadas con la escasez de componentes en su planta de Reynosa, Tamaulipas. Este problema ha tenido repercusiones importantes en la línea de producción 32 SMT AS, donde se fabrican cámaras IFV, esenciales para los sistemas (ADAS). La falta de componentes generó una tasa de defectos, alcanzando del 16.4% (82 piezas) con un impacto financiero de 9,252 dólares. Esta situación no solo afecta la eficiencia y la capacidad de producción, sino que también amenaza la reputación de Aptiv como proveedor confiable. La tecnología SMT ha permitido integrar más funcionalidades en vehículos compactos, mejorando su eficiencia. Sin embargo, la complejidad del proceso de manufactura, junto con la alta demanda de estos componentes, ha incrementado la incidencia de defectos y la escasez, dificultando el cumplimiento de metas de producción. A partir de esto se plantea la hipótesis también sugiere que una mayor coordinación entre los departamentos internos de la empresa, junto con una relación más estrecha con los proveedores, permitiría a Aptiv optimizar el uso de los recursos disponibles, reducir los tiempos de espera y minimizar la tasa de defectos en los componentes críticos. Otro aspecto clave fue la mejora en la planificación de los inventarios mediante un enfoque Just-In-Time, que permitiría reducir los niveles de stock innecesario en un 15%, mejorando la eficiencia operativa y reduciendo los costos de almacenamiento. Se establecieron procedimientos operativos estándar (POE) para la inspección de los materiales recibidos, lo que permitió detectar defectos en las primeras fases del proceso y evitar que los materiales defectuosos llegaran a la línea de ensamblaje. **Palabras clave:** Industria automotriz, Aptiv, cadena de suministro, componentes faltantes, tecnología SMT, calidad, Value Stream Mapping (VSM)

IMPLEMENTACIÓN DE KANBAN EN LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS DE ALMACÉN Y PRODUCCIÓN

Ramírez Morales Alan Alexander*, Esparza Rodríguez José Antonio

21130800@uman.edu.mx

RESUMEN

Aptiv Reynosa es una planta de manufactura que forma parte de la red global de Aptiv, una empresa líder en tecnología que diseña y fabrica soluciones avanzadas para la industria automotriz. La planta se especializa en la producción de cámaras IFV esenciales para los sistemas avanzados de asistencia al conductor, que son fundamentales para mejorar la seguridad y el rendimiento de los vehículos modernos. El problema principal radica en la descoordinación entre los departamentos de compras, almacén y producción, así como en la dependencia de un número limitado de proveedores, lo que ha generado tiempos de inactividad en la línea de ensamblaje y costos operativos elevados. La hipótesis de este trabajo es que la implementación del sistema Kanban en la planta de Aptiv permitirá optimizar la gestión de inventarios y mejorar la coordinación entre los departamentos involucrados, lo que reducirá significativamente la falta de componentes en la producción del modelo de cámara IFV. Kanban, permitirá a la planta reducir los inventarios innecesarios y evitar los tiempos muertos por falta de materiales, aumentando la eficiencia operativa y mejorando la capacidad de cumplir con los plazos de entrega. En conclusión, la implementación exitosa de Kanban no solo ha mejorado la eficiencia operativa y la gestión de inventarios en la planta de Aptiv Reynosa, sino que ha generado un modelo replicable para otras plantas dentro del grupo Aptiv. Este sistema ha demostrado ser una herramienta flexible, adaptable a distintos entornos y capaz de ajustarse a las demandas cambiantes del mercado global automotriz.

Palabras clave: Aptiv Reynosa, manufactura, cámaras IFV, sistemas de asistencia al conductor, escasez de componentes

IMPLEMENTACION PROTOCOLOS DE INSPECCION PARA COMPONENTES AUSENTES SMT

Treviño Gutiérrez Héctor Javier*, Esparza Rodríguez José Antonio

21130868@uman.edu.mx

RESUMEN

En mi tesis, me propongo abordar un problema crítico que enfrenta la planta APTIV Reynosa: la falta recurrente de componentes en la línea de producción 32 SMT AS, específicamente en la fabricación del modelo de cámara IFV. El propósito es explorar cómo la escasez de componentes impacta las operaciones de la planta, tanto a nivel operativo como financiero, y cómo la implementación de un protocolo de inspección robusto, basado mayormente en la AOI, este protocolo tiene como objetivo identificar, en las primeras etapas del proceso de producción, la ausencia de componentes críticos que puedan causar retrasos o defectos en el producto final. En términos económicos, la implementación de este protocolo también se justifica por los ahorros que puede generar a largo plazo. Aunque la compra de equipos de inspección, como los sistemas AOI, y la capacitación del personal representan una inversión inicial significativa, los beneficios a mediano y largo plazo son claros. En conclusión, la implementación de un protocolo de inspección para componentes ausentes en la línea SMT es una solución integral que ayudará a APTIV a mejorar su eficiencia operativa, garantizar la calidad del producto, y cumplir con los pedidos de manera oportuna. A través de la Inspección Óptica Automatizada (AOI) y otros mecanismos de control, la planta podrá detectar y corregir problemas en las primeras etapas de la producción, evitando retrasos costosos y manteniendo la satisfacción del cliente.

Palabras clave: Certificación, componentes, eficiencia, calidad, producción, problemas, suministro, planificación, inventario, proveedores, tecnologías, satisfacción, clientes, quejas, mejora, control, procesos, análisis, estrategias,

OPTIMIZACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO EN LA INDUSTRIA AUTOMOTRIZ PARA LA INTEGRACIÓN DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN

Carreño Ortiz Víctor Alejandro*, Esparza Rodríguez José Antonio

21131126@uman.edu.mx

Universidad México Americana Del Norte

RESUMEN

La industria automotriz APTIV, ubicada en Reynosa, Tamaulipas, enfrenta desafíos relacionados con la complejidad de sus cadenas de suministro, especialmente en la línea de producción SMT 32, donde la falta de componentes impacta negativamente en la productividad, calidad y cumplimiento de entregas. Para solucionar esta problemática, se propone implementar un programa de certificación de proveedores que mejore la comunicación y colaboración, optimizando la cadena de suministro, aumentando la eficiencia logística y reduciendo costos. Este programa incluirá la evaluación sistemática del desempeño de los proveedores y estrategias de capacitación continua enfocadas en gestión de inventarios, logística, protocolos de comunicación y resolución de conflictos. Además, se fortalecerá la visibilidad de los inventarios mediante herramientas tecnológicas y canales efectivos de comunicación. Se establecerán indicadores de desempeño para medir el impacto, proyectando una reducción del 35% en la falta de componentes, una disminución del 25% en el tiempo de inactividad de la línea SMT 32 y una reducción de entre el 10% y el 15% en los costos operativos.

Esta propuesta busca no solo resolver los problemas actuales de la planta APTIV Reynosa, sino también ofrecer un modelo replicable para otras plantas del sector automotriz. Asimismo, se destaca la importancia de mantener un enfoque en la mejora continua, la innovación tecnológica y la sostenibilidad ambiental y social, posicionando a APTIV como líder competitivo en la industria automotriz global.

OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS DE SUMINISTRO EN LA INDUSTRIA AUTOMOTRIZ MEDIANTE BENCHMARKING

Martínez González Israel Benjamín *, Esparza Rodríguez José Antonio

Universidad México Americana Del Norte

21150308@uman.edu.mx

RESUMEN

La empresa APTIV, ubicada en Reynosa Tamaulipas, enfrenta una problemática crítica en la línea 32 SMT AS debido a la falta de componentes clave para la producción de la cámara IFV. Esta situación afecta la eficiencia, calidad, entregas y reputación de la empresa en el competitivo mercado automotriz. El problema principal radica en identificar con precisión las causas de esta escasez, la cual ha provocado una tasa de defectos del 16.4%.

Entre las causas detectadas están la vulnerabilidad de la cadena de suministro global, agravada por eventos como la pandemia de COVID-19, así como fallas en la planificación de inventarios, falta de coordinación interna entre departamentos clave y deficiencias en la calidad de los insumos. Para mitigar estos efectos, se proponen mejoras como inspecciones más rigurosas, implementación de tecnologías avanzadas de inspección, diversificación de proveedores, reservas estratégicas, seguimiento en tiempo real del inventario y fortalecimiento de la comunicación interna.

El estudio también incorpora el Just InTime, Análisis ABC y Safety Stock, que han mejorado la gestión de inventarios, reducido costos y tiempos, garantizando el flujo continuo de materiales.

Palabras clave: Competitividad, proveedores, inspección de componentes, eficiencia, calidad, mantenimiento preventivo, certificación de proveedores, acciones correctivas, programación, cadena de suministros, value stream mapping, componentes ausentes, componentes ausentes, clientes, gestión de inventario,

IMPACTO DE DEFECTOS EN EL NIVEL DE SCRAP Y LA EFICIENCIA DE LA IMPLEMENTACION DEL TPM Y CERTIFICACION DE OPERACIONES PARA LA REDUCCION DE LOS DEFECTOS

Olguin Ruiz Ernesto Jahaziel*, Turrubiates Sala Francisco Alberto
Universidad México Americana Del Norte

23110028@uman.edu.mx

RESUMEN

HAEMOTRONIC, una empresa dedicada a la producción de productos médicos ha identificado problemas significativos en el área de Streamline Set modelo HXS12095D. Durante la investigación se ha detectado en el proceso Tubo de Bomba (S7). Los defectos, como, separaciones, excesos de solvente y resequedades, estos defectos están generando un alto nivel de scrap, lo que afecta tanto los costos como la eficiencia de la producción. Los defectos mencionados deterioran la calidad de los productos y aumentan el volumen de piezas rechazadas, resultando en pérdidas económicas significativas. El desecho de productos defectuosos no solo incrementa el costo de materiales, sino también los gastos relacionados con la mano de obra y el tiempo perdido en la corrección de problemas, lo que indica ineficiencia en el proceso de producción. Para abordar estos desafíos, se propone implementar un plan de certificación de operación en la estación Tubo de Bomba (S7), garantizando que cada operador esté capacitado en aspectos críticos de su función, incluyendo tiempos de operación y gestión de defectos para la reducción de las separaciones. Además, se propone aplicar la metodología de Mantenimiento Productivo Total (TPM) para resolver problemas vinculados a los Dispenser PM, con el objetivo de reducir el scrap causado por resequedades y excesos de solvente. En este análisis, se proponen soluciones prácticas y eficientes para mejorar la calidad del producto y la rentabilidad de HAEMOTRONIC, la reducción de costos, la mejora de la productividad y la eficiencia de los procesos son algunos de los beneficios que se pretenden obtener al poder realizar las implementaciones mencionadas. Este enfoque integral no solo aborda el problema inmediato de scrap, sino que también establece un marco para la mejora continua y la excelencia en la manufactura de dispositivos médicos, reafirmando el compromiso de HAEMOTRONIC con la calidad y la eficiencia en sus procesos de producción.

Palabras claves: Desperdicio, piezas defectuosas, scrap, certificación, solvente

PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO OPERATIVO Y METODOLOGIA TPM ORIENTADOS AL ESTUDIO DE DEFECTOS EN HAEMONTRONIC.

Sánchez Morin Ezequiel Adrián*, Turrubiates Sala Francisco Alberto
Universidad México Americana Del Norte, A.C.

22110023@uman.edu.mx

RESUMEN

El presente trabajo de investigación por título “Estrategias de certificación y herramienta TPM enfocada al estudio de causas de defectos en Haemontronic” se centra en dar a conocer un proyecto de mejora en el área de producción por parte del departamento de calidad y mantenimiento mejorando el proceso existente de certificación y aplicando la metodología TPM. La planificación de información, recopilación de información, análisis de datos, y análisis de resultados se llevaron a cabo con herramientas de la calidad junto con la metodología DMAIC para llevar un mejor informe. Los resultados obtenidos después del proceso de mejora fueron favorables demostrando con ello la eficacia de las mejoras aplicadas durante el proyecto. Este trabajo aspira a contribuir al conocimiento existente sobre la mejora de procesos productivos, proporcionando una base sólida para futuras indagaciones en este ámbito.

Palabras clave: Scrap, Investigación de causas, Mejora continua, Calidad del producto, prevención.

EFICACIA DE DIFERENTES MÉTODOS DE RECICLAJE EN REYNOSA, TAMAULIPAS.

Carranza Costilla Ernesto*, Hernández Zúñiga Ana Isabel

Universidad México Americana Del Norte

22110100@uma.edu.mx

RESUMEN

Este estudio evalúa la eficacia de diversos métodos de reciclaje en Reynosa, Tamaulipas, una ciudad fronteriza que enfrenta serios desafíos en la gestión de residuos sólidos debido a su rápido crecimiento industrial y poblacional.

A partir de un enfoque metodológico mixto, se analizaron tres métodos predominantes de reciclaje: separación en la fuente, reciclaje industrial y programas comunitarios. Los datos se obtuvieron mediante encuestas a 300 hogares, entrevistas a líderes de 5 programas comunitarios, y análisis de datos proporcionados por las autoridades municipales y 20 industrias locales.

Los resultados sugieren que, aunque los programas comunitarios presentan la mayor reducción de residuos, el reciclaje industrial se ve obstaculizado por los altos costos de operación y la falta de incentivos, mientras que la separación en la fuente enfrenta barreras como la escasa infraestructura y la falta de educación ambiental en la población.

El estudio concluye que para optimizar la gestión de residuos en Reynosa es esencial mejorar la infraestructura, desarrollar campañas de sensibilización ambiental, y fortalecer las políticas públicas que apoyen tanto a las industrias como a los programas comunitarios de reciclaje.

Palabras clave. Reciclaje, Reynosa, residuos sólidos, sostenibilidad, gestión ambiental

IMPLEMENTACIÓN DE THERMOFIT Y SILICÓN PARA ALTAS TEMPERATURAS EN RESISTENCIAS CARTRIGE HEATER.

Castillo Romero Nikita*, Hernández Zúñiga Ana Isabel

Universidad México Americana Del Norte

22110016@uman.edu.mx

RESUMEN

Las resistencias cartrige heater en ABC Technologies están generando costos elevados, con compras mensuales que ascienden a \$21,000 debido a su rápida degradación. Para reducir estos gastos hasta en un 80%, se propone implementar un recubrimiento de Thermofit en las terminales y cables de extensión. El mal diseño actual causa problemas como conexiones inadecuadas y falta de aislamiento, lo que puede provocar sobrecalentamientos y cortocircuitos. El objetivo es extender la vida útil de las resistencias mediante la aplicación de Thermofit para proteger contra el contacto con metales, y silicón para evitar daños por manipulación. Esto no solo busca disminuir costos, sino también mejorar la seguridad de los trabajadores, reduciendo el riesgo de accidentes eléctricos. ABC Technologies, ubicada en Reynosa, Tamaulipas, enfrenta gastos mensuales de aproximadamente \$21,000 en resistencias cartrige heater, además de costos adicionales por fusibles dañados. Los daños frecuentes se deben a un diseño inadecuado, lo que provoca sobrecalentamientos y cortocircuitos. El proceso actual para cambiar estas resistencias es laborioso y consume tiempo, lo que impacta tanto el área de mantenimiento como la producción. Para abordar este problema, se propone implementar un recubrimiento de Thermofit y silicón en las terminales y cables de extensión, con el objetivo de extender su vida útil y reducir los gastos en un 80%. La metodología kaizen se utilizará para optimizar este proceso. Se espera que la mejora no solo disminuya costos, sino que también reduzca el tiempo perdido en cambios de modelo y minimice los riesgos de accidentes para el personal. Se establecerán medidas de seguimiento y evaluación continua para asegurar la efectividad de la implementación.

Palabras clave: Thermofit, cables, mejora continua, durabilidad, kaizen.

IMPLEMENTACION DE 5S EN ESTACIONES DE TRABAJO.

De la cruz Santiago Vanessa Anahí*, Hernández Zúñiga Ana Isabel
Universidad México Americana Del Norte

22110135@uman.edu.mx

RESUMEN

La metodología 5s originaria de Japón es una estrategia que ayuda a mejorar la organización y eficiencia dentro del entorno laboral. Está compuesta por 5 etapas que Seiri (clasificación), Seiton (orden), Seiso (limpieza), Seiketsu (estandarización), Shitsuke (disciplina). Utilizar esta metodología dentro de la empresa beneficia en la reducción de tiempo en búsqueda de material, aumento de la productividad y la creación de un mejor ambiente de trabajo seguro y agradable, lo que resulta en una ventaja para que la organización se destaque entre las mejores compañías que radican actualmente en la ciudad y atrayendo muchos más clientes a la empresa.

Palabras clave: 5s, organización, seguridad, reducción de tiempo.

LA MALA GESTION DE LOS RESIDUOS DENTRO DE LAS PLANTAS INDUSTRIALES Y LA COMUNIDAD.

Del Valle García Eduardo Guadalupe*, Hernández Zúñiga Ana Isabel

Universidad México Americana del Norte

eduardodelvalle077@gmail.com

RESUMEN

Con la llegada de la Revolución Industrial, La tecnología se desarrolló rápidamente y la ciencia avanzó. Con todo esto la generación de desechos industriales también creció, creciendo con ello los problemas por la mala gestión.

Los residuos peligrosos y su mala gestión generan un sinnúmero de problemas dentro de la industria y también fuera, por mencionar algunos está el aumento de costos, la mala reputación, las enfermedades, la contaminación, multas legales, entre muchos otros.

Un residuo industrial es el resultante de los procesos de fabricación, generados por la actividad industrial, estos deben tener un método de eliminación o reutilización adecuados dependiendo de sus características por las que deben ser clasificados, definiendo su grado de peligrosidad. Como una medida se plantea como solución en su más amplio sentido la minimización, la disminución en la producción, y reciclaje de residuos. Considerando que aun con la minimización seguirán generándose residuos, paralelamente al desarrollo industrial deberá organizarse un programa para la instalación de incineradores y confinamientos. Además, los incineradores y los confinamientos servirán para el manejo de los residuos peligrosos ya producidos (muchos de ellos almacenados en bodegas y traspatios industriales), y para remediar los sitios afectados por sustancias químicas.

Todo esto encaminado en el sentido de incidir positivamente en los problemas que generan dichos residuos mal gestionados.

Palabras clave: Residuos, problemas, gestión, disminución, minimización

“IMPLEMENTACIÓN DE UN GAGE FUNCIONAL GO/NO GO PARA DIMENSIONES ESPECÍFICAS DE UNA PIEZA EN PRODUCCIÓN”.

Espinosa Blanco Víctor Manuel*, Hernández Zúñiga Ana Isabel

Universidad México Americana Del Norte

21130913@uman.edu.mx

RESUMEN

Durante mi tiempo en Small Parts de Reynosa, donde trabajo en la prensa automática #12, identifiqué una importante oportunidad de mejora en el proceso de control de calidad de las piezas metálicas. Actualmente, medir las dimensiones de las piezas requiere llevarlas al departamento de calidad, utilizando un comparador óptico, lo cual detiene la producción por 10 a 15 minutos. Este tiempo de espera afecta la productividad y puede comprometer la calidad del producto final.

Con el fin de optimizar este proceso, propuse implementar un Gage Funcional GO/NO GO. Este instrumento permitirá al operador medir las dimensiones angulares de las piezas en tiempo real, eliminando la necesidad de detener la producción. De esta manera, si se detecta alguna discrepancia, el operador puede actuar de inmediato, solicitando ajustes en el Tool Room sin demoras significativas.

La colaboración entre los departamentos de Calidad, Tool Room y Metrología es fundamental para diseñar y validar este Gage, garantizando que cumpla con las tolerancias especificadas. Un estudio de Grado de Repetibilidad y Reproducibilidad (GR&R) confirmará su precisión y consistencia.

La implementación de este Gage reducirá considerablemente el tiempo muerto, mejorará la eficiencia y fortalecerá la calidad del producto final, beneficiando tanto a la empresa como a nuestros clientes.

Palabras claves: Estampado, control de calidad, medición, tiempo muerto, eficiencia, gage funcional GO/NO GO

"AUMENTO DE EFICIENCIA Y HORAS BASE EN EL PROCESO DE FORMADO DE PRENSAS EN CATERPILLAR REYNOSA".

González Flores Alejandro*, Hernández Zúñiga Ana Isabel

Universidad México Americana Del Norte

12130309@uman.edu.mx

RESUMEN

Implementar nuevas estrategias en el proceso de fabricación de piezas metálicas en la planta Caterpillar ubicada en Reynosa, Tamaulipas, tiene como objetivo principal aumentar la eficiencia y con ello reducir los costos de fabricación en las prensas de formado para la fabricación de cajas de camiones mineros. La investigación propone analizar los principales desperdicios del proceso actual, evaluar y definir las actividades que agregan valor al producto. Actualmente en el proceso de fabricación el 27% de horas base es destinado a realizar cambios entre modelos lo que impacta negativamente la disponibilidad del equipo incrementando el costo y reduciendo la eficiencia, incumpliendo con los métricos establecidos de productividad.

Palabras clave: Eficiencia, optimización, implementación.

REPARACIÓN DE GRIPPER PARA AHORRO EN GASTOS DE CENTROS DE COSTOS.

Areli Daniela Lorenzo Hernandez, Ing. Ana Isabel Hernandez Zúñiga

Universidad México Americana del Norte

22110040@uman.edu.mx

RESUMEN

En el departamento de mantenimiento del área de Whasher de la empresa DLH BOWLES. Para encontrar la problemática la cual era el gasto más relevante en compras de piezas para maquinas se realizó el análisis de un diagrama de Pareto. Para dar solución al problema se implementó la metodología Kaizen. El diagrama arrojó como resultado que la compra que genera más gastos es el Gripper con requerimientos de hasta 15 piezas por bimestre la mejora que se implementó fue la reparación de los Gripper en el taller con los recursos de la empresa, elaborando diseños y mandando a maquinados. Así se obtuvieron ahorros de un 70%, menos tiempo de espera para la reparación o requerimientos del Gripper, mayor productividad y tener Gripper en Stock.

Palabras clave: Kaizen, Gripper, ahorros, gastos, diagrama de Pareto.

IMPLEMENTACIÓN DE LAS 5S EN EL ÁREA DE EMBARQUES: MEJORA DE LA EFICIENCIA OPERATIVA.

Martínez Hernández Pablo Iván*, Hernández Zúñiga Ana Isabel

Universidad México Americana Del Norte

22110003@uman.edu.mx

RESUMEN

Este artículo aborda la implementación de la metodología de las 5S en el área de embarques de Corning Óptica Comunicativos - RAM. La investigación se realizó con el objetivo de mejorar la eficiencia operativa en la localización y manejo de materiales. A través de la reestructuración de las locaciones de almacenamiento de productos, se implementaron nuevas ubicaciones alfabéticas que facilitaron la búsqueda y acceso a los materiales. Los resultados revelaron una reducción significativa en el tiempo necesario para localizar productos, con un aumento del 30% en la productividad del área. Este estudio no solo contribuye a la mejora interna de la empresa, sino que también puede servir como referencia para otras organizaciones que busquen implementar estrategias de mejora continua.

Palabras clave: 5S, eficiencia operativa, organización del espacio, almacenamiento,

PROPUESTA DE PREVENCIÓN DE ERRORES Y REDUCCIÓN DE TIEMPOS EN EL ÁREA DE ALMACÉN.

Martínez Martínez Edgar*, Hernández Zúñiga Ana Isabel

Universidad México América del Norte

21110118@uman.edu.mx

RESUMEN

En este proyecto se expone un plan de optimización que contribuye a una propuesta de mejora continua a través de la aplicación de las herramientas de lean Manufacturing en la empresa de Stanley Black & Decker la cual se especializa en el diseño, fabricación y comercialización de taladros, atornilladores, cortacésped, aspiradoras, sopladoras.

La propuesta es generada con el propósito de mejorar la eficacia del sistema de almacén disminuir tiempos, costos y paros de línea. La investigación expuesta se compone de 3 etapas consecuentes una de la otra.

La primera etapa se basa en la recopilación de información que brindara de soporte para la identificación que serán posteriormente utilizadas para la implementación de procesos en el área del almacén.

En la segunda etapa se describe la situación actual de la empresa con los tiempos perdidos iniciando una descripción general de la empresa y los pasos que se llevarán a cabo para la implementación, esto permite identificar todas las oportunidades de mejora que existen actualmente en los procesos de almacén.

La tercera etapa está compuesta por la propuesta de optimización, realizada en base a las oportunidades de mejora en las distintas etapas del proceso de materiales. Posteriormente se presenta una estimación de los posibles resultados que se alcanzarán en la implementación.

DETECCION DE MAL ENSAMBLE EN LINEA ACCORD USB.

Mercado Vicente Luis Gerardo*, Hernández Zúñiga, Ana Isabel
Universidad México Americana del Norte

luiz_gerardo7@hotmail.com, 18110006@uman.edu.mx

RESUMEN

Alcom Electrónicos de México, empresa dedicada a la fabricación y comercialización de productos electrónicos. Se especializa en el diseño, desarrollo y producción de componentes y sistemas electrónicos para diversas aplicaciones en sectores industriales, ofrece una amplia gama de productos, que incluyen dispositivos electrónicos, circuitos impresos, equipos de comunicación, sensores, sistemas de control y otros componentes electrónicos.

Línea Accord USB de la Planta de manufactura 1 inicia su producción de puertos USB y centros de carga en Febrero del 2023, novedosa por su proceso automático donde solo se necesitan dos operadores, uno para el surtido de material y solventar las fallas de robot y maquinaria, y uno más para el área de empaque para la inspección del material terminado, se le detecta área de oportunidad en su proceso, especialmente en la estación FA0040 donde el Robot Mitsubishi # 3 realiza el ensamble del chasis base y , el robot automático solo tiene las condiciones de cumplir con la secuencia y el vacío de aire para decir que su ensamble de chasis se completó sin alarmarse o marcar alguna falla en el panel de control, teniendo un escape de mal ensamble ya que no juzga visualmente si el ensamble esta correcto o no, provocando un incremento de defectos en línea final y scrap, dando un monto de \$2000 - \$3000 dólar de scrap mensualmente.

Palabras claves: Circuito, componente, robot, Scrap.

"REDUCCION DE COSTOS MEDIANTE UN DISEÑO ERGONOMIGO PARA EL TRASLADO DE PRODUCTO".

Ramiro Rojas Hernandez*, Hernandez Zúñiga Ana Isabel

Universidad México Americana Del Norte

19130235@uman.edu.mx

RESUMEN

LG ELECTRONICS es una empresa conocida a nivel mundial dedicada a la manufactura de electrodomésticos, partes automotrices etc. En Reynosa Tamaulipas contamos con la manufactura de Televisiones la cual estamos teniendo inconvenientes con el sobre daño del producto para su inspección en el área de SQA (Supplier Quality).

¿Qué investigación se realizó? Se investigó el cómo se está provocando estos sobre daños lo cual la causa de esto es el no contar con un medio de transporte adecuado para transportar el material pesado de un lugar a otro.

¿Cómo se llevó a cabo la investigación? Se audito el proceso de traslado del material y se detectó este problema ya que en ocasiones el trabajador golpea con algo el producto además que el producto a veces disminuye la visión ya que la obstruye y esto podría desencadenar otro problema el cual es la seguridad ya no solo del producto sino también de los trabajadores de nuestra empresa unos problemas podrían ser problemas de salud y físicos como una contractura.

Palabras clave: Inspección, daño, proceso, material, producto

PLAN INTEGRAL PARA LA GESTION DE ARCHIVOS Y ESPACIOS.

Torre Hernandez Rolando *, Hernandez Zúñiga Ana Isabel
Universidad México Americana Del Norte

20130671@uman.edu.mx

RESUMEN

La gestión adecuada de los espacios de trabajo es crucial para el éxito empresarial, especialmente en oficinas que han enfrentado desafíos por acumulación de trabajo. Este proyecto se centra en la aplicación de la metodología de las 5S, que incluye cinco principios: Seiri (Clasificación), Seiton (Orden), Seiso (Limpieza), Seiketsu (Estandarización) y Shitsuke (Disciplina).

La fase de Seiri implica identificar y eliminar elementos innecesarios, liberando espacio físico y mental. Seiton se enfoca en organizar los elementos conservados, creando un sistema de almacenamiento eficiente que facilite el acceso a documentos. Seiso se refiere a mantener un entorno limpio, lo que mejora la salud y reduce riesgos.

Seiketsu busca estandarizar los procesos para asegurar la sostenibilidad de los cambios, mediante manuales y procedimientos claros. Finalmente, Shitsuke promueve la disciplina y el compromiso de los empleados para mantener los estándares, fomentando una cultura de mejora continua a través de capacitaciones y colaboración. La implementación de las 5S no solo optimiza los espacios y mejora la eficiencia operativa, sino que también impacta positivamente en la moral del personal, aumentando la satisfacción laboral y la retención de empleados. Este proyecto propone las 5S como una solución integral para mejorar la organización y gestión en la oficina, creando un ambiente de trabajo más positivo y productivo, contribuyendo al éxito y sostenibilidad de la organización en el futuro.

Palabras clave: Gestión de espacios, metodología 5s, organización, productividad, procedimientos estandarizados.



UNIVERSIDAD MEXICO AMERICANA DEL NORTE

5. INGENIERO CIVIL

ESTABILIZACIÓN DE SUELOS GRANULARES PARA LA CAPA DE BASE. ´

Loera Saldívar Angel*, Ing. Roel Bautista Jair Arturo

Universidad México Americana del Norte

loerasaldivarangel@gmail.com

RESUMEN

Las vialidades cuentan con diversas capas las cuales cada una es de gran importancia, una de ellas es la capa base, que tiene un papel muy importante en una vialidad, ya que debe soportar los diversos esfuerzos a los que se somete día a día una calle y de ella depende mucho tener una vía confortable. En esta investigación se implementará una mejora en esta capa de la vialidad con base en la aplicación de cal, de la mano de diversas pruebas de laboratorio, esto con la finalidad de mejorar la resistencia de la capa base y tener una vialidad en excelentes condiciones.

Palabras clave: Vialidad, cal, capa base, estabilización de suelo, resistencia del suelo.

IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE BAYONETA EN LA RED DE DRENAJE.

Contreras Solís Cristo Humberto*, Ing. Roel Bautista Jair Arturo
Universidad México Americana del Norte

Cristo.cosol23@gmail.com

RESUMEN

En la colonia 15 de enero en la ciudad de Reynosa Tamaulipas cuenta con alrededor de 50 vialidades de las cuales 30 están pavimentadas con concreto hidráulico y 20 están sin pavimentar, la cual todas las pavimentadas tiene banquetas para el tránsito de los civiles que viven en la colonia o la visitan que anden a pie la cual voy a atacar la calle Benito Juárez entre calles 18 de marzo con 12 de octubre ya que se presenta con muchos problemas de fuga de aguas negras y eso perjudica la vida útil en la calle.

Palabras clave: Vialidad, calidad, material, vida útil.

ESTABILIZACIÓN DE SUELO ARCILLOSO EN LA CAPA DE TERRENO NATURAL.

Martínez Agundis Jesús Alejandro*, Ing. Roel Bautista Jair Arturo

Universidad México Americana del Norte

argundis123@gmail.com

RESUMEN

El terreno natural es muy importante ya que este es el comienzo de nuestra construcción, al crear una vialidad se busca que sea confortable, buscando trasladarse de un punto a otro sin problema. Por eso, con esta investigación se implementa una técnica con cemento Portland a base de pruebas en el laboratorio, para tratar el suelo donde se llevará a cabo la vialidad para que este esté en excelentes condiciones.

Palabras clave: Vialidad, estabilización de suelo, terreno natural, cemento Portland.

IMPLEMENTACION DE LOSAS ALVEOLARES EN PUENTES ALCANTARILLA.

Moran Castro Juan Antonio*, Ing. Roel Bautista Jair Arturo
Universidad México Americana del Norte.

Antoniomoran1604@gmail.com

RESUMEN

El puente alcantarilla son soluciones ingenieriles diseñados para poder mantener el flujo vial donde se tiene una avenida intermitente tipo arroyo estos están pensados para mejorar la conexión vial del lugar sin afectar su hidrología.

La falta de infraestructura vial en la ciudad de Reynosa Tamaulipas es un problema grave que afecta día con día la movilidad y el desplazamiento de los ciudadanos, en este caso nos enfocaremos en el fraccionamiento Vista Alta donde se encuentra un problema vial donde por más de 1.5 kilómetros los habitantes se encuentran separados por un canal pluvial donde solo se encuentra un retorno al inicio y al final de él.

La implementación de losas alveolares prefabricadas es el acortar tiempos de construcción, ya que en la construcción de un puente mayormente son utilizadas losa maciza donde en los tiempos de construcción se puede ver una diferencia de tiempos de un 150%, ya que en las losas macizas se tiene que llevar a cabo el cimbrado y el armado estructural a diferencia de las losas alveolares donde al ser elementos prefabricados solo se lleva un proceso de ensamble más simple en obra teniendo una igual o mayor resistencia y calidad en la estructura.

Con esta investigación se pretende la creación en beneficio a los ciudadanos de un nuevo puente alcantarilla que ayude a la movilidad vehicular y peatonal sin afectar la funcionalidad del dren.

Palabras clave: Infraestructura, canal pluvial, puente alcantarilla, alveolares, hidrología.

IMPLEMENTACIÓN DE PIEDRA CANTO RODADO DE TRES CUARTOS DE PULGADA ($\frac{3}{4}$ ") EN EL DISEÑO DE MEZCLA DE CONCRETOS HIDRÁULICOS.

Domínguez Mendiola Miguel*, Ing. Roel Bautista Jair Arturo

Universidad México Americana del Norte, A.C.

migueldominguezmendiola10@gmail.com

RESUMEN

Las vialidades de concreto asfáltico en Ciudad Reynosa, Tamaulipas, han presentado hundimientos prematuros debido a deficiencias estructurales. Esta investigación propone mejorar la resistencia y durabilidad de estas vialidades mediante la sustitución del asfalto por concreto hidráulico que utiliza canto rodado parcialmente triturado de $\frac{3}{4}$ " en la vialidad San Luis Potosí. Se llevaron a cabo pruebas de resistencia a la compresión en dos mezclas de concreto: una con grava caliza y otra con canto rodado, evaluando su desempeño en diferentes etapas de curado (7, 14 y 28 días). Los resultados indicaron que la mezcla con canto rodado mostró una resistencia a la compresión ligeramente inferior, con un desfase del 5% a 28 días. Sin embargo, se sugiere que ajustar la proporción del agregado a partículas más pequeñas de $\frac{1}{4}$ " podría mejorar su rendimiento, ofreciendo una solución más duradera y eficiente para el tránsito vehicular en esta vialidad.

Palabras clave: Vialidad, Concreto asfáltico, Concreto hidráulico, Canto rodado.

SABATINO

ESTABILIZACION DE SUELO ARCILLOSO EN LA CAPA DE TERRENO NATURAL.

Corral Avendaño Arturo Emilio*, Ing. Roel Bautista Jair Arturo

Universidad México Americana del Norte, A.C.

emiliocoav@gmail.com

RESUMEN

El estudio aborda la estabilización del terreno en la calle 13 de la colonia Aztlán utilizando placas de concreto. Se explora si la calidad de los materiales en la construcción de vialidades influye en la duración del pavimento. La investigación considera que las soluciones se ven afectadas por la exposición del terreno a cambios climáticos extremos y los costos asociados con la estabilización con concreto. Se centra en el terreno natural, dejando de lado aspectos específicos como el drenaje y los materiales para capas superiores.

La elección de esta área se debe a los problemas en su terracería, la posibilidad de recopilar opiniones de los residentes y el acceso a datos geológicos. Se plantea que una mayor inversión en soluciones de calidad podría ser más beneficiosa a largo plazo que alternativas más económicas con posibles problemas futuros. El objetivo es mejorar la estabilización del terreno de manera eficiente y asegurar que la inversión sea viable a largo plazo.

Palabras clave: Terreno natural, terracería, calidad de materiales, estabilización.

ESTABILIZACIÓN DEL CEMENTO ASFÁLTICO CON PRODUCTO PG PARA CARPETAS ASFÁLTICAS.

Delgado Dueñas Armando*, Ing. Roel Bautista Arturo Jair

Universidad México Americana del Norte

adelgado.duenas84@gmail.com

RESUMEN

El propósito de esta investigación es analizar un tramo vial, cuyo problema es la aparición de fallas estructurales en la estructura del tramo en una vialidad en calle Valentín Gómez Farías entre las calles Miguel Ma. Arriaga e Ignacio Ramírez de la Col. Nuevo Amanecer de esta ciudad de Reynosa, dando como resultado un tramo inseguro desde el punto de vista del conductor, en el cual se propone una posible solución y de una manera segura.

Palabras clave: Punto de vista, aparición de fallas estructurales, tramo inseguro.

MEJORAMIENTO DE SUELOS GRANULARES CON CANTO RODADO PARA LA CAPA DE BASE.

Valera Infante Gleice Alondra*, Ing. Roel Bautista Jair Arturo

Universidad México Americana del Norte

gleicealondra1@gmail.com

RESUMEN

En ciudad Reynosa se han presentado en el ramo de la construcción de las vialidades, problemas en la calidad de los materiales utilizados durante los últimos 15 años, manifestándose en la necesidad de programas de bacheo o recarpeteo. De una forma u otra es un hecho de que se puede integrar un rendimiento optimo y de mejora en la calidad del material, por lo que, hablando de la capa de la base de las vialidades existe la posibilidad de modificar su composición mediante el tamaño de granos llegando a un análisis de la curva granulométrica aportando la calidad buscada incrementando e impactando de manera positiva en el material terreo utilizado para implementarlo en el desarrollo de nuestras vialidades principalmente en la calle Oaxaca contra Heron Ramírez.

Cuando hablamos de integrar este rendimiento se lleva a cabo mediante técnicas cuantitativas de prueba y error de los especímenes realizados en laboratorio hasta llegar a diversas consideraciones finalizando con una conclusión sobre los datos arrojados. Se espera que con los datos arrojados se pueda verificar una granulometría factible para emplear en la capa base de la calle Oaxaca entre Heron Ramírez.

El objetivo de la prueba porter es determinar la calidad de los suelos en cuanto al V.R.S. (valor relativo soporte) midiendo la resistencia a la penetración del suelo compactado, por lo que, en la muestra trabajada el valor relativo soporte mediante el método de Porter con carga estática de 27,000kg el material granular arrojó un resultado de 64% llegando a un resultado optimo.

Palabras clave: calidad de los materiales, curva granulométrica, prueba porter, V.R.S. (valor relativo soporte).

MEJORAMIENTO DEL MATERIAL CALIZA TRITURADA PARA LA CAPA DE BASE.

Campos Medrano José Armando*, Ing. Roel Bautista Jair Arturo

Universidad México Americana Del Norte

camposmedranojosearmando@gmail.com

RESUMEN

Durante la realización de la investigación he encontrado que los materiales necesitan hacer pruebas que el laboratorio realiza con un ensayo determinaran que no tener ninguna afectación durante la durabilidad de la vialidad con el pasar de las ruedas por la carpeta asfáltica con el fin de que no presente ninguna afectación en las estructuras de compactación de los agregados de terracerías.

Con los materiales que se agregan para el soporte de los camiones públicos y privados se hace unas pruebas como la resistencia de los materiales agregados que soportaran los pesos por eje, también se hace la prueba de humedad del material es para saber cuánta agua puede ser sometida antes de que se presente el fallo estructural no vaya a ver afectaciones en la carpeta asfáltica.

En la utilización de los materiales compuestos es necesario un procedimiento para encontrar una buena eficiencia de los agregados térreos como Capa de Base, Capa de Sub-Base y para determinar con el pasar del tiempo no tendrá ninguna otra afectación como los materiales al pasar de los años empiezan a perder su resistencia por eso vemos rotura de pavimento o también conocido como piel de cocodrilo que llega afectar la movilidad de los vehículos.

Palabras clave: Agrietarse, subrasante, esfuerzo, estructural, fenómeno.

LICENCIATURA EN INGENIERÍA CIVIL.

Solís Hernández Luis Felipe
Universidad México Americana del Norte

Solis.03fms@gmail.com

RESUMEN

La colonia 15 de enero abarca un área cercana a 40 hectáreas, Se habita un aproximado de 1,500 personas. Se pavimento por primera vez aproximadamente en el año 2014 con concreto hidráulico se estimó un periodo de vida de la vialidad de aproximadamente 10 años, con el cual no cumplió con sus expectativas ya que para el año 2016 la vialidad ya presentaba daños.

En esta tesis se hablará sobre la subbase a base de caliche, se verán los beneficios y las desventajas que tenga el caliche que se utiliza comúnmente para las calles. Y se propondrá una mejora de la subbase a base de suelo-cemento.

El principal objetivo de esta investigación es ver las principales afectaciones que sufre la subbase y proponer nuevas ideas o trabajos para el mejoramiento del caliche.

Palabras clave: Vialidad, caliche, material, vida útil, compresión.



UNIVERSIDAD MEXICO AMERICANA DEL NORTE

6. INGENIERO EN MECATRÓNICA

RECICLADORAS PARA DISMINUIR EL CONSUMO DE BOTELLAS PET.

Carreño Daniel Alejandro*, Turrubiates Salas Francisco

Universidad México Americana Del Norte

21110107@uman.edu.mx

RESUMEN

La gestión de residuos plásticos en el Campus Michoacán de la Universidad México Americana del Norte representa un reto ambiental y social que demanda soluciones integrales. Este estudio evaluó estrategias para reducir el uso de botellas PET, como la instalación de bebederos de agua potable y la promoción de botellas reutilizables, con el objetivo de fomentar prácticas sostenibles y disminuir residuos plásticos. A través del monitoreo del consumo de botellas, auditorías de residuos y encuestas de conciencia ambiental, se estableció una línea base de 7,632 botellas mensuales para comparar los resultados de las intervenciones, esperando una reducción del 30% en el primer año. Además, la adopción de botellas reutilizables fue incentivada mediante la instalación de bebederos en áreas de alto tráfico del campus, promoviendo un cambio de comportamiento en estudiantes y personal.

Las campañas de sensibilización jugaron un papel crucial para aumentar la conciencia sobre el impacto ambiental de los plásticos, con la meta de incrementar en un 40% la conciencia ambiental en el primer año. El impacto ambiental se evaluó mediante auditorías en áreas verdes y cuerpos de agua, y los resultados se compararon con instituciones que han implementado medidas similares. A largo plazo, se proyecta una disminución de costos en la gestión de residuos y una consolidación de una cultura de sostenibilidad en el campus, posicionando al Campus Michoacán como un ejemplo de gestión ambiental responsable y sostenible.

Palabras clave: Gestión de residuos, botellas PET, sustentabilidad universitaria, conciencia ambiental, reducción de plásticos.

DISEÑO E IMPLEMENTACION DE UNA MAQUINA RECICLADORA DE PET PARA MITIGAR EL IMPACTO AMBIENTAL DE LOS RESIDUOS PLASTICOS.

Gallardo Galindo Bryan*, Turrubiates Salas Francisco

Universidad México Americana Del Norte

22130755@uman.edu.mx

RESUMEN

Los residuos plásticos especialmente las botellas de PET, afectan directamente la biodiversidad y la calidad del agua en los cuerpos acuáticos. Este estudio analiza cómo los micro plásticos impactan la cadena alimenticia de los organismos que habitan las áreas verdes y cuerpos de agua del Campus Michoacán de la UMAN.

El manejo inadecuado de los residuos, a pesar de los contenedores para su separación, ha generado más contaminación por la mezcla de materiales. Esto representa un riesgo para la salud pública al favorecer la aparición de plagas y enfermedades, y aumentar los riesgos de inundación por obstrucciones en los sistemas de drenaje.

También se recomienda implementar campañas educativas para fomentar el uso de botellas reutilizables y una mejor separación de residuos. Estas medidas traerían beneficios ambientales y económicos, al disminuir los costos de manejo de residuos y generar ingresos mediante su venta.

La instalación de una máquina recicladora y la concientización de la comunidad universitaria son acciones clave para mejorar la sostenibilidad del campus, con beneficios a largo plazo y el potencial de convertirlo en un ejemplo de liderazgo ambiental.

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍA EN MÁQUINA COMPACTADORA OPTIMIZANDO EL RECICLAJE.

Gámez del Angel Jesús Ernesto*, Turrubiates Salas Francisco Alberto
Universidad Mexicoamericana Del Norte

20130103@uman.edu.mx

RESUMEN

El propósito de esta tesis es examinar la factibilidad y los beneficios asociados con el diseño e implementación de una máquina compactadora de botellas PET en el campus de la Universidad México Americana del Norte, con el objetivo de optimizar el manejo y reciclaje de estos residuos. La investigación radica en que el aumento en la demanda y acumulación de botellas plásticas en el Campus Michoacán está directamente relacionado con la falta de opciones accesibles y convenientes de bebidas sostenibles, sumado a una insuficiente conciencia ambiental entre los estudiantes y el personal.

Esta investigación no solo busca abordar el problema del manejo de residuos plásticos, sino que también propone soluciones prácticas y sostenibles que beneficien tanto al ambiente como a la comunidad universitaria.

A largo plazo, estas acciones no solo reducirían el consumo de plásticos y mejorarían la gestión de residuos, sino que también crearían una cultura de responsabilidad ambiental entre los estudiantes y el personal, haciendo del campus un ejemplo de prácticas sostenibles.

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS Y ALTERNATIVAS SOSTENIBLES A LAS BOTELLAS PET'S.

Gaspar Zapata José Eduardo*, Turrubiates Salas Francisco Alberto

Universidad México Americana Del Norte

19130746@uman.edu.mx

RESUMEN

El proyecto en cuestión busca implementar estrategias sostenibles en un campus universitario para reducir el uso de plásticos PET y mejorar la gestión de residuos. Se centra en tres iniciativas principales: la instalación de bebederos de agua potable, la adquisición de una máquina compactadora de botellas de plástico y la instalación de una máquina creadora de filamentos reciclados. La instalación de bebederos tiene como objetivo reducir el consumo de botellas de plástico en un 30%, por otro lado, la compactadora hidráulica reducirá el volumen de las botellas en un 70%, lo que optimiza tanto el almacenamiento como el transporte de residuos plásticos. Finalmente, la máquina creadora de filamentos reciclados se presenta como una alternativa económica rentable. Además de estas medidas, es crucial promover alternativas sostenibles entre la comunidad universitaria para reducir el uso de botellas de plástico. Estas acciones, sumadas a las estrategias mencionadas, contribuyen a crear una cultura de sostenibilidad dentro del campus, reduciendo el impacto ambiental y generando beneficios tanto ecológicos como económicos.

Palabras clave: Plástico, PETS, reciclaje, reducción.

IMPLEMENTACION DE ESTRATEGIAS DE RECICLAJE PARA PETS Y FACTORES QUE AUMENTAN LA DEMANDA DE BOTELLAS DE PLASTICO.

Infante Hernández Omar Lehi*, Turrubiates Salas Francisco Alberto

Universidad México Americana del Norte

20130015@uman.edu.mx

RESUMEN

Este estudio examina el aumento en el consumo de botellas de plástico desechables en el Campus Michoacán de la Universidad México Americana del Norte que ha generado acumulación visible de residuos. Este incremento en el uso de botellas de plástico representa un desafío que afecta la imagen institucional, la sostenibilidad y la limpieza del campus. La investigación identificó varios factores clave que impulsan esta alta demanda de productos plásticos desechables, entre los que destacan la falta de estaciones de agua potable accesibles y la poca accesibilidad de botellas reutilizables. El bajo nivel de conciencia ambiental entre la comunidad universitaria fomenta la continua preferencia por las botellas de un solo uso. Además, la falta de educación ambiental contribuye al problema. El estudio reveló que el sistema actual de gestión de residuos en el campus es insuficiente. Los botes son insuficientes y no se vacían con frecuencia lo cual esto genera acumulación de residuos y costos innecesarios. Para abordar de manera efectiva esta problemática, el estudio propone un plan integral de sostenibilidad que reduzca el uso del plástico y fomente una cultura ambiental. Un aspecto central del proyecto es el desarrollo de programas de concientización ambiental dirigidos a estudiantes, docentes y personal administrativo. A través de campañas educativas, talleres y actividades prácticas, el objetivo es aumentar el nivel de conocimiento y compromiso de la comunidad con prácticas ecológicas. referente en prácticas de sostenibilidad en el ámbito educativo, atrayendo a estudiantes y colaboradores interesados en un enfoque institucional respetuoso con el medio ambiente. El proyecto busca que la universidad sirva como ejemplo replicable para otras instituciones.

Palabras clave: Sostenibilidad, gestión de recursos, conciencia ambiental, consumo de plástico, reciclaje.

IMPACTO DE LA CALIDAD DEL MATERIAL EN LA INTEGRIDAD DE LAS PIEZAS: ANÁLISIS DEL PROBLEMA DE PRODUCCIÓN DE MATERIAL CORTO EN EL PROCESO DE MOLDEO DEL MODELO COVER NP 000-001-999 EN CORNING.

Sánchez Méndez Edgardo Ramon*, Turrubiates Salas Francisco Antonio
Universidad México Americana del Norte

18130073@uman.edu.mx

RESUMEN.

El presente estudio analiza el impacto del scrap en la industria maquiladora, enfocándose en un problema operativo crítico dentro de la planta 1 de Corning, ubicada en Reynosa, Tamaulipas. Esta planta, especializada en comunicaciones ópticas y cerámicas avanzadas, presenta un alto índice de piezas defectuosas en el modelo cover NP 000-001-999.

El proceso de moldeo incluye el uso de resina de polipropileno, validación de la máquina y equipos periféricos, inyección de resina, y la inspección de las piezas. Algunas de las mejoras implementadas son: actualización de hojas de proceso, reducción de la distancia del equipo periférico, pruebas de humedad a la resina y sustitución del material de las tuberías.

El estudio se enfoca en tres factores clave: la calidad de la materia prima, los parámetros de operación, y el mantenimiento de las máquinas. Se propone un enlace de comunicación entre el equipo periférico y la máquina principal para detener automáticamente la producción si el equipo falla, evitando más desperdicio y reduciendo pérdidas económicas.

DISEÑO DE MÁQUINA RECICLADORA E IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS EN PETS.

Zamora Morales Eduardo*, Turrubiates Salas Francisco Antonio

Universidad México Americana del Norte

20130738@uman.edu.mx

RESUMEN

Reynosa, Tamaulipas, enfrenta serios problemas en la gestión de residuos plásticos, especialmente las botellas de PET, esto afecta el medio ambiente y la salud pública. En el Campus Michoacán de la Universidad México Americana del Norte (UMAN), se han identificado patrones preocupantes en el consumo de botellas de plástico, con un promedio de 7,632 botellas desechadas al mes.

La investigación reveló que la alta generación de residuos se debe a varios factores: la disponibilidad de botellas, la falta de opciones sostenibles y una escasa concienciación ambiental. A pesar de contar con botes de reciclaje, su uso es inadecuado, lo que agrava el problema. Cada mes, la universidad acumula 7,632 de residuos plásticos, lo que implica un problema ambiental y económico.

Una de las soluciones más efectivas es instalar bebederos de agua potable en puntos estratégicos y promover el uso de botellas reutilizables, también se recomienda organizar campañas informativas sobre los beneficios de estas prácticas.

El diseño e instalación de una máquina recicladora para el PET ayudaría a reducir el volumen de residuos, facilitando su almacenamiento y transporte. Esta tecnología no solo disminuiría el impacto ambiental, sino que también podrá generar ingresos a través de la venta del PET reciclado, es clave para avanzar hacia el entorno más amplio y sustentable.

IMPLEMENTACION DE KANBAN Y ESCALERAS CORREDIZAS PARA REDUCIR PÉRDIDAS DE TIEMPO EN RECOLECCIÓN DE MATERIALES DE ALTO VALOR.

Javier Chávez Esparza*, Esparza Rodríguez José Antonio

Universidad México Americana den Norte

20130564@uman.edu.mx

RESUMEN

Switch Fuse, ubicada en Reynosa, Tamaulipas, se dedica a la venta de material de control eléctrico desde 2001. La tienda enfrenta un problema significativo en el almacén y el área de mostrador debido a la dificultad de acceder a los artículos en los niveles más altos de los racks. En el almacén, los racks alcanzan 4 metros de altura, y en el área de mostrador, hasta 2.5 metros. El problema principal es la ineficiencia en la recolección de artículos de alto valor ubicados en los niveles superiores. Se realizó una investigación exhaustiva sobre la situación actual en la empresa, donde se identificó el uso inadecuado de escaleras y un flujo de trabajo poco eficiente. Se implementaron dos herramientas clave: el sistema Kanban y una nueva solución. Actualmente, el almacén enfrenta desafíos significativos debido a la dificultad de acceso a los productos ubicados en niveles altos de los racks, lo que contribuye a un tiempo prolongado de recolección y potenciales errores en el manejo de los productos. La implementación de una escalera corrediza y un sistema Kanban se presenta como una solución integral para abordar estas ineficiencias. El sistema Kanban utiliza tarjetas para gestionar el inventario y controlar el flujo de trabajo. Su implementación requiere la capacitación del personal, diseño de tarjetas, instalación de un tablero Kanban para el seguimiento y revisiones periódicas para gestionar el reabastecimiento. Kanban permitirá mantener niveles adecuados de stock, evitando tanto excesos como faltantes, mejorará la eficiencia. Combinado con la escalera corrediza, se espera una recolección más ágil y precisa, reduciendo tiempos de espera y aumentando la satisfacción del cliente.

Palabras clave: Almacén, escalera, racks, material, escalera corrediza.

"DISEÑO DE ESCALERA CORREDIZA INTEGRADA AL RACK PARA OPTIMIZAR EL PROCESO ACTUAL DE RECOLECCIÓN DE ARTÍCULOS "

García Martínez Jonathan Zuriel*, Esparza Rodríguez José Antonio

Universidad México Americana del Norte

21120039@uman.edu.mx

RESUMEN

Switch Fuse, ubicada en Reynosa, Tamaulipas, se dedica a la venta de material de control eléctrico desde 2001. La tienda enfrenta un problema significativo en el almacén y el área de mostrador debido a la dificultad de acceder a los artículos en los niveles más altos de los racks. En el almacén, los racks alcanzan 4 metros de altura, y en el área de mostrador, hasta 2.5 metros. Esta falta de escaleras manuales provoca tiempos de espera, especialmente en los niveles superiores. Este retraso afecta la eficiencia operativa y resulta en pérdidas económicas significativas, la optimización de los procesos de recolección de materiales en un almacén con racks de difícil acceso es esencial para mejorar la eficiencia y reducir las pérdidas de ventas.

La propuesta consiste en la integración de una escalera corrediza en el almacén, esta escalera, equipada con características de seguridad avanzadas como arneses y sistemas de bloqueo, tiene como objetivo mejorar el acceso a los productos en los niveles superiores de los racks. El uso de esta escalera debe ser acompañado por un sistema de etiquetado claro en cada rack, que incluya el nombre del producto, su descripción y ubicación específica. Esta medida permitirá a los empleados identificar rápidamente la ubicación de los productos y reducir el tiempo dedicado a la búsqueda. Además, el sistema de etiquetado debe estar vinculado a una PC que confirme la disponibilidad del producto en el almacén, minimizando la posibilidad de errores y aumentando la precisión en la recolección.

Palabras clave: Almacén, escalera, racks, material, escalera corrediza.

IMPLEMENTACION DE KANBAN EN EL AREA DE ALMACEN CON ENFOQUE DEL IMPACTO EN LA VENTAS DE CLIENTE.

Ramírez Galván Marco Antonio*, Esparza Rodríguez José Antonio

Universidad México Americana del Norte

21130890@uman.edu.mx

RESUMEN

En el almacén, los racks miden 4 metros de altura y tenemos más de 10 racks en total. En el área de mostrador, los racks alcanzan hasta 2.5 metros de altura. Actualmente, solo disponemos de dos escaleras altas en el almacén y dos en el mostrador, lo cual resulta insuficiente, ya que somos seis vendedores y las escaleras están constantemente en uso. Este problema nos hace perder tiempo considerablemente.

Las dificultades para acceder a los niveles superiores de los racks no solo generan tiempos de espera prolongados, sino que también resultan en la incapacidad de completar pedidos de manera oportuna, lo que puede llevar a la pérdida de ventas y a una disminución en la satisfacción del cliente.

La implementación de soluciones como la escalera corrediza y el sistema Kanban tiene el potencial de abordar estos problemas de manera efectiva, mejorando la eficiencia en la recolección y la seguridad del personal. Sin embargo, para cuantificar el impacto real de estas mejoras, es necesario primero estimar el número de ventas perdidas debido a las dificultades actuales en el proceso de recolección. Este análisis permitirá a Switch Fuse tomar decisiones informadas sobre las inversiones necesarias para optimizar su operativa y garantizar una mejora en la rentabilidad y la satisfacción del cliente.

ANALISIS DE ERRORE EN ETIQUETADO DE PRODUCCION POR MEDIO DE UN SISTEMA DE ESCANEO EN LA GESTION DE ALMACEN.

Ortega Pérez Luis Leopoldo, Esparza Rodríguez José Antonio
Universidad México Americana del Norte

17130566@uman.edu.mx

RESUMEN

El presente proyecto se desarrolla en el Centro de Distribución de BBB Industries, una compañía estadounidense que se ha consolidado como uno de los líderes en la re-fabricación de componentes automotrices, incluyendo motores de arranque, alternadores y otros productos relacionados. Sin embargo, la empresa enfrenta un desafío crítico en la gestión de su almacén, específicamente relacionado con la incorrecta identificación de etiquetas en productos. El problema de etiquetado incorrecto se ha convertido en una cuestión recurrente, el daño es económico y también daña la percepción del cliente y la reputación de la empresa, ya que estos errores generan confusión, problemas de instalación y riesgos para el usuario final. A largo plazo, esto puede traducirse en pérdida de confianza en la marca, con el fin de abordar esta problemática. Por ello, se propone una solución integral que involucra la implementación de un sistema automatizado para la aplicación y verificación de etiquetas.

En conclusión, el proyecto busca no solo solucionar un problema crítico en la gestión de almacén de BBB Industries, sino también establecer un modelo de mejora continua que asegure la calidad y confiabilidad de los productos ofrecidos. Al implementar un sistema automatizado de etiquetado y verificación, junto con la capacitación y estandarización de procesos, BBB Industries puede posicionarse como un referente en la industria, garantizando no solo la satisfacción del cliente, sino también su crecimiento y sostenibilidad a largo plazo.

Palabras clave: Centro de distribución, identificación de etiquetas, control calidad, proceso de etiquetado, comunicación, sistemas automatizados, escáner automático, satisfacción del cliente.

IMPLEMENTACIÓN DE POKA YOKE EN ISPECCION FINAL PARA UNA MEJOR ORIENTACION Y UN CORRECTO COLOCADO DE LA ETIQUETA.

Garrido Hernández Andrés*, Esparza Rodríguez José Antonio
Universidad México Americana del Norte

20130422@uman.edu.mx

Reynosa, Tamaulipas.

Septiembre 2024

RESUMEN

El proyecto actual se desarrolla en el Centro de Distribución BBB Industries de origen estadounidense. BBB Industries tiene presencia destacada en Reynosa, Tamaulipas. Actualmente se ha identificado un problema recurrente y crítico relacionado con la incorrecta identificación de etiquetas en los productos, específicamente en marchas y alternadores. Este problema ha tenido un impacto significativo en la calidad y confiabilidad del producto, resultando en un alto índice de rechazos por parte de los clientes.

Para resolver el problema, se propone la implementación de sistemas automatizados de visión artificial, que utilizan cámaras y software para verificar etiquetas con mayor precisión. Los errores de etiquetado, como colocar etiquetas de alternadores en cajas de motores de arranque generan confusión y errores en la identificación y venta de las piezas.

En la industria automotriz, donde la precisión es clave, BBB Industries DC debe garantizar que cada aspecto de su proceso de producción y distribución sea impecable para cumplir con las expectativas del mercado y mantener una ventaja competitiva.

Por lo tanto, es importante para BBB Industries DC solucionar este problema y asegurar que se entreguen los productos con la etiqueta correcta, para evitar cualquier situación negativa en el ámbito social y garantizar la satisfacción y seguridad del cliente.

OPTIMIZACION DEL ESCANEO INTELIGENTE PARA CORREGIR EL ETIQUETADO EN MARCHAS ALTERNADORES.

Rodríguez Alvarado Simon*, Esparza Rodríguez José Antonio
Universidad México Americana del Norte

21120037@uman.edu.mx

Reynosa, Tamaulipas.

Junio 2024

RESUMEN

El Proyecto actual se desarrolla en BBB Industries, la cual es conocida por ser una de las compañías más grandes instaladas hoy en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas. Actualmente se ha identificado un problema recurrente y crítico relacionado con la incorrecta identificación de etiquetas en los productos, específicamente en marchas y alternadores. Este problema ha tenido un impacto significativo en la calidad y confiabilidad del producto, resultando en un alto índice de rechazos por parte de los clientes. Para resolver el problema de investigación identificado en BBB Industries DC, se propone una serie de medidas estratégicas enfocadas en la implementación de sistemas automatizados.

Los costos para corregir el problema de etiquetado incorrecto en BBB Industries no son solo financieros, sino que también involucran recursos humanos, tiempo y esfuerzo organizacional, internamente, resulta en retrabajos, aumentos en los costos operativos y desorganización en el inventario. Para los clientes, recibir productos con etiquetas incorrectas puede llevar a confusión, estos problemas pueden dañar la reputación de la empresa y reducir la lealtad del cliente.

Por lo tanto, es importante para BBB Industries DC solucionar este problema y asegurar que se entreguen los productos con la etiqueta correcta, para evitar cualquier situación negativa en el ámbito social y garantizar la satisfacción y seguridad del cliente.

Palabras clave: Centro de distribución, identificación de etiquetas, control calidad, proceso de etiquetado, comunicación, sistemas automatizados, escáner automático, satisfacción del cliente.

OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DE ESCANEO EN IMPRESIONES PARA GESTIONAR EL ERROR DE ETIQUETADO DEL PROCESO.

Michi Rosas Yotzani Alexis*, Esparza Rodríguez José Antonio
Universidad México Americana del Norte

21130047@uman.edu.mx

RESUMEN

El proyecto actual se desarrolla en BBB Industries, conocida por ser una de las compañías más grandes en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas. Esta pertenece al sector de la remanufactura de marchas, alternadores, calipers, direcciones y sistemas de frenos usados para vehículos, se encarga de distribuir el producto terminado, cuenta con almacén y líneas de operación el cual en el almacén se realiza el acomodo del material recibido y se distribuye material para empacar. Las líneas de operación se encargan de empacar el producto correspondiente de acuerdo con lo que requieran los clientes. La empresa consta de 3 áreas específicas, la primera es Stering, sus operaciones se especifican en bombas hidráulicas, sinfines y direcciones, la segunda área es Caliper que realiza trabajos a los frenos de mordaza y finalmente la tercera área es ROEL el cual maneja marchas y alternadores.

Actualmente se ha identificado un problema recurrente y crítico relacionado con la incorrecta identificación de etiquetas en los productos, específicamente en marchas y alternadores, frecuentemente en el número de parte: 12459.

Este problema ha tenido un impacto significativo en la calidad y confiabilidad del producto, resultando en un alto índice de rechazos por parte de los clientes.

Palabras clave: Centro de distribución, identificación de etiquetas, control calidad, proceso de etiquetado, comunicación, sistemas automatizados, escáner automático, satisfacción del cliente

ENLACE DE TERMORREGULADOR EN EL ANALISIS Y DETECCION DE LAS CAUSAS PRINCIPALES EN PIEZAS INCOMPLETAS.

Hernández Cheguez Rubí Cristal*, Esparza Rodríguez José Antonio
Universidad México Americana del Norte

21130119@uman.edu.mx

RESUMEN

El presente estudio se centra en analizar el impacto de un tema relevante en la industria maquiladora: el scrap, es decir, material inservible o desecho. La industria maquiladora es una de las principales actividades económicas de Reynosa, Tamaulipas, por lo que este tema resulta prioritario. En Corning, la problemática de piezas defectuosas ha persistido durante un año, Aunque se ha reducido la tasa de fallos del 46.7% al 33.33%, el problema persiste. El análisis se centra en la calidad de la materia prima, parámetros de operación y mantenimiento de las máquinas, se propone usar un diagrama de Ishikawa para detectar las causas de las piezas incompletas. Los defectos implican costos de retrabajo y desperdicio de materiales, afectando la eficiencia, rentabilidad y satisfacción del cliente. Si las piezas dañadas afectan la funcionalidad puede disminuir la lealtad del cliente hacia la empresa. Uno de los objetivos es optimizar los parámetros de inyección de las máquinas de 3/4 toneladas para reducir defectos, así como evaluar el mantenimiento de las máquinas de moldeo, también se analiza el funcionamiento del equipo periférico que controla la temperatura del molde, identificando posibles fallas o ineficiencias. El mantenimiento preventivo y la verificación de todos los componentes de la máquina de inyección eléctrica son fundamentales para asegurar procesos productivos óptimos. El problema principal, cortos de material, fue bordado mediante la implementación de un enlace de sincronización entre el termorregulador y la máquina, logrando una reducción del 94% en los defectos, disminuyendo a 30 piezas defectuosas por turno. Las piezas defectuosas restantes se dividieron en 20 piezas con rebabas (4%) y 10 piezas contaminadas (2%).

Palabras clave: Material corto, piezas defectuosas, moldeo, resina de polipropileno, termorreguladores, inspección, Poka Yoke , reducción de defectos

ANÁLISIS DE LA FRECUENCIA DE LOS ERRORES DE ETIQUETADO MEDIANTE UN SISTEMA INTELIGENTE EN IMPRESORAS DE ALMACÉN.

Hernández Hernández Erick Alexis*, Esparza Rodríguez José Antonio
Universidad México Americana del Norte

21130466@uman.edu.mx

RESUMEN

El proyecto actual se desarrolla en el Centro de Distribución BBB Industries. BBB Industries tiene una fuerte presencia en Reynosa. Esta empresa cuenta con almacén y líneas de operación, donde se recibe, acomoda y distribuye material. Actualmente se ha identificado un problema recurrente y crítico relacionado con la incorrecta identificación de etiquetas en los productos, específicamente en marchas y alternadores. Este problema ha tenido un impacto significativo en la calidad y confiabilidad del producto, resultando en un alto índice de rechazos por parte de los clientes, de las 30 órdenes de producción generadas mensualmente, 11 son rechazadas debido a errores en las etiquetas, lo que equivale a un preocupante 36.6% de rechazo. Además, estos errores pueden afectar el precio de venta, ya que las etiquetas incorrectas, resulta en retrabajos, aumentos en los costos operativos y desorganización en el inventario. Para los clientes, recibir productos con etiquetas incorrectas puede llevar a confusión, insatisfacción y potenciales problemas de instalación, lo que afecta negativamente la percepción de la calidad de la marca y la confianza en los productos de BBB Industries DC, lo que podría afectar a su reputación y posición en el mercado. Por lo tanto, es importante para BBB Industries DC solucionar este problema y asegurar que se entreguen los productos con la etiqueta correcta, garantizar la satisfacción y seguridad del cliente. Estos defectos incluyen productos mal etiquetados, errores en el inventario, problemas de trazabilidad y la posibilidad de entregar productos incorrectos a los clientes.

Palabras clave: Centro de distribución, identificación de etiquetas, control calidad, proceso de etiquetado, comunicación, sistemas automatizados, escáner automático, satisfacción del cliente.

ESTRATEGIAS DE CORRECCIÓN Y AJUSTE POR MEDIO DE ENLACE EN MÁQUINAS MOLDEADORAS.

Pérez Santos Jesús Iván*, Esparza Rodríguez José Antonio
Universidad México Americana del Norte

21130489@uman.edu.mx

RESUMEN

El presente estudio se centra en analizar el impacto sobre un tema de mucha importancia dentro de la industria maquiladora como lo es el scrap o, dicho de otra manera, material que se considera como inservible o desperdicio, el objetivo principal es reducir defectos en Corning y mejorar su eficiencia operativa.

El proceso de moldeo en Corning incluye el uso de resina de polipropileno, validación de la máquina y equipos periféricos, inyección de resina, y recolección e inspección de las piezas moldeadas. Las mejoras implementadas incluyen la reducción de distancia del equipo periférico (que controla la temperatura de los moldes) pruebas de humedad a la resina y sustitución de material de tuberías.

Para abordar la investigación es importante mencionar que el equipo periférico (encargado de controlar la temperatura de los moldes) puede estar influyendo en la producción de piezas incompletas.

La implementación de corrección y ajuste de parámetros colabora en la mejora del proceso, registrar y documentar todos los cambios que mejoren la eficiencia, así como los resultados sin afectar la calidad del producto con el fin de obtener resultados que favorezcan la reducción del 20% del problema.

Palabras clave: Material corto, piezas defectuosas, moldeo, resina de polipropileno, termorreguladores, inspección, poka yoke, reducción de defectos, análisis de causas, pruebas de material,

DESARROLLO DE CERTIFICACIÓN ESPECIALIZADA DURANTE EL PROCESO DE IDENTIFICACIÓN DE LOTES EN GESTIÓN DE ALMACÉN.

Adame García Samuel Alejandro*, Esparza Rodríguez José Antonio
Universidad México Americana del Norte

21130492@uman.edu.mx

RESUMEN

El proyecto actual se desarrolla en el Centro de Distribución BBB Industries de origen estadounidense. BBB Industries es conocida por ser una de las compañías más grandes instaladas hoy en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas. Esta empresa cuenta con almacén y líneas de operación el cual en el almacén se realiza el acomodo del material recibido y se distribuye material para empacar. Actualmente se ha identificado un problema recurrente y crítico relacionado con la incorrecta identificación de etiquetas en los productos, específicamente en marchas y alternadores. Este problema ha tenido un impacto significativo en la calidad y confiabilidad del producto, resultando en un alto índice de rechazos por parte de los clientes. Actualmente, de las 30 órdenes de producción generadas mensualmente, 11 son rechazadas debido a errores en las etiquetas, lo que equivale a un preocupante 36.6% de rechazo. El objetivo es proporcionar certificación adecuada al personal involucrado en el proceso de etiquetado para mejorar su comprensión de los estándares de calidad y su capacidad para realizar el trabajo correctamente, lo cual se espera reducir el 15% de los rechazos.

Palabras clave: Centro de distribución, identificación de etiquetas, control calidad, proceso de etiquetado, comunicación, sistemas automatizados, escáner automático, satisfacción del cliente.

OPTIMIZACIÓN DE PARÁMETROS DE OPERACIÓN PARA PIEZAS INCOMPLETAS CON SINCRONIZACION DEL TERMORREGULADOR EN MÁQUINAS MOLDEADORAS.

Morales Enríquez Adrián*, Esparza Rodríguez José Antonio
Universidad México Americana del Norte

21130984@uman.edu.mx

RESUMEN

El presente estudio se centra en analizar el impacto sobre un tema de mucha importancia dentro de la industria maquiladora como lo es el scrap o, dicho de otra manera, el material que se considera como inservible o desperdicio por diversas razones. La industria maquiladora es una de las principales actividades económicas dentro de Reynosa, Tamaulipas, México, debido a esto se mantuvo el enfoque sobre este tema tan importante.

Este estudio también busca resolver un problema operativo crítico para Corning, mejorando la calidad del producto, reduciendo costos operativos y aumentando la satisfacción del cliente, manteniendo así la competitividad de Corning en el sector de materiales avanzados. El análisis se centra en la calidad de la materia prima, los parámetros de operación y el mantenimiento de las máquinas. Los defectos no solo representan costos directos, sino también afectan la rentabilidad general, con costos adicionales de retrabajo y desperdicio de materiales, poniendo en riesgo empleos y la estabilidad laboral de los empleados.

Para la reducción la incidencia de piezas incompletas en máquinas moldeadoras se tendría que implementar un desarrollo en un programa de control automatizado y monitoreo de parámetros en tiempo real. Implementar un software llamado como (MOLDFLOW) puede mejorar la capacidad de rastreo, análisis y ajuste en tiempo real, definir los parámetros críticos de inyección, suelen influir en la calidad de las piezas moldeadas, temperatura del molde y del componente (como THERM(THERMO-5).

SISTEMA INTELIGENTE DE ESCANEEO EN IMPRESORAS PARA GESTION DE ALMACEN.

Hernandez Martinez, José Francisco*, Esparza Rodríguez José Antonio
Universidad México Americana del Norte

21130987@uman.edu.mx

RESUMEN

El Proyecto actual se desarrolla en el Centro de Distribución BBB Industries conocida por ser una de las compañías más grandes en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas. Actualmente se ha identificado un problema recurrente y crítico relacionado con la incorrecta identificación de etiquetas en los productos, específicamente en marchas y alternadores.

La empresa es líder en la industria de la Re-fabricación de motores de arranque, alternadores, calibradores de frenos de disco neumáticos e hidráulicos, productos de dirección asistida y turbocompresores para los fabricantes de equipos originales OEM (Original Equipment Manufacture) y las industrias de posventa de vehículos personales y comerciales. Para mitigar los errores de etiquetado que afectan la calidad y reputación de BBB Industries, se propone un sistema integral de seguimiento (ATS). Este sistema permitirá registrar, analizar y corregir errores en tiempo real, asegurando una mejora continua en la precisión del etiquetado, el software permitirá el registro de errores por tipo y etapa, clasificación detallada de los errores, implementación de etiquetas digitales (códigos QR o RFID), capacitación del personal, entrenamiento en nuevas tecnologías, Concienciación sobre calidad, monitoreo y mejora continua, revisiones periódicas, Feedback del personal, ajustes en tiempo real, evaluación de resultados, KPIS de desempeño, satisfacción del cliente. Con la combinación de tecnología avanzada, capacitación adecuada y un fuerte enfoque en la cultura de calidad, BBB Industries puede garantizar un etiquetado preciso y confiable, fortaleciendo su posición en el competitivo mercado automotriz.

IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE VISIÓN PARA LA DETECCIÓN DE MEDICIONES DE LOS DESGASTES DE LOS MOLDES.

Betancouth Torres Héctor Francisco*, Esparza Rodríguez José Antonio
Universidad México Americana del Norte

21131013@uman.edu.mx

RESUMEN

El presente estudio se centra en analizar el impacto sobre un tema de mucha importancia dentro de la industria maquiladora como lo es el scrap o, dicho de otra manera, el material que se considera como inservible o desperdicio por diversas razones.

La planta 1 en Reynosa ha sido clave en la manufactura global de Corning, actualmente enfrenta un problema en su área de moldeo con el modelo cover NP 000-001-999, el cual ha persistido durante un año.

El análisis se centra en la calidad de la materia prima, los parámetros de operación y el mantenimiento de las máquinas, es un objetivo que debe cumplirse para mejorar la eficiencia operativa de la maquinaria, así como evaluar la efectividad del mantenimiento realizado en las máquinas de moldeo para determinar su impacto en la calidad de las piezas producidas, implementando mejoras en los procedimientos de mantenimiento si es necesario.

Asi mismo el equipo periférico encargado, el cual controla la temperatura del molde, identificando posibles fallas o ineficiencias.

En esta tesis se aborda el problema principal, cortos de material, analizando distintos aspectos tales como: analizar las causas principales de los cortos de material en las máquinas de 3/4 toneladas, la optimización de parámetros de inyección, evaluación del mantenimiento, análisis del equipo periférico, esto garantizaría la calidad y disminuiría significativamente los defectos por material corto.

ANALISIS DE CAUSAS EN ETIQUETAS MAL IDENTIFICADAS MEDIANTE EL SISTEMA INTELIGENTE DE ESCaneo EN IMPRESORAS PARA GESTION DE ALMACEN.

Martínez Melgar Emily Paola*, Esparza Rodríguez José Antonio
Universidad México Americana del Norte

21131063@uman.edu.mx

RESUMEN

El Proyecto actual se desarrolla en el Centro de Distribución BBB Industries, se ha identificado un problema y crítico relacionado con la incorrecta identificación de etiquetas en los productos, específicamente en marchas y alternadores. Para resolver este problema se propone una serie de medidas estratégicas enfocadas en la implementación de sistemas automatizados., las piezas mal etiquetadas deben ser identificadas, retiradas del inventario y Re etiquetadas correctamente, lo cual consume tiempo y recursos, no solo aumenta los costos operativos, sino que puede retrasar los tiempos de entrega, afectando la satisfacción del cliente y la reputación de la empresa.

Las causas principales de las etiquetas mal identificadas en los productos de marchas y alternadores tienen errores humanos, fallas en los equipos y deficiencias en los métodos de control de calidad. Una implementación efectiva relacionada a la pregunta de investigación es la lista de verificación (checklists), estas listas incluyen tareas como la verificación de la configuración de las impresoras, la calidad de las etiquetas y el correcto funcionamiento de los aplicadores automáticos.

La correcta identificación de las piezas mediante un etiquetado preciso es fundamental para la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente, elementos esenciales en un mercado altamente competitivo y regulado.

Palabras clave: Centro de distribución, identificación de etiquetas, control calidad, proceso de etiquetado, comunicación, sistemas automatizados, escáner automático, satisfacción del cliente.

IMPLEMENTACIÓN DE DIAGRAMA DE ISHIKAWA PARA LA DETECCIÓN DE CAUSAS DE DEFECTOS EN PROCESOS DE MOLDEO.

Medrano García Alan Eduardo*, Esparza Rodríguez José Antonio

Universidad México Americana del Norte

21131097@uman.edu.mx

RESUMEN

El presente estudio se enfoca en analizar el impacto del scrap, entendido como material inservible o desperdicio, dentro de la industria maquiladora en Reynosa, Tamaulipas, con especial atención en la empresa Corning, líder mundial en vidrio y cerámica especial. En su planta 1, Corning enfrenta un problema en el área de moldeo, específicamente con el modelo cover NP 000-001-999, que genera aproximadamente 500 piezas defectuosas por turno, causando una pérdida diaria de \$1000 dólares.

El proceso de moldeo implica el uso de resina de polipropileno, validación de maquinaria y equipos periféricos, y recolección e inspección de piezas. Se propone implementar un diagrama de Ishikawa para identificar las causas de los defectos, abordando factores como métodos, máquinas, mano de obra, materiales y medio ambiente. Esto promueve una visión clara y colaborativa del problema, permitiendo desarrollar acciones correctivas más efectivas.

En resumen, este estudio no solo ayuda a mejorar la calidad del producto y reducir el scrap, sino también a fortalecer la competitividad de Corning en el sector de materiales avanzados. Se recomienda esta metodología a otras empresas con problemas similares, debido a sus beneficios significativos en eficiencia y reducción de pérdidas.

Palabras clave: Comisión federal de electricidad (CFE), energía, kWh, concientización energética, sensores de energía, consumo de luz material corto, piezas defectuosas, moldeo, resina de polipropileno, termorreguladores, inspección, poka yoke, reducción de defectos, análisis de causas, pruebas de material, desgaste de molde, calibración de máquina, tasa de fallos, scrap, desperdicio, calidad de piezas, satisfacción del cliente, impacto económico.

IMPLEMENTACION DE ENLACE PARA LA SINCRONIZACION DE TERMORREGULADORA EN MAQUINA MOLDEADORA.

Medina Piña Jonathan Iván*, Esparza Rodríguez José Antonio

22131054@uman.edu.mx

Reynosa, Tamaulipas.

Junio 2024

RESUMEN

El presente estudio analiza el impacto del scrap —material inservible o desperdicio— en la industria maquiladora, particularmente en Corning, empresa líder en vidrio y cerámica especial con operaciones en Reynosa, Tamaulipas. La planta 1 enfrenta un problema persistente en el área de moldeo, específicamente con el modelo cover NP 000-001-999, generando aproximadamente 500 piezas defectuosas por turno de 12. Los defectos no solo generan costos directos, sino también afectan la rentabilidad general, aumentan el retrabajo, reducen la eficiencia, ponen en riesgo la estabilidad laboral y disminuyen la satisfacción del cliente.

Con la implementación de una carta de proceso actualizada se pretende identificar defectos comunes como burbujas o deformaciones, relacionar la calidad del material con el rendimiento del producto, optimizar parámetros de moldeo, evaluar el impacto en el ciclo de vida del producto y en la eficiencia del proceso, y mejorar la consistencia del producto final.

Finalmente, se recomienda el uso de tecnologías de monitoreo en tiempo real para detectar desviaciones y asegurar la calidad del proceso, reduciendo scrap, costos y aumentando la productividad.

Palabras clave: Material corto, piezas defectuosas, moldeo, resina de polipropileno, termorreguladores, inspección, poka yoke, reducción de defectos, análisis de causas, pruebas de material, desgaste de molde, calibración de máquina, tasa de defectos.

"OPTIMIZACIÓN DEL ALMACÉN: IMPLEMENTACIÓN DE ESCALERA CORREDIZA INTEGRADA A LOS RACKS Y SISTEMA KANBAN PARA LA MEJORA DE RECOLECCIÓN DE MATERIALES".

Bataz Cuevas Jennifer*, Hernández Zúñiga Ana Isabel

Universidad México Americana Del Norte

21131012@uman.edu.mx

RESUMEN

La empresa Switch Fuse se dedica a la venta de material de control eléctrico desde el año 2001, actualmente enfrenta una problemática operativa en su almacén relacionada con el acceso a productos ubicados en los niveles superiores de los racks, que alcanzan hasta 4 metros de altura. Esta situación ha generado pérdidas significativas de tiempo y dinero, ya que los seis vendedores disponibles deben compartir únicamente cinco escaleras (dos en el área de mostrador y tres en el almacén), lo que provoca tiempos de espera prolongados y reduce la eficiencia del proceso de recolección de productos.

Ante esta situación, se propuso la implementación de una escalera corrediza fija en el almacén, equipada con sistemas, esta solución se complementó con un sistema de etiquetado en cada rack, donde se indica claramente el nombre, descripción y ubicación del producto, vinculado a una PC que verifica en tiempo real su disponibilidad. Asimismo, se adoptó un sistema Kanban que organiza la ubicación de los materiales mediante tarjetas visuales, lo que agiliza la identificación y recolección de productos.

Palabras clave: Almacén, escalera, racks, material, escalera corrediza.

GENERADOR ELECTRICO ALIMENTADO CON ENERGIA LIMPIA (ENERGIA SOLAR).

Morales Rojas José Abisai*, Hernández Zúñiga Ana Isabel

Universidad México Americana del Norte

21130791@uman.edu.mx

RESUMEN

En la Calle Lorena, en la colonia Beatty de Reynosa. Durante el mes de julio, los residentes han enfrentado una serie de apagones que han interrumpido su vida diaria. Estos cortes de energía no son solo inconvenientes menores; pueden durar entre 4 y 8 horas, lo que significa que muchas familias se ven obligadas a lidiar con la falta de electricidad durante períodos prolongados. Además, estos apagones han causado daños significativos a los electrodomésticos.

La raíz de este problema se encuentra en la infraestructura eléctrica de Reynosa. La Comisión Federal de Electricidad (CFE) ha tenido dificultades para modernizar y expandir la red eléctrica para satisfacer la creciente demanda.

Para abordar este serio problema, se ha propuesto una solución innovadora: la implementación de un sistema de energía solar con almacenamiento en la Calle Lorena. Básicamente, se trata de permitir que los hogares generen su propia electricidad a partir de la energía solar, lo que les daría mayor independencia y seguridad energética.

Este cambio no solo beneficia el entorno local, al reducir la contaminación y el impacto ambiental, sino que también ofrece a los residentes mayor estabilidad energética y ahorros a largo plazo.



UNIVERSIDAD MEXICO AMERICANA DEL NORTE

7. INGENIERO PETROLERO

EFICIENCIA DE GELES DE EMULSIÓN EN LA REDUCCIÓN DE AGUA Y MEJORA DE LA PRODUCCIÓN PETROLERA.

Avendaño Hernández José Guadalupe^{1*}, Mancha Matamoros Yamely Michel¹

¹Universidad México Americana del Norte

21130895@uman.edu.mx

RESUMEN

La presencia constante de agua en los pozos petroleros representa un desafío económico y representativo significativo. A pesar de la existencia de diferentes sistemas utilizados para el control de agua, la eficiencia de estos puede verse afectada por diversas variables específicas del yacimiento. La optimización para el control de aguas de pozos petroleros utilizando geles de emulsión surge de la necesidad imperante en la industria petrolera para abordar de manera efectiva y sostenible la problemática de la presencia constante de agua en los yacimientos.

Los geles de emulsión utilizados en yacimientos petrolíferos son sistemas termodinámicamente estables que contienen cantidades equivalentes de líquidos no miscibles como agua y un disolvente polar. Estos geles se diseñan para controlar la movilidad del agua y mejorar la recuperación del petróleo. La aplicación de geles de emulsión no solo puede mejorar la sostenibilidad ambiental al reducir la interferencia del agua, sino que también puede tener un impacto positivo en la rentabilidad económica al prolongar la vida útil de los pozos y mejorar la eficiencia de la producción.

Palabras clave: Emulsión, Invasión, Producción, Pozo.

APLICACIÓN DE SISTEMAS QUÍMICOS EN LA REDUCCIÓN DE AGUA EN YACIMIENTOS PETROLEROS.

Camacho Valle Norman Eddhay^{1*}, Mancha Matamoros Yamely Michel¹

¹Universidad México Americana del Norte

20130126@uman.edu.mx

RESUMEN.

Durante la explotación de un campo petrolero cuando se produce agua de formación, se presentan fenómenos que impactan la vida productiva de los pozos; por ejemplo: formación de incrustaciones inorgánicas que se depositan desde la formación, aparejo y líneas superficiales de producción, presencia de micro emulsiones y emulsiones (agua-aceite), que incrementan la viscosidad del fluido, reduciendo la producción. La producción de agua es siempre causa de variados problemas en el sistema integral de producción desde yacimiento, pozo e instalaciones superficiales. Por lo cual con el desarrollo de las tecnologías en la ingeniería y perforación se inició la implementación de sistemas de control o mitigación de agua para elevar la producción o mantenerla, así como un aumento en el tiempo de vida del pozo.

En este trabajo, no se discuten los procedimientos mecánicos para el control de agua, se hace énfasis en los sistemas químicos para terminar con el aporte de zonas invadidas por agua y otras posibilidades que, en realidad, son técnicas de sellado de agua (wáter shut-off).

Palabras clave: Sistemas químicos, invasión, formación, emulsión.

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE POLÍMEROS EN LA REDUCCIÓN DE AGUA EN POZOS PETROLEROS.

Ortiz Leos Emmanuel^{1*}, Mancha Matamoros Yamely Michel¹

¹Universidad México Americana del Norte

21130569@uman.edu.mx

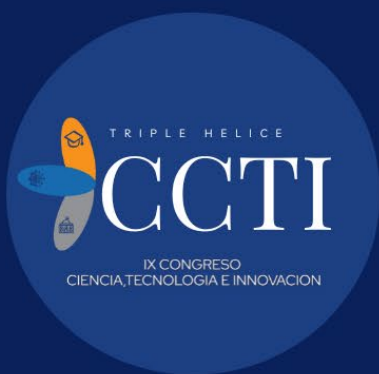
RESUMEN

En la producción de petróleo es común que se genere agua junto con el crudo. Esto puede provenir de acuíferos cercanos al pozo o de la misma formación petrolera.

La presencia de agua puede reducir la eficiencia de la producción y aumentar los costos de operación. Se describen diferentes métodos para controlar la producción de agua en pozos petroleros. Entre estos métodos, el uso de polímeros se destaca por su eficacia y versatilidad.

Los polímeros son macromoléculas compuestas por unidades repetitivas. Tienen propiedades únicas que los hacen adecuados para uso en la industria petrolera, como su capacidad para alterar la viscosidad del agua y mejorar la movilidad del petróleo. Se presentan estudios de casos y aplicaciones prácticas donde se ha utilizado con éxito el tratamiento con polímeros para controlar la producción de agua en pozos petroleros. Se discuten las consideraciones clave que deben tenerse en cuenta al diseñar e implementar un tratamiento con polímeros en un pozo petrolero, como la selección del polímero adecuado, la dosificación óptima y la compatibilidad con otros aditivos utilizados en el proceso de producción.

Palabras clave: Invasión de agua, polímeros, control de agua en pozo, efectividad de polímeros, costos operativos.



UNIVERSIDAD MEXICO AMERICANA DEL NORTE

8. INGENIERO EN ADMINISTRACIÓN AMBIENTAL

EVALUACIÓN DE LA EFICIENCIA Y ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS DOMÉSTICOS EN REYNOSA, TAMAULIPAS.

Hernández Gómez Emily Mercedes^{1*}, Mancha Matamoros Yamely Michel¹

¹Universidad México Americana del Norte

21130759@uman.edu.mx

RESUMEN

La investigación sobre la Evaluación de la Eficiencia y Organización del Sistema de Recolección y Transporte de Residuos Sólidos Domésticos en Reynosa, Tamaulipas, se llevó a cabo entre marzo y agosto de 2024. El principal objetivo fue determinar la conformidad de los ciudadanos con el sistema de recolección de residuos en diversas áreas de la ciudad, mediante la aplicación de encuestas a los habitantes. La investigación se centra en evaluar la infraestructura actual, las rutas de recolección y las tecnologías de los vehículos utilizados, así como en medir el impacto ambiental del transporte, incluyendo las emisiones de gases de efecto invernadero, adoptando un enfoque mixto, utilizando métodos cualitativos y cuantitativos. La evaluación busca no solo diagnosticar los problemas actuales, sino también proporcionar recomendaciones para mejorar la eficiencia y la organización del sistema de recolección y transporte de residuos sólidos en Reynosa, con el fin de aumentar la satisfacción de los ciudadanos y promover prácticas más sostenibles en la gestión de residuos. Se espera que los resultados de esta investigación proporcionen datos claros sobre la eficiencia del sistema de transporte de residuos y su impacto en el medio ambiente y la sociedad. El impacto esperado del proyecto incluye una reducción significativa de las emisiones contaminantes, lo que mejorará la calidad del aire y la vida de las comunidades locales. Además, se anticipa una mayor conciencia y participación comunitaria en la gestión de residuos, así como una posible reducción de los costos operativos del sistema de transporte de residuos a largo plazo.

Palabras clave: Residuos sólidos domésticos, transporte de residuos, impacto ambiental.

GENERACIÓN, TRANSPORTE Y DISPOSICIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS DOMÉSTICOS EN REYNOSA, TAMAULIPAS.

Pérez Rendón Roony^{1*}, Mancha Matamoros Yamely Michel¹

¹Universidad México Americana del Norte

21130923@uman.edu.mx

RESUMEN

Reynosa, Tamaulipas, enfrenta desafíos significativos en la gestión de residuos sólidos urbanos, marcados por el crecimiento poblacional y la urbanización rápida que incrementan la generación de desechos. Estos desafíos se agravan por una infraestructura insuficiente para la recolección y tratamiento adecuado de residuos, así como por la falta de normativas efectivas y la limitada conciencia pública sobre prácticas sostenibles de gestión de residuos.

Implementar prácticas sostenibles, como el reciclaje, la reutilización y la reducción en la fuente, representa una oportunidad crucial para mitigar los impactos ambientales y sociales asociados con la acumulación y disposición final de residuos. El desarrollo de estrategias integradas que promuevan la economía circular y la responsabilidad ambiental puede no solo reducir la cantidad de residuos destinados a vertederos, sino también generar empleos verdes y promover la innovación tecnológica en la gestión de residuos.

Este contexto subraya la importancia de explorar a fondo los obstáculos y las oportunidades para la implementación efectiva de estas prácticas en Reynosa. Esto incluye la necesidad de políticas públicas robustas, inversiones en infraestructura adecuada y programas educativos que fomenten un cambio cultural hacia una gestión más sostenible de los residuos. Al abordar estos aspectos, se puede avanzar hacia un modelo de gestión de residuos más resiliente, equitativo y compatible con los desafíos ambientales globales y locales.

Palabras clave: Reutilización, reciclaje, gestión de residuos, impacto ambiental.

INFLUENCIA DE LOS HÁBITOS DE CONSUMO EN LA GENERACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS DOMÉSTICOS EN REYNOSA, TAMAULIPAS.

Santiago Castillo Diego Antonio^{1*}, Mancha Matamoros Yamely Michel¹

¹Universidad México Americana del Norte

21130076@uman.edu.mx

RESUMEN

La generación de residuos sólidos urbanos en Reynosa, Tamaulipas, está estrechamente relacionada con los hábitos de consumo de su población. Esta situación se agrava por el aumento del consumo de productos desechables y empaques, impulsado por un estilo de vida consumista y la falta de educación ambiental.

Los residuos generados en los hogares de Reynosa incluyen una alta proporción de materia orgánica, plásticos, papel y cartón, reflejando patrones de consumo que priorizan la conveniencia sobre la sostenibilidad. La cultura del "usar y tirar" ha llevado a una acumulación de basura que no solo afecta el entorno urbano, sino que también representa un riesgo para la salud pública.

A pesar de los esfuerzos del gobierno local por implementar programas de recolección y reciclaje, la efectividad de estas iniciativas depende de la participación de la comunidad y de una mayor concientización sobre la separación de residuos. La falta de infraestructura adecuada y la escasa educación sobre el manejo de desechos contribuyen a la problemática.

Palabras clave: Hábitos, consumo, generar, población.



UNIVERSIDAD MEXICO AMERICANA DEL NORTE

9.INGENIERO EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN

REUTILILACION DE HARDWARE OBSOLETO Y SU OPTIMIZACION EN NUEVOS EQUIPOS Y SU DISEÑO ADAPTATIVO.

Juan Manuel Patiño Martínez, González González Joseph Andrés
Universidad México Americana Del Norte Unidad Michoacán¹

21130074@uman.edu.mx

RESUMEN

El trabajo se enfoca en la reutilización de hardware obsoleto para diseñar infraestructuras tecnológicas adaptativas, promoviendo prácticas sostenibles y responsables. Se resalta la importancia de reciclar componentes electrónicos, no solo para optimizar el rendimiento y funcionalidad de equipos reciclados, sino también para reducir el impacto ambiental. El proyecto consiste en la recolección de hardware obsoleto en Reynosa, Tamaulipas, y su posterior integración en nuevas infraestructuras tecnológicas. La metodología incluye la clasificación de los componentes según su viabilidad de reutilización y la implementación de tecnologías como la impresión 3D para adaptar la infraestructura a las necesidades actuales. Se espera que esta investigación permita optimizar el uso de recursos reciclados, reduciendo los costos y fomentando una mayor ergonomía en los equipos reutilizados. Los resultados anticipan la creación de una estructura de bajo costo, adaptable a diversos componentes y capaz de mantener un buen rendimiento en diferentes escenarios de uso, con beneficios económicos y ambientales significativos.

DISEÑO ERGONOMICO DE INTERFACES PARA EL APROVECHAMIENTO EFICIENTE DEL HARDWARE OBSOLETO APLICADO EN LOS ADULTOS MAYORES DE REYNOSA, TAMAULIPAS.

González Mendoza Walter Gabriel^{1*}, González González Joseph Andres¹,
Santiago Adame Ruben²

Universidad México Americana Del Norte Unidad Michoacán¹

Universidad Autónoma De Tamaulipas Uam-Reynosa Aztlan²

21130125@Uman.Edu.Mx

RESUMEN

El siguiente extenso explora la creación de interfaces gráficas de usuario (GUI) optimizadas para equipos de cómputo obsoletos, con un enfoque en mejorar la accesibilidad para adultos mayores. A medida que la modernización tecnológica avanza, muchos dispositivos aún útiles quedan desfasados. Este trabajo busca darles nueva vida mediante la implementación de interfaces ergonómicas que mejoren la optimización de los equipos y la experiencia de los usuarios. La investigación se centra en adultos mayores, un grupo que frecuentemente enfrenta limitantes físicas, cognitivas y sensoriales al interactuar con tecnología. Se desarrolló una interfaz usando HTML para garantizar compatibilidad con sistemas de bajos recursos como Chrome OS Flex, tomando en cuenta principios de accesibilidad web (WCAG). Se incorporaron herramientas como texto a voz, botones grandes e intuitivos, y diseños visuales simples. Mediante encuestas realizadas a personas mayores ubicadas en el área Reynosa, Tamaulipas, México se evaluaron las capacidades de la interfaz. Los resultados mostraron que, aunque algunos presentaron dificultades iniciales, la mayoría encontró la plataforma cómoda y útil, con sugerencias para mejorar la adaptación para la implementación de dispositivos externos. En conclusión, se determinó que la implementación de interfaces ergonómicas en hardware obsoleto es viable y puede promover la inclusión digital de adultos mayores, facilitando su interacción con las nuevas tecnologías y mejorando su comunicación dentro de dicho entorno.

Palabras clave: Diseño ergonómico, interfaces gráficas de usuario (GUI), accesibilidad web, optimización de software, inclusión digital.

EVALUACIÓN DE UN SISTEMA OPERATIVO ALTERNATIVO PARA EL APROVECHAMIENTO DE HARDWARE RECICLADO EN REYNOSA, TAMAULIPAS.

Badillo Guerrero Jorge Alejandro^{1*}; Gonzalez Gonzales Joseph Andres¹

Universidad México Americana Del Norte Unidad Michoacán

21130136@uman.edu.mx

RESUMEN

El proyecto se enfoca en la reutilización de computadoras obsoletas mediante la instalación de sistemas operativos no convencionales. Se adquirieron piezas de computadoras viejas para ensamblar un equipo dentro de un gabinete diseñado especialmente, con el objetivo de aprovechar al máximo el hardware antiguo. Se probaron varios sistemas operativos ligeros, pero la mayoría presentaron problemas de compatibilidad con la BIOS y el hardware reciclado.

Chrome OS Flex destacó como la mejor opción, debido a su compatibilidad con arquitecturas de 64 bits y bajos requisitos de hardware, lo que permitió un rendimiento óptimo en tareas básicas como la navegación web y la edición de documentos. Otros sistemas como Android x86, Bliss OS 14, OpenthOS y Prime OS fueron descartados por problemas de compatibilidad.

El estudio concluye que es posible prolongar la vida útil de equipos obsoletos mediante la implementación de sistemas operativos alternativos, reduciendo la generación de desechos electrónicos y promoviendo una gestión más sostenible del hardware.

Palabras clave: Sistemas operativos alternativos, hardware reciclado, Chrome OS Flex, compatibilidad BIOS, reutilización de computadoras.

APROVECHAMIENTO Y EVALUACIÓN EN LA BASURA ELECTRÓNICA DE COMPUTADORAS DESFASADAS EN REYNOSA TAMAULIPAS.

Salinas Mendoza Rodrigo Arath^{1*}, Gonzalez Gonzalez Joseph Andres¹

Universidad México Americana Del Norte¹

21130698@uman.edu.mx

RESUMEN

Este escrito aborda la problemática de la basura electrónica, enfocándose en el reciclaje y reutilización de hardware obsoleto en Reynosa, Tamaulipas. El objetivo principal del proyecto es ensamblar computadoras funcionales a partir de componentes reciclados, promoviendo prácticas sostenibles para reducir los residuos electrónicos. Se recolectaron equipos de mercados de segunda mano, donde se clasificaron los componentes en funcionales y no funcionales, evaluando su estado técnico. Los componentes en buen estado, como placas base y procesadores, fueron reutilizados para ensamblar computadoras que cumplen con los estándares actuales para tareas básicas.

El estudio también destaca la necesidad de abordar el creciente problema de la basura electrónica a nivel global, donde en 2016 se generaron 44.7 millones de toneladas de desechos electrónicos. Además, menciona el impacto ambiental negativo que estos residuos causan cuando no se gestionan adecuadamente.

A través de la reutilización y reciclaje, se propone una solución sostenible que no solo contribuye a la reducción de residuos, sino que también fomenta la creación de empleos en la industria del reciclaje.

El proyecto concluye que, aunque el hardware reciclado es viable para tareas básicas, presenta limitaciones para aplicaciones más demandantes, y en algunos casos se requiere la adquisición de piezas nuevas para mejorar el rendimiento.

Palabras clave: Basura electrónica, reciclaje de hardware, sustentabilidad, reutilización tecnológica.

IMPLEMENTACIÓN Y VALIDACIÓN DE UNA BASE DE DATOS SOBRE MODELOS COMPATIBLES CON SISTEMAS OPERATIVOS DE BAJO RENDIMIENTO.

Gerardo Olea Jiram David^{1*}, Gonzalez Gonzalez Joseph Andres¹.

Universidad México Americana Del Norte Unidad Michoacán¹.

21131005@uman.edu.com.mx

RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo desarrollar una base de datos centralizada que contenga información detallada sobre modelos computacionales de bajo rendimiento compatibles con el sistema operativo ChromeOS Flex, el cual es ligero y eficiente. La investigación se basó en un enfoque descriptivo y exploratorio, recopilando datos de diversas fuentes de información. Se diseñó una base de datos relacional que facilita la búsqueda, actualización y gestión de componentes de hardware compatible con ChromeOS Flex, asegurando la integridad y coherencia en la información. La metodología incluyó la recolección de datos sobre dispositivos con al menos 4 gb de RAM y procesadores básicos, validando su compatibilidad mediante pruebas de instalación. Los resultados muestran que la mayoría de los dispositivos antiguos pueden ejecutar el sistema operativo con un rendimiento aceptable. Además, se desarrollaron mecanismos avanzados de búsqueda y una interfaz sencilla para facilitar el acceso y uso de la base de datos. Las pruebas revelaron una mejora eficiente del proceso de búsqueda de componentes compatibles, optimizando el tiempo de actualización de hardware. En conclusión, la creación de esta base de datos contribuye a la reutilización de dispositivos considerados obsoletos, extendiendo su vida útil y fomentando la sostenibilidad tecnológica.

Palabras clave: BD, SGBD, Hardware obsoleto, ChromeOS Flex.

ELABORACION DE PROTOCOLOS DE PRUEBA PARA EL APROVECHAMIENTO DEL HARDWARE Y SOFTWARE OBSOLETO EN REYNOSA, TAMAULIPAS.

Pérez Ruiz Diana Milagros^{1*}, González González Joseph Andres¹
De La Torre Escareño Juan Roberto²

Universidad México Americana Del Norte Unidad Michoacán¹

Universidad Autónoma De Tamaulipas Uam-Reynosa Aztlán²

21131017@uman.edu.mx

RESUMEN

Esta investigación se enfoca en enfrentar la obsolescencia tecnológica, problema que no solo tiene impacto en el medio ambiente, sino también compromete la seguridad de la información. El objetivo principal es desarrollar protocolos para clasificar, evaluar y dar mantenimiento a hardware y software obsoleto, reutilizándolos en equipos de baja demanda para disminuir el impacto ambiental. La hipótesis propone que, mediante pruebas estructuradas, es posible rehabilitar componentes antiguos para asegurar su buen desempeño. Los objetivos incluyen identificar piezas viables en Reynosa, Tamaulipas, medir su impacto y determinar su funcionalidad en equipos reconstruidos. Tiene el propósito de reducir el consumo de recursos tecnológicos y gestionar adecuadamente los desechos electrónicos, ya que estos contienen materiales peligrosos. El manejo irresponsable de estos residuos representa un problema que requiere soluciones sostenibles. Para evaluar las piezas reutilizables, se aplicó un diseño experimental factorial 2k, probando combinaciones de procesador, RAM, disco duro y sistema operativo. Las pruebas realizadas con CPU-Z revelaron que las configuraciones con SSD e Intel i3 ofrecen un rendimiento más fluido, mientras que las piezas más antiguas presentaron tiempos de respuesta más lentos, lo que sugiere la necesidad de mejoras adicionales. Como complemento, se elaboró un manual de procedimientos para guiar la selección, evaluación y montaje de estos componentes. Este proyecto demuestra que es posible alargar la vida útil de equipos obsoletos, generando beneficios tanto ambientales como económicos. Además, abre la posibilidad de promover colaboraciones entre el sector público y privado, impulsando la sostenibilidad tecnológica en Reynosa.

Palabras claves: Obsolescencia tecnológica, protocolos de prueba, diseño experimental factorial 2k, componentes obsoletos, evaluación de rendimiento.

DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SOFTWARE EDUCATIVO ACCESIBLE PARA LA INCLUSIÓN DIGITAL DE LOS ADULTOS MAYORES EN LA CIUDAD DE REYNOSA, TAMAULIPAS.

Reyes Navarrete Edwin Geovanny^{1*}, González González Joseph Andres¹

Universidad México Americana Del Norte Unidad Michoacán¹

21131091@uman.edu.mx

RESUMEN

Este trabajo presenta el desarrollo e implementación de un software educativo de informática básica para los adultos mayores, en donde este sea accesible para este grupo de personas en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas. La investigación tiene como objetivo contribuir a la reducción de la brecha digital que afecta a las personas de la tercera edad, esto proporcionando herramientas que mejoren y faciliten su aprendizaje en sus conocimientos y habilidades básicas, como el manejo del ratón, el teclado y la navegación por internet. El desarrollo de esta investigación se realizó utilizando tecnologías accesibles y dispositivos reciclados, con un enfoque en la simplicidad y el uso. La metodología incluyó encuestas aplicadas para los adultos mayores en el asilo EMY CASA DE DESCANSO en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas, en donde se evaluaron sus habilidades digitales y sus necesidades específicas.

Los resultados mostraron un claro interés en este grupo de personas por el uso de periféricos y aplicaciones básicas, después de la interacción con el software. Además, se realizaron comparaciones con datos nacionales sobre el uso de la tecnología en México, por lo que resalta la relevancia del proyecto en la inclusión digital para los adultos mayores.

Palabras clave: Adultos mayores, inclusión digital, software educativo, brecha digital, accesibilidad tecnológica

CATÁLOGO ELECTRÓNICO DE PILA ABIERTA (CEPA) BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD MÉXICO AMERICANA DEL NORTE.

Del Ángel Gutiérrez Cristian Eduardo*, González Morales Gonzalo

Cristianeddu@outlook.es

RESUMEN

El siguiente documento representa el trabajo de una investigación llevada a cabo en la Universidad México Americana del Norte, enfocándose en la problemática del uso poco eficiente de la biblioteca. Dado lo anterior y con el fin de mejorar el interés en el uso de la biblioteca tradicional, se emplea un concepto propio basado en la información obtenida, la cual se aplica mediante la elaboración de un portal web que se relaciona directamente con el sitio web de la universidad.

Este portal controla la manera de salida y entrada de los libros para los alumnos de esta institución, presentando los libros por área de estudio en niveles apilados, como si de un rack se tratase. La metodología usada consta de un estudio con enfoque tanto cualitativo como cuantitativo. Para ello, se utilizaron como herramientas de medida, las encuestas descriptivas, con el fin de comprender las expectativas del servicio que se desea, así como encuestas analíticas para observar tendencias en la comunidad estudiantil que tienen con el uso de las bibliotecas tradicionales durante su proceso académico. Encuestas aplicadas de forma online.

Palabras clave: biblioteca tradicional, portal web, comunidad estudiantil.